

Jakso	01.03.2013 - 31.03.2013
Varausaikaväli	120 min.
Takaisinsoittoaikaväli	10 min.
Käytä ensimmäinen tarjottu varausaika laskelmiin	Kyllä
Vain ennalta valitut kategoriat	Kyllä
Aikaväli	0:00 - 0:00

Jono	Saapuneet puhelut						Keskeyte- tyt	Varatut					Soitetut				
	Valmis	Poistettu	Täysi jono	Tavoitett avuus	Suljettu jono	Yhteens ä	Yhteens ä	Sisällä		Seuraava päivä	Yhteens ä	Ennen		Sisällä		Yhteens ä	
	#	#	#	%	#	#	#	%	#	%	#	#	%	#	%	#	#
Hammashuolto	6777	94	82	99	1253	8206	5768	90	4766	1	49	5308	14	712	9	474	5153
Laskutus	186	0	0	100	21	207	76	100	114	0	0	114	92	103	76	85	112
<b>Summa</b>	<b>6963</b>	<b>94</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>1274</b>	<b>8413</b>	<b>5844</b>	<b>90</b>	<b>4880</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>5422</b>	<b>15</b>	<b>815</b>	<b>11</b>	<b>559</b>	<b>5265</b>
Jonojen lukumäärä																	2

Jono	Saapuneet puhelut						Keskeyte- tyt	Varatut				Soitetut			
	Valmis	Poistettu	Täysi jono	Tavoitettavuus	Suljettu jono	Yhteensä	Yhteensä	Sisällä	Seuraava päivä	Yhteensä	Ennen	Sisällä	Yhteensä		
	#	#	#	%	#	#	#	%	#	%	#	%	#	%	#

Sarakekuvaus	
Saapuneet puhelut	
Valmis	Valmiiksi merkittyjen Callback- och Pickerpuhelujen sekä valmiiksi merkittyjen puheviestien lukumäärä
Poistettu	Poistettujen puhelujen lukumäärä
Täysi jono	Täynnä olevaan jonoon tulleiden puhelujen kokonaislukumäärä
Tavoitettavuus	Tavoitettavuus
Suljettu jono	Suljettuun jonoon tulleiden puhelujen kokonaislukumäärä
Yhteensä	Käsiteltyjen puhelujen kokonaislukumäärä
Keskeytetyt	
Yhteensä	Keskeytettyjen puhelujen kokonaislukumäärä Pickerissä
Varatut	
Sisällä	Puhelujen kokonaislukumäärä, jotka ovat saaneet varausajan varausaikavälillä
Seuraava päivä	Seuraavalle päivälle varausajan saaneiden puhelujen kokonaislukumäärä
Yhteensä	Varattujen puhelujen kokonaislukumäärä
Soitetut	
Ennen	Puhelujen lukumäärä, jotka ovat saaneet takaisinsoiton takaisinsoittoaikavälillä tai aikaisemmin
Sisällä	Puhelujen lukumäärä, jotka ovat saaneet takaisinsoiton takaisinsoittoaikavälillä
Yhteensä	Soitettujen puhelujen kokonaislukumäärä