

TURKU



HYVINVOINTITOIMIALA

Kuukausiseuranta

Selitteet

Sisällys

Yleistä.....	2
Käytettyjä seurantatapoja	2
HENKILÖSTÖ.....	2
SOSIAALITYÖ	2
Avohuollon sosiaalityö	2
Sijaishuollon sosiaalityö.....	3
Sosiaalityön erityispalvelut	4
PERUSTERVEYDENHUOLTO	4
Suunterveydenhuolto.....	4
ERIKOISSAIRAANHOITO	4
Oma toiminta: Avohoito	4
Oma toiminta: Sairaalahoito	4
Sairaanhoitopiiri.....	5
KUNTOUTUMISPALVELUT	5
Lääkinnällinen kuntoutus	5
Lastenneurologinen yksikkö	5
Psykososiaalinen kuntoutus	5
Työelämäkuntoutus	5
Vammaispalvelut.....	6
VANHUSPALVELUT.....	6
Kotihoito	7
Omaishoidon tuki.....	7
Geriatrinen sairaalahoito	7
Ympäri vuorokautinen hoito	7

Yleistä

Tietovarastoraportteihin päivittyvät kaikki tiedot joka kuukausi, ja siksi vertailtaessa aiempiin kuukausiin pieniä muutoksia saattaa löytyä, mikäli perusjärjestelmään on tehty muutoksia edellisen raportointiajan kohdan jälkeen. Kyse tällöin on kuitenkin yleensä korjauksista, ja uusi tieto ns. oikeampi kuin aiempi.

Tiedonsiirron ajankohta on toiminta- ja henkilöstötiedoissa kuun 1. päivä, taloustiedoissa n. kuun 10. päivä.

Ns. käsin syötettävistä luvuista (luvut, jotka eivät tule tietovaraston kautta raportille) puuttuu osin historia-tiedot, jos niitä ei erikseen ole raporttipohjiin lisätty.

Käytettyjä seurantatapoja

- Kumulat.

Kumulatiivista seurantatapaa on käytetty, kun tavoitteet on asetettu vuositasolle. Kumulatiivinen seuranta kuvaa asiakastapahtumien summaa tai eri asiakkaiden määrää (jokainen asiakas vain kerran) vuoden alusta raportointikuukauden loppuun. Asiakasmäärien kumulatiivista seurantaa tarkastellessa tulee huomata, että palvelun piiristä vuoden aikana poistuneetkin asiakkaat ovat mukana kumulatiivisessa seurannassa vuoden loppuun asti.

- Poikkil. 28. pvä

Poikkileikkaustilanteen seurantaa käytetään lähinnä rakennemuutosta kuvaamaan. Poikkileikkaus kuvaa tilannetta kyseisellä ajanhetkellä ja kertoo siis paljonko kyseisellä hetkellä palvelun piirissä on ollut asiakkaita.

- 12 kk keskiarvo

Henkilöstömittareissa on käytetty 12 kuukauden keskiarvoa, joka kuvaa jokaisen kuukauden kohdalla viimeisimmän 12 kuukauden keskiarvon, ja osoittaa näin suuntaa, mihin ollaan menossa. Vuoden lopussa 12 kk keskiarvon tulisi olla tavoitetasolla, koska tavoitteet on asetettu koko vuoden keskiarvolle.

HENKILÖSTÖ

- Työvoima

Työvoima kuvaa henkilöstöä, jolle on maksettu palkkaa ko. kuukautena. Lasketaan siis palvelussuhteisten henkilöiden läsnäolopäivät, ja näihin on lisätty palkalliset poissaolot.

- Sairauspoissaolo

Sairauspoissaolo-% kertoo kuinka suuri osa työvoimasta on ollut sairaana (poissaolosyynä harkinnanvarainen sairausloma, sairausloma, vapaa-ajan tapaturma tai liikennevahinko).

- Sijaistus

Sijaistus-% kuvaa kuinka suurta osaa poissaoloista (sekä palkallisista että palkattomista) on sijaistettu. Jaksotyötä tekevissä yksiköissä yötyöaikahyvittäjät on ensin vähennetty (kaava: (sijaiset – yötyö- ja arki-pyhähyvittäjät) / poissa *100).

SOSIAALITYÖ

Avohuollon sosiaalityö

- Lastensuojeluilmoitusten ja –pyyntöjen määrä

Alle 18-vuotiaisiin kohdistuvien lastensuojeluilmoitusten ja lastensuojelutarpeen arvioimiseksi tehtyjen pyyntöjen määrä.

- Lastensuojeluilmoitusten ja –pyyntöjen kohteena olevien lasten määrä (kumulat.)
Lastensuojeluilmoitusten ja lastensuojelutarpeen arvioimiseksi tehtyjen pyyntöjen kohteena olevien alle 18-vuotiaiden lasten määrä. Lapsi voi olla sekä ilmoituksen että pyynnön kohteena, mutta kokonaismäärässä on vain kerran.

- Lastensuojelun avohuollon piirissä olevat 0-17 -vuotiaat lapset (kumulat.)
Lasketaan mukaan 0-17-vuotiaat lapset (päämiehen mukaan, alle 18-vuotias alaikäinen), joilla meneillään lastensuojelutarpeen selvitys tai lastensuojelun avohuollon selvitys tai palvelu. Lapsi kertaalleen.

- Lastensuojelun perhetyön piirissä olevien perheiden määrä (kumulat.)
Kertoo lastensuojelun perhetyön piirissä olevien perheiden määrän.

- Lastensuojelun perhetyön piirissä olevien lasten määrä (kumulat.)
Edelliseen kohdistuvat lapset.

- Lastensuojelun intensiivisen perhetuen piirissä olevien perheiden määrä (kumulat.)
Kertoo lastensuojelun intensiivisen perhetuen piirissä olevien perheiden määrän.

- Lastensuojelun intensiivisen perhetuen piirissä olevien lasten määrä (kumulat.)
Edelliseen kohdistuvat lapset.

- Uusien huostaanotettujen lasten määrä (kumulat.)
Sekä viranhaltijapäätöksellä että hallinto-oikeuden päätöksellä huostaan otettujen lasten määrä, päätöksen alkamispäivän mukaisesti.

- Toimeentulotukea saavien kotitalouksien määrä (kumulat.)
Toimeentulotukea saavien kotitalouksien määrä, joissa perheen päämieheksi merkitylle henkilölle on tallennettu toimeentulotuen tileiltä (Tilikoodi) maksettava maksu tai lasku. Sisältää perustoimeentulotuen, täydentävän toimeentulotuen ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä kuntouttavan työtoiminnan piirissä olevat kotitaloudet. Sama kotitalous on tuloksessa vain kertaalleen. Ei sisällä valtionkorvausten piirissä olevia pakolaisia tai inkeriläisiä paluumuuttajia.

- Toimeentulotuen eurot: kaikki tukilajit; perus, täydentävä, ehkäisevä ja kuntouttava
Toimeentulotuen euromenot laskien yhteen menotilien summat (472001 Perustoimeentulotuki, 472002 Ehkäisevä toimeentulotuki, 472003 Täydentävä toimeentulotuki, 472200 Kuntouttavan työtoiminnan toimintaraha, 472300 Kuntouttavan työtoiminnan matkakorvaukset toimeentulotukea saavalle, 472400 Kuntouttavan työtoiminnan matkakorvaukset työmarkkinatukea saavalle).
Ei sisällä valtionkorvausten piirissä olevia pakolaisia tai inkeriläisiä paluumuuttajia.

Sijaishuollon sosiaalityö

- Sijoitettujen huostaan otettujen lasten määrä (poikkil. 28. pvä)
Efficasta saadaan sijoituspaikkojen lukumäärä, tähän lisätään niiden lasten sijoituspaikat, joista Turku maksaa kustannukset ja vähennetään ne, joista muu kunta maksaa Turulle kustannukset.

- Sijoitettujen jälkihuollettavien asiakkaiden määrä (poikkil. 28. pvä)
Sijoitettujen jälkihuollettavien asiakkaiden määrä.

- Jälkihuollon asiakkaita TALK –tukiasunnoissa (poikkil. 28. pvä)
Talk-ohjausmalli yhteistyössä TVT-asuntojen kanssa, tässä näkyy TVT:n tukiasunnoissa asuvien nuorten lukumäärä.

- Lakisääteisen jälkihuollon piirissä olevien asiakkaiden määrä (kumulat.)
Lakisääteisen jälkihuollon piirissä olevien asiakkaiden määrä. Huostaanotetut lapset siirtyvät lakisääteisen jälkihuollon piiriin täyttäessään 18. Jälkihuolto on järjestettävä myös avohuollon tukitoimena tapahtuneen sijoituksen päättymisen jälkeen, jos sijoitus on kestänyt yhtäjaksoisesti vähintään puoli vuotta ja kohdistunut lapseen yksin. Velvollisuus jälkihuollon järjestämiseen päättyy viimeistään kun nuori täyttää 21 vuotta.

Sosiaalityön erityispalvelut

- Päihdekuntoutuksen päätösten asiakkaat (kumulatiivinen)
Päihdehuollon kuntouttavassa laitoshoidossa olleet asiakkaat
- Päihdehuollon asumispalveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä (ostopalvelu, poikkil. 28. päivä)
- Päihdehuollon omien asumispalveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä (poikkil. 28. päivä)
- Mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä (poikkil. 28. päivä)

PERUSTERVEYDENHUOLTO

- Käynnit (kumulat.)
Erityyppisten käyntien (tilastointi K) lukumäärä.
- Terveysasemakäynnit ja käynnin korvaavat puhelut (kumulat. ja kuukausittain)
Kuvaa ns. kasvokkain tapahtuvien käyntien määrän (tilastointi K) ja tällaisen käynnin korvaavaksi luokiteltujen puhelujen määrän.

Suunterveydenhuolto

- Suunterveydenhuollon käynnit (kumulat.)
Kuvaa kaikkien, sekä oman toiminnan että ostopalveluna tuotetun suun terveydenhuollon käyntien määrän jaotellen oma toiminnan opetushammashoitolan tuottamiin, erikoishammashoidon palveluihin, perushammashoidon palveluihin ja hammashoidon kiireelliseen hoitoon.
- Perushammashoidon palvelujen käynnit (kumulat.)
Edellistä kuviota tarkentava, avaa perushammashoidon sisäistä rakennetta jaotellen käynnit hammaslääkäreiden, suuhygienistien ja hammashoitajien tuottamiin.
- Suun terveydenhuollon asiakkaat (kumulat.)
Kuvaa suun terveydenhuollon palveluita saavien asiakkaiden määrää. Ostopalveluasiakkaiden määrä saadaan vasta v. 2014 alkaen, ja sen piirissä olevat asiakkaat voivat sisältyä myös omaan toimintaan.

ERIKOISSAIRAANHOITO

Oma toiminta: Avohoito

- Avohoitokäynnit, kumulat.
Eri erikoisalojen/poliklinikoiden ns kasvokkain tehdyt käynnit (K-tilastoidut)

Oma toiminta: Sairaalahoito

- Päätyneet hoitajakset, kumulat.
kuvaa päätyneiden hoitajaksojen määrän. Asiakas on voinut liikkua sairaalan eri osastoilla, hoitajakso päättyy kun hänet kirjataan ulos sairaalasta. Jakso näkyy päätyneenä sillä osastolla josta asiakas on kirjattu ulos.

- Hoitopäivät, kumulat.

Erikoisalojen sekä voimassaolevien että päätyneiden hoitajaksojen tarkasteluajankohtaan osuvien nettohoitopäivien määrä.

- Oman esh:n som. hoitajaksojen pituus

Kuvaa sisätautiosastoilla päätyneiden hoitajaksojen pituuksien keskiarvon ja mediaanin (kaikkien hoitajaksojen keskimmäisen pituuden).

Sairaanhoitopiiri

- Somaattinen hoito, avoh.käynnit (kumulat.)
- Somaattinen hoito, hoitajaksot (kumulat.)
- Somaattinen hoito, hoitopäivät (kumulat.)
- Psykiatrinen hoito, avoh.käynnit (kumulat.)
- Psykiatrinen hoito, hoitajaksot (kumulat.)
- Psykiatrinen hoito, hoitopäivät (kumulat.)

KUNTOUTUMISPALVELUT

Lääkinnällinen kuntoutus

- Lääkinnällisen kuntoutuksen asiakkaat ja palvelutapahtumat (kumulat.)

Sisältää lääkinällisen kuntoutuksen terapiakohtaisten á 45 min palvelutapahtumien lisäksi mm. apuvälineohjelmasta tulevat palvelutapahtumat ja asiakkaat, sosiaalityö ja apuneuvoteknikon työ. Asiakkaat yhdistettynä eri järjestelmistä (Effector, Pegasos), päällekkäisyyksiä ei ole poistettu.

- Palvelutapahtumat (kumulat.)

Tarkentaa edellistä kuviota, kertoo lääkinällisen kuntoutuksen á 45 min. suoritteiden määrän.

Lastenneurologinen yksikkö

- Lastenneurologisen yksikön asiakkaat ja palvelutapahtumat (kumulat.)

Lastenneurologisen yksikön yksittäiset asiakkaat (yksikkö + koulut) kumulatiivisesti, päällekkäisyydet poistettu. Palvelutapahtumat =Pegasos-suoritteet (lääkärit, terveydenhoitajat, sosiaalityöntekijä, erityislastentarhanopettaja) kumulatiivisesti

Psykososiaalinen kuntoutus

- Psykososiaalisen kuntoutuksen asiakkaat ja palvelutapahtumat (kumulat.)

Asiakkaat on kumulatiivinen henkilömäärä (ei sisällä muita perheenjäseniä samoilla vastaanotoilla). Palvelutapahtumat kertoo psykososiaalisen kuntoutuksen á 45 min suoritteiden määrän.

Työelämäkuntoutus

- Työttömien määrä (poikkil.)

Työttömien turkulaisten määrä. Lähteenä on Varsinais-Suomen ELY-keskuksen kuukausittainen työllisyyskatsaus. Työllisyyskatsauksen julkaisuajankohta on aina kuukausittaisen OPTS-raportoinnin jälkeen. Tästä johtuen työttömien määrä on OPTS-raportoinnin kuukautta edeltävän kuukauden tilanne.

- Työelämäkuntoutuksen asiakkaat (poikkil.) ja palvelutapahtumat (kumulat.)

Työelämäkuntoutuksen aktiivitoimenpiteissä olevat asiakkaat poikkileikkauspäivinä (= kuun viimeinen päivä). Palvelutapahtumat tarkoittavat yhteissummaa, joka kertyy Työllistymispalveluyksikön asiakastyön tapahtumista, Työkeskuksen kuntoutuspäivistä ja ostokuntouttavan työtoiminnan päivistä.

- Työllistymispalveluyksikön ja työkeskuksen palvelutapahtumat (kumulat.)

Työllistymispalveluyksikön palvelutapahtumat: sisältää urasuunnittelijoiden, yksilövalmentajien, sosiaalityöntekijän, terveydenhoitajan, kuntoutussuunnittelijan, kuntoutusneuvojan ja kuntoutussihteerin tekemän asiakastyön. Tähän kuuluu selvittelytyö, yhteydenotot ja tapaamiset, jotka kertyvät raportointi-kuukauden aikana. (Lähde Effic)

Työkeskuksen palvelutapahtumat: sisältää Työkeskuksessa eri osastoilla tehdyt kuntoutuspäivät raportointi-kuukauden aikana. (Lähde: Tunti-ohjelma)

- Työmarkkinatuella olevat henkilöt (poikkil.)

Työmarkkinatukea saavat turkulaiset. Lähteenä on Kelan työmarkkinatukilista. Lista tulee Kelalta aina kuukausittaisen OPTS-raportoinnin jälkeen. Tästä johtuen listalla olevien henkilöiden määrä on OPTS-raportoinnin kuukautta edeltävän kuukauden tilanne.

Vammaispalvelut

- Vammaispalvelujen asiakkaat ja palvelutapahtumat (kumulat.)

Antaa kokonaiskuvan vammaispalveluiden piirissä olevista asiakkaista ja palvelutapahtumista.

Asiakasmäärä: Vuoden aikana vammaispalvelua ja kehitysvammaispalvelua sekä omaishoidontukea saaneet asiakkaat, em. palveluista hylkypäätöksen saaneet sekä tehdyn asiakastyön asiakkaat (asiakaskäynnit, kotikäynnit, tutkimukset, verkostopalaverit, puhelinneuvonta ja konsultaatiot), asiakas kertaalleen laskettuna.

Palvelutapahtumat -luku koostuu Vammaispalvelulain (VPL) henkilökohtaisen avun, VPL palveluasumisen, VPL kuljetuspalvelun ja SHL kuljetuspalvelun voimassa olevista palveluista, kehitysvammaisten pitkä- ja lyhytaikaisten asumispalvelujen käyttöpäivistä (oma ja ostopalvelu), KV Työ- ja päivätoiminnan käyttöpäivistä (oma ja ostopalvelu), KV pitkä- ja lyhytaikaisen laitoshoidon käyttöpäivistä sekä KV pitkä- ja lyhytaikaisen perhehoidon käyttöpäivistä.

- Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelujen asiakkaat (poikkil.)

Kehitysvammaispalvelujen asumispalveluissa tai laitoshoidossa pitkäaikaisesti olevien asiakkaiden määrä kuukauden viimeisenä päivänä.

- Laitospalvelujen käyttöpäivät (kumulat.)

Vuoden aikana toteutuneet pitkä- ja lyhytaikaisen laitoshoidon käyttöpäivät.

- Vaikeavammaisten palveluasumisen asiakkaat (poikkil.)

Ostopalveluna toteutettavan VPL palveluasumisen asiakkaat kuukauden viimeisenä päivänä.

- Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten omaishoidontuen asiakkaat (poikkil.)

Omaishoidontukea saavien alle 18-vuotiaiden määrä kuukauden viimeisenä päivänä.

- Kuljetuspalvelujen asiakkaat (kumulat.)

VPL mukaista kuljetuspalvelua vuoden aikana saaneet asiakkaat, asiakas kertaalleen laskettuna.

Sosiaalihuoltolain (SHL) mukaista kuljetuspalvelua vuoden aikana saaneet asiakkaat, asiakas kertaalleen laskettuna.

VANHUSPALVELUT

- (Säännöllisen kotihoidon ja)Pitkäaikaishoidon palvelurakenne toteuma (poikkil. 28. pv)

Säännöllisen kotihoidon, omaishoidon ja pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoidon (tehostettu palveluasuminen, vanhainkotihoito ja pitkäaikaissairaanhoidon) piirissä olevien asiakkaiden määrä.

Kotihoito

- Säännöllisen kotihoidon asiakkaat ikäryhmittäin (poikkil. 28. pvä)
Asiakkaat, joilla on voimassaoleva palvelu- ja hoitosuunnitelma säännöllisestä kotihoidosta.

- Säännöllisen kotihoidon asiakasjakaumat palveluluokittain (poikkil. 28. pvä)
Em. asiakkaat jaoteltuna palveluluokkiin tuntimäärien perusteella:

1 palveluluokka: 1 – 5 tuntia

2 palveluluokka: 6 – 10 tuntia

3 palveluluokka: 11 – 25 tuntia

4 palveluluokka: 26 – 50 tuntia

5 palveluluokka: +51 tuntia

- Palveluseteliasiakkaat palveluluokittain (poikkil. 28. pvä)
Kotihoitoa palvelusetelillä saavat asiakkaat. Sisältyvät säännöllisen kotihoidon asiakkaisiin.

- Palveluseteliasiakkaat ikäryhmittäin (poikkil. 28. pvä)
Kotihoitoa palvelusetelillä saavien asiakkaiden jakautuminen ikäryhmiin.

Omaishoidon tuki

- Omaishoidontuen piirissä olevat asiakkaat (poikkil. 28. pvä)
Asiakkaat, joilla on voimassaoleva omaishoidontuen asiakkuus (sis. myös kielteiset päätökset valitusajan ajan, näitä n. 30 poikkileikkaustilanteessa).

- Omaishoidontuen piirissä olevat asiakkaat ikäryhmittäin (poikkil. 28. pvä)
Em. asiakkaat jaettuna ikäryhmiin.

Geriatrinen sairaalahoido

- Ger. arviointiyksikkö (GAK) hoitajaksojen pituuden keskiarvo ja mediaani
Geriatrisessa arviointiyksikössä päätyneiden hoitajaksojen pituuden keskiarvo ja mediaani päivinä.

- Akuutit geriatriset vo:t hoitajaksojen pituuden keskiarvo ja mediaani
Akuuttivuodeosastoilla 1 ja 2 päätyneiden hoitajaksojen pituuden keskiarvo ja mediaani päivinä.

Ympäri vuorokautinen hoito

- Ympäri vuorokautinen pitkäaikaishoito (poikkil. 28. pvä)
Poikkileikkaustilanteessa ympärivuorokautisessa pitkäaikaishoidossa olevien asiakkaiden määrä, eroteltuna omaan ja ostoon.

- Ympäri vuorokautinen lyhytaikaishoito (poikkil. 28. pvä)
Poikkileikkaustilanteessa ympärivuorokautisessa lyhytaikaishoidossa (intervallihoito) olevien asiakkaiden määrä.

- Tehostetun palveluasumisen asukkaat (poikkil. 28. pvä)
Poikkileikkaustilanteessa tehostetun palveluasumisen paikoissa olevien asiakkaiden määrä.

- Hoivahoidon asukkaat (poikkil. 28. pvä)
Hoivahoidossa (vanhainkodeissa ja pitkäaikaissairaanhoidossa) olevat asiakkaat poikkileikkaustilanteessa.

- Ympäri vuorokautiseen pitkäaikaishoitoon jonottajat (poikkil. 28. pvä)

Tehostettuun palveluasumiseen, vanhainkotiin ja pitkäaikaissairaanhoidon jonottavien asiakkaiden yhteenlaskettu määrä poikkileikkaustilanteessa. Erikseen ilmoitettu, kuinka moni ollut jonossa yli 90 päivää (sis. kokonaislukuun).