



turku åbo

Samp. 12-05-2014
Arb. 12-05-2014
Dno 4772 - 2014
347

Turun kaupunki
sosiaali- ja terveyslautakunta
PL 355
20101 TURKU

Näytteenoton ajanvarauksen laajentaminen Tykslabin palvelualueella 1.4.2014

Viite Turun kaupunki Sosterla 8.4.2014 § 123 / Tyks-Sapan laboratoriopalveluiden
ajanvarauksen uudistus (saapunut kirje 16.4./394/2014)

Asiaa on käsitelty Tyks-Sapa-liikelaitoksen johtokunnan kokouksessa 24.4.2014
§ 42 otsikolla "Näytteenoton ajanvarauksen laajentaminen Tykslabin palvelu-
alueella 1.4.2014". Samassa yhteydessä otettiin esille em. saapunut kirje.

Turussa 8. toukokuuta 2014


Kirsi-Marja Blomster
Johdon sihteeri

Liite Pöytäkirjanote

Jakelu Turun kaupunki, sosiaali- ja terveyslautakunta

DIAARI: 394 /132/2014

42 § NÄYTTEENOTON AJANVARAUKSEN LAAJENTAMINEN TYKSLABIN
PALVELUALUEELLA 1.4.2014

SAPAJK 42 §

24.04.2014

DIAARI: 0/ /0

Palvelualuejohtaja Paula Grönroos
Ylihoitaja Benita Paloheinä

Tyks-Sapa-liikelaitoksen talousarviossa ja –suunnitelmassa v. 2012-2016 Tykslabin palvelualuekohtainen kehittämiskohde on v. 2014 näytteenoton ajanvarauksen laajentaminen. Tyks-Sapa-liikelaitoksen johtokunta on hyväksynyt liikelaitoksen talousarvion ja –suunnitelman 31.10.2013.

Tykslabissa oli v. 2013 näytteenottoja yhteensä 770 000 kpl. Näistä noin 500 000 on polikliinista näytteenottoa sekä sairaaloiden näytteenottopisteissä että terveyskeskuksissa.

Näytteenottoon tulevat potilaat ovat Tykslabissa voineet muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta valita itselleen sopivan näytteenottopaikan ja joko varata itselleen ajan tai tulla ilman ajanvarausta. Ilman ajanvarausta tulleet potilaat otetaan vuoronumerojärjestyksessä.

Odotusajat ovat olleet kohtuuttoman pitkiä ilman ajanvarausta tulleilla potilailla ja suurin osa potilailta tulleista palautteista on koskenut pitkiä odotusaikoja. Lisäksi ruuhka-aiempuja näytteenotossa ovat olleet viikon alkupäivät ja kuukauden ensimmäiset päivät. Maaliskuussa 2014 vuoronumerolla tulevien potilaiden odotusaika oli ruuhka-aikoina 40 min. – 1 tunti ja pisimmillään odotusaika voi venyä jopa 1,5 tuntiin. Ajan varanneiden potilaiden näytteet on pyritty ottamaan ajallaan ja ajanvaranneiden potilaiden odotusajat ovat olleet keskimäärin alle 10 min. Liitteenä ovat 11.3.2014 tehdyt odotusaikamittaukset. Vuoronumeropotilaiden odotusaika voidaan mitata vain niissä yksiköissä, joissa vuoronumerolipukkeeseen tulostuu kellonaika.

Ruuhka-aiempuja on pyritty tasaamaan erilaisilla potilaille jaetuilla tiedotteilla, joissa on mm. kehoitettu välttämään ruuhka-aikoja ja kerrottu että Marevan -hoidon seurantanäytteet eivät vaadi ravinnotta oloa. Nämä toimenpiteet eivät ole vähentäneet ruuhkia.

Näytteenoton ajanvaraus on jo pakollista Suomessa monessa eri laboratorioissa kuten SataDiagissa, Nordlabissa, Lahdessa, Heinolessa, ja Huslab on laajentamassa ajanvarausta. Tykslab on tehnyt erä-yhteistyötä SataDiagin kanssa ja keväällä 2013 Turun alueen laboratoriot tekivät vierailun Poriin tarkoituksena tutustua ajanvaraustoimintaan näytteenotossa. Tämän vierailun jälkeen käynnistettiin syksyllä 2013 näytteenoton ajanvarauksen laajentamisen valmis-

telu Tykslabin toiminnallisessa ryhmässä. Ajanvaraukseen siirtymisestä keskusteltiin Turun hyvinvointitoimialan, Raision terveyskeskuksen, Perusturvayhtymä Akselin ja Härkätien kuntayhtymän johtavien lääkäreiden kanssa.

Valmistelujen jälkeen Tykslabin johtaja ja ylihoitaja päättivät, että Tykslab siirtyy Turun, Raision, Maskun, Mynämäen ja Liedon alueilla 1.4.2014 lähtien palvelemaan asiakkaita pääosin ajanvarauksella. Näissä pisteissä otetaan ilman ajanvarausta vuoronumerolla päivystysluonteisia näytteitä ja vastaanotetaan kotoa tuotuja näytteitä. Päivystysluonteisia näytteenottoja varten näytteenottpisteet on resursoitu niin, että kiireelliset potilaat eivät joudu odottamaan kohtuuttoman pitkään. Tykslab ei myöskään tule ylimenokaudella kääntymään pois niitä potilaita, jotka eivät ole saaneet tietoa ajanvarauksesta ja eivät siksi ole varanneet aikaa. Lisäksi hoito-osastoilla potilaille jaettavan laboratorion ohjelipukkeen avulla tavoitteena on vapauttaa aamunäytteenottoaikoja niille asiakkaille, joiden näytteenotto edellyttää ravinnotta oloa.

Ajanvarauksen avulla pyritään lyhentämään asiakkaiden odotusaikaa tasaamalla näytteenottoa eri päiville ja ajankohdille. **Tavoitteena on saada odotusajat lyhenemään, niin että 90 % potilaista pääsee näytteenottoon 15 minuutissa.** Ajanvaraukseen siirtymistä seuraamme odotusajan mittauksilla sekä vuoronumeropotilailla että ajan varanneilla potilailla. Teemme odotusajan seurantamittauksen viikolla 22 ja raportoimme tuloksista kesäkuussa.

Tiedottaminen ajanvarauksesta tapahtui paikallisissa lehdissä, potilaille jaettavilla esitteillä ja näytteenottpisteissä olevilla julisteilla.

Näytteenottoajan voi varata joko internetissä tai puhelimitse ja myös laboratorioden neuvonnasta. Ajanvarauspuhelimeen on lisätty vastaajia. Puhelinajanvarauksessa on käytössä myös takaisinsoitto, mikäli puhelimissa on soittohetkellä jonoa. Potilaat tulevat myös saamaan vahvistuksen varaamastaan ajasta joko sähköpostiin tai tekstiviestillä puhelimeen.

Liite 1 § 42: Tykslabin näytteenoton odotusajan mittaus 11.3.2014

Tykslabin palvelualuejohtaja Paula Grönroos ja ylihoitaja Benita Paloheinä kertoo johtokunnalle ensimmäisten viikkojen kokemuksista, saaduista potilaspalautteista ja huhtikuun seurantatietoja odotusajoista.

Toimitusjohtajan päätösesitys

Johtokunta merkitsee tiedoksi Tykslabin palvelualueen tavoitteen (KPI) 2014: 90 % potilaista pääsee näytteenottoon 15 minuutissa

(sekä ajanvarauksella että vuoronumerolla eli ilman ajanvarausta tulevat).

Toimitusjohtajan täydennetty päätösesitys

Johtokunta merkitsee tiedoksi

- Tykslabin palvelualueen tavoitteen (KPI) 2014: 90 % potilaista pääsee näytteenottoon 15 minuutissa (sekä ajanvarauksella että vuoronumerolla eli ilman ajanvarausta tulevat)
- että Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnalta on tullut johtokunnalle (16.4.2014/Dnro 394/2014) laboratoriopalvelujen ajanvarauksen uudistamiseen liittyen esitys, joka on jo huomioitu kehittämistoimenpiteenä ja toimeenpannaan kevään 2014 kuluessa

Päätös

Täydennetty päätösesitys hyväksyttiin.

Pöytäkirjanotteen oikeaksi todistaa

6.5.2014



Kirsi-Marja Blomster
Johtokunnan sihteeri