



28.5.2013

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

turku ääbö
Saap. Anl. 31-05-2013
Dno 7028 2011
001

Päätös valvonta-asiassa

Turun kaupungin Internet-sivujen mukaan (31.5.2011) jos kuntalainen haluaa vaihtaa postinumeron mukaisen terveysasemansa, hänen tulee tehdä asiasta kirjallinen ilmoitus. Ilmoituksen teko onnistuu Turun terveysasemilla tai sähköisesti. Ilmoituksen teko onnistuu seuraavan kerran tammikuussa 2012 (vuonna 2011 vaihtoaika oli 18.4.-13.5.2011).

Aluehallintovirasto on 25.5.2011 ottanut asian käsiteltäväkseen valvonta-asiana.

Saadut selvitykset

Turun kaupunki on 15.6.2011 peruspalvelulautakunnan päätöksellä antanut asiassa aluehallintovirastoon 28.6.2011 saapuneen selvityksen.

Säädökset

Terveystieteiden lain (30.12.2010/1326) 47 §:n 1 momentin mukaan henkilö voi valita, mistä kuntansa terveyskeskuksen terveysasemalta hän saa 2 ja 3 luvussa tarkoitetut terveydenhuollon palvelut. Terveysaseman vaihtamisesta on tehtävä kirjallinen ilmoitus sekä sille terveysasemalle, jota henkilö käyttää että sille, jonka hän valitsee. Hoitovastuu siirtyy valitulle terveysasemalle viimeistään kolmen viikon kuluttua ilmoituksen saapumisesta. Valinta voi kohdistua samanaikaisesti vain yhteen terveysasemaan. Uuden valinnan voi tehdä aikaisintaan vuoden kuluttua edellisestä valinnasta.

ALUEHALLINTOVIRASTON RATKAISU JA PERUSTELUT

Arviointi

Peruspalvelulautakunnan selvitys

Peruspalvelulautakunnan selvityksen mukaan kuntalainen saa vaihtaa terveysasemaa lain mukaisesti koska tahansa. Selvityksessä todetaan, että Turun terveyskeskus helpotti kuntalaisten vaihtomahdollisuutta sähköisellä E-terveysportaalilla, jota kautta ilmoituksen pystyi tekemään tietoturvallisesti pankkitunnuksia käyttäen sähköisesti. Tämä portaalilla on

selvityksen mukaan seuraavan kerran käytettävissä tammikuussa 2012, mutta kirjallisia ilmoituksia voi tehdä jatkuvasti.

Selvityksestä ilmenee, että Turun kaupunki on tarjonnut välillä 18.4.–13.5.2011 kuntalaisille sähköistä vaihtomahdollisuutta, joka on seuraavan kerran käytössä tammikuussa 2012. Kirjallisia ilmoituksia on kuitenkin voinut tehdä jatkuvasti. Selvityksen mukaan Turun kaupungin Internet-sivustoille oli terveysasemien kohdalla jäänyt suomenkieliseen tekstiin terveysasemien vaihtoa koskeva informaatio, josta saattoi saada sen käsityksen, että aseman vaihtoa olisi jotenkin rajoitettu. Nyt tämä informaatio on selvityksen mukaan muutettu siihen muotoon, että kyseistä väärinkäsitystä ei pysty syntymään.

Aluehallintoviraston johtopäätökset

Aluehallintovirasto toteaa, että terveydenhuoltolain 47 §:n mukaan henkilö voi valita, miltä kuntansa terveyskeskuksen terveysasemalta hän saa palvelut. Muutos astuu voimaan kolmen viikon kuluttua siitä, kun ilmoitus on saapunut valitulle terveysasemalle. Ilmoitus tehdään sekä uudelle että vanhalle terveysasemalle. Uuden valinnan henkilö voi tehdä aikaisintaan vuoden kuluttua edellisestä valinnasta.

Aluehallintovirasto toteaa, että saadun selvityksen perusteella Turun kaupunki on tehnyt korjaavia toimenpiteitä, joiden perusteella potilaan oikeus vaihtaa terveysasemaa toteutuu terveydenhuoltolain mukaisesti.

Asia ei anna aiheita aluehallintoviraston enempiin toimenpiteisiin.

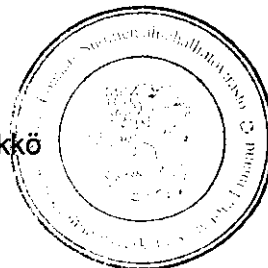
MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen ei, hallintolainkäyttölain 4 ja 5 §:n säädökset huomioon ottaen, voida hakea valittamalla muutosta.

LISÄTIETOJA

Lisätietoja antaa tarvittaessa esittelijä Teemu Tuomarila, puh. 0295 018 100.

Kehittämispäällikkö



Ulla Peltola

Esittelijä

Teemu Tuomarila

JAKELU JA SUORITEMAKSU

Päätöksen saaja	Turun sosiaali- ja terveyslautakunta, jonka tulee antaa päätös tiedoksi asiassa selvityksiä antaneille.
Suoritemaksu	maksuton päätös
Tiedoksi	Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira