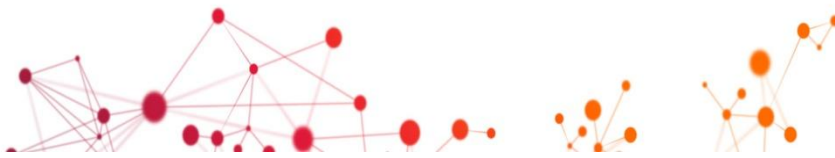


Pegasos Operational Data Storage (ODS) Turun kaupunki

Sisällysluettelo

1	Ratkaisumme	3
1.1	Käyttäjähallinta ja käyttäjäryhmät	7
2	Hinnat	8
2.1	Optiot	11
3	Kaupalliset ehdot	12
3.1	Verollisuus	12
3.2	Maksuehto	12
3.3	Toimitusehdot	12
4	Muut ehdot	12
4.1	Matkakustannusten korvaukset	12
4.2	Tarjouksen siirtäminen	12
5	Tarjouksen voimassaoloaika	12
6	Yhteyshenkilöt	13



Turun kaupunki

Minna Salakoski / minna.salakoski@turku.fi

Thorbjörn Andersson / thorbjörn.andersson@turku.fi

Jari Nevalainen / jari.nevalainen@turku.fi

Tarja Helenius / tarja.helenius@turku.fi

PEGASOS OPERATIONAL DATA STORAGE (ODS)

Kiitämme tarjouspyynnöstä.

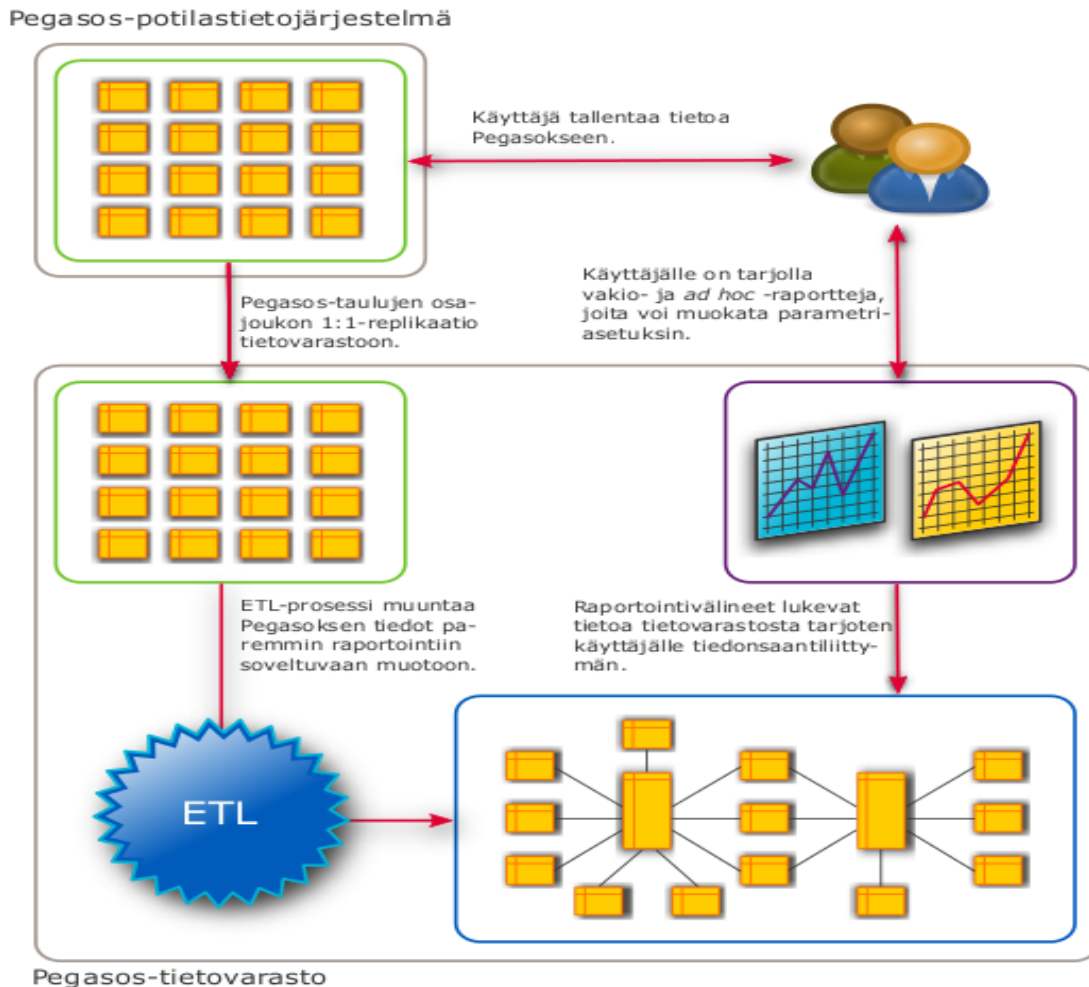
Tarjoamme Turun kaupungille Pegasos Operational Data Storage-ratkaisua seuraavasti.

1 Ratkaisumme

Pegasos Operational Data Storage tulee korvaamaan Oracle Discoverer raportointityökalun ja siirtää raporttien tuottamisen Pegasos tuotantokannasta erilliseen raportointikantaan. CGI:n tuki Discoverer raportoinnille Pegasos tuotantokannasta päättyi v. 2013 lopussa (halutessaan asiakas voi jatkaa Discoverer työkalun käyttöä omalla vastuullaan).

Pegasos ODS ratkaisu ja siihen integroitu raportointi- ja analyysityökalu on modernimpi ja helppokäyttöisempi ratkaisu, joten se soveltuu myös loppukäyttäjille raporttien tuottamiseen.

Pegasos ODS on toteutettu ensimmäisessä vaiheessa erityisesti klinisen raportoinnin tarpeisiin, kuitenkin laajentuen nopeasti myös potilashallinnon tietoihin. Raportteihin tarvittavat tiedot kopioidaan Pegasoksesta erilliseen tietovarastoon, jossa ne muutetaan helpommin ja yksinkertaisemmin raportoitavaan muotoon. Samalla tietoa jalostetaan ja se ryhmitellään aihealueittain erillisiksi kokonaisuuksiksi eli tietomalleiksi. Tietomallit mahdollistavat sujuvan aihealuekohtaisen raportoinnin, mutta laajempia kokonaisuuksia tarkasteltaessa eri tietomallien tietoja voidaan myös helposti yhdistää. Erillisen ympäristön etuna on myös se, että raporttien ajot eivät kuormita Pegasos-tuotantoympäristöä, jolloin niitä voidaan suorittaa turvallisesti samanaikaisesti Pegasoksen muun käytön kanssa.



Reaaliaikainen raportointi

Tietojen kopiointi Pegasoksesta tietovarastoon tapahtuu lähes reaaliaikaisesti, joten raportteihin saadaan aina ajan tasalla olevat tiedot. Tämä helpottaa ja tehostaa toiminnan ja muutosten seuranta ja ohjaa käyttäjiä tunnistamaan tarkempaa seuranta vaativia tekijöitä.

Tietosuoja

Pegasos ODS- ratkaisun tietosuoja perustuu toiminto-oikeuden alle määriteltyihin käyttöoikeuksiin. Pegasos tietosuojassa voi myös määritellä ylemmällä tasolla annetaanko oikeudet käyttää Pegasosta, Pegasos-tietovarastoa vai molempia.

Pegasokseen tullaan toteuttamaan tietosuojan päivitys, joka tulee sisältämään tietovaraston potilastiedon käyttölokituksen.

Pegasos Operational Data Storage 1.vaiheen sisältö

Ensimmäisessä vaiheessa Pegasos Operational Data Storage sisältää klinisen hoidon raportointitarpeita palvelevan kokonaisuuden.

Ensimmäisessä vaiheessa toimitetaan seuraavat tietomallit ja niihin liittyvät valmisraportit (raportteja kehitetään asiakastarpeiden mukaan):

Tietomallit

- Allergioiden tietomalli
- Diagnoosien tietomalli
- Laboratoriotulosten tietomalli
- Läheteiden tietomalli
- Lääkitystietojen tietomalli
- Kontaktien tietomalli
- Painomittausten tietomalli
- Pituusmittausten tietomalli
- Raskauksien tietomalli
- Rokotusten tietomalli
- Sairaslomien tietomalli
- Verenpainemittausten tietomalli
- Vyötärönympärysmittausten tietomalli
- AvoHilmo tietomalli
- Osastonhoidon tietomalli
- PDRG-kontaktit

Pegasos ODS-ratkaisuun on tehty tähän mennessä joukko valmisraportteja käyttäen Oracle Business Intelligence Enterprise Edition –raportointityövälinettä (BI). Pegasos ODS versiossa 1.3.4 vastaavat raportit tuotetaan vaiheistetusti myös SBO BI 4.1 raportointityövälineelle

Allergia-raportit

- Allergiandiagnoosit toimipisteittäin

Diagnoosi-raportit

- Diagnoosi määrät
- Diagnoosien ikäryhmäjakauma
- Diagnoosijakaumat väestövastuualueittain

Fysiologiset mittaukset

- Riski vyötärönympärykset

Kontakti-raportit

- Kontaktit ikäryhmittäin
- Käyntien raportointikoodit
- Käynnit kohderyhmittäin
- ESH:n käynnit ikäryhmittäin
- ESH:n käynnit toimipisteittäin
- Suurkuluttajat
- Ryhmät
- Kontaktit kunnittain

- Kontaktit resursseittain
- Asiakkaat ja kontaktit toimipisteittäin
- Kontaktit väestövastuu alueittain

Laboratoriotulos-raportit

- II tyypin diabeetikoiden HbA1c-tulokset
- HbA1c %-tasojen jakauma
- Diagnoosin omaavien laboratoriotutkimukset
- HbA1c mmol/mol –tasojen jakauma

Lähetereportit

- Lähetteet
- Lähetteet resursseittain
- Ei käsiteltävät ja siirretyt lähetteet

Lääkitys-raportit

- Asiakkaat, joilla antibiootilla hoidettu bronkiitti
- Naisten komplisoitumattomat kystiitit ja kinoloneilla tai muilla antibiooteilla hoidetut
- II-tyypin diabeetikoiden lääkehoito

Osastonhoito (1.3.2)

- Potilaat kuun lopussa osastolla

Palvelutapahtumat (AvoHILMO)

- Toteutuneet käynnit
- Käynnit palvelumuodoittain
- Käynnit ammateittain
- SPAT-toimenpiteiden lukumäärät
- SPAT jatkohoitotoimenpiteiden lukumäärät

Raskaus-raportit

- Tupakointi raskauden aikana

Rokote-raportit

- Rokotukset väestövastuualueittain

Sairasloma-raportit

- Yli kolmen päivän sairauslomat

Lisäksi Pegasos Operational Data Storage mahdollistaa *ad hoc* –raportoinnin, jolloin koulutetut käyttäjät voivat itse luoda uusia omiin erityistarpeisiinsa soveltuvia raportteja.

Pegasos Operational Data Storage-ratkaisua jatkokehitetään seuraaviin aihealueisiin:

- Tiedon laatu
- Tuki hallinnolliselle raportoinnille
- Hoidon seurannan laatumittarit
- Fysioterapia
- Kotihoito
- Röntgen
- Työterveyshuolto

Ratkaisu vaatii toimiakseen Pegasos Operational Data Storage-ratkaisulle oman palvelinympäristön ja Oracle Enterprise Edition-tietokannan (lisenssit).

1.1 Käyttäjähallinta ja käyttäjäryhmät

Käyttäjähallinnassa voidaan hallita tietovaraston tietosuojaoikeuksia. Oletuksena tietovaraston käyttäjillä ei ole oikeuksia asiakkaan tunnistetietoihin, jotka ovat etunimi, sukunimi, henkilötunnus ja lähiosoite. Käyttäjille voidaan antaa oikeudet asiakkaan tunnistetietoihin toiminto-oikeudella. Tunnistetiedot näkyvät vain niillä suorituspaikoilla, joihin käyttäjäryhmällä on oikeus. Käyttäjähallinta mahdollistaa myös esimerkiksi tutkijatunnukset, jolloin tutkijat voivat käyttää tietovarastoa, mutta eivät Pegasosta.

Käyttäjäryhmät:

- Pääkäyttäjät
 - oikeus ajaa valmiita tiedonsaantipyyntöjä/raportteja
 - tehdä omia tiedonsaantipyyntöjä/raportteja
 - hallinnoida esityskerrosta.
- Ad-hoc raportioijat
 - oikeus ajaa valmiita tiedonsaantipyyntöjä/raportteja
 - tehdä omia tiedonsaantipyyntöjä/raportteja
- Valmisraporttien käyttäjät
 - Oikeus ajaa valmisraportteja

Ratkaisun hyvään käytettävyyteen on panostettu koko tuotekehityksen ajan, millä on taattu se, että tuotteesta on saatu monipuolinen ja helppokäyttöinen eri käyttäjäryhmien tarpeisiin soveltuva työkalu.

2 Hinnat

Vaihtoehto 1.

Ei sisällä SBO BI eikä Oracle BI raportointivälineen lisenssejä.

	Lisenssi- maksu	Ylläpito- maksu/kk	Toimitus- maksu
Pegasos ODS -ratkaisu ja tiedonsiirto raportointikantaan	128 000 €	2 667 €	750 €
Aihe-alue Hoidon laatu ja siihen liittyvät tietomallit 16 kpl ja valmisraportit	64 000 €	1 333 €	750 €
Tietomallien maksimihinta, joka sisältää kaikki Pegasos ODS ratkaisun tuottamat tietomallit ja valmisraportit	250 000	5 208	750 €/tietomalli
Käyttöönotto 7 htp ja koulutus 3 htp, a 1050 €/htp			
Erillismaksut palveluhinnaston mukaisesti (asiakaskohtaiset raportit, lisäkoulutukset ja konsultoinnit, palvelinympäristöön liittyvä työ tai konsultointi, tekniset tukitehtävät)			

Vaihtoehto 2.

Ei sisällä SBO BI eikä Oracle BI raportointivälineen lisenssejä.

	Sovellusvuokra
Pegasos ODS-ratkaisu ja tiedonsiirto raportointikantaan. Aihe-alue Hoidon laatu ja siihen liittyvät tietomallit 16 kpl ja valmisraportit	4 900 €/kk
Tietosuojavastaavan raportointi, optio	800 €/kk
Sovellusvuokran maksimihinta, joka sisältää kaikki Pegasos ODS ratkaisun tuottamat tietomallit ja valmisraportit	9 600 €/kk
Käyttöönotto 7 htp ja koulutus 3 htp, a 1050 €/htp	
Erillismaksut palveluhinnaston mukaisesti (asiakaskohtaiset raportit, lisäkoulutukset ja konsultoinnit, palvelinympäristöön liittyvä työ tai konsultointi, tekniset tukitehtävät)	

Vaihtoehto 3.

Sisältää SBO BI raportointivälineen lisenssit kahdelle pääkäyttäjälle, viidelle Ad-hoc raportin tekijälle sekä sadalle valmisraporttien katselijalle.

	Sovellusvuokra
Pegasos ODS-ratkaisu ja tiedonsiirto raportointikantaan. Aihe-alue Hoidon laatu ja siihen liittyvät tietomallit 16 kpl ja valmisraportit	5 675 €/kk
Tietosuojavastaavan raportointi, optio	800 €/kk
Sovellusvuokran maksimihinta, joka sisältää kaikki Pegasos ODS ratkaisun tuottamat tietomallit ja valmisraportit	10 375 €/kk
Käyttöönotto 7 htp ja koulutus 3 htp, a 1050 €/htp	
Erillismaksut palveluhinnaston mukaisesti (asiakaskohtaiset raportit, lisäkoulutukset ja konsultoinnit, palvelinympäristöön liittyvä työ tai konsultointi, tekniset tukitehtävät)	

SBO BI hinnat (lisälisenssit):

Käyttäjryhmät:

- Pääkäyttäjät 50 € / käyttäjä / kk
- Ad-hoc raportioijat 35 € / käyttäjä / kk
- Valmisraporttien katselijat 5 € / käyttäjä/ kk

Hinnat sisältävät kaikissa kolmessa hinnoitteluvaihtoehdossa tarjouksella mainitut 16 tietomallia, sekä tietyn joukon valmisraportteja, jotka vastaavat osittain nykyisiä Discoverer-valmisraportteja. Pegasos ODS-versiossa 1.3.4 on toteutettuna 11 valmisraporttia ja loput raportit toteutetaan seuraaviin versioihin. Organisaation SBO BI raportointivälineeseen koulutetut käyttäjät voivat tehdä itse lisää organisaatiokohtaisia raportteja ja tarvittaessa CGI:lta saa tukea organisaation omien raporttien tuottamiseen.

Hinnat sisältävät kaikissa kolmessa hinnoitteluvaihtoehdossa Pegasos ODS ratkaisun tietosuojan joka perustuu toiminto-oikeuden alle määriteltyihin käyttäjäoikeuksiin. Pegasos ODS ratkaisun käyttöloki sisältyy myös hintaan.

Sovellusvuokrasopimus vähintään 5 vuotta. Turun kaupunki omistaa Pegasos ODS palvelimelle siirretyt tiedot ja niitä voi vapaasti hyödyntää tarvittaessa.

Uusia aihealueita (tietomalleja) lisätään jatkuvasti. Käyttöönottoon mukaan lähtevillä asiakkailla on mahdollisuus priorisoida ja vaikuttaa tulevaa kehitystyötä. CGI ja Pegasos ODS asiakkaat kokoontuvat säännöllisesti priorisoimaan uusien tietomallien ja valmisraporttien kehitystä.

Uudet aihealueet (tietomallit) hinnoitellaan erikseen sekä lisenssi- että sovellusvuokravaihtoehdoissa. CGI on valmis sopimaan Turun kanssa maksimihinnan kaikkien Pegasos potilastietojärjestelmästä tuotettujen tietomallien ja niihin kuuluvien valmisraporttien osalta.

Pegasos ODS ratkaisun ylläpitoon sisältyy Pegasos HelpDeskin tuki sekä versiokehitystyö.

Tähän tarjoukseen sisältyy tietosuojavastaavan raportointi veloitus hintavaihtoehdossa 1. Hintavaihtoehdossa 2. ja 3. tarjoamme tietosuojavastaavan raportointia optiona. Tietosuojavastaavan raportoinnilla tarkoitetaan Pegasoksen ja Pegasos ODS raportoinnin uuden käyttölokin raportointia. Tietosuojavastaavan raportoinnin toteutusaikataulua ei ole sovittu.

On huomioitavaa, että CGI tukee sellaista raportointiympäristöä, jossa on asennettuna vain Pegasos ODS. Turun kaupungin omien SBO BI lisenssien tulee soveltua Pegasos ODS ympäristöön.

Käyttöönotto voidaan aloittaa tietomallien, raporttien ja teknisen ympäristön rakentamisen kannalta heti tilauksen tultua. Laskutus tapahtuu tarjouksen mukaisesti käyttöönoton alettua.

Turun kaupungin hankinnat Pegasos ODS-ratkaisussa:

- Pegasos ODS palvelinympäristö ja siihen liittyvät asennukset:
 - Minimipalvelinvaatimukset tietovarastopalvelimelle:
 - 1xIntel QuadCore, muistia riittävästi esim 50G (10x4 G). Levytila 600 GB.
 - Suositus tietovarastopalvelimeksi:
 - 1xIntel Six Core, muistia riittävästi esim 50G (10x4 G). Levytila 600 GB.
 - Pääsääntöisesti palvelinhankinnassa voidaan todeta, että lisä ytimet tuovat rinnakkaisuutta ja suorituskykyä enemmän käyttöön.
- SBO BI lisenssit hinnoitteluvaihtoehdoissa 1. ja 2.
- EE-lisenssit Pegasos ODS-palvelimelle.
- Suositellaan pääkäyttäjille SBO BI-raportointiohjelman peruskoulutusta ennen CGI:n koulutuksia.

2.1 Optiot

Tietosuojavastaavan raportointi

Osana Pegasos ODS ratkaisua toteutetaan mahdollisesti Pegasos tietosuojavastaavan raportointi. Tietosuojavastaavan raportointi tulee mahdollistamaan sekä Pegasoksen että Pegasos ODS raportointisovelluksen käytön valvonnan sekä kansalaisille heidän pyynnöstään tuotettavan henkilötietolain mukaisen tarkastusoikeuden vaatiman raportoinnin.

Tietosuojavastaavan raportointi toteutetaan kansallisten määrittelyiden mukaisille lokitoiminnoille, joten sen käyttöönotto vaatii organisaatiolta ensin Pegasos eArkisto toiminnallisuuden käyttöönottoa.



3 Kaupalliset ehdot

3.1 Verollisuus

Tarjouksen hinnat ovat verottomia. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset verot ja maksut. Mikäli tulli, arvonlisävero tai muu toimitukseen liittyvä vero tai julkinen maksu muuttuu, on toimittajalla oikeus muuttaa hintoja vastaavasti ilmoittamalla hinnanmuutoksesta asiakkaalle.

3.2 Maksuehto

Maksuehto on 30 päivää netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

3.3 Toimitusehdot

Toimituksessa noudatetaan soveltuvin osin JIT2007 Tietotekniikka-alan sopimusehtoja.

Litteenä CGI Suomi Oy:n Toimitussopimusmalli "Sopimusmalli JIT2007 Valmisohjelmistotoimitus".

4 Muut ehdot

4.1 Matkakustannusten korvaukset

Matka-, majoitus- ja päivärahakustannukset veloitetaan erikseen.

Näiden lisäksi toimittajalla on oikeus veloittaa palvelun suorittamisen edellyttämästä yli 30 kilometrin pituisen matkan matka-aika voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisen tuntiveloitushinnan mukaan.

4.2 Tarjouksen siirtäminen

Toimittajalla on oikeus siirtää tämä tarjous siihen kuuluvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen CGI Suomi Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle Suomessa.

5 Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjous on voimassa 31.3.2014 asti.

6 Yhteyshenkilöt

Lisätietoja tarjouksesta antaa asiakasvastaava Hanna Manelius, puh. 040 831 4709 sähköposti hanna.manelius@cgi.com.

Ystävällisin terveisin

CGI Suomi Oy



Kimmo Kasteenpohja
palvelujohtaja



Matti S. Häkkinen
johtaja



CGI tarjoaa palveluja IT:n ja liiketoimintaprosessien kehittämisen tueksi. Konsultoimme asiakkaitamme liiketoiminnan kehittämisessä, integroimme tietojärjestelmiä ja olemme asiakkaidemme ulkoistuskumppani. Meitä on 69 000 asiantuntijaa yli 40 maassa. Asiakaskeskeinen toimintamallimme takaa sen, että asiakkaidemme käytössä on pysyvä, omistautunut ja joustava tiimi, joka vastaa toiminnasta paikallisesti, lähellä asiakasta. Lisätietoa www.cgi.fi.

Tekijänoikeusilmoitus:

Tämä tarjous sisältää CGI:n omistamaa aineistoa, joka on luottamuksellista ja tekijänoikeudella suojattua. Tarjousta saa käyttää ainoastaan siihen tarkoitukseen johon CGI on tarjouksen laatinut. Tarjousta ei saa kopioida osaksikaan ilman CGI:n etukäteistä kirjallista suostumusta. Tarjouksessa mainitut kaikki nimet ja tavaramerkit kuuluvat, ellei toisin ole nimenomaisesti mainittu, CGI konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, jolta CGI konserni on saanut käyttöoikeuden niihin.