



VARSINAIS-SUOMEN MARTAT RY

MARTTOJEN TYÖAVAIN 4 -PROJEKTI

TYÖLLISYYSPOLIITTINEN AVUSTUSHAKEMUS
VUOSILLE 2014-2016

Varsinais-Suomen Martat ry,
Yliopistonkatu 33 G, 20100 Turku
P. 010 838 5584

Sisällysluettelo

1. VARSINAIS-SUOMEN MARTTOJEN TYÖLLISYYSPOLIITTISET PROJEKTIT VUOSINA 1998 – 2013	3
2. TYÖAVAIN 4 –PROJEKTIN TOIMINTASUUNNITELMA VUOSILLE 2014-2016	3
2.1. Hankkeen arvioitu kesto, toiminta-alue ja kohderyhmä	
2.2. Hankkeen määrälliset tavoitteet	
2.3. Tavoite 1: Työmarkkinavalmiuksien kehittäminen	12
2.3.1. Palkkatuki- ja työkokeilupaiikkojen sisällöt Varsinais-Suomen Martoilla	
2.3.2. Lyhytkoulutukset ja niiden sisällöt	
2.3.3. Hankkeen muut palvelut	
2.4. Tavoite 2: Henkilökohtaista työllistymistä tukeva ohjaus	14
2.4.1. Henkilöohjauksen sisältö ja ohjauksen tavoite	
2.4.2. Ohjaustuntien määrä	
2.4.3. Ohjaustyötä tekevien työkokemus ja työhallinnon palveluiden tuntemus	
2.4.4. Organisaatio	
2.4.5. Yritysyhteistyön käsikirja liitteenä (liite xx)	
2.4.6. Tiivistelmä yrityskontakteista vuonna 2013	
2.5. Tavoite 3: Yhteistyö TE-toimiston kanssa	19
3. HANKKEEN PALVELUIDEN JA TOIMINTAMALLIEN KEHITTÄMINEN	20
4. PROJEKTIHENKILÖSTÖN KOULUTUS	20
5. HANKKEEN TALOUS	21
5.1. Kustannuserittely ja laskentaperusteet	
5.2. Työllistettyjen palkkaus	
5.3. Hankkeen tulos ja muu haettu rahoitus	
6. SEURANNAN JA ARVIOINNIN TOTEUTTAMINEN	21

1. VARSINAIS-SUOMEN MARTTOJEN TYÖLLISYYSPOLIITTISET PROJEKTIT VUOSINA 1998 – 2013

Varsinais-Suomen Martat ry:llä on vuosina 1998-2013 ollut Turun seudulla kahdeksan työllistämispoliittista projektia. Toiminta alkoi vuonna 1998 pienten koululaisten iltapäivätoiminnan Hankkeella. Yhteensä marttojen työllistämishankkeissa on 15 vuoden aikana ollut mukana yli 800 pitkäaikaistyötöntä työnhakijaa.

Maahanmuuttajataustaisia työnhakijoita on toiminnassa ollut mukana lähes alusta alkaen. Esimerkiksi vuonna 2013 on ollut mukana yhteensä 10 henkeä lähtömaiden ollessa mm. Afganistan, Brasiliasta, Espanja, Iran, Saksa, Venäjä ja Viro.

Työllistämishankkeet ovat yhdessä luoneet vakinaisia, pysyviä työpaikkoja Varsinais-Suomen Martoissa 18 kappaletta.

2. TYÖAVAIN 4 –PROJEKTIN TOIMINTASUUNNITELMA VUOSILLE 2014-2016

2.1. HANKKEEN ARVIOITU KESTO, TOIMINTA-ALUE JA KOHDERYHMÄ

Hanke on suunniteltu kolmivuotiseksi vuosille 2014-2016.

Toiminta-alueena on Turun sekä Salon alueet.

Asiakkaat ohjautuvat Varsinais-Suomen TE-toimiston 2. ja 3. palvelulinjojen kautta, ja yli 75 %:a asiakkaista on vähintään 500 päivää työttömänä olleita henkilöitä. Hankkeen kohderyhmänä on rajoitetusti myös alle 30-vuotiaat nuoret, maahanmuuttajat sekä henkilöt, joiden työllistymistä heikentää vamma tai sairaus.

Salossa erityisenä kohderyhmänä on Nokialta tai sen alihankkijoilta työttömäksi jääneet henkilöt, joiden työttömyys on jatkunut vähintään 500 päivää.

2.2. HANKKEEN MÄÄRÄLLISET TAVOITTEET

Hankkeen selkeänä tavoitteena on auttaa ja tukea asiakasta löytämään uuden työpaikan joko suoraan tai lisäkoulutuksen kautta.

Turun alueella asiakastavoite on 90 eri henkilöä vuosittain ja Salon alueella 40 henkilöä, yhteensä 130 henkilöä.

Työllistymis- ja kouluttautumistavoitteena hankkeella on, että vähintään 50 % hankkeeseen osallistuneista löytää muun ratkaisun, kun kokoaikaiseen työttömyyteen palaamisen. Sijaistarve on hoiva-alalla suurta, ja sijaisuuksien kautta pitempiaikainen työllistyminenkin yleensä onnistuu. Työhallinnon kiinteä töissä/työttömänä –jaottelu ei kuvaa mielestämme oikein nykyistä työelämää, joten hanke käyttää erilaista mittaristoa.

2.3. TAVOITE 1: TYÖMARKKINAVALMIUKSIEN KEHITTÄMINEN

2.3.1. Palkkatuki- ja työkokeilupaiikkojen sisällöt Varsinais-Suomen Martoilla:

Palkkatuki/Turun alue

TEHTÄVÄ	KESTO	TYÖTEHTÄVÄT	määrä/v.
Ajanvaraussihteeri	12 kk	Ajanvaraustehtävät henkilöstöhallinnon tehtäviä asiakaspalvelu kopiointi ja muut yleiset toimisto- tehtävät	2 hlöä
Projektisihteeri	12 kk	Työllistämiprojektin assistenttina toimiminen Hankkeen rekistereiden ylläpito ja toimintatilastojen laatiminen Palkkatukitilitysten laatiminen TE- toimistolle	2 hlöä
Iltapäiväkerho- ohjaaja	10 kk	Pienten koululaisten turvallisen ja monipuolisen iltapäivätoiminnan toteuttaminen Ohjaus, ulkoilu, askartelu ja liikun- ta lasten kanssa Välipalan tarjoaminen Tilojen siistiminen	30-40 hlöä
Toimitilahuoltaja	12 kk	toimiston siistiminen pyykkihuolto, kauppa-asiointi kokouskahvitukset ja leipominen	3-4 hlöä
Vanhusavustaja	12 kk	vanhusasiakkaiden tilaamat avus- tustehtävät, asiointi- ja kauppa-apu, pyykkihuolto, siistiminen sekä ruo- an valmistus ym.	10-15 hlöä

(hoiva-avustaja)		(edelleensijoitus)	
TAVOITE YHTEENSÄ			60-65 hlöä

Työkokeilu/Turku

TEHTÄVÄ	KESTO	TOIMENPIDE	
Avainjakso	2,5 kk	työkokeilu	2x10 hlöä, kevät ja syksy
Kaikkiin yllä mainittuihin työtehtäviin tutustuminen	max 6 kk	työkokeilu	5-10 hlöä
TAVOITE YHTEENSÄ			25-30 hlöä

Palkkatuki/Salon alue:

Rajoitetusti mahdollisuus myös **työkokeiluun** samoissa tehtävissä.

TEHTÄVÄ	KESTO	TYÖTEHTÄVÄT	määrä/v
Ajanvaraussihteeri	12 kk	Ajanvaraustyöntekijän avustaminen henkilöstöhallinnon tehtäviä asiakaspalvelu kopiointi ja muut yleiset toimisto- tehtävät	2 hlöä
Hoiva-avustaja (TOPPIS)	10-12 kk	Avustustehtävät perustettavassa vanhusten päivätoiminnassa, vanhainkodeissa ym.	12-14 hlöä
Toimitilahuoltaja	12 kk	toimiston siistiminen kokousjärjestelyt kauppa-asointi	1-2 hlöä
Vanhusavustaja (TOPPIS)	10-12 kk	vanhusasiakkaiden tilaamat avustustehtävät, asiointi- ja kauppa-apu, pyykkihuolto, siistiminen sekä ruoan valmistus ym.	12-14 hlöä
Muut avustavat tehtävät	12 kk	Edelleensijoitus, muut hoiva-alan tehtävät	3-7 hlöä
TAVOITE YHTEENSÄ			40 hlöä

2.3.2. Lyhytkoulutukset ja niiden sisällöt:

Hankkeen tarjoaman koulutuksen laatu ja tilat

Koulutuksen laatu

- Jakson ohjaava ja valmentava koulutus annetaan pääasiassa hankkeen henkilökunnan puolesta. Hankkeen henkilöstöllä on korkeakoulututkintojen lisäksi mm. elämäntaidonvalmentajan ja urasuunnittelijan koulutukset.
- Kotipalvelun ammatillisten aineiden koulutuksesta vastaavat Varsinais-Suomen Marttojen kotitalousneuvojat
- Koulunkäynnin ja aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjauksen ammattitutkintoa opiskellaan Salon Seudun Aikuisopiston, Turun AKK:n ja Turun Kristillisen Opiston järjestämissä monimuotokoulutuksissa. Koulutuspaikkana on Turku.
- Hoiva-avustajatoppiksen kouluttajatahona on nyt sovitun koulutuksen osalta Turun AKK
- Muut koulutukset ostetaan eri järjestäjätahoilta, mm. paikallisilta oppilaitoksilta, SPR:ltä ja muilta järjestöiltä sekä muilta ammattitaitoisilta koulutuksen tuottajilta

Koulutustilat

- Varsinais-Suomen Martoilla on käytössään Turussa luento- ja koulutussali (max 40 hlöä), jossa on videotykki ym. kokoustekniset laitteet sekä työntekijöiden (työllistettyjen) opiskelu/työnhakukäyttöön varatut tietokoneet ja internet-yhteys
- Koulutuksen käytössä on opetuskeittiö, jossa on työskentelytilat 16 henkilölle. Keittiön yhteydessä on luentotila.
- Salon osalta tiloista täytyy neuvotella Salon kaupungin ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.
- **Työkokeilussa olevat pääsevät osallistumaan kaikkiin niihin koulutuksiin, jotka ovat kyseisenä aikana omassa työyhteisössä tarjolla.**

Yhteiset koulutukset Turussa

KOULUTUS	kesto	aika	hlö-määrä/vuosi	kouluttaja	kustannukset
Työnhakupäivä/ CV-koulutus CV ja työhakemukset, sähköinen työnhaku, CV-netti -mihin cv:tä tarvitaan, tarpeellinen sisältö -jokainen laatii cv:n ja tallentaa muistitikulle	3-4 h	5-6 krt/vuosi	30-40 hlöä/v	hanke	tilavuokra
Hygieniapassi	5-6 h	3-4 krt/vuosi	30-40 hlöä/v	TST ry/ Turun AKK	28 €/hlö
Työelämän valmennuspäivä: Työllistyminen ja raha-asiat Tietoa talousneuvonnasta. Kodin raha-asiat.	5 h	2 krt/vuosi	30-40 hlöä/v	hanke; Turun kaup:n talousneuvoja; Marttojen kotitalousneuvoja	150 e
Työnhakupaketti Asennetta työnhakuun. Työnhakemiseen liittyvät käytännöt. Työhaastattelutilanne.	5 h	2 krt/vuosi	20-30 hlöä	hanke	
Startti työelämään Työnantajan esittely TYÖAVAIN -hanke ja valmennus Marttojen organisaatio ja työnkuvat Työelämän pelisäännöt Ryhmäytyminen Ammatillisuus ja käytöstavat työyhteisössä Työsuhdeasiaa	5h	2 krt/vuosi	20 hlöä	hanke	
Työikäisten muistihuolto	5 h	2 krt/vuosi	20 hlöä	V-S Muistiyhdistys ry	

Iltapäiväkerho-ohjaajien koulutukset Turussa

KOULUTUS	kesto	aika	hlö-määrä	kouluttaja	kustannukset
Startti työelämään Työnantajaesittely, TYÖAVAIN -hanke ja valmennus, Työelämän pelisäännöt, Ryhmytyminen, Ammatillisuus ja käytöstavat työyhteisössä, Työsuhdeasiaa	10 h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	iltapäivätoiminta, hanke	
Hätäensiapu	8 h	1-2 krt/v	30-40 hlöä	Naisten valm.liitto	40 €/hlö
Lasten liikunnan ohjaaminen.	5 h	1-2 krt/ vuosi	30-40 hlöä	iltapäivätoiminta	
Iltapäiväkerholainen; iso lapsi - pieni koululainen.	5 h	1-2 krt/ vuosi	30-40 hlöä	iltapäivätoiminta	
Arvot ja tavoitteet iltapäivätoiminnassa.	5 h	1-2 krt/ vuosi	30-40 hlöä	iltapäivätoiminta	
Lasten ohjauksen päivä	5 h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	Salon AKO	550- 650 €
Työyhteisö ja henkilöstökemiat	3 h	1-2 krt/ vuosi	30-40 hlöä	hanke	
Sadut iltapäiväkerhossa	3 h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	iltapäivätoiminta	
Pihaliikuntaleikit	3 h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	iltapäivätoiminta	
Erityislapset	2-3 h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	Elisa Latva	
Kädentaidot ip-ohjaajana	2-3 h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	iltapäivätoiminta	
Lapsen itsetunnon tukeminen	3h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	Salon AKO	550-650 €,
Hyvinvointipäivä- ja yhteisöllisyyspäivä	3 h	1 krt/ vuosi	30-40 hlöä	V-S Martat	370 €

Vanhusavussa ja toimistossa työskentelevien koulutukset Turussa

Vanhusavussa työskenteleville työntekijöille tarjotaan ammatillinen peruspaketti, joka pitää sisällään asiakaspalvelua, puhtaanapidon ja tekstiilihuollon perusteita, ruokahuollon perusteita sekä elämänhallinnan ja työelämävalmiuksien monipuolista kehittämistä.

KOULUTUS	kesto	aika	hlömäärä	kouluttaja	kustannukset
Toiminnalliset menetelmät keittiössä: Hyvän mielen ruokaa	5 h	2 pv/v	12-16 hlöä/krt	V-S Martat kotitalousneuvoja	270 € + raaka-aineet 100 e
Asiakaspalvelukoulutus	2-3h	1 pv/v	15-20 hlöä	V-S Martat kotitalousneuvoja	luento 140 €
Hyvinvointipäivä ja yhteisöllisyys	5h	1 pv/v	15-20 hlöä	V-S Martat kotitalousneuvoja	270 € + raaka-aineet 100e
Kodin ylläpitosiivous	5 h	1 pv/v	10-14 hlöä	V-S Martat kotitalousneuvoja	270 e

Hankkeen yhteydessä olevat muut koulutusmahdollisuudet Turussa

Koulunkäynnin ja aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjaajan ammattitutkinto

Iltapäiväkerho-ohjaajina työskenteleville on tarjolla oppilaitosten kanssa yhteistyössä järjestettävä koulunkäynnin ja aamu- ja iltapäiväkerho-ohjaajan ammattitutkinto, joka on suoritettavissa työn ohella monimuoto-opiskeluna. Työnantaja tukee opiskelua mm. joustavilla työaikajärjestelyillä ja opiskeluun liittyvien tehtävien osittaisella suorittamismahdollisuudella työaikana.

Hoiva-avustajan koulutus

Mahdollisuus hoiva-avustajan koulutukseen TOPPIS-koulutuksena. Hoiva-avustajan TOPPIS-koulutus on alkanut elokuussa 2013 ja päättyy toukokuussa 2014. Seuraavaan hoiva-avustajakoulutukseen on olemassa optio vuodelle 2014.

Atk-opinnot

Mahdollisuus osallistua toimiston atk- ja muihin sopiviin koulutuksiin. Suunnattu toimistotyöntekijöille ja muille atk-opetusta tarvitseville

Yhteiset koulutukset Salossa

KOULUTUS	kesto	aika	hlö-määrä/vuosi	kouluttaja	kustannukset
Työnhakupäivä/ CV-koulutus CV ja työhakemukset, sähköinen työnhaku, CV-netti -mihin cv:tä tarvitaan, tarpeellinen sisältö -jokainen laatii cv:n ja tallentaa muistitikulle	3-4 h	2-3 krt/vuosi	15-25 hlöä/v	hanke	tilavuokra
Hygieniapassi	5-6 h	3-4 krt/vuosi	5-15 hlöä/v	TST ry/ Turun AKK tai Salossa	28 €/hlö ???
Työelämän valmennuspäivä: Työllistyminen ja raha-asiat Tietoa talousneuvonnasta. Kodin raha-asiat.	5 h	1 krt/vuosi	40 hlöä/v	hanke; Salon kaup:n talousneuvoja; Marttojen kotitalousneuvoja	150 e
Työnhakupaketti Asennetta työnhakuun. Työnhakemiseen liittyvät käytännöt. Työhaastattelutilanne.	5 h	2 krt/vuosi	40 hlöä	hanke	
Startti työelämään Työnantajan esittely TYÖAVAIN -hanke ja valmennus Marttojen organisaatio ja työnkuvat Työelämän pelisäännöt Ryhmytyminen	5h	2 krt/vuosi	40 hlöä	hanke	

Ammatillisuus ja käytöstavat työyhteisössä					
Työsuhdeasiaa					
Työikäisten muistihuolto	5 h	2 krt/vuosi	40 hlöä	V-S Muistiyhdistys ry	
Hyvinvointipäivä ja yhteisöllisyys	5h	1 krt/v	40hlöä		n.400 e

Hankkeen yhteydessä olevat muut suunnitellut koulutukset Salossa

Hoiva-avustajaTOPPIS

Hankkeeseen valittavat hoiva-avustajat osallistuvat TOPPIS-koulutukseen, jossa yhdistetään palkkatukityö ja opiskelu. Jakso alkaa 2-3 kk:n opinnoilla ja jatkuu palkkatuettuna työnä noin 8 kk. Palkkatukijaksolla opiskelupäiviä on 1 viikossa. TOPPIKSEEN valitaan 12-14 osallistujaa. Koulutuksessa opintokokonaisuuksia lähihoitajan opinnoista 2 kpl ja kodinhuoltajan opinnoista 1.

KodinhuoltajaTOPPIS /vanhusavustajat

Hankkeeseen valittavat vanhusavustajat osallistuvat TOPPIS-koulutukseen, jossa yhdistetään palkkatukityö ja opiskelu. Jakso alkaa 2-3 kk:n opinnoilla ja jatkuu palkkatuettuna työnä noin 8 kk. Palkkatukijaksolla opiskelupäiviä on 1 viikossa. TOPPIKSEEN valitaan 12-14 osallistujaa. Koulutuksessa suoritetaan kodinhuoltajan opinnot.

2.3.3. Hankkeen muut palvelut

A. Avainjakso ja sen koulutussisältö

- Pituus noin 2 kk
- Kurssipäivät 4 vk
- 4-5 viikon käytännön harjoittelu valinnaisesti hankkeen eri tehtävissä.
- Osaamisen kartoitus ja henkilökohtainen urasuunnittelu
- Hakemuksien ja CV:n laatiminen
- Toimintasuunnitelma TE-toimistolle/palvelukeskukselle

Avainjakson tarkoituksena on palvella sekä työnhakijaa, työvoimaviranomaisia että tulevaa työnantajaa selvittämällä monipuolisesti työnhakijan työ- ja toimintakykyä ja työllistymismahdollisuuksia ennen työ- tai työkokeilupaiikkaa. Asiakkaan omaa arviota tilanteestaan mitataan alussa ja lopussa täytettävällä kyselyllä. Kaikille asiakkaille annetaan jakson lopussa voimavaralausunto.

Avainjakson koulutussisältö

KOULUTUS	kesto	aika	hlö- määrä /vuosi	kouluttaja	kustan- nukset
Starttipaketti Tutustuminen, käytännön asiat ja ohjelma Marttojen arvot ja periaatteet, Työavain-hanke ja valmennus Työkokeilun käytäntö, työharjoittelupaikat Martoilla Toimeentulo ja työttömyysetuudet	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	
Omakohtaiset tavoitteet: työllistymistä vaikeuttavien tekijöiden tunnistaminen. Aarrekartta	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	
Toiminnallinen päivä, siivouksen ABC	5 h	2 krt/ vuosi	20	V-S Marttojen kotitalous neuvoja	270,00 €/kerta
Toiminnallinen keittiöpäivä	5 h	2 krt/ vuosi	20	V-S Marttojen kotitalous neuvoja	Kurssimak su 270 € +tarvikkeet 80 € /kerta
Toiminnallinen keittiöpäivä	5 h	2 krt/ vuosi	20	V-S Marttojen kotitalousneuvoja	Kurssimak su 270 € +tarvikkeet 80 € /kerta
Tutustuminen Polku-yhteistyötoimijoiden tarjoamiin työllistymismahdollisuuksiin	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	
Minä työnhakijana, vahvuuteni ja verkostoni	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	
Työelämän valmennuspäivä: Työllistyminen ja raha-asiat Tietoa talousneuvonnasta. Kodin raha-asiat.	5 h	1 krt/ vuosi	35 hlöä/v	hanke; Salon kaup:n talous-neuvoja; Marttojen kotitalous-neuvoja	150 e luento
Koulutus- ja työnhakuinfo; Sote alan (tarvittaessa muut alat) koulutukset ja työpaikat, yhteystiedot mahdollisuudet ja työllisyystilanne, ammattibarometri, avoimet markkinat, palkkatukityö	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	
Vuorovaikutus ja työyhteisön	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	

ilmapiiri Persoonallisuuserot , tunnetko itsesi Vuorovaikutus on yhteispeliä! Tutustuminen työhallinnon uusiin palveluihin : Yhteispalvelupiste Monitori, Skanssi		vuosi			
Sähköinen työnhaku, cv-netti mitä on sähköinen työnhaku, mistä löytyy avoimet työpaikat, miten täytän sähköiset lomakkeet (kuntarekry, yritykset, nettisivut, sähköposti)	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	
Orientoituminen harjoitteluun: Marttojen vanhusavun asiakaspalvelusta Lapsen ohjaaminen kerhossa	5 h	2 krt/ vuosi	20	hanke	

B. Palveluohjaus/ Työpaikkahaastattelut (Turku/Salo) 200 hlöä

- Haastattelu ja mahdollinen valinta marttojen paikkoihin
- Neuvonta ja ohjaus eteenpäin muihin hankkeisiin, koulutuksiin, avoimille työmarkkinoille
- Palaute TE-toimistoon
- Työnantaja- ja POLKU-yhteistyö sekä yhteistyö muiden hankkeiden kanssa

Palveluohjaustilanteessa kävijöiden mahdollisuudet kartoitetaan noin tunnin kestävän keskustelun aikana. Keskustelun yhteydessä työnhakijoita ohjataan eteenpäin avoimen sektorin työpaikkoihin, koulutukseen tai muihin työllistymistä edistäviin hankkeisiin (mm. POLKU- yhteistyö), jollei Marttojen tarjoamat työ- tai koulutusmahdollisuudet ole sopivia. Kuntarekryn toiminnasta ja hoiva-alan sijaispulasta kerrotaan kaikille hakijoille.

Käytännössä on havaittu tarpeelliseksi kertoa palkkatuen käyttömahdollisuuksista yksityisellä sektorilla sekä esimerkiksi akateemisten työnhakijoiden kanssa mahdollisuutta ideoida hankkeita eri tahoille ja työllistyä sitä kautta. Yritystoiminnasta kiinnostuneet ohjataan yritysneuvontapalveluiden piiriin.
Haastattelusta annetaan tarvittaessa palaute TE-toimistolle.

C. Työllistymistä tukevat lisäpalvelut (ei kohdistu hankerahoitusta)

Työllistymistä tukevana lisäpalveluna vuonna 2014 jatkaa Turun Ammattikorkeakoulun terveydenhoitajaopiskelijoiden terveystarkastushanke, joka kohdistuu turkulaisiin työttömiin. Yhteistyössä ammattikorkeakoulun kanssa tarkastuksiin ohjataan kaikki turkulaiset marttojen työntekijät/työkokeilijat.

POLKU-yhteistyö (MLL ry, Monipalvelukeskus Tsemppi, Omakotitalkkari-hanke, SPR Kontti, TST ry ja V-S Martat ry) tukee asiakkaan ohjautumista hänen kannaltaan parhaaseen työllistämistoimenpiteeseen ja mahdollistaa poluttamisen eri toimijoiden kautta työkokeilua ja palkkatukea käyttäen avoimen sektorin työpaikkoihin. POLKU-yhteistyön uutena toimintamuotona avautuu Polku-nettisivut vuoden 2014 alussa.

Salossa yhteistyömahdollisuuksia selvitetään kaikkien työllistämisestä kiinnostuneiden toimijoiden kanssa. Sovittua yhteistyötä on jo Omakotitalkkaripalveluja tarjoavan hankkeen kanssa, jolla on yhteyshenkilö Salossa jo valmiina. Tässä tapauksessa uuteen toimintaympäristöön tutustumiseen on suureksi avuksi aluetta jo tunteva yhteistyökumppani.

Varsinais-Suomen Marttojen vakituinen muu henkilökunta ovat oman työnsä ohella runsaasti läsnä hankkeen asiakkaiden kanssa. Arkipäivän erilaisiin ongelmiin sekä työ- että kotielämässä on mahdollisuus saada apua jokapäiväisessä vuorovaikutuksessa eri alojen ammattilaisten kanssa.

2.4. TAVOITE 2:

HENKILÖKOHTAISTA TYÖLLISTYMISTÄ TUKEVA OHJAUS

2.4.1. Henkilöohjauksen sisältö ja tavoite

Ohjaus perustuu Varsinais-Suomen Martoilla kehitettyyn valmennusprosessiin, jonka kuvaus on ohessa. Ohjaus kohdistuu samanlaisena kaikkiin hankkeen asiakkaisiin, vaikkakin intensiteetti ja ohjausmäärät voivat vaihdella paljonkin asiakkaan tarpeen mukaan.

Kaiken annettavan ohjauksen tavoitteena on asiakkaan työllistymismahdollisuuksien parantuminen. Ohjauksessa lähdetään liikkeelle asiakkaan osaamisesta, kehittämistarpeista ja tilanteesta työmarkkinoilla. Ohjauksessa selvitetään asiakkaan kokonaistilanne ja laaditaan konkreettinen suunnitelma työllistymisen edistämiseksi. Kartoituksessa kiinnitetään huomiota työllistymisen polulla oleviin mahdollisuuksiin ja esteisiin. Esteiden voittamiseksi tarjotaan erilaisia palveluja, mm. CV-pajoja ja työnhakusparrauksia. Joidenkin asiakkaiden kohdalla ohjaus painottuu alkuvaiheessa työkykyisyyden arviointiin ja työkyvyn parantamiseen, mutta ensisijaisena tavoitteena ohjauksessa on työllistymismahdollisuuksien kartoittaminen ja asiakkaan tukeminen työnhaussa ja kontakteissa työnantajiin. Tarvittaessa annetaan tukea ja tietoa koulutukseen pääsemiseksi. Ohjaus on intensiivistä, asiakasta tavataan säännöllisesti, jolloin varhainen puuttuminen ongelma-kohtiin mahdollistuu.

2.4.2. Ohjaustuntien määrä

Ohjaustuntien määrät vaihtelevat jonkin verran työtehtävien mukaan että merkittävästi asiakkaan omien tarpeiden mukaan.

Ohjattava työtehtävä	Työelämä-neuvojan antama yksilövalmennus	Muu henk.koht. ohjaus ja neuvonta	Ryhmätyö n-ohjaukset	Koulutukset	Yhteensä/ esimerkkinä 10 kk:n työsuhde
kerho-ohjaajat	6-15 h/palkkatuki/työkokeilujakso	2-10 h/kk	4-10 h/kk	3-4 h/kk+ alkukoul. n. 30h	126-285 h
toimistosii s-tijät	6-15 h/jakso	10-15 h/kk	4-6 h/kk	5 h/kk	196-275 h
toimistotyön-tekijät	6-15 h/jakso	10-15 h/kk	4-6 h/kk	5 h/kk	196-275 h
vanhus-avustajat	6-15 h/jakso	3-8 h/kk	4-6 h/kk	5 h/kk	126-205 h
Edelleensijoitetut	6-15 h/jakso	1h/kk	0 h/kk	2-3 h/kk	24-39 h/ 6 kk:n jakso
Toppislaiset	6-15h/jakso	3-8h/kk	4h/kk	2-3h/kk +oppilaitos tunnit	87-135 h/ 8-10 kk:n jakso

2.4.3. Ohjaustyötä tekevien työkokemus ja työhallinnon palveluiden tuntemus

Alla olevassa tekstissä on nykyisin ohjaustyötä tekevien osaamisen kuvaus ja työtehtävät sekä liitteenä TE-toimistossa auki olleen työelämäneuvojan sijaisuuden hakuilmoitus (liite xx). Työelämäneuvojan tehtäviin vaaditaan tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto tai aikaisempi soveltuva opistotutkinto, työkokemusta asiakkaiden ohjauksesta ja työhallinnon, kuntoutuksen tai rekrytoinnin tuntemusta. Projektipäällikön tehtävissä vaaditaan soveltuva

korkeakoulututkinto, projekti- ja johtamiskokemusta sekä toimintaympäristön tuntemusta.

Hankkeen henkilökunnalla on vuosien kokemus vaikeasti työllistyvien ohjaamisesta, valmennuksesta ja työllistämisestä sekä tehtäviin soveltuva koulutus. Henkilökuntaa myös lisäkoulutetaan tarvittaessa. Ensi vuodeksi on suunnitteilla Salon Aikuisopiston kanssa laaja, koko henkilökuntaa koskeva koulutuspaketti.

Henkilöstö on myös täysin kykenevä ottamaan kontakteja yrityksiin ja tuntee erityisen hyvin työllistymiseen liittyvät erilaiset palvelumuodot.

2.4.4. Organisaatio

Projektipäällikkö, Turku/Salo

Teija Leppämäki, FM, johtamisen erikoisammattitutkinto, urasuunnittelijan koulutus, projektinhallintakoulutus
projektin johtaminen, hallinnointi ja kehittäminen, yhteinen työllistymis- ja kehittymissuunnittelu, hankkeen työelämäkoulutukset, uusien koulutusten suunnittelu ja toteutus, yhteistyö ja yhteistyön kehittäminen

Projektisihteeri/työelämäneuvoja (50/50, Turku/Salo)

uusi tehtävä
projektitilitykset, raportointi, rahoitushakemukset, asiakkaan palveluohjaus, työllistymissuunnittelu, asiakkaiden työmarkkinavalmiuksien, osaamisen ja kehittymisen ohjaus, koulutuspäivien toteutus, työnantajayhteistyö

Työelämäneuvoja 1, Turku

Marketta Markkanen, sosiaalikasvattaja
Avainjakson suunnittelu ja toteutus, asiakkaan palveluohjaus, työllistymissuunnittelu, asiakkaiden työmarkkinavalmiuksien, osaamisen ja kehittymisen ohjaus, koulutuspäivien suunnittelu ja toteutus, työnantajayhteistyö

Työelämäneuvoja 2, Turku

Mervi Rannikko, FM, elämäntaidonvalmentaja
asiakkaan palveluohjaus, työllistymissuunnittelu, asiakkaiden työmarkkinavalmiuksien, osaamisen ja kehittymisen ohjaus, koulutuspäivien suunnittelu ja toteutus, työnantajayhteistyö

Työelämäneuvoja 3, Salo

uusi tehtävä
asiakkaan palveluohjaus, työllistymissuunnittelu, asiakkaiden työmarkkinavalmiuksien, osaamisen ja kehittymisen ohjaus, koulutuspäivien suunnittelu ja toteutus, työnantajayhteistyö

Kerhojen vastaavat ohjaajat, Turku

ohjaustunteja 5-6 vastaavalle ohjaajalle

asiakkaiden sitouttaminen työelämään, työtehtävien räätälöinti asiakkaille, työpaikkaohjaus, osaamisen arviointi, työelämän pelisääntöjen jatkuva kertaus ja valvonta

2.4.5. Yritysyhteistyön käsikirja liitteenä (liite 2)

Yritysyhteistyön mahdollisuudet

Yritysyhteistyötä suunnitellaan kehitettäväksi vuonna 2014 myös sähköisien kanavien kautta yhdessä Polku-yhteistyökumppanien kanssa. Polku-yhteistyölle ollaan avaamassa vuodenvaihteessa yhteiset nettisivut www.polku.org ja myös näiden sivujen kautta on tarkoitus mm. esitellä potentiaalisia työnhakijoita työnantajille. Sivujen kehittäminen on vielä kesken ja niiden tunnettavuus vaatii suunnittelua.

Keskeisin yritysyhteistyömuoto on kuitenkin työnantajien lähestyminen henkilökohtaisesti. Sopimalla tapaamisajan työpaikalle saadaan tapaaminen sopimaan työnantajan aikatauluun ja alustavat tulokset ovat olleet positiivisia yhteistyön käynnistämiseksi. Työaika kuluu yksilötapaamisissa työnantajaa kohden huomattavasti enemmän kuin yhteisissä rekrytointitilaisuuksissa, mutta toiminta palvelee työnantajaa paljon paremmin ja siten myös hankkeen tavoitetta saada asiakas työllistymään.

Aikaisempina yhteistyömuotona jatkuu monivuotinen yhteistyö Turun ja Kaarinan kaupunkien iltapäivätoiminnan kanssa, jonne jatkuvasti sijoittuu uusia ohjaajia määräaikaisiin ja vakinaisiin työsuhteisiin. Marttojen jakson aikana suoritettava alan tutkinto edesauttaa työllistymistä, sillä soveltuva tutkinto on välttämätön vakinaiseen työsuhteeseen pääsemiseen.

Uutena toiminta-alueena Salon alue tuo hankkeeseen uutta haastetta sekä Salon suuren rakennemuutoksen takia että vieraampana alueena.

2.4.6. Tiivistelmä yrityskontakteista vuonna 2013

Paikka	Yhteyshlö	käyntipv/-t	mitä sovittu	kuvaus mahdollisuuksista
Turun Seudun Kiinteistöpalvelu Oy	Ulla Louhe	Marraskuu 2012	Ohjataan haastatteluun keittiöalasta kiinnostuneet.	Runsaasti sijaisuuksia ja työkokeilupaiikkoja tarjolla.
Pääskyvuoren päivähoitoyksikkö, Turun kaupunki	Kristiina Lehti	15.11.2012/ tammikuu 2013 MR	TEV-paikka mahdollinen	Paikkoja yht. 33. Iso työnantaja, joka kiinnostunut erityisesti koulutetusta henkilöstöstä.
Turun Seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry	Katja Havula	1.10.12 TL/ huhtikuu 2013 MM	PT-paikka kesäksi ja syksyksi toinen, hoivatoppis edelleensijoituksena yht. 3 hlöä	kiinnostusta pitkäaikaiseen PT-henkilöstöön kovin
Wihuri Oy Aarnio Metro	Juha-Pekka Alihaanperä	Riitta Laatu ollut yhteydessä		mahdollisuus työkokeiluun varastopuolella

Kulttuuriosuus-kunta Sateenkaari	Taina ja Pekka Kaari	P. Kaari soitti 11.3.13	mietitään, onko yhteistyömahdollisuuksia	edelleensijoituspaikkoja PT-llä (???)
Esperi Hoivapalvelukeskus	Anja Aaltonen	20.3.13 MM	otetaan yhteyttä, jos sopivia kohdalla	hoiva-avustajan harjoittelutyö; aamupalan valm., astianpesua. Kotihoitosijaisuuksia, siivous- ja ulkoilutusapua.
Avustajakeskus	Saana Keränen	21.11.12 MM	työnhakija voi sopia haastattelun; yhteyttä otetaan, kun sopiva avustettava löytyy	mahdollisuus eri pituisiin ja tasoihin avustaviin töihin, joko silloin tällöin tai kokopäiväisesti.
Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry	Minna Rosendahl	huhtikuu 2013 MR	edelleensijoitus vanhusten päivätoimintaan	pysyvä työllistymismahdollisuus
Erityislasten kerhot, Hyvinvointitoimiala, Turun kaupunki	Eira-Erika Piironen	kevät 2013 JH, MR	palkkatukijaksonsa päättävän henkilön rekrytointi vakituiseen tehtävään	pysyvä työllistymismahdollisuus
Skiftelsen för Candoliska Servicehuset r.f.	Pirkko Mäkinen	kevät 2013 MR	hoivatoppiksen edelleensijoitus 2 hlöä	sijaisuustarve (kesä-, muu tuuraus)
Attendo, Villa Hirvensalo II	Hanna Kuukasjärvi-Ruohomeri	7.10.13 TL	hoivatoppiksen edelleensijoitus 1hlö	jatkossa sijaisuuksia; halua uusien ohjaamiseen; myös oma keittiö!
Attendo, Villa Hirvensalo I	Anne	4.9.2013 TL	hoivatoppiksen edelleensijoitus 1hlö tarvetta myös huoltomiehelle; keittiötöitä (oma keittiö)	jatkossa sijaisuuksia; halua uusien ohjaamiseen; yksikin tutkinnonosa lähihoitajasta antaa tarv. pätevyyden henk.kuntamitoitukseen;
Turun Seudun Yrityssuojeluyhdistys ry	Riitta Leinonen	s-postit 10.1.13, 18.2.13 TL	edelleensijoitus arkistojan tehtäviin	tarvetta silloin tällöin
Mainio Vire Nukkumatti	Anne Pirilä	4.9.2013 TL kevät 2013	hoivatoppiksen edelleensijoitus 1hlö hoivatoppiksen edelleensijoitus 2 hlöä	sijaisuustarvetta

2.5. TAVOITE 3: YHTEISTYÖ TE-HALLINNON KANSSA

TE-hallinnon kanssa tehdään hankkeessa tiivistä yhteistyötä. Hankkeen asiakkaat valitaan TE-toimiston osoittamista henkilöstä palveluohjaustilanteessa, josta annetaan myös palaute TE-toimistolle toivotulla tavalla.

Työkokeilun aikana työelämäneuvoja ilmoittaa poissaolot TE-toimistoon säännöllisesti sovitulla tavalla. Selkeissä ongelmatilanteissa hanke ottaa yhteyttä TE-toimiston sovittuun virkailijaan ja kolmikantakeskusteluja käydään tarvittaessa.

Asiakkaan toimintasuunnitelma toimitetaan tällä hetkellä muistitikulla TE-toimistoon henkilökohtaisesti, mihin toivottaisiin toimivampia, henkilösuojan mukaisia tapoja.



3. HANKKEEN PALVELUIDEN JA TOIMINTAMALLIEN KEHITTÄMINEN

Hankkeen käytössä olevia palveluita ja toimintamalleja on kehitetty vuosien ajan, mutta toimintaympäristön muutokset aiheuttavat kehitystarpeita myös jatkossa. Hankkeen laajeneminen uuteen kaupunkialueeseen voi tuoda mukanaan muutostarpeita esimerkiksi rekrytointikäytäntöihin tai osaan valmennusprosessia.

Toppiskoulutuksesta tehdään seutukunnalliseen ja valtakunnalliseenkin käyttöön mallinnus vuonna 2015 alussa, mikäli Salossa käynnistyy uudet toppiskoulutukset vuonna 2014. Tällöin kokemusta on jo useammasta toppiskoulutuksesta ja mahdollisesti eri aloilta, jolloin toppismallia voi hyödyntää eri alojen työllistämässä. Yhteistyö Omakotitalkkari –hankkeen kanssa toppismallinnuksessa antaa myös muiden alojen tietämyksen toimintamallia varten.

- **Työnohjaukset 5x vuodessa**
- **Henkilöstön omat koulutukset**

Perustelut koulutustarpeelle

Pitkäaikaistyöttömien ongelmat ovat usein monimuotoisia, ja elämäntarinat raskaita. Jatkuva elämän nurjien puolien käsittely omassa työssään koetaan joskus ahdistavaksi, ja siksi onkin herännyt tarve projektihenkilöstön työnohjaukselle tai ns. sparraukselle. Hankalia asioita käsitellään työyhteisönkin voimin, mutta monien vuosien ohjaustyöskentelyn jälkeen omaa jaksamista olisi hyvä kehittää myös alan ammattilaisen kanssa esimerkiksi viidellä ryhmätapaamisella vuoden aikana.

Henkilöstön omat koulutukset tukevat ammattitaidon kehittymistä ja uusien toimintatapojen käyttöönottoa. Koulutuspäivät ja erilaiset esimiestilanteet pitkään työttömänä olleiden kanssa ovat usein haastavia ja erityisosaamista vaativia. Samoin erilaisten mielenterveysongelmien ja päihdeongelmien tunnistamiset vaativat erityisosaamista, jota koulutuksella voidaan parantaa. Samoin työelämän muutoksissa on oltava ajan tasalla, jotta työnhakijalle annettu työelämäkoulutus on pätevää nykyisessä, nopeasti muuttuvassa yhteiskunnassa.

POLKU-yhteistyön puitteissa voidaan järjestää henkilöstölle koulutuksia yhteisistä aiheista esimerkiksi hankalan asiakkaan kohtaamisesta tai työkyvyn ylläpitoon liittyvistä asioista. Koulutusten kulut jaetaan osallistujien kesken.

Koulutuksia ei pysty selkeästi nimeämään etukäteen, koska kouluttajien tarjonta vuodelle 2014, saati eteenpäin, ei ole tiedossa. Ongelmana on useinkin se, ettei sopivia täydennys- tai lisäkoulutuksia ole tarjolla lainkaan.

5. HANKKEEN TALOUS

5.1. Kustannuserittely ja laskentaperusteet

Kustannuserittely on erillisenä liitteenä (**Liite 1**). Yleiskustannusten jakoperusteet on määritelty yhdistyksen hallituksen toimesta, ja jakoperusteista on oma liitteesä (**Liite 3**).

Maksujakson pituudeksi toivotaan neljää kuukautta. Hanke tulee hakemaan avustuksen ennakkomaksua.

5.2. Työllistettyjen palkkaus

Varsinais-Suomen Martat ry noudattaa Neuvonta-alan työehtosopimusta.

Työllistettyjen työaika voi vaihdella työtehtävistä riippuen, mutta työaika on vuonna 2014 yleensä 27 tuntia/vk. Kuukausipalkka on tällöin 1 074,62 €/kk sisältäen lomarahat.

5.3. Hankkeen tulot ja muu haettu rahoitus

Hankkeen kustannukset ovat korkeammat kuin rahoittajien myöntämä rahoitus johtuen mm. tila- ja laitekustannuksista ja hankerahoituksen selkeästä jälkeenjääneisyydestä henkilöstön palkkojen kohdalla.

Omarahoitusosuutta haetaan Turun kaupungilta työllisyysmäärärahana 17 630 €. Salon kaupungin kanssa neuvotellaan tarvittavista tila- ja laiteratkaisuista.

Hankkeen tuloiksi on arvioitu 1050 €.

6. SEURANNAN JA ARVIOINNIN TOTEUTTAMINEN

Hankkeen vaikutuksia seurataan puolivuositain säännöllisin kirjallisin kyselyin, joista kootaan yhteenvedot ohjausryhmän ja työhallinnon käyttöön. Lisäksi vaikutuksia seurataan jakson alussa ja lopussa tehtävin motivaatio- ja osaamistarvekyselyin. Hanke seuraa vuoden aikana kuukausittain asiakasmäärien toteutumista sekä kaksi kertaa vuodessa asiakkaiden jatkosijoittumista työelämään asiakashaastatteluin.

Toiminnasta ja sen vaikutuksista pyydetään valmennusprosessin mukaisesti osallistujien arviointi sekä sijoituksen aikana yhteisissä arvioinneissa että sijoituksen päätyttyä erillisellä kyselyllä. Kyselystä kootaan yhteenvedoja ja tilannekatsauksia ohjausryhmän kokouksiin ja raportteihin.

Koulutuspalautetta pyydetään osasta järjestettäviä koulutuksia, ja näistä tehdään yhteenvedot.

Hankkeen työntekijät arvioivat omaa työtään ja kehitystään henkilökohtaisissa kehityskeskusteluissa vuosittain. Hankkeen yhteisillä kehittämispäivillä 3-4 kertaa vuodessa työntekijät mm. arvioivat hankkeen työkalujen toimivuutta ja päivittävät työtapoja.

Vuosittain arvioidaan saavutettuja tuloksia suhteessa tavoitteisiin. Samoin arvioidaan valmennusprosessin toimivuutta kokonaisuutena ja pohditaan siihen mahdollisesti tarvittavia muutoksia ja kehittämistarpeita. Marttojen valmennusprosessi on ajan mukaan muuttuva prosessi, joka pyrkii vastaamaan asiakkaiden ja työhallinnon tarpeisiin optimaalisesti.