

Varissuon Työttömät VT ry
Hintsankuja 4
20610 Turku
puh. 02 236 5200
040 755 4036
eva-maria.fagerstrom@vtry.fi

28.10.2013

Varsinais-Suomen ELY-keskus

Hankekuvaus

Alue

Hanke toteutetaan Varsinais-Suomen TE-toimiston toimialueella. Yhdistys toimii Varissuolla, jossa haasteina ovat korkea työttömyys 28,9% (tilastotieto 12/2012), sosiaaliset ongelmat ja maahanmuuttajien suuri osuus väestöstä 40 % (tilastotieto 3/2013). Valtaosa hankkeen asiakkaista Varissuo - Lauste alueelta.

Toteutusaika

Hanke toteutetaan vuoden 2014 alusta vuoden 2016 loppuun.

Kohderyhmä

Hankkeen kohderyhmänä ovat 500 päivää työttömyysetuutta työttömyyden perusteella saaneet ja muut avoimilta työmarkkinoilta pitkään poissaolleet (väh. 12kk). Asiakkaat tulevat Turun työvoiman palvelukeskuksesta ja Varsinais-Suomen TE-toimistosta. Suurin osa kohderyhmästä on ilman ammattitaitoa ja / tai riittävää suomen kielen taitoa olevia. Hankkeen kohderyhmästä 40 % on maahanmuuttajataustaisia. Monet heistä tarvitsevat erityisen paljon yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa. Tarkempi selvitys (liite 1).

Hankkeeseen palkkatuella tai työkokeilulla sijoitetulla henkilöllä suomen kielen taidon (suullisen ja kirjallisen) lähtötason on oltava kuitenkin hyvä työmarkkinavalmiuksien kehittymiseen. Pystyttävä sisäistämään työelämän pelisäännöt, työtehtävät, työturvallisuusnäkökohdat sekä työnhakuprosessi.

Tällöin hän myös hyötyy hankkeen palveluista parhaiten.

Lähetettävä taho harkitsee tapauskohtaisesti, kenen työllistymissuunnitelmaan sopivaa palvelua hankkeella on tarjota.

Tavoitteet

Tavoitteena on vuonna 2014 tarjota palkkatuki- ja työkokeilupaiikkoja 60 henkilölle. Arvio: palkkatuella 70% ja työkokeilulla 30%. Toiveena on työkokeilujakso ennen palkkatukityötä. Heistä vähintään 75% on 500 päivää työttömyysetuutta työttömyyden perusteella saaneet ja muut avoimilta työmarkkinoilta pitkään poissaolleet (väh. 12kk). Nämä henkilöt tarvitsevat työelämävalmiuksien sekä ammattitaidon parantamista ja ylläpitämistä. Lisäksi heikosta työmarkkinatilanteesta johtuen em. henkilöiden on erittäin vaikeaa työllistyä avoimille työmarkkinoille. Maahanmuuttajien osuus on 40 %.

VT ry tekee tiivistä yhteistyötä Turun työvoiman palvelukeskuksen ja Varsinais-Suomen TE-toimiston kanssa.

Hanke tarjoaa työkokeilun, palkkatuetun työn sekä lyhytkoulutusten lisäksi konkreettisia toimenpiteitä asiakkaan työmarkkinavalmiuksien ja aktivoitumisen parantamiseksi. Henkilökohtaisen ohjauksen osuus on kasvavan merkittävässä asemassa.

Lisätään ja kehitetään asiakastilastointia ja -raportointia ohjausryhmälle asiakkaiden edistymisestä aktivoitumisen suhteen.

Tavoitteena on myös selvittää hankkeessa aiemmin mukana olleiden asiakkaiden tilannetta työhön tai koulutukseen pääsyn suhteen pidemmän aikavälin jälkeen.

Hanke ei järjestä/hanki erillisiä työvoimapalveluja päällekkäistoimintojen välttämiseksi.

Palvelut

VT ry tarjoaa matalan kynnyksen välityöpaikkoja työkokeilulla ja palkkatuella työtehtävissä, joita on haettavissa myös avoimilla työmarkkinoilla. Tarkempi selvitys tarjolla olevista työtehtävistä (liite 2).

Lisäksi työyhteisön monimuotoisuus ja haasteellisuus antavat arvokasta kokemusta. (= taustoiltaan hyvin erilaisten ihmisten kanssa toimeen tuleminen).

Lähes kaikissa työtehtävissä saa myös asiakaspalvelukokemusta.

Hankkeen toiminta keskittyy erityisesti työllistymispolun alkupään palveluihin, joilla parannetaan asiakkaan työmarkkinavalmiuksia.

Työkokemuksen lisäksi näitä ovat mm. asiakkaan lähtötilanteen sekä työ- ja toimintakyvyn selvittäminen. Asiakkaan osaamistaso kartoitetaan ja selvitetään työllistymisedellytykset ja toisaalta työllistymisen esteet.

Toimenpidejaksolla maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden suomen kielen taito kehittyy työyhteisössä jossa puhutaan suomea.

Suunnitelma toimenpidejaksolle välitavoitteineen tehdään yhdessä hankkeeseen sijoitetun asiakkaan kanssa.

Edistetään asiakkaan omaa aktiivisuutta ja motivaatiota työ- ja koulutushakuun, sekä oman tulevaisuuden suunnitteluun. Tämä kohentaa työmarkkinavalmiuksia ja helpottaa työelämän ja koulutuksen piiriin pääsyä.

Lisätään ja kehitetään tiedotusta avoimista työpaikoista ja alkavista koulutuksista.

Asiakkaalle annetaan neuvontaa ja opetusta liittyen työ- ja koulutuspaikkojen hakuun ja em. hakemusten tekoon, sekä työhallinnon sähköisiin palveluihin sisältäen cv-netin.

Toimenpiteen aikana arvioidaan asiakkaan kanssa säännöllisesti tavoitteiden toteutumista ja toisaalta kehittämisiä sekä päivitetään tulevaisuudensuunnitelmaa. Tarvittaessa ollaan yhteydessä myös lähettäjätahoon.

Toimenpiteen päättyessä annetaan yksilöllinen palaute lähettävälle taholle mm. asiakkaan osaamisesta, erityistaidoista, aktiivisuuden kehittymisestä, työkyvystä ja mahdollisista työllistymisen esteistä.

Toimenpidejakson päättyessä suunnitelmassa on sovittuna seuraava vaihe.

Työllistymistä edistävät ostopalveluna järjestettävät koulutukset :

Hankkeessa mukana olevat keittiötyöntekijä-asiakkaat, joilta hygieniapassi puuttuu, opiskelevat omatoimisesti hygieniosaamisen ja suorittavat hygieniapassitestin työn ohessa.

Hankkeen asiakkaat veloitetaan osallistumaan koulutuskokonaisuuteen asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaidoista. Vuoden aikana järjestetään kaksi koulutuskokonaisuutta.

Hankkeen asiakkaat veloitetaan osallistumaan myös aikuiskoulutukseen liittyvään opintopäivään ”Väylä työmarkkinoille”. Päivä sisältää tietoa mm. opiskelumahdollisuuksista, opintojen rahoituksesta ja suomen kielen lisäopinnoista. Ohjattu tutustumiskäynti oppilaitokseen sisältyy päivään.

Opintopäiviä järjestetään vuoden aikana kaksi, kantasuomalaisille ja maahanmuuttajataustaisille asiakkaille on omat ryhmänsä.

Osa syventävää palvelua tarvitsevista asiakkaista osallistuu pienryhmämuotoiseen työhönvalmennukseen. Ryhmät kokoontuvat tiloissamme kolme kertaa / ryhmä. Ryhmiä on vuoden aikana neljä. Työhönvalmennus sisältää syventävää opetusta työnhakuasiakirjojen laadintaan avoimena olevaan työpaikkaan sekä työhaastatteluun valmistautumiseen.

Em. ostopalveluna järjestetyt opinnot ovat osa työvoimapolitiittista toimenpidettä, jolla palkkatuki- ja työkokeiluasiakkaat on sijoitettu hankkeen puitteissa yhdistykseen.

Palveluun kuuluva ohjausprosessi

keskeinen osa hankevastaavan ja hanketyöntekijöiden toimenkuvaa.

Laajempi kuvaus palveluista ja ohjausprosessista (liite 3, s. 2-5).

- Kaikkien Varissuon Työttömät VT ry:stä palkkatuki- tai työkokeilupaikkaa hakevien kanssa tehdään rekrytointihaastattelu.
- Erityisesti maahanmuuttajataustaisen asiakkaiden kohdalla asioiden selvitys ja tilanteen kartoitus voi olla erittäin haasteellista ja aikaa vievää. Osalle haastateltavista on selvitetävää esim. palkkatuen ja työkokeilun ero sekä niiden vaikutukset toimeentuloon.
- Mikäli haastatteluvaiheessa todetaan ettei tarvittavaa palvelua ole Potkua Työelämään-hankkeessa tarjolla, ohjataan asiakas muiden palveluiden piiriin.
- Kaikki palkkatuki- tai työkokeilupaikkaa hakevat tilastoidaan ja raportoidaan ohjausryhmälle.

Rekrytointihaastattelu

- selvitetään mitä työtä hakee
- selvitetään työkokemus / koulutus
- selvitetään kielitaito (ammattisanastotesti)
- keskustellaan atk-taidoista
- keskustellaan mahdollisista fyysisistä / psyykkisistä rajoitteista
- selvitetään työkokeilu- / palkkatukityömahdollisuudet

Hankkeeseen mukaan tulevat:

- Varmistetaan palkkatuki- tai työllistämisyksikön mahdollisuus V-S TE-toimistosta.
- Hankkeeseen mukaan tulevan asiakkaan kanssa tehdään työkokeilu- tai palkkatukihakemus ja sovitaan työn alkamisesta.
- Asiakkaalle esitellään talo ja annetaan Tervetuloa-esite, jota käydään yhdessä läpi. Ko. esite sisältää tietoa työelämän ja työpaikan pelisäännöistä kuten työaikojen noudattamisesta, poissaolojen ilmoitusvelvollisuudesta, manuaalisesta ajanseurannasta jne. Vaikka työskentelykielenä VT ry:ssä on suomi, esitettä jaetaan tarvittaessa myös venäjän, albanian ja kurdin kielisinä.
- Keittiöön työhön tulevaa hankkeen asiakasta ohjeistetaan salmonellanäytteen toimittamisesta terveystieteiden keskukseseen.

Palkkatuki- tai työkokeilujakson alkaessa

- työnopastus
- tehdään henkilökohtainen suunnitelma välitavoitteineen hankkeeseen osallistumisen ajalle
- selvitetään tarkemmin atk-ohjauksen tarve liittyen työ- ja koulutushakuun
- testataan työnhakutaitoja
- tarkistetaan olemassa olevat työnhaun asiakirjat

Palkkatuki- tai työkokeilujakson aikana säännöllisesti

- pyritään aktivoimaan asiakasta
- kannustetaan itsearviointiin
- keskustellaan kehittymistarpeista ja edistymisestä
- seurataan välitavoitteiden toteutumista
- tarkennetaan / päivitetään tavoitteet
- tarkennetaan / päivitetään työtehtävät
- seurataan kielitaidon kehittymistä
- keskustellaan jatkosuunnitelmista
- katsotaan yhdessä työpaikka- ja koulutustarjontaa
- sovitaan ”välitehtävät”, joihin annetaan ohjausta (esim. työpaikkahakemuksen teko, CV:n laadinta tai jo olemassa olevan päivitys, atk-oppi)
- keskustellaan tarvittaessa terveydentilasta
- annetaan tietoa esim. Rekrytointikeskuksesta, Monitorista, Triangeli-projektista tai Infotörsta ja kehoitetaan käymään niissä
- tarvittaessa ohjataan ottamaan yhteyttä esim. terveydenhuoltoon, Kelaan tai verovirastoon

Palkkatuki- tai työkokeilujakson päättyessä

- tavoitteiden toteutuminen
- aktiivisuuden taso
- työkyky
- osaaminen
- erityistaidot
- kielitaidon kehittyminen ja taso
- sovittuna seuraava vaihe

Työvoimapoliittiset toimenpiteet

- palkkatuki, työaika 4,5 h /pv
- työkokeilu, työaika 4-6 h / pv

Hankevastaavan ja hanketyöntekijöiden työkokemus ja koulutus

Hankevastaava:

- Varissuon Työttömät VT ry, työllisyyspoliittisen hankkeen vastaava 01.01.2008 alkaen
- Turun, Naantalin ja Raision TE-toimistoissa sekä Turun työvoiman palvelukeskuksessa
- työvoimaneuvojana / työvoimaohjaajana 01.07.2002 – 31.12.2007
- yhteiskunnallisten aineiden opettaja 2001-2002
- yrityskoordinaattori 2006,
- sosionomi (amk) 2000,
- sosiaaliohjaaja 1994

Hanketyöntekijä:

- Varissuon Työttömät VT ry, 09.01.2006 alkaen. Toimenkuvaan kuulunut työllistämisiin liittyvät työtehtävät. Mm. työllistettävien ohjaus ja aktivointi työ- ja koulutushakuun sekä suunnitelmien tekoon. Työllistettävien osuudesta 50% maahanmuuttajataustaisia.
- Turun työvoimatoimisto, toimistovirkailija, v. 1998-2003, 4 v, josta 2 v starttiraha/työelämävalmennus/harkinnanvaraisten tukipäätösten käsittely, tilitysten tarkistus ja maksuun kuntoon saattaminen. Ko. työllistämismäärärahojen seuranta. Näihin tehtäviin liittyvä asiakaspalvelu, asiakkaina myös paljon maahanmuuttajataustaisia.
- Huolintaliike, toimistovirkailija 20 v. 1976-1996, Suomen matkatoimisto 1v, Keskikoulu
- Lisäksi omakohtaista kokemusta työttömyysjaksoista

Hanketyöntekijä 2:

- Palkataan koulutukseltaan ja työkokemukseltaan (miel. työhallinnon palvelujen tuntemus) soveltuva henkilö.

Hankevastaavan ja hanketyöntekijöiden työtehtävät (liite 3)

Hanke työllistää täysipäiväisesti kolme henkilöä, hankevastaavan ja kaksi hanketyöntekijää.

Hanke toimii itsenäisesti ja vastaa VT ry:n hallitukselle ja ohjausryhmälle toimistaan.

Työnjohdolliset tehtävät hankkeeseen osallistuvien työllistettyjen osalta hoitaa hankevastaava.

Hankkeen kirjanpidon hoitaa tilitoimisto Kimmo Heikkinen Ky.

Hankkeen yksilöity kustannuserittely ja laskentaperusteet budjettisuunnitelmassa (liite 4)

Maksujaksot: kolme kertaa vuodessa eli 4 kk:n välein.

Kustannuserittely / yleiskustannukset budjettisuunnitelmassa (liite 4)**Hanketoiminnan kautta saatavat mahdolliset tulot.**

Ei tuloja.

Seuranta ja arviointi

Hankevastaava ja hanketyöntekijät työstävät aktiivisesti asiakkaan tilannetta työjakson alusta lähtien sekä selvittävät hankkeen toteutumista yhdistyksen hallitukselle, ohjausryhmälle ja V-S Ely-keskukselle. Kehitetään ja lisätään raportointia asiakkaiden edistymisestä aktivoitumisen suhteen. Tavoitteena on myös selvittää hankkeessa mukana olleiden asiakkaiden tilannetta työhön tai koulutukseen pääsyn suhteen pidemmän aikavälin jälkeen.

Yhteistyökumppanit

Varsinais-Suomen ELY-keskus
 Turun työvoiman palvelukeskus
 Varsinais-Suomen TE-toimisto
 Turun kaupunki
 oppilaitokset
 Triangeli-projekti
 Tsempin REKRY
 Turun työllisyyden kuntakokeilu-hanke
 Yhdessä Yhdistys ry

Varissuolla toimivilla hankkeilla / projekteilla on omat tavoitteensa joten päällekkäistoimintaa / kilpailutilannetta ei ole. Ohjaamme kuitenkin hakeutumaan näihin hankkeisiin soveltuvia työntekijäasiakkaitamme. Samoin ohjaamme soveltuvia työntekijäasiakkaitamme Tsempin REKRYYN ja Turun kaupungin työllistymispalveluyksikköön.

Aiesopimus työhallinnon kanssa / osa kumppanuushanketta

Hanke ei liity työhallinnon kanssa tehtyyn aiesopimukseen eikä kumppanuushankkeeseen.

Turussa 28.10.2013



Eva-Maria Fagerström
 toiminnanjohtaja
 Varissuon Työttömät VT ry