



26.8.2014

turku äbo

Saap. 29-08-2014
Anl. 3287 - 2014
Ono 411

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

TOIMEENTULOTUEN MÄÄRÄAIKOJEN VALVONTA

Asianosaisen kuuleminen

ASIA

Terveiden ja hyvinvoinninlaitos (THL) pyytää toimeentulotukilain 14 b §:n perusteella kunnilta ja kuntayhtymiltä kaksi kertaa kalenterivuodessa tiedot toimeentulotuesta annetussa laissa (toimeentulotukilaki) säädettyjen määräaikojen noudattamisesta. Ensimmäinen valtakunnallinen kysely toteutettiin 1.4.–30.4.2014. THL luovutti keräämänsä tiedot Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) ja Valvira siirsi edelleen Lounais-Suomen aluehallintovirastolle Turun kaupungin THL:n tekemään kyselyyn antamat vastaukset käsiteltäväksi sosiaalihuoltolain mukaisena valvonta-asiana.

Asiassa saatu selvitys

Toimeentulotukilain 14 a §:n mukaan toimeentulotukiasia on käsiteltävä kunnassa siten, että asiakkaan oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon ei vaarannu. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. Päätös hakemusajankohtaa seuraavaa kuukautta koskevan hakemuksen johdosta on tehtävä ja pantava täytäntöön viimeistään sanotun kuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, jos hakemuksen saapumisesta on tuolloin kulunut enemmän kuin seitsemän arkipäivää. Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa. Päätös toimeentulotuesta on annettava viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun täydennetty hakemus on saapunut.

Toimeentulotukilain 14 a §:ssä säädetyt määräajat toimeentulotukiasioiden käsittelylle ovat ehdottomia. Toimeentulotuki on sosiaalihuoltoon kuuluva viimesijainen taloudellinen tuki, jonka tarkoituksena on turvata henkilön ja perheen toimeentulo ja edistää itsenäistä selviytymistä. Toi-

meentulotuen avulla turvataan henkilön ja perheen ihmisarvoisen elämän kannalta vähintään välttämätön toimeentulo.

Turun kaupungin vastausten perusteella toimeentulotuen käsittelyajoissa on ollut viivytyksiä. Vastausten mukaan huhtikuussa 2014 saapuneista toimeentulotukihakemuksista 134 hakemuksen (3,0 % hakemuksista) käsittelyaika oli 8-9 päivää ja 28 hakemuksen (0,7 % hakemuksista) käsittelyaika oli vähintään 10 päivää.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on vuonna 2013 kiinnittänyt Turun kaupungin huomiota toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen noudattamiseen.

KUULEMINEN

Sosiaalihuoltolain 56 §:n mukaan jos sosiaalihuollon järjestämisessä tai toteuttamisessa havaitaan asiakasturvallisuutta vaarantavia puutteita tai muita epäkohtia taikka toiminta on muutoin sosiaalihuoltolain vastaista aluehallintovirasto voi antaa määräyksen puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta. Määräystä annettaessa on asetettava määräaika, jonka kuluessa tarpeelliset toimenpiteet on suoritettava. Aluehallintovirasto voi velvoittaa noudattamaan määräystä sakon uhalla.

Edelleen sosiaalihuoltolain 57 §:n mukaan jos sosiaalihuollon ohjauksen ja valvonnan yhteydessä todetaan, että kunta tai kuntayhtymä on sosiaalihuoltolain mukaista toimintaa järjestäessään tai toteuttaessaan menetellyt virheellisesti tai jättänyt velvollisuutensa täyttämättä aluehallintovirasto voi antaa kunnalle tai kuntayhtymälle taikka virheellisestä toiminnasta vastuussa olevalle virkamiehelle huomautuksen vastaisen toiminnan varalle. Aluehallintovirasto voi, jos asia ei anna aiheutta huomautukseen tai muihin toimenpiteisiin, kiinnittää valvottavan huomiota toiminnan asianmukaiseen järjestämiseen ja hyvän hallintotavan noudattamiseen.

Ennen kuin asiassa ryhdytään mahdollisiin em. sosiaalihuoltolain mukaisiin toimenpiteisiin, Lounais-Suomen aluehallintovirasto varaa Turun kaupungille hallintolain 34 §:n mukaisesti tilaisuuden antaa kirjallinen selitys edellä esitetyn johdosta. Erityisesti selityksestä tulee käydä ilmi onko toimeentulotukihakemusten käsittelyajat saatettu lainmukaiseksi THL:lle huhtikuussa annetun selvityksen jälkeen ja tarvittaessa millä toimenpiteillä kunta tulee korjaamaan tilanteen lainmukaiseksi.

Selitys pyydetään toimittamaan Lounais-Suomen aluehallintoviraston Turun päätoimipaikkaan 22.9.2014 mennessä. Selityksessä pyydetään viittaamaan yllä mainittuun diaarinumeroon.

Asia voidaan määräajan jälkeen ratkaista, vaikka selitystä ei ole annettu.

Peruste

Sosiaalihuoltolaki (710/1982) 3 §, 56 §, 57 §
Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 29 §

LISÄTIETOJA

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Terhi Tanner, puhelin 0295 018 118.

Ylitarkastaja



Terhi Tanner