

# HANKERAPORTTI 2013

Seurantajakso 1.1. – 31.12.2013

Hankkeen nimi: Tsemppi-Talo	Hankkeen tila: päättynyt käynnissä x
Hankkeen toteuttaja: Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry	Vastuuhenkilö: Saara Marjamäki Puhelin ja sähköposti: 040-555 0874 <a href="mailto:saara.marjamaki@tsempitalo.net">saara.marjamaki@tsempitalo.net</a>
Hankkeen määräaika: 2007-	
<b>Hankkeen tavoitteet ja toiminta</b>	
<b>1.</b>	<b>Mitkä ovat olleet hankkeen laadulliset tavoitteet?</b> <p>Päätavoitteena on ollut kuntoutujien toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen ja tukeminen tavoitteellisesti kodin ulkopuolisen toiminnan sekä yksilöllisen tuen avulla. Tavoitteena on parantaa kuntoutujien elämänlaatua ja tukea kuntoutujan arjen hallintaa, itsenäisyyttä, omatunnonarvoa, sosiaalisia taitoja sekä integroitumista yhteiskuntaan. Osallistuminen Tsemppi-Talon toimintoihin perustuu vapaaehtoisuuteen sekä oleellista on myös toiminnan sopivuus ja tarve asiakkaalle.</p> <p>Tavoitteena on tarjota Talon palveluja 20-30 asiakkaalle päivässä (kerrallaan noin sadalle eri henkilölle). Talossa tarjotaan yksilöllinen ja omiin voimavaroihin perustuva tavoitteellinen henkilökohtainen suunnitelma, työpainotteinen päivä sekä erilaisia sosiaalisuutta, vertaistukea ja toimintakykyä tukevia määräaikaisia ryhmiä. Talossa on mahdollisuus matalan kynnyksen sosiaaliseen kanssakäymiseen ja kodin ulkopuoliseen toimintaan. Lisäksi Tsemppi-Talossa on mahdollisuus itsenäisyyden ja oman elämänhallinnan ja vastuunottamisen lisääntymiseen sekä kuntoutumisen polun jatkamiseen voimavarojen mukaisesti esim. opiskelujen aloittamisessa tai työelämään suuntautumisessa.</p> <p>Jotta tavoitteisiin päästään, on tärkeää tavoittaa eri kuntoutumisen vaiheessa olevia asiakkaita ja huolehtia, että kohderyhmä on oikeanlaista ja että asiakkaissa on vaihtuvuutta riittävästi. Toiminnan tulee olla kehittyvää, ajantasaista ja asiakkaiden tarpeet ja resurssit huomioivaa. Työtoiminnan talolla tulee olla mielekästä, toiminnan korostaa vertaistukea ja tarjota mahdollisuus yhteisölliseen osallistumiseen sekä vapaaehtoistoimintaan. Toimintaa markkinoidaan ja pyritään säännölliseen ja laadukkaaseen yhteistyöhön muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Suurin osa asiakkaista saa toimeentulonsa kuntoutustuesta, sairauspäivärahoista, työttömyys- tai sosiaalituista. Pienempi osa (n.30%) asiakkaista voi olla toistaiseksi voimassa olevalla eläkkeellä. Tämä takaa osaltaan asiakkaiden vaihtuvuutta sekä mahdollistaa uusien asiakkaiden mukaan pääsemisen Talon toimintoihin.</p>
	<b>Miten hankkeen laadulliset tavoitteet ovat toteutuneet?</b> <p>Vuoden 2013 aikana Talolla käytiin yhteensä 4831 kertaa, joista asiakaskäyntejä oli 4472. Talo on ollut auki 226 päivää ma-to klo 8-15.30 ja pe 12-15.30. Keskimääräinen kävijämäärä on ollut 21 kävijää päivässä. Asiakaskäynti kesti keskiarvoisesti laskien 2h15min. Osa asiakkaista vietti Talolla koko päivän, toiset taas poikkeavat ainoastaan kohtaamispaikassa. Voimassaoleva henkilökohtainen suunnitelma on ollut 65 asiakkaalla (suunnitelma katsotaan voimassaolevaksi kun asiakas käy Talolla sovitusti ja säännöllisesti vähintään kerran viikossa) ja sen lisäksi yli 30 eri henkilöä on käynyt Talolla viikottain ilman voimassaolevaa suunnitelmaa.</p> <p>Talolla on päästy asiakasmäärätavoitteisiin. Arkea ovat rytmittäneet kahden työyksikön työt (943 työvuoroa), erilaiset määräaikaiset ryhmät (784 ryhmäkäyntiä), joita vuoden aikana on ollut 159 erillistä kertaa sekä kohtaamispaikan toiminta (2346 käyntiä) matalimpana portaana sosiaalisten taitojen kehittämisessä. Tsemppi-Talon toiminta pohjautuu työpainotteiseen päivään, jossa asiakkaat toimivat kahdessa eri työyksikössä henkilökunnan ohjauksessa. Työvuorot kestävät kahdesta kolmeen tuntiin ja ne toteutetaan aamu- ja iltapäivävuoroissa. Ryhmät ovat tärkeä osa Talon</p>

	<p>toimintaa ja niitä järjestetään asiakkaiden toiveiden pohjalta. Vuoden aikana järjestettiin monipuolista erilaisia ryhmiä mm. monenlaisia liikuntaryhmiä, vaihtelevia tutustumiskäyntejä, menoryhmiä ympäri Turkuja ja luovia ryhmiä. Lisäksi on vietetty erilaisia juhla- ja tapahtumapäiviä sekä käyty tutustumiskäynneillä ja retkillä (288 osallistumista), joita on järjestetty 21.</p> <p>Uusia henkilökohtaisia suunnitelmia tehtiin 25. Suunnitelmien tarkistuksia on tehty 192 kertaa. Sovittuja tarkistuksia, jotka ovat siirtyneet tai peruuntuneet asiakkaista johtuvista syistä on ollut yhteensä 36. Reach out -yhteydenottoja (henkilökunta on ottanut yhteyttä tekstiviestillä tai soittamalla) on ollut 234 ja reach in –puheluja 608 (asiakas ottanut yhteyttä).</p> <p>Vuoden aikana opiskelemaan tai töihin on jatkanut 12 henkilöä ja muihin palveluihin on siirtynyt tai lopettanut säännölliset tai tavoitteelliset käynnit Talossa 19 henkilöä. Talolle toimintoihin on vuoden aikana palannut säännöllisiksi ja suunnitelmallisiksi kävijöiksi 6 henkilöä. Talolla on ollut riittävästi läpivirtausta ja mukaan toimintaan on päässyt välittämästi.</p> <p>Tutustujat käyvät pääsääntöisesti Talolla ohjatulla tutustumisajalla, joka on järjestetty säännöllisesti joka maanantai. Myös muina aikoina järjestetään tarvittaessa toiminnan esittelyaikoja. Tutustujia koko vuonna kävi yhteensä 164. Lisäksi tänä vuonna tilastoitiin erikseen henkilökuntavieraillijat, jotka myös tutustuivat Talon palveluihin. Näitä vierailuja oli yhteensä 222. Sosiaali- ja terveysalan opiskelijoita ohjattiin ja koulutettiin Talolla 137 päivänä.</p> <p>Asiakkaat ohjautuivat Talolle pääsääntöisesti Turun psykiatriasta; aluepoliklinikoilta ja kuntoutuspoliklinikalta. Joskus asiakkaalla on kuitenkin monia asiakkuuksia ja he saattavat ilmoittaa henkilökohtaista suunnitelmaa tehdessä vain ensisijaisen hoitotahon, johon saa olla tarvittaessa yhteydessä. Asiakkaista kuntoutustuella on ollut 51%, toistaiseksi voimassaolevalla eläkkeellä 26% ja loput (23%) sairauspäivärahalla, toimeentulotuella tai työttömyyskorvausten varassa. Luvut ovat tavoitteiden mukaiset.</p>
<p><b>2.</b></p>	<p><b>Mitä palveluja asiakkaille on tarjottu (mm. neuvontapalvelu)?</b></p> <p>Talon toiminta pohjautuu työpainotteiseen päivään, jossa asiakas osallistuu omien tavoitteidensa mukaan työyksiköiden toimintaan. Toimintaa ohjaa henkilökohtainen suunnitelma. Suunnitelma takaa, että asiakkaalla on mahdollisuus arvioida omaan tilannettaan ja saada yksilöllistä tukea säännöllisesti. Ryhmät, retket ja kohtaamispaikka tarjoavat asiakkaalle virkistystä, sosiaalista harjoitusta, mahdollisuutta oppia ja kokea uusia asioita sekä saada tietoa eri palveluista.</p> <p>Asiakkaita tuetaan aina suunnitelmallisesti työyksiköissä, ryhmissä ja kohtaamispaikassa. Asiakkaiden tavoitteet ja jatkosuunnitelmat otetaan huomioon ja niitä arvioidaan asiakkaan vahvuuksiensa ja realististen voimavarojen mukaan. Talolla tiedotetaan myös muista mielenterveyspalveluista, kuntoutusvaihtoehdoista, opiskelu ja työelämään liittyvistä vaihtoehdoista ym. palveluista. Asiakkaita neuvotaan ja tuetaan yksilöllisesti ja toiminta räätälöidään asiakkaan tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan. Talon henkilökunta osallistuu tarvittaessa asiakkaan hoitokokouksiin tai muihin palavereihin.</p>
	<p><b>Tarjottavien palvelujen käyttäjämäärät sekä mitä kautta asiakkaat ohjattu palvelujen piiriin (esim. työvoiman palvelukeskus / työvoimatoimisto, ilmoitetaan henkilömäärät).</b></p> <p>Vuonna 2013 voimassaoleva henkilökohtainen suunnitelma on ollut 65 eri henkilöllä, joista 33 on ollut naisia ja 32 miehiä. Henkilökohtainen suunnitelma tehdään asiakkaan kanssa, jos asiakas haluaa osallistua ohjattuun toimintaan työyksiköissä ja ryhmissä. Mikäli asiakas osallistuu vain kohtaamispaikan toimintaan, suunnitelmaa ei välttämättä tarvita. Ilman suunnitelmaa olevia asiakkaita Talolla säännöllisesti käy kolmisenkymmentä.</p> <p>Asiakkaat ohjautuvat Talolle yhteistyökumppaneiden, kuten Turun psykiatrian, työvoiman palvelukeskuksen, te-toimiston, YTHS:n, sosiaalitoimen tai muiden mielenterveys alan järjestöjen ja toimijoiden kautta. Asiakkaat voivat ohjautua Talolle myös itsenäisesti. Suurimmalla osalla asiakkaista ensisijainen asiakkuus on Turun psykiatrian eri poliklinikoilla (45). Muita asiakkuustahoja ovat palvelu - ja hoitokodit (7), terveyskeskus (4), YTHS (3), Työvoiman palvelut (2) sosiaalitoimi</p>

	(1), vammaispalvelutoimisto (1) ja kaksi asiakasta on tullut toimintaan mukaan naapurikunnista erillisen ostopalvelusopimuksen avulla. Edellä mainittujen lisäksi Talossa käy säännöllisesti (vähintään kerran viikossa) yli 30 henkilöä itsenäisesti ilman voimassaolevaa suunnitelmaa matalan kynnyksen palveluissa, eikä asiakkuudesta eikä taustoista ole kirjallista tietoa.		
<b>3.</b>	<b>Toteutetut toimenpiteet vuonna 2013</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Toteutunut määrä (eri henkilöt)</b> <b>12</b>
	Palkkatuella työllistäminen		
	Muu työllistäminen		4
	Työharjoittelu / Työelämävalmennus		1
	Työkokeilu		
	Sosiaalikeskuksen ahkeruusraha		
	Muut toimenpiteet		7
<b>4.</b>	<b>Muita mahdolliset tulokset:</b> <p>Talon toimintaa osallistuminen on tuonut onnistumisen kokemuksia, palauttanut vanhoja taitoja ja mahdollistanut uusien oppimisen. Yksilöllinen suunnitelmallinen tuki sekä yhteisöllisyys on antanut uskallusta jatkaa eteenpäin kohti valmennuksia, opiskelua ja työelämää. Vuoden 2013 aikana yhteensä 12 henkilöä siirtyikin eteenpäin. Heistä ammatilliset opinnot aloitti 2 asiakasta, 1 jatkoi keskeytyneitä yliopisto-opintojaan, 1 meni työharjoitteluun, 1 iltalukioon sekä 3 siirtyi työhönvalmentavaan koulutukseen (Ilona, TOPI). Lisäksi 1 asiakas aloitti kuntouttavan työtoiminnan, 1 aloitti työpajatoiminnan sekä 2 aloitti osa-aikatyön yrityksissä.</p> <p>Asiakaspalautteiden ja vaikuttavuuden seurannan mukaan asiakkaat ovat kokeneet Tsemppi-Talon aktivoivan niin Talolla kuin ulkopuolellakin, motivoivan terveellisempään elämään ja antavan tukea jatkosuunnitelmien toteuttamiseen. Monelle Talo tuo kaivattua sosiaalista kanssakäymistä, säännöllisyyttä ja mielekästä tekemistä. Erityisesti esille nousee asiakkaiden tyytyväisyys Talon toimintoihin, ilmapiiriin sekä henkilökunnan ammatilliseen ja kannustavaan työtapaan.</p>		
<b>5.</b>	<b>Miten hanke on tukenut työvoiman palvelukeskuksen toimintaa?</b> <p>Hankkeeseen voivat tulla asiakkaaksi henkilöt, jotka ovat työttöminä työnhakijoina, mutta eivät vielä pysty toimintakykynsä puitteissa työvoimahallinnon toimenpiteisiin tai ovat esim. kuntouttavassa työtoiminnassa jossakin muualla ja tarvitsevat sen rinnalle lisätukea. Työvoiman palvelukeskuksesta ohjataan palveluun myös henkilöitä, jotka ovat sairauslomalla tai kuntoutustuella. Toiminta Talossa tukee ja kehittää asiakkaiden työllistymiseen liittyviä valmiuksia ja taitoja sekä edesauttaa ihmisten kuntoutumista takaisin työelämään. Kannustava, tavoitteellinen ja asiakkaan toiveiden sekä toimintakyvyn mukaan räätälöity toiminta tukee asiakasta yksilöllisesti ja joustavasti.</p> <p>Tsemppi-Talossa arvioidaan yksilölähtöisesti kuntoutujien työkykyisyyttä ja ohjataan tarvittaessa heitä oikeisiin palveluihin kuntoutumisen edistämiseksi. Talolla neuvotaan, ohjataan ja tiedotetaan laajasti ja tuetaan asiakkaan realistisia tavoitteita. Lisäksi Tsemppi-Talolla pyritään siihen, että kuntoutuja oppii itse havaitsemaan niitä toimintakyvyn rajoitteitaan, jotka voivat olla esteenä työllistymiselle, sekä pohtimaan miten kehittää taitojaan kohti omia suunnitelmiaan.</p>		
<b>6.</b>	<b>Miten hankkeen toimintaa ja saavutettuja tuloksia on seurattu?</b> <p>Hanke itse tilastoi ja tallentaa tarkasti asioita seuranta varten esim. asiakkaiden ohjautuminen, käynnit Tsemppi-Talossa, osallistuminen työyksiköihin ja ryhmiin, asiakassuunnitelmien määrä sekä ohjautumiset jatkossa. Tsemppi-Talossa tehdään myös asiakastyytyväisyyskysely puolivuositain sekä suunnitelmien yhteydessä kerätään tietoa vaikuttavuudesta. Tilastoja ja asiakastyytyväisyyskyselyjen tuloksia on nähtävissä tänä vuonna uusituilta Tsemppi-Talon Internet-sivuilla</p>		

osoitteessa [www.tsempitalo.net](http://www.tsempitalo.net).

Vaikuttavuutta arvioitaessa asiakkaat kertovat Talon vaikuttavat positiivisesti moniin arjen toimintoihin, elämän hallintataimoihin ja henkilökohtaisiin kykyihin. Talo nähdään tärkeänä osana kodin ulkopuolista arkea, sekä yhteisöllisyys ja joukkoon kuulumisen tunne antavat uskoa itseensä ja omiin mahdollisuuksiin ja jatkotavoitteisiin.

Kaikkia saatuja palautteita ja tietoja hyödynnetään Tsemppi-Talon toiminnan suunnittelemiseksi ja kehittämiseksi. Jatkuva, systemaattinen ja monipuolinen asiakaspalautteen kerääminen ja hyödyntäminen lisäävät toiminnan laadukkuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Tulosten seurannan lisäksi monipuolinen ja kattava tilastointi toimii informatiivisena apuvälineenä suunniteltaessa tiedottamista ja verkostoyhteistyötä.

Toimintaa seuraa säännöllisesti ohjausryhmä, johon kuuluivat kaupungin edustajina vuonna 2013 Turun kaupungin peruspalvelujohtaja Riitta Liuksa, Turun erikoissairaanhoidon tulosaluejohtaja Hilka Virtanen, työllistymispalveluista toimistopäällikkö Jaana Malen ja urasuunnittelija Minna Koivumäki, Tsempin hallituksen puheenjohtaja ja diakonikeskuksen johtaja Hannu Suihkonen sekä Tsempin toiminnanjohtaja Ari Ropanen.

**7. Päättyneet hankkeet: Miten hankkeen tuloksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?**

Tsemppi-Talo jatkaa toimintaansa 2014.

**8. Hankkeen talous**

Hankkeen kokonaisbudjetti vuodelle 2013: 224 500,00

Hankkeen rahoittajat ja rahoitusosuudet		€	%
	ELY -keskus		
	Turku	100 000,00 €	44,5 %
	RAY	105000,00 €	46,7 %
	Työllistämistuki	11500,00 €	5,2 %
	RAY 2012	8000,00 €	3,6 %
		€	%
		224500,00 yht. €	yht.100 %

Hankkeen menot

Toteutuneet menot seurantajaksolla (yhteensä): **225147,82€**

Toteutunut kaupungin rahoitus seurantajaksolla: 100 000€, 100 %

**Myönnetystä rahoituksesta jää seurantajaksolla käyttämättä:**  
yhteensä 0 €, kaupungin rahoituksesta 0 €