



Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

SELVITYS- JA SELITYS- LSAVI/729/05.07.03/2013
PYYNTÖ

28.6.2013

turku äbo

Saap. 03-07-2013
Anl. 8034 2013
Dno 316

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

SELVITYS- JA SELITYSPYYNTÖ YHTEYDENSAAANNIN TOTEUTUMISESTA SUUN TERVEYDENHUOLTOON TERVEYSKESKUKSESSA

Asian vireilletulo

Aluehallintoviraston tietoon on saatettu, että yhteydensaannissa Turun terveyskeskuksen suun terveydenhuoltoon on ongelmia, eivätkä asiakkaat saa aina lainkaan yhteyttä suun terveydenhuollon ajanvaraukseen.

Turun terveyskeskus on lisäksi ilmoittanut Terveiden ja Hyvinvoinnin laitoksen selvitykseen maaliskuulta 2013, että terveyskeskuksessa on ajoittain ongelmia yhteydensaannissa suun terveydenhuoltoon. Keskiarvo puheluihin vastaamisessa on selvityksen mukaan 15 minuuttia ja pisin aika 19 minuuttia. Takaisinsoiton vasteaika on pisimmillään ollut 123 minuuttia, ja kaikkiin puheluihin ei ole vastattu samana päivänä. Vastaamatta on jäänyt selvityksen mukaan 176 puhelua, kun soitettuja oli 7 139 ja vastattuja 6 963. Yli viisi minuuttia oli jonottanut 842 puhelua.

Säännökset

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) tehtävänä on huolehtia terveydenhuollon toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta siten kuin siitä säädetään muun muassa kansanterveyslaissa (66/1972). Valvontaviranomaisilla on oikeus saada maksutta tehtäviensä suorittamista varten tarpeelliset tiedot ja selvitykset. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos julkaisee hoitoon pääsyn toteutumista koskevat seurantatiedot.

Terveidenhuoltolain 51 §:n 1 momentin mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Terveidenhuollon ammattihenkilön tulee tehdä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveyskeskukseen, jollei arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana.

Terveystieteiden lain (1326/2010) 51 §:n 2 momentin mukaan hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito tulee järjestää potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.

Terveystieteiden lain (1326/2010) 55 §:n 1 momentin mukaan kunnan tai kuntayhtymän on julkaistava Internetissä tiedot odotusajoista neljän kuukauden välein. Jos kunnalla tai kuntayhtymällä on useita toimintayksiköitä, tiedot on julkaistava erikseen kustakin toimintayksiköstä. Tiedot voi julkaista Internetin lisäksi muulla kunnan tai kuntayhtymän päättämällä tavalla. Hoidon saatavuudesta säädettiin 30.4.2011 saakka kansanterveystieteiden lain 15 b §:ssä ja hoidon saatavuuden odotusaikojen julkaisemisesta hoitoon pääsyn toteuttamisesta ja alueellisesta yhteistyöstä annetun valtioneuvoston asetuksen (1019/2004) 5 §:ssä. Tiedot tuli viimeksi mainitun säännöksen mukaan julkaista vähintään puolivuositain Internetissä, tiedotteella tai muulla vastaavalla tavalla. Tiedon julkaisemistavassa tuli ottaa huomioon, että se kattaa mahdollisimman laajasti alueen väestön. Odotusaikojen julkaisemisella on tarkoitus parantaa kansalaisten mahdollisuuksia saada tietoa hoitoon pääsystä.

Harkittavat toimenpiteet

Kansanterveystieteiden lain 43 § (22.12.2009/1537) mukaan jos kansanterveystieteiden järjestämisessä tai toteuttamisessa havaitaan potilasturvallisuutta vaarantavia puutteita tai muita epäkohtia taikka toiminta on muutoin tämän lain tai terveystieteiden lain vastaista, Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto tai aluehallintovirasto voi antaa määräyksen puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta. Määräystä annettaessa on asetettava määräaika, jonka kuluessa tarpeelliset toimenpiteet on suoritettava. Jos potilasturvallisuus sitä edellyttää, toiminta voidaan määrätä välittömästi keskeytettäväksi taikka toimintayksikön, sen osan tai laitteen käyttö kieltää välittömästi. (30.12.2010/1327)

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto tai aluehallintovirasto voi velvoittaa kunnan tai kuntayhtymän noudattamaan 1 momentissa tarkoitettua määräystä sakon uhalla tai uhalla, että toiminta keskeytetään, taikka että toimintayksikön, sen osan tai laitteen käyttö kielletään.

Kansanterveystieteiden lain 44 § (22.12.2009/1537) mukaan jos kansanterveystieteiden ohjauksen ja valvonnan yhteydessä todetaan, että kunta tai kuntayhtymä on tämän lain tai terveystieteiden lain mukaista toimintaa järjestäessään tai toteuttaessaan menetellyt virheellisesti tai jättänyt velvollisuutensa täyttämättä, voi Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto ja aluehallintovirasto antaa kunnalle tai kuntayhtymälle tai virheellisestä toiminnasta vastuussa olevalle viran- tai toimenhaltijalle huomautuksen vastaisen varalle. (30.12.2010/1327)

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto ja aluehallintovirasto voivat, jos asia ei anna aiheutta huomautukseen tai muihin toimenpiteisiin, kiinnittää valvottavan huomiota toiminnan asianmukaiseen järjestämiseen ja hyvän hallintotavan noudattamiseen.

Tässä pykälässä tarkoitettuun Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston tai aluehallintoviraston antamaan huomautukseen ja huomion kiinnittämiseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Kunta ja kuntayhtymä on velvollinen antamaan tämän lain ja terveydenhuoltolain mukaisesta toiminnastaan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle ja aluehallintovirastolle ohjaus- ja valvontatehtävän toteuttamiseksi tarpeelliseksi katsottavia tietoja ja selvityksiä. (30.12.2010/1327).

Selvitys- ja selityspyyntö

Hallintolain 34 § mukaan asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Aluehallintovirasto varaa Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalle mahdollisuuden antaa ennen asian ratkaisemista kirjallisen selityksen asiassa. Asian selvittämiseksi aluehallintovirasto pyytää lisäksi antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä suun terveydenhuollon osalta

- 1) Miten yhteydensaannin toteutumista seurataan terveyskeskuksessanne?
- 2) Välittömän yhteydensaannin ongelman laajuus
- 3) Mihin toimenpiteisiin terveyskeskuksenne on ryhtynyt, jotta potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteydenterveyskeskukseen ja miten toimenpiteissä on onnistuttu?

Säädökset

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §
Kansanterveyslaki (28.1.1972/66) 2, 43 ja 44 §
Terveydenhuoltolaki (30.12.2010/1326) 51 §
Hallintolaki (434/2003) 34 §

Määräaika

Selitys on toimitettava Lounais-Suomen aluehallintovirastolle kirjallisesti 2.9.2013 mennessä. Asia voidaan määräajan kuluttua ratkaista, vaikka selitystä ei olisi annettu.

Lisätiedot

Lisätietoja antaa tarvittaessa kehittämisspäällikkö Ulla Peltola, puhelin 0295 018 000 (keskus).

Kehittämisspäällikkö



Ulla Peltola

Jakelu

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta (saantitodistuksin)

Tiedoksi

Turun terveyskeskus, johtava ylihammaslääkäri Minna Kinnarinen