

NEDA



HANKEKUVAUS vuosille 2014 - 2016

Työllisyyspoliittinen avustus/ ELY-keskus



Sisällys

1. HAKIJANA YHDESSÄ YHDISTYS RY	3
2. HANKKEEN PERUSTELU	3
3. KOHDERYHMÄ.....	4
4. TAVOITTEET	4
5. TOTEUTUS	5
5.1. Toiminta-alue	5
5.2. Ohjautuminen hankkeeseen	5
5.3. Työkokeiluohjelma	5
5.4. Avoin ohjaus	7
5.5. Jatkotoimenpiteet ja jälkiseuranta	8
6. YHTEISTYÖTAHOT	9
6.1. TE-toimisto.....	9
6.2. Rahoittajat.....	9
6.3. Yritysyhteistyö.....	9
6.4. Muut yhteistyötahot.....	10
7. PROJEKTIHALLINNOINTI	11
7.1. Henkilöstö	11
7.2. Taloushallinta.....	12
8. SEURANTA JA ARVIOINTI.....	12



1. HAKIJANA YHDESSÄ YHDISTYS RY

YHDESSÄ-yhdistys / TOGETHER association ry on vuonna 1998 perustettu maahanmuuttajien ja suomalaisten yhteinen yhdistys, jonka päätavoitteita ovat moniarvoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistäminen, kotoutumisen tukeminen, maahanmuuttajien työllistymisedellytysten parantaminen sekä maahanmuuttajien omaa kieltä ja kulttuuria ylläpitävän toiminnan mahdollistaminen. YHDESSÄ-yhdistyksen tavoitteena on vahvistaa monikulttuurista yhteiskuntaa, jossa eri kieli- ja kulttuuriryhmät toimivat yhdessä. Yhdistys on avoin niin kantasuomalaisille kuin maahanmuuttajille.

YHDESSÄ-yhdistyksen ylläpitämä Intercultural Center on kulttuurien välistä toimintaa edistävä, avoin matalankynnyksen toimintakeskus, joka sijaitsee Varissuolla. Vuonna 2013 Yhdessä-yhdistyksessä toimi kulttuurien välisen toiminnan kehittämisprojekti IKU (RAY), kuntouttavaa työtoimintaa (Turun kaupunki, ostopalvelu) sekä työllisyyspoliittinen Neda-hanke (ELY-keskus, Turun kaupunki). Lisäksi yhdistys tarjoaa tiloja useille maahanmuuttajayhdistyksille ja -yhteisöille, jotka järjestävät omaa kulttuuria ylläpitävää toimintaa.

2. HANKKEEN PERUSTELU

YHDESSÄ-yhdistyksen toimintavuosien aikana on havaittu, että maahanmuuttajat tarvitsevat jatkuvaa tukea työllistymisvalmiuksiensa parantamiseen. Yhdistyksen toiminnassa mukana olevat maahanmuuttajayhteisöt ja -yksilöt ovat erityisesti painottaneet helposti lähestyttävän, maahanmuuttajaa lähellä olevan palvelun merkitystä. Viranomaisten tarjoama tuki ei siis yksin riitä, vaan tarvitaan kolmannen sektorin toimijoita, jotka ovat riittävän joustavia ja joista löytyy vertaisosaamista.

Näihin tarpeisiin vastaamiseksi yhdistys haki vuosiksi 2011-2013 työllisyyspoliittista avustusta Neda-hankkeelle, jonka tavoitteena oli parantaa pitkäaikaistyöttömien ja vaikeasti työllistyvien maahanmuuttajien etenemistä työllistymispoluillaan. Hankkeessa on annettu ohjausta ja valmennusta harjoitteluohjelmassa (työkokeilu) ja avoimessa ohjauksessa.

Hankeen kolmen toimintavuoden aikana asiakkaina on ollut noin 230 henkilöä. Asiakkaista on ollut noin 78% pitkään työttömänä olleita tai heikossa työmarkkina-asemassa olevia. Asiakkaista noin 65% on sijoittunut valmennuksen ja ohjauksen kautta työpaikkoihin (työkokeilu, palkkatuki, ansiotyö) ja koulutuksiin.



Hyvät tulokset sekä positiivinen palaute ovat osoittaneet toiminnan tarpeellisuuden jatkossakin. Työttömyys on edelleen kasvanut ja maahanmuuttajat tarvitsevat entistä enemmän palveluita, joita hanke voi tarjota.

Yhdessä-yhdistys hakee avustusta Neda- hankkeelle vuosiksi 2014-2016. Vuoden 2011-2013 Neda-hankkeesta saadut hyvät käytännöt ja verkostot ovat pohjana toiminnalle ja sen kehittämislle. Hanke vastaa toiminnassa esiin tulleisiin uusiin tarpeisiin.

3. KOHDERYHMÄ

Hankkeen kohderyhmänä on maahanmuuttajat, joiden kotoutumisaika on päättynyt ja joiden suomen kielen osaaminen on heikkoa. lältään kohderyhmänä on sekä keski-ikäiset että alle 30-vuotiaat nuoret.

Kohderyhmästä vähintään 75% on

- vähintään 500 päivää työttömyysetuutta työttömyyden perusteella saaneita
- tai muita avoimilta työmarkkinoilta pitkään poissaolleita (väh.12kk) työttömiä työnhakijoita

Kohderyhmässä haasteellisimmat ovat ne henkilöt, joilla ei ole ammatillista koulutusta ja/tai työkokemusta. Tällaisille asiakkaille annetaan erityisen paljon henkilökohtaista tukea ja ohjausta. Kohderyhmään kuuluvat myös henkilöt, joiden työllistymisedellytyksiä heikentää vamma tai sairaus, mutta joilla terveydelliset ongelmat eivät ole liian suuria hankkeeseen osallistumiselle ja jotka estäisivät aktiivisen pyrkimisen kohti avoimia työmarkkinoita. Merkittävä osa kohderyhmän asiakkaista on sellaisia, jotka eivät ole valmiita avoimille työmarkkinoille tai palkkatukisuhteeseen yrityksessä.

4. TAVOITTEET

Hankkeen tavoitteena on ohjata kohderyhmän asiakkaita kohti avoimia työmarkkinoita sellaisille aloille, joilla on kysyntää. Asiakkaille tarjotaan työkokeilua siivous- ja keittiötyön tehtävissä sekä avoimen ohjauksen palvelua. Tavoitteena on, että asiakkaiden osaaminen ja työelämävalmiudet kehittyvät ja he pääsevät konkreettisesti eteenpäin omalla työllistymispolullaan. Tärkeänä osana on henkilökohtainen ohjaus, jota annetaan kaikille asiakkaille. Tavoitteena on vähintään 75 asiakasta vuodessa, joista 35 on työkokeilussa ja 40 avoimessa ohjauksessa.



Hankkeen toteuttamiseen tarvittavaa työnantajaverkostoa pyritään toteuttamaan ja kehittämään erityisesti yritysten kanssa. TE-toimiston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Tavoitteena on tuottaa yhdistysolosuhteisiin soveltuva ohjauksen malli, joka jää toteuttajataholle ja on sovellettavissa myös muihin vastaaviin ympäristöihin.

5. TOTEUTUS

5.1. Toiminta-alue

Hankkeen toiminta-alueena on Turku, mutta sen palveluita voivat hyödyntää myös ympäristökunnissa asuvat maahanmuuttajat. Toimitila Intercultural Center sijaitsee Varissuolla, joka on maahanmuuttajien asumiskeskittymä. Hankkeen kannalta ei ole merkitystä, asuuko asiakas Varissuolla. Paikkaan on hyvät liikenneyhteydet.

5.2. Ohjautuminen hankkeeseen

Hankkeen asiakkaat ohjautuvat Varsinais-Suomen TE-toimistosta, pääasiassa tuetun työllistämisen ja osaamisen kehittämisen palvelulinjoilta.

Toimitilan sijainti ja toiminnan tunnettuus maahanmuuttajien keskuudessa voi vaikuttaa siihen, että osa asiakkaista ottaa ensimmäisen kerran itse yhteyttä hankkeeseen. Kaikkien asiakkaiden osalta ollaan kuitenkin yhteydessä työhallintoon teknisten ja laadullisten reunaehtojuvuksi. Työkokeiluohjelmaan osallistuvat valitaan yhdessä työhallinnon kanssa sovittujen periaatteiden mukaan projektipäätöstä noudattaen.

5.3. Työkokeiluohjelma

Työkokeiluohjelmaan osallistuvat suorittavat noin kolmen kuukauden pituisen työkokeilujakson, 6h/päivä. Osallistujia on kerrallaan 10-12 ja tavoitteena on 35 asiakasta vuodessa. Ryhmän koko mahdollistaa laadukkaan ja tarkoituksenmukaisen ohjauksen sekä riittävän työtehtävien määrän. Osallistujina ovat puhtaanapito- tai ravitsemusalasta kiinnostuneet kohderyhmän henkilöt, joilla ei ole vielä riittävä alan osaamista eikä hygieniapassia. Osallistujat tutustuvat alojen työtehtäviin, kehittävät osaamistaan ja hankkivat paremmat valmiudet kohti työllistymistä.



Työkokeilun aikana osallistujat oppivat ja tekevät

Siivoustehtäviä, mm. kaikkien tilojen imurointi, pintojen moppaus ja pesu, pölyjen pyyhkiminen, roskien tyhjentäminen, wc- ym. paperien täydentäminen, vahaus, likaisten siivoustekstiilien pesu.

Keittiötehtäviä, mm. lounasruoan ja kahvituksen valmistaminen (ml. uusien lounasruokien valmistuksen opetteleminen), lounas- ja kahvilakassana toimiminen ja maksukirjanpito, ostoksissa avustaminen, keittiötasojen puhtaanapito, tiskaus.

Hankkeen työntekijän ohjauksella puolet ryhmästä suorittaa siivoustehtäviä ja puolet keittiötehtäviä. Tehtävät vaihtuvat vuoroviikottain. Osallistujilla on mahdollisuus syvempään yksilölliseen ohjaukseen tarpeen mukaan.

Hygieniapassi on tärkeä (siivous- ja ravitsemisalalla välttämätön) väline asiakkaiden työllistymisessä, ja siksi asiakkaille tarjotaan valmennusta hygieniapassin suorittamista varten. Kohderyhmälle annetaan riittävää, juuri heille räätälöityä valmennusta noin 1h/päivä. Tarkoituksena on, että osallistujat hyödyntävät oppimiaan hygienia-asioita myös työkokeilun tehtävissä. Hygieniapassikoe on työkokeilun lopussa.

Lisäksi osallistujia opastetaan sähköisessä työnhaussa, cv-netin käytössä ja cv:n laatimisessa sekä valmennetaan työhaastatteluihin. Osallistujille kerrotaan myös työelämäasioista ja muista palvelualan ammanteista. (esim. hoiva-ala).

Ryhmään kuuluu kaksi tuutoria, toinen siivous- ja toinen keittiötehtävissä. He ovat työkokeilu- tai palkkatukisuhteessa. Tuutoreilla on osaamista työtehtävissä, ja heidän tarkoituksena on tehtävien suorittamisen ohella tukea ja auttaa muita. Tutoreilla on jo hygieniapassi ja he eivät osallistu hygieniaosaamisen valmennukseen. Tuutorit voivat olla työkokeilussa enintään 6kk ja palkkatuetussa työssä enintään 11kk.

Asiakkaat parantavat suomen kielen taitoaan käytännön työssä. Kielitaito kehittyy, kun vuorovaikutus ohjaajien ja muiden osallistujien kanssa tapahtuu suomen kielellä (osallistujien ainoa yhteinen kieli). Ohjaaja käyttää ohjauksessa ammattisanastoa. Osallistujat pitävät suomen kielellä oppimispäiväkirjaa, johon he kirjaavat päivittäiset työtehtävät ja opitut asiat.



Henkilökohtainen ohjaus

Työkokeiluohjelman alussa asiakkaalle tehdään oppimis- ja työllistymissuunnitelma tukemaan hakijan omia ja yhdessä työhallinnon kanssa tehtyjä tavoitteita ja suunnitelmia. Tavoitteet pyritään asettamaan realistisiksi. Hankkeen työntekijät arvioivat yhdessä asiakkaan kanssa hänen osaamista, motivaatiota, soveltuvuutta ja työkykyä.

Suunnitelmaa ja tavoitteita päivitetään asiakkaan kanssa joka toinen viikko. Yhden ohjauksen kesto on noin 15-30 minuuttia. Asiakkaan kanssa käydään läpi oppimispäiväkirjaa, keskustellaan työtehtävistä ja opituista asioista, osaamisen kehittämisestä sekä mahdollisuuksista ja eri vaihtoehdoista työllistymispolulla etenemiseksi. Asiakkaalle annetaan palautetta ja kehittämissuhteita työtehtävistä suoriutumisessa, työsääntöjen noudattamisessa jne. Tärkeää on myös asiakkaan palaute toiminnan kehittämiseksi ja parantamiseksi.

Asiakkaalle tehdään jatkosuunnitelma, jossa on konkreettisesti esitetty asiakkaan tavoitteet ja toimenpiteet työkokeilun jälkeen. Häntä ohjataan ja kannustetaan itseohjautuvuuteen sekä jatkosuunnitelmansa toteuttamiseen.

5.4. Avoin ohjaus

Hankeessa toteutetaan ja kehitetään matalan kynnyksen ohjaus- ja tukimuotoja kohderyhmän asiakkaille. Avoimessa ohjauksessa on mukana asiakkaita, jotka tarvitsevat ohjausta kohti työmarkkinoita. TE-toimisto voi ohjata asiakkaat suoraan avoimeen ohjaukseen. Asiakkaana voi olla myös sellaisia, jotka TE-toimisto on ohjannut työkokeiluohjelmaan, mutta joille ei ole tilaa sillä hetkellä ryhmässä. Omatoimisesti tulleet asiakkaat voivat olla sellaisia, jotka eivät sovellu työkokeiluohjelmaan.

Asiakasta autetaan täsmentämään omia suunnitelmiaan ja tavoitteitaan. Häntä neuvotaan työnhaussa ja ohjataan koulutukseen, työelämään tai työvoimapolitiisiin toimenpiteisiin.

Asiakasta voidaan opastaa myös sähköiseen työnhakuun tai auttaa cv:n laatimisessa. Tarvittaessa järjestetään myös pienryhmäohjausta sähköiseen työnhakuun.

Ohjauksen kesto ja käyntikerrat vaihtelevat asiakkaiden tarpeen mukaan. Yksi ohjauksen kestä 20-50 minuuttia. Käyntikertojen arvioitu määrä on 1-4. Tavoitteena on, että avoimeen ohjaukseen osallistuu vähintään 40 henkilöä vuoden 2014 aikana.



5.5. Jatkotoimenpiteet ja jälkiseuranta

Työkokeiluohjelmassa kaikille osallistujille pyritään löytämään järkevä jatkomahdollisuus (työkokeilu-, palkkatuki, ansiotyö- tai koulutuspaikka). Tämä prosessi aloitetaan jo työkokeiluohjelman aikana. Työnantajiin otetaan yhteyttä ja asiakkaiden kanssa jalkaudutaan työpaikoille. Jatkopaikan löytyessä siihen voidaan siirtyä ennen työkokeiluohjelman päättymistä.

Työkokeilun tuloksia pyritään hyödyntämään jatkopaikan suhteen. Siivous- ja ravitsemisalaa painotetaan. Mikäli työkokeilu on osoittanut, että ala ei motivoi asiakasta tai ei sovi hänelle, etsitään hänelle muita vaihtoehtoja.

Työkokeiluohjelman asiakkaiden jatkosuunnitelmat toimitetaan TE-toimistoon. Työkokeilujakson päätyttyä asiakas jatkaa tarvittaessa Nedan avoimessa ohjauksessa. Tarkoituksena on pitää asiakas omatoimisena ja aktiivisena työnhakijana. Asiakkaiden sijoittumista seurataan yhteistyössä asiakkaan ja työvoimahallinnon kanssa. Asiakkaisiin pyritään säilyttämään yhteys.

Ohjausta jatketaan tarvittaessa sen jälkeen, kun asiakas on päässyt eteenpäin, varsinkin kun kyseessä on lyhytkestoinen työsuhde. Mahdollisuuksien mukaan voidaan vierailla asiakkaan työpaikalla ja mentoroida asiakasta ja hänen työnantajaansa erilaisissa ongelmatilanteissa. Näin voidaan ehkäistä mahdolliset keskeytykset ja asiakkaan putoaminen pois työmarkkinoilta.

Koska kyseessä on heikon suomen kielen taitava kohderyhmä, joilla ei usein ole kokemusta ansiotyöstä tai ammatillista koulutusta, ei ole realistista sijoittua suoraan avoimille työmarkkinoille. Tärkeää on, että he pääsevät eteenpäin kohti työtä, johon heillä on kiinnostusta ja osaamista. Usein seuraava askel on työvoimapolitiittinen koulutus tai työkokeilu-/ palkkatukipaikka. Asiakkaita pyritään sijoittamaan yrityksiin. YHDESSÄ-yhdistys pyrkii mahdollisuuksien mukaan edelleensijoittamaan palkkatuella palkattuja toisen työnantajan (yrityksen) tehtäviin. Tämä on kohderyhmän kannalta hyvä vaihtoehto.

Tavoitteena on, että vähintään 65% työkokeiluohjelman asiakkaista ja vähintään 50% avoimen ohjauksen asiakkaista saa 3kk:n sisällä jatkototeutuksen suunnitelmalleen. Tavoitteena on, että jatkosijoittuneista asiakkaista noin 15% työllistyy palkkatuettuun työhön tai avoimille työmarkkinoille, noin 50% aloittaa työkokeilun ja noin 35% koulutuksen. Toisen ja kolmannen toimintavuoden pyritään lisäämään palkkatuella työllistettyjen määrää.



6. YHTEISTYÖTAHOT

6.1. TE-toimisto

Tärkein yhteistyökumppani on Varsinais-Suomen TE-toimisto. Yhteistyöhön kuuluu mm. asiakkaiden ohjaus hankkeeseen, asiakkaiden työllistymispolun selvittäminen ja sen etenemisen seuranta sekä jatkosuunnitelmat. Lisäksi välityömarkkinavastuuhenkilö on mukana hankkeen ohjausryhmän kokouksessa ja hänen kanssa neuvotellaan hankkeen palveluiden tuloksellisuudesta ja kehittämistarpeista.

Neda-hankkeesta tiedotetaan tehokkaasti TE-toimiston virkailijoille asiakasohjautuvuuden tehostamiseksi. Esitteitä lähetetään säännöllisin väliajoin yhteyshenkilöille ja hanketta käydään markkinoimassa TE-toimiston virkailijoille (aamutunneilla).

6.2. Rahoittajat

Yhteistyöhön Varsinais-Suomen ELY-keskuksen ja Turun kaupungin kanssa kuuluu hankkeen rahoitukseen ja sisältöön liittyvien asioiden selvittämistä. Rahoittajia tavataan säännöllisesti ohjausryhmän kokouksissa. Turun kaupungin työllistämispalveluyksikön kanssa ollaan tarvittaessa yhteistyössä myös asiakkaiden osalta.

6.3. Yritysyhteistyö

Tavoitteena on kehittää yritysyhteistyötä palvelualojen työnantajien kanssa, erityisesti siivous- ja ravitsemissektoreilla (joihin hankkeen asiakkaita valmennetaan). Uusia kontakteja etsitään internetin avulla, myös vinkit ja suositukset ovat hyviä väyliä. Yrityksiin otetaan yhteys puhelimitse ja s-postitse ja sovitaan tapaamisesta, mikäli yrityksellä on tarvetta työntekijälle - hankkeeseen osallistuneelle asiakalle. Palkkatuella palkattujen edelleensijoituksista neuvotellaan yritysten kanssa.

Yritysvierailut työkokeiluryhmän kanssa ovat osoittautuneet hyväksi toimintamuodoksi ja siksi niitä jatketaan ja lisätään. Heikon kielitaidon omaava pääsee helpolla ja turvallisella tavalla tutustumaan työpaikkaan. Työpaikasta kiinnostuneet voivat ohjaajan avustuksella keskustella mahdollisuuksista työnantajan kanssa tai sopia tapaamisen. Tavoitteena on noin 8 yrityskäyntiä vuodessa ryhmän kanssa.

Mikäli asiakas sijoittuu yritykseen, tarvittaessa annetaan apua työsopimuksen teossa ja esimerkiksi palkkatukilaskelmissa. Kontaktit, tapaamiset ja sijoittumiset dokumentoidaan.



Yritysyhteistyössä hyödynnetään mm. seuraavia kontakteja, joita toteutettiin vuonna 2013:

- Keittiöalan yrityksistä mm. Amica ravintolat, jonne sijoitettu jo useampia työkokeiluun
- Siivousalan yrityksistä mm. RTK-palvelut, Krista-palvelu
- Hoiva-alan yrityksistä mm. Hoitokoti Peltola, jossa mahdollisuus työkokeiluun, myös edelleensijoittamisesta palkkatuella voidaan keskustella
- Puutarha-alan yrityksistä Lepolan puutarha, jossa mahdollista sijoituttua kausiluonteiseen ansiotyöhön
- Kaupan alan yrityksistä mm. Valintatalo, K-market

Tavoitteena on, että kolmivuotiskauden päätyttyä hankkeella on vakiintunut yritysyhteistyöverkosto, jota voidaan jatkuvasti hyödyntää asiakkaiden jatkosijoittamisessa. Hankkeen toimenpiteiden vaikutuksesta löytyisi kasvavissa määrin palkkatukipaikkoja yrityksistä.

Liitteenä Neda-hankkeen yritysyhteistyön toimintamalli, jota käytetään ja kehitetään edelleen.

6.4. Muut yhteistyötahot

Myös muihin työnantajiin, esimerkiksi kuntasektorilla, ollaan tarvittaessa yhteydessä. Turussa ja sen lähikunnissa toimivat, työvoimapolitiittista koulutusta järjestävät oppilaitokset ovat myös tärkeitä yhteistyökumppaneita. Koulutustarjontaan tutustutaan säännöllisesti ja asiakkaita ohjataan niiden pariin.

ELY-keskuksen rahoittamien Varissuolla toimivien hankkeiden kanssa kokoonnutaan tarvittaessa. Tapaamisissa käydään läpi hankkeiden tilannetta ja keskustellaan hankkeiden välisestä yhteistyöstä. Kuntakokeilun ja Triangelin kanssa tehdään yhteistyötä tarvittaessa. Esimerkiksi avoimeen ohjaukseen omatoimisesti tulleet asiakkaat, jotka eivät kuulu kohderyhmään, ohjataan kuntakokeiluun tai Triangeliin.

Työntekijät osallistuvat Fyyra-hankkeen järjestämiin koulutuksiin yhdessä muiden työllisyyspoliittisella avustuksella toimivien hankkeiden kanssa ja vahvistavat yhteistyöverkostoa myös välityömarkkinoiden toimijoihin.

Hanke tekee yhteistyötä myös muiden Turussa toimivien maahanmuuttajahankkeiden kanssa ja hankkeen työntekijät voivat toimia asiantuntijoina erilaisissa yhteyksissä.

Hanke tekee yhteistyötä Yhdessä-yhdistyksen muiden toimintojen ja henkilöstön kanssa, esim. asiakkaan tilannetta ja osaamista kartoittaessa.



7. PROJEKTIHALLINNOINTI

7.1. Henkilöstö

Hankeessa toimii täyspäiväisesti kaksi työntekijää, vastaava toiminnanohjaaja ja henkilöstöohjaaja.

Vastaavan toiminnanohjaajan työtehtäviin kuuluu:

- Suunnittelu ja koordinointi
- Projektin hallinto ja raportointi, ml. taloushallinto
- Henkilökohtainen ohjaus
- Työelämä-, työmarkkina- ja työnhakuasioiden valmennus ja opastus
- Avoin ohjaus
- Yritysyhteistyö, työnantajakontaktit
- Muu verkosto- ja tiedotustyö, mm. oppilaitoskontaktit

Vastaavana toiminnanohjaajana toimii Elina Yamano, joka toimi Neda-hankeessa vuosina 2012-2013. Hänellä on hankkeen tuoma kokemus ja osaaminen. Hän on tehnyt yhteistyötä työhallinnon kanssa ja tuntee sen organisaation ja palvelut. Hän on tehnyt yritysyhteistyötä Neda-hankeessa, käynyt yritysyhteistyön työpaja-koulutuksen ja laajentanut verkostoa. Hän on työskennellyt myös muissa hankkeissa, joista hänellä on projektinhallinnan (ml. taloushallinto) osaamista. Yamano on työskennellyt maahanmuuttajien parissa, toiminut ohjaajana ja hänellä on viestintä- ja sosiaalialan työkokemusta. Hänellä on kulttuurituottajan koulutus (AMK).

Henkilöstöohjaajan työtehtäviin kuuluu:

- Työkokeiluun osallistujien työnohjaus
- Hygieniosaamisen valmennus
- Henkilökohtainen ohjaus
- Avoin ohjaus
- Työnantajakontaktit

Henkilöstöohjaajana toimii Raziye Alili, joka on työskennellyt Yhdessä-yhdistyksessä vuodesta 2003 alkaen, ml. Neda-hankeessa 2011-2013 ja Dana-hankeessa 2008-2010. Hän tuntee työhallinnon ja hänellä on vahva osaaminen maahanmuuttajien ohjaustyössä. Erityisosaamisena on persian, darin ja turkin kielen osaaminen sekä Lähi-idän kulttuurin tuntemus. Hänellä on kokemusta ohjaustyöstä Infotorilla sekä Kansainvälisessä kohtauspaikassa sekä työopetuksesta Ammatti-instituutissa. Alili on toiminut myös ravintola- ja hoiva-alalla. Hänellä on nuoriso- ja vapaa-ajan ohjaajan koulutus.

Henkilöstöohjaaja osallistuu siivousalan lyhytkoulutukseen (v.2014) päivittääkseen osaamistaan.



Tarvittaessa myös vastaava toiminnanohjaaja osallistuu sopivaan täydennyskoulutuksessa toisen tai kolmannen toimintavuoden aikana.

Hankkeeseen voidaan katsoa kuuluvan yhdistykselle työskentelevät palkkatuetut henkilöt, jotka ovat olleet avoimessa ohjauksessa. Esimerkiksi sihteeri avustaa tarvittaessa hankkeessa.

7.2. Taloushallinta

Hankeelle haetaan kolmivuotista rahoitusta. Vuoden 2014 talousarvio on 81 897,92 €. Liitteenä on hankkeen kustannuserittely laskentaperusteinen.

Rahoitusta mm. laitevuokriin ja irtaimistoon liittyviin kuluihin haetaan Turun kaupungilta.

8. SEURANTA JA ARVIOINTI

Hankkeeseen kuuluu **ohjausryhmä**, johon on kutsuttu tärkeimmät yhteistyötahot (TE-toimisto, Turun kaupungin työllistämispalvelut, rahoittajat.) Ohjausryhmätyöskentelyyn voidaan kutsua myös työnantajien edustajia. Ohjausryhmä seuraa, tukee ja ohjaa hankkeen toimintaa. Vuodessa on noin neljä kokousta.

Asiakkailta ja yhteistyötahoilta pyydetään palautetta sekä arvioita hankkeen toimivuudesta, kehittämistarpeista ja vaikuttavuudesta. Asiakkaiden kanssa käytetään myös ryhmäarviointia. Projektin henkilöstö tekee itsearviointia hankkeen aikana.

Hankkeesta pidetään kuukausittaista kustannusseurantaa ja seurantalomaketta hankkeeseen sijoitetuista henkilöistä päivitetään jatkuvasti. Hankkeesta toimitetaan rahoittajien edellyttämät väli- ja loppuraportit.

Seurannan ja arvioinnin pohjalta kehitetään toimintaa ja toimintamallia sekä päivitetään hankekuvausta toiselle ja kolmannelle vuodelle.