



Nuorten TyöTuki ry

YTV-hanke

Hankesuunnitelma 2014

HANKKEEN TAUSTAA

Nuorten TyöTuki ry on toiminut välityömarkkinoilla yli viidentoista vuoden ajan tarjoten pitkään työelämän ulkopuolella olleille tai ensi kertaa työelämään pyrkiville TE-toimiston / työvoiman palvelukeskuksen asiakkaille matalan kynnyksen työskentelypaikkoja. Hanke on valmisteltu vastaamaan Turun talousalueen työttömyyden ongelmiin huomioimalla asiakkaiden yksilölliset tarpeet sekä viranomaistahojen esittämät toiveet ja tavoitteet. NTT:llä on pitkä kokemus työstä työttömyyden ehkäisyssä, työhön ohjauksessa ja kielenopetuksessa. Yhdistyksellä on laaja yhteistyöyritysten verkosto, jota lähdetään kasvattamaan sekä syventämään entisestään kummiyritystoiminnan kautta. Verkostosta on hyötyä asiakkaiden ohjaamisessa kohti avoimia työmarkkinoita.

Toiminnassamme painotetaan tasa-arvoisuutta, monikulttuurisuutta ja ekologisuutta edistäviä työtapoja.

MATALAN KYNNYKSEN TYÖPAJAHANKE

HANKKEEN KOHDERYHMÄ JA KESTO

Hankkeen kohderyhmään kuuluvat Turun työssäkäyntialueella asuvat työttömät: alle 30-vuotiaat nuoret, pitkään työttömänä olleet kantasuomalaiset ja heikossa työmarkkina-asemassa olevat maahanmuuttajat. Vuosittain tarjoamme noin 180 asiakkaalle erilaisia palveluja: työkokeilu-, palkkatuki- ja oppisopimuspaikkoja. Sopimusten pituudet vaihtelevat kunkin asiakkaan tilanteen ja tarpeiden mukaan, ja niistä sovitaan yhdessä asiakkaan ja TE-toimiston asiantuntijoiden kanssa. Työaika on klo 8:00–15:00 ja palkkaus työehtosopimuksen mukainen.

Hankkeen kesto on kolme vuotta ja hanke toteutetaan Turun talousalueella. Hankkeessa valmennetaan kohderyhmään kuuluvia henkilöitä työmarkkinoiden käyttöön tai tarvittaessa ohjataan eteenpäin muihin työllisyyteen tähtääviin toimenpiteisiin. Hankkeen tavoitteena on yhteistyössä TE-toimiston / työvoiman palvelukeskuksen sekä tarvittaessa myös muiden asiantuntijoiden kanssa saada selville niitä esteitä, jotka estävät asiakkaan työllistymisen. Jokaisen asiakkaan tulisi jakson aikana edetä kohti omia, hänelle asetettuja työllisyystavoitteita.

ASIAKKAIDEN TYÖMARKKINAVALMIUKSIEN KEHITTÄMINEN

Hanke koostuu seuraavista toiminnoista: työelämään sopeuttaminen, työpajatoiminta, yksilövalmennus, lyhytkoulutukset ja suomen kielen opetus maahanmuuttajille.

Matalan kynnyksen työpajalla työskentely alkaa asiakkaiden taitojen kartoituksella ja työhön opastuksella. Työhön opastuksessa kaikki työpajalla työskentelevät perehdytetään mahdollisimman hyvin työturvallisuusasioihin ja työpaikan yleisiin pelisääntöihin. Taitojen kehittymistä ja yleistä työssä pärjäämistä seurataan yhdessä asiakkaan sekä TE-toimiston / työvoiman palvelukeskuksen asiantuntijan kanssa. Työpajajakson päätyttyä asiakas saa kirjallista palautetta osoittamastaan osaamisesta. Tärkeä osa koko prosessia on asiakkaiden oma arviointi taidoistaan ja kehittymisestään, ja se toteutetaan väli- tai loppuhaastattelun yhteydessä ohjaamalla asiakas täyttämään itsearviointilomake.

TYÖELÄMÄÄN SOPEUTTAMINEN

Työtoiminnan osuus kokonaisuudessa on erittäin tärkeä. Työelämän pelisäännöt muuttuvat jatkuvasti ja pitkään jatkunut poissaolo työelämästä tai suomalaisen työelämän, kulttuurin ja sääntöjen tuntemattomuus voi muodostua työllistymisen esteeksi.

Työskennellessään NTT:ssä asiakkaat oppivat myös työaikojen noudattamista, käyttäytymistä työpaikalla, tuottavuutta ja muita työelämän käytäntöjä. Jakson aikana voidaan selvittää henkilön työkykyä yhteistyössä TE-toimiston asiantuntijoiden ja muiden viranomaisten kanssa. Lisäksi autetaan asiakasta tukemalla säännöllisen päivärytmin saavuttamista. Tämän ja jaksoon liittyvien muiden toimintojen avulla voidaan vaikuttaa henkilön elämäntilanteeseen.

Työtoiminnoissa työskentelevät eri-ikäiset ja eri kulttuuritaustoista olevat asiakkaat yhdessä. Näin jokaisella on tilaisuus oppia jotakin toisilta ja samalla kaikki oppivat suvaitsevaisuutta sekä monikulttuurisessa työympäristössä työskentelyä. Hankkeessa pyritään ylläpitämään mahdollisimman tasapainoista ikä-, sukupuoli- ja kansallisuusjakaumaa.

Tärkein osa työelämään sopeuttamista on kuitenkin työtoiminta, johon kuuluu suomalaiseen työ- ja kulttuuriin totuttautuminen normaaleine työpaikan sääntöineen ja velvolluuksineen. Tavoitteena on, että jokaisen asiakkaan ammatillinen osaaminen lisääntyy ja että jokainen oppii ymmärtämään ja noudattamaan työnantajan laatimia ohjeita ja sääntöjä.

Työelämä tietoutta jaetaan tietoiskutyypillisesti lähinnä henkilökohtaisena ohjauksena työn ohessa. Lisäksi tehdään tarvittaessa tutustumis- tai yrityskäyntejä ja osallistutaan erilaisiin tapahtumiin asiakkaiden tarpeiden mukaan.

TYÖPAJATOIMINTA

TYÖKOKEILU- JA PALKKATUKIPAikkojen tehtävien sisällöt

Työpajatoiminta jakautuu puu- ja rakennuspajaan, tekstiilipajaan sekä kirpputoritoimintaan.

Pajoillamme kaikissa toiminnoissa pyritään käyttämään kierrätysmateriaalia raaka-aineena mahdollisimman paljon. Ekologisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota myös lajittelemalla ja kierrättämällä syntyneet jätteet.

Puu- ja rakennuspajalla valmistetaan erilaisia lahja- ja käyttöesineitä. Sen lisäksi tehdään mm. remontti-, purku-, muutto-, maalaus- ja puutarhatöitä sekä kunnostetaan ja kasataan kalusteita.

Puu- ja rakennuspajalla työskentely antaa valmiuksia mm. seuraaviin ammatteihin: puuseppä, kirvesmies, pintakäsittelijä, maalari, rakennusmaalari, rakennusmies, kiinteistöhoitaja, viherrakentaja, puutarhatyöntekijä, muuttomies, autonkuljettaja, auton apumies.

Tekstiilipajalla valmistetaan omaan myymälään monenlaisia ompelutöitä ja käsitöitä, tutustutaan erilaisiin käsityötekniikoihin sekä huolehditaan tilojen siisteydestä ja henkilökuntakahvilasta. Tekstiilipajalla tehdään myös korjausompelutöitä ja esim. verhojen tms. kodintekstiilien ompelua.

Tekstiilipajalla työskentely antaa valmiuksia mm. seuraaviin ammatteihin: ompelija, tekstiilityöntekijä, verhoilija, askartelutyön ohjaaja, apuohjaaja, siistijä, laitoshuoltaja, kahvilatyöntekijä.

Kirpputorilla henkilökunnan tehtäviin kuuluu asiakaspalvelutyötä, somistusta, hinnoittelua, kahvilan hoitoa, puhtaanapitoa ja kiinteistöhuoltoa sekä myymälän logistiikan hoitoa.

Kirpputorilla työskentely antaa valmiuksia mm. seuraaviin ammatteihin: myyjä, tekstiilimyyjä, myymäläharjoittelija, myymälänhoitaja, myymäläpäällikkö, hyllyttäjä, visualisti/somistaja, toimistotyöntekijä, markkinointiasistentti, siistijä, kiinteistöhoitaja.

YKSILÖVALMENNUS

HENKILÖKOHTAINEN TYÖLLISTYMISTÄ TUKEVA OHJAUS

Hankkeeseen osallistuville tarjotaan henkilökohtaista työllistymistä tukevaa ohjausta. Jakson alussa työnohjaaja, urasuunnittelija/kielenopettaja ja yrityskoordinaattori tutustuvat asiakkaan taustatietoihin, selvittävät hänen tavoitteitaan ja laativat suunnitelmia tavoitteiden saavuttamiseksi yhdessä asiakkaan kanssa. Tavoitteet pilkotaan pieniksi osatavoitteiksi, joita on helpompi saavuttaa.

Asiakkaiden työllistyminen on hankkeen tärkein tavoite ja siksi jakson puolivälissä pohditaan yhteistyössä eri asiantuntijoiden ja kunkin asiakkaan kanssa jatkosuunnitelmia ja sitä, mihin asiakas siirtyy sen jälkeen, kun jakso NTT:ssä päättyy. Jakson lopussa keskusteluun osallistuu myös työnohjaaja, sillä hänelle muodostuu yleensä aika hyvä käsitys siitä, millainen asiakkaan motivaatio työntekoon on, millaisia taitoja häneltä löytyy ja mitä hänelle voisi suositella jatkossa. Käyty keskustelu kirjataan ja toimitetaan asiakkaan lähettäneelle TE-toimiston asiantuntijalle.

Yksilövalmennuksessa otetaan huomioon aina kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeet. Ohjausta annetaan henkilökohtaisesti työn ohessa. Tarjoamme henkilökohtaista ohjausta keskimäärin 3–8 tuntia viikossa osallistujaa kohti.

Yksilövalmennukseen kuuluu työnhaun ja koulutuksen hakemisessa avustaminen sen mukaan, millaista apua ja ohjausta asiakas kaipaa. Tarvittaessa yksilövalmentaja avustaa asiakasta työnhaakuasiakirjojen laatimisessa. Lisäksi asiakkaalle kerrotaan mahdollisuudesta halutessaan viedä oma ansioluettelonsa TE-toimiston CV-nettiin.

Hyvä peruskunto ja terveelliset elämäntavat ovat positiivisen mielen perusta ja siksi jakson aikana asiakkaille tarjotaan ohjattua taukoliikuntaa sekä kerrotaan säännöllisesti Turun seutukunnan liikuntapalveluiden tarjonnasta.

LYHYTKOULUTUKSET

Asiakkaillemme tarjotaan tarpeen vaatiessa esimerkiksi seuraavia lyhytkoulutuksia joko omana toimintana tai ostopalveluna: tulityökurssi, pintakäsittelykurssi, hygieniapassikurssi, ompelutaitojen kehittämiskurssi, ATK-kurssi. Lyhytkoulutukset ovat aina yksilöllisiä ja päätökset niihin osallistumisista tehdään yhteistyössä TE-toimiston asiantuntijoiden kanssa.

SUOMEN KIELEN OPETUS MAAHANMUUTTAJILLE

Maahanmuuttaja-asiakkaat osallistuvat säännöllisesti suomen kielen opetukseen. Suomen kielen opettajamme arvioi aluksi jokaisen maahanmuuttaja-asiakkaan kielitaidon ja laatii sen pohjalta jokaiselle henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman. Opetus järjestetään pienryhmissä. Opetuksessa sovelletaan esimerkiksi toiminnallisia menetelmiä. Siten huomioidaan erilaiset oppijat ja oppimistyyliä sekä mahdolliset oppimisen haasteet. Opetus järjestetään asiakkaiden työajalla. Kielen opetuksen yhteydessä käsitellään myös ajankohtaisia arjen taitoihin, yhteiskuntatietouteen tai suomalaiseen elämäntapaan liittyviä kysymyksiä.

Suomen kielen oppimisen kannalta tärkeä asia on se, että työpajoilla käytettävä kieli on suomi. Tämä antaa asiakkaille valmiuksia selviytyä arkipäivän keskustelutilanteista suomen kielellä. Myös kulloinkin tekeillä olevaan työhön liittyvät sanat tulevat konkreettisesti tutuiksi ja osaksi aktiivista sanavarastoa.

OHJAUSTYÖTÄ TEKEVIEN TYÖKOKEMUS

Hankkeen toteutuksesta vastaavat projektipäällikkö, projektisihteeri, suomen kielen opettaja sekä työnohjaajat.

Projektipäällikön tehtäviin kuuluu hankkeen markkinointia, suunnittelua, puu- ja rakennuspajan työnjohtoa sekä yksilövalmennusta. Projektipäälliköllä on 20 vuoden työ-/ohjauskokemus alalta. Hän on nuorisotyöntekijä ja yrittäjä (eat).

Projektisihteeri vastaa hankkeen taloushallinnollisista tehtävistä ja koulutuksen suunnittelusta sekä tekstiilipajan työnjohdosta. Lisäksi hänen toimenkuvaansa kuuluu yksilövalmennukseen liittyviä tehtäviä. Projektisihteeri (kirjanpitäjän tutkinto, taloushallinnon ammattitutkinto, sosiaalipolitiikan perustutkinto) on työskennellyt kirjanpito-/taloushallintotehtävissä 13 vuotta ja ohjaustehtävissä 5 vuotta. Lisäksi hänellä on ompelijan ammattitutkinto ja alan työkokemusta 15 vuotta.

Suomen kielen opettaja vastaa kielenopetuksesta ja sen suunnittelusta sekä maahanmuuttaja-asiakkaiden yksilövalmennuksesta. Lisäksi hän ohjaa tarvittaessa kaikkia asiakkaita työ- ja koulutushakemuksien laatimisessa. Koulutukseltaan hän on humanististen tieteiden kandidaatti (kotimainen kirjallisuus, opettajan pedagogiset opinnot) ja hänellä on 4 vuoden työkokemus suomi toisena kielenä opetuksesta.

Työnohjaajat vastaavat oman sektorinsa ohjauksesta ja koulutuksista sekä tukevat asiakkaita yhteistyössä yksilövalmentajan kanssa. Tekstiilipajan ohjaajalla (koulutukseltaan restonomi) on 15 vuoden kokemus maahanmuuttajien ohjauksesta. Puu- ja rakennuspajan ohjaajista toinen on ollut alalla 6 vuotta (särmääjä, työpaikkaohjaaja) ja toinen yhden vuoden (kone-asentaja, sähköasentaja [eat]).

Yhdistyksen erityisosaamisena voidaan todeta olevan yli 15 vuoden kokemus työvoimahallinnon ja yhteistyöyritysten kanssa tehdystä tiiviistä yhteistyöstä. Kaikki työnhajaajamme ovat lähes päivittäin yhteydessä yhteistyöyrityksiimme; yritys yhteistyö kuuluu heidän toimenkuvaansa.

YRITYSYHTEISTYÖ

Nuorten TyöTuki ry on tehnyt yritys yhteistyötä perustamisestaan 1996 lähtien. Tämä toimintatapa on meidän perustoimintojamme.

Tavoitteemme on tarjota asiakkaille työ- ja tutustumispaikkoja yrityksistä. Tämä mahdollistaa asiakkaiden niin sanotun saattaen siirtämisen avoimille työmarkkinoille. Myös palkkatuetussa työsuhteessa olevan asiakkaan edelleensijoittaminen on mahdollinen vaihtoehto. Yritys yhteistyössä huomioidaan aina molempien osapuolien tarpeet. Sopivan henkilön löytyessä toivomme normaalin työsuhteen käynnistyvän, mutta tarvittaessa avustamme yritystä kertomalla käytössä olevista tukimahdollisuuksista sekä niiden hakemisesta.

Mahdollisimman moni asiakkaista pääsee tutustumaan johonkin yhdistyksen yhteistyö-/kummiyrityksistä. Tällaisten lyhyiden jaksojen aikana asiakkailla on mahdollisuus tutustua erilaisiin työpaikkoihin ja -tehtäviin. Yhteistyöyritykset toimivat mm. seuraavilla aloilla: rakennus, maalaus, vesijohto/LVI, kiinteistönhuolto, isännöinti, logistiikka, ompelu, tekstiili, verhoilu, mainonta, painaminen, maahantuonti. Tavoitteena on asiakasta kiinnostavan alan löytyminen ja/tai alalle soveltuvuuden testaaminen. Työjakson jälkeen palkkatyöhön vapaille markkinoille jatkavien asiakkaiden määrä vaihtelee vuosittain.

Yritys yhteistyökumppaneita etsimme verkosta sekä tietysti omien työmaidemme yhteydessä olevista muista alihankintayrityksistä. Ensimmäinen kontakti uuteen yritykseen tapahtuu pääasiassa puhelimitse tai työmaalla kasvokkain, kun sovimme tapaamisen. Tapaamisen aikana kartoitamme yrityksen tarpeita ja käymme läpi meidän mahdollisuuksiamme tarjota juuri oikeita henkilöitä mahdollisesti vapaisiin tai haettaviin tehtäviin, samalla tarkastelemme myös harjoittelumahdollisuuksia. Yritys yhteistyö- kumppaneihin pidämme säännöllisesti yhteyttä. Syntyneitä yhteistyötä vaalimalla varmistamme tulevaisuudessakin hyvän ja toimivan yritysverkoston.

VUODEN 2013 YRITYSKONTAKTIT

Kuluvan vuoden aikana kirjattuja kontakteja eri yrityksiin on noin 170 kpl. Vuoden aikana niitä tulee yleensä noin 180–190 kpl. Näistä kontakteista noin kolmannes johtaa suoraan erilaisiin toimenpiteisiin. Joidenkin yritysten kanssa jatketaan yhteyden pitämistä ja toisinaan myös jotkut näistä kontakteista johtavat erilaisiin työllistäviin toimenpiteisiin. Avustamme tarvittaessa yritystä sopimusasi-oissa siirtymäajan yli. Kuluvan vuoden aikana olemme ohjanneet työsuhteeseen yksityisille markkinoille noin 20 henkilöä.

YHTEISTYÖ VARSINAIS-SUOMEN TE-TOIMISTON KANSSA

Hankehakemus on yksilöity, eikä hanke liity työhallinnon kanssa tehtyyn aiesopimukseen tai kumppanuushankkeeseen.

Hanketta seurataan, arvioidaan ja kehitetään jatkuvassa yhteistyössä TE-toimiston kanssa sekä kokouksissa, joissa käsitellään hankkeen toteutumista.

Asiakkaat ohjautuvat hankkeeseen Varsinais-Suomen TE-toimiston sekä Työvoiman palvelukeskuksen kautta. Asiakkaan taitojen kehittymistä ja yleistä työssä pärjäämistä seurataan yhdessä asiakkaan ja TE-toimiston asiantuntijan kanssa. NTT ja asiakas arvioivat yhdessä asiakkaan taitoja ja osaamista loppuarvioinneissa, jotka jakson päätyttyä toimitetaan TE-toimiston asiantuntijoiden käyttöön. Samalla toimitetaan myös suomen kielen opettajan laatimat eurooppalaisen viitekehyksen mukaiset kielilausunnot maahanmuuttaja-asiakkaiden kielitaidoista. Tarvittaessa TE-toimiston asiantuntijoihin ollaan yhteydessä jo pajajakson aikana. Yhteistyötä TE-toimiston asiantuntijoiden kanssa tehdään myös raportoimalla asiakkaiden poissaoloista viranomaisten edellyttämällä tavalla.

Lisäksi järjestämme TE-toimiston asiantuntijoille infotilaisuuksia tiloissamme. Osallistumme säännöllisesti myös TE-toimiston järjestämiin välityömarkkinpäiviin.

YHTEISTYÖTAHOT

Hanke toteutetaan yhteistyössä Varsinais-Suomen TE-toimiston, Työvoiman palvelukeskuksen, Turun kaupungin ja lähikuntien kanssa. Teemme yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden sekä Fyyra-projektin kanssa. Olemme mukana Valtakunnallisessa Työpajayhdistyksessä.

Lisäksi yhdistyksellämme on yhteistyösuunnitelmia seuraavien tahojen kanssa: Nuoret Kotkat ry ja Kansallinen Lastenliitto ry (iltapäiväkerhotoimintaa), TSL:n Turun opintojärjestö ry sekä Suppilo-hankkeen toimijat eli Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry, Nuorisopalvelu Katujätkät Oy, Turun ammatti-instituutti ja Turun Aikuiskoulutuskeskus.