



Uusi K... ..
Saap.
Anl. 25-05-2015
Dno *677* - *2015*
COL

Turun terveystakeskus

ASIA Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa

ASIAN VIREILLETULO JA HANKITUT SELVITYKSET

Asian vireilletulo

Terveyden - ja hyvinvoinninlaitoksen selvityksen (lokakuu 2014) mukaan Turun hyvinvointitoimialan perusterveydenhuollon palvelujen tulosalue on vastannut hoitoon pääsystä Terveyden -ja hyvinvoinninlaitoksen viimeisimpään hoitoon pääsy- kyselyyn huhtikuussa 2014 vastaamalla webropol-kyselyyn. Turun terveystakeskusten vastauksen mukaan hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen lääkäri on jonottanut potilaita yli kolme kuukautta tai kysymykseen ei ole vastattu.

Asiassa hankitut selvitykset

Aluehallintovirasto on ennen asian ratkaisemista varannut Turun sosiaali- ja terveystakeskunnalle tilaisuuden lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Asian selvittämiseksi aluehallintovirasto on 19.1.2015 päivätyllä selvityspyynnöllä pyytänyt Turun terveystakeskusta antamaan selvityksensä, josta on tullut ilmetä ainakin:

- 1) Yksityiskohtainen selvitys ongelman syistä ja laajuudesta terveystakeskumakohtaisesti
- 2) Toimenpiteet, joihin terveystakeskus on ryhtynyt ongelman korjaamiseksi
- 3) Selvitys yhteydensaantia koskevan omavalvonnan toteutumisesta (mm. millä tavoin terveystakeskus seuraa yhteydensaantia terveystakeskumakohtaisesti, kenen vastuulla seuranta on ja miten havaittuihin puutteisiin reagoidaan)

Turun kaupungin sosiaali- ja terveystakeskunta on aluehallintovirastoon saapuneella kirjeellä antanut asiassa selvityksen, jonka mukaan Turun terveystakeskusten toimipisteiden lääkäri vastaanoton kiireettömiä odotusaikoja on seurattu kolmesti vuodessa ns. kolmannen vapaan ajan periaatteella. Tämä kuvaa sitä, miten monen työpäivän kuluessa yhteydenotosta ja hoidon tarpeen arviosta potilaan on mahdollista saada vapaa aika lääkäri. Terveystakeskumatoiminnasta vastaava avosairaanhoidon ylilääkäri

saa raportin lääkäri- ja terveysasemakohtaisista odotusajoista kolmannelle vapaalle lääkärinajalle. Mikäli odotusajat jollekulle lääkärille lähestyvät kolmea kuukautta, potilas ohjataan jollekulle toiselle lääkärille samassa toimipisteessä.

AvoHILMOSSA esiin tulleet hoitotakuuta pidemmät odotusajat johtuvat siitä, että osa potilaista haluaa jonottaa tietyille lääkärille tavallista pidemmän ajan, vaikka hänelle tarjottaisiin aikaisempaa aikaa toiselle lääkärille samassa toimipisteessä.

Turun kaupungin terveystoimi on lähtenyt uudistamaan ja tehostamaan palveluprosesseja tuottavuuden parantamishjelmassaan. Terveyskeskuksen eri terveysasemien 15.1.2015 tilanteet olivat lakisääteisellä tasolla kiireettömässä hoitoon pääsyssä.

ALUEHALLINTOVIKASTON RATKAISU JA PERUSTELUT

Perustelut Aluehallintovirasto on tutkinut asian kansanterveyslain (28.1.1972/66) 2 § 2 momentin, sekä terveydenhuoltolain (30.12.2010/1326) 51 §:n nojalla.

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta on antanut selvityksen. Selvityksessä on tuotu esiin tilastointikirjausten virheellisyudet, jotka selittävät osaltaan THL:n tulosta. Tammikuun tilanne on ollut lakisääteisellä tasolla. Erytisen toivottavaa olisi silti, että Turun kaupunki saisi AvoHilmon kirjaukset kuntoon ja täten antamaan luotettavan tiedon hoitoon pääsystä.

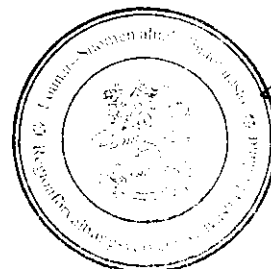
Johtopäätös Selvitysten perusteella asia ei anna aiheutta enempiin toimenpiteisiin.

MUUTOKSENHAKU Tähän päätökseen ei saa hallintolainkäyttölain (586/1996) 5 § 1 momentin perusteella hakea muutosta valittamalla.

LISÄTIEDOT Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Minna Luotonen
p.0295 018 310.

Lakimies, Yksikön päällikkö

Ylitarkastaja



Jaska Siikavirta

Minna Luotonen

JAKELU JA SUORITEMAKSU

Päätöksen saaja Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

Suoritemaksu Maksuton päätös

Tiedoksi Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto