



12.3.2013

SALASSA PIDETTÄVÄ

turku äbo

Saap
Ari 14-03-2013

Ono 3192 2013

Turun kaupunki / peruspalvelulautakunta

kantelu 6.3.2013

SELVITYSPYYNTÖ

Lounais-Suomen aluehallintovirastolle on saapunut oheinen kirjoitus, joka koskee Turun terveystieteiden keskuksen määräämää asiakasmaksua päivystyskäynneistä.

Aluehallintovirasto pyytää Turun peruspalvelulautakuntaa antamaan selvityksensä oheisen kantelun johdosta sekä hankkimaan asian johdosta kantelijan asian käsittelyyn osallisten viranhaltijoiden selvitykset.

Selvityksissä tulee esittää kanta kantelukirjoituksessa esitettyihin seikkoihin. Erityisesti selvityksistä tulee käydä ilmi

- maksun määrätymisen peruste
 - o onko kyseessä ollut terveystieteiden keskuksen käynti, päivystyskäynti (mihin kellonaikaan) vai poliklinikkakäynti
 - o millä perusteella käynnin luonne on määrätynyt
 - o miksi maksu on määrätty alle 18-vuotiaalle
- onko siirtyminen yhteispäivystykseen tuonut muutoksia asiakasmaksuihin tai niiden tulkintaan ja jos on, millaisia ja miten niistä on tiedotettu asukkaita

Asiakirjoihin pyydetään liittämään **koskevat potilasasiakirjat nyt kysymyksessä olevilta osin** mukaan lukien asiakasmaksupäätös.

Asiakirjat selvityksineen pyydetään toimittamaan Lounais-Suomen aluehallintoviraston Turun päätoimipaikkaan **12.4.2013 mennessä**.

Virasto tulee selvitysten perusteella harkitsemaan antaako asia aiheutta ryhtyä kansanterveystieteen mukaisiin toimenpiteisiin.

Peruste

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 29 § / laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 19 §, 24 §:n 2 momentti ja 40 § / kansanterveystieteen laki 44 § 4 momentti


Salassapito

Tämä asiakirja liitteineen on viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 § 1 momentin 25 kohdan nojalla salassa pidettävä.

Lisätietoja antaa tarvittaessa lakimies Jaska Siikavirta,
puhelin 0295 018 113.

Lakimies

Jaska Siikavirta



LIITTEET

jäljennös kantelusta
ohje selvityksen antamista koskevista seikoista

Selvityksen antamisessa huomioon otettavia seikkoja

Selvitys tulee hankkia kaikilta kantelukirjoituksessa kysymyksessä olevaan hoitoon/toimintaan merkityksellisellä tavalla osallistuneilta viranhaltijoilta/yksikön työntekijöiltä. Se, missä laajuudessa selvityksiä on tarpeen hankkia, arvioidaan kussakin tapauksessa erikseen.

Kaikille selvityksen antajille tulee toimittaa jäljennökset asiaa koskevista, selvityspyynnön liitteenä olevista asiakirjoista, esimerkiksi kantelukirjoituksesta, jotta selvityksen antaja tietää, mistä asioista selvitys tulee antaa.

Jos asiassa on kysymys myös sairaankuljetuksesta, selvitykset ja potilasasiakirjat tulee hankkia myös tältä osin, ja kertoa, miten sairaankuljetus on järjestetty (kuka siitä vastaa ja millaisella sopimus pohjalla se toimii).

Synnytykseen liittyvissä asioissa tulee toimittaa sekä äidin että vastasyntyneen hoitoon osallistuneiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden selvitykset ja molempia koskevat potilasasiakirjat.

Selvityksessä tulee ottaa kantaa selvityspyynnössä ja sen liitteenä olevassa kantelukirjoituksessa tms. asiakirjassa esitettyihin seikkoihin ja niissä esitettyyn arvosteluun. Selvityksessä tulisi kuvata myös tapahtuma-ajan olosuhteet (onko kysymys ollut yöajasta, viikonlopusta, erityisesti ruuhkatilanteesta jne.).

Kanteluasian käsittelemiseksi aluehallintovirastolle tulee toimittaa jäljennökset kyseistä potilasta koskevat potilasasiakirjoista (ml. hoitotyön kertomuksista tms.) siltä osin kuin ne koskevat kantelukirjoituksessa tarkoitettua hoitotoimintaa (myös jäljennös potilaan tutkimusta, hoitoa tai lääkinnällistä kuntoutusta koskevasta suunnitelmasta).

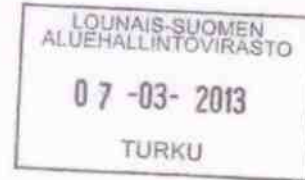
Saaristo Eila

LSAVI/589/06.03.01/2013

Lähetetty: Siikavirta Jaska
7. maaliskuuta 2013 7:31
Vastaanottaja: AVI Kirjaamo Lounais-Suomi
Aihe: VL: Turun terveystieteiden tutkimuskeskuksen päivystyksen asiakasmaksun perintä alaikäiseltä

Kirjataan terveydenhuollon kanteluna alustavasti ☺

Jaska Siikavirta
Lakimies
Lounais-Suomen aluehallintovirasto
PL 22, 20801 Turku
p. 029 501 8113



Lähetetty: 6. maaliskuuta 2013 18:01
Vastaanottaja: Siikavirta Jaska
Aihe: Turun terveystieteiden tutkimuskeskuksen päivystyksen asiakasmaksun perintä alaikäiseltä

Hei! Liittyen keskiviikkona 6.3.2013 käytyyn puheluunni kirjoitan tietoa kyseisestä asiasta. Eli kävimme siis 1-vuotiaan poikani korvakivun takia kunnallissairaalan terveystieteiden tutkimuskeskuksen päivystyksessä lääkirin vastaanotolla. Siitä lähetettiin poikani nimellä 26.2.2013 päivätty 27,50€:n suuruinen lasku (laskunumero 0034021) ja maksuperusteeksi laitettu poliklinikkakäynti. Emme siis käyneet sairaalassa millään poliklinikalla, vaan terveystieteiden tutkimuskeskuksella. Kaupungin hinnastossa on edelleen eroteltu päivystysmaksu, 18,90€ ja poliklinikkamaksu tuo kyseinen 27,50€. Kaupungin terveydenhuollon sivuilla kerrotaan myös että alaikäiset potilaat välttyvät ko. maksuilta. Kun kerran kaupungin hinnastosta ei löydy minkäänlaista perustetta kyseiselle maksulle, pidän sitä täysin aiheettomana. On täysin kohtuutonta lisätä alaikäiset potilaat terveystieteiden tutkimuskeskuksen maksujen piiriin siitä kenellekään ilmoittamatta ja perustelematta, sekä korottaa hintaa vielä 0€:sta 27,50€/käynti. Tämä siis peritään joka kerta siellä asioidessa eikä sisälly 3 kertaa/vuosi maksettavaan terveystieteiden tutkimuskeskuksen maksuun. Kysynkin nyt että onko Turku palvelun tuottajana toiminut tässä kaikkien lakipykälien mukaan muuttaessaan maksuperusteita ja maksumääriä siitä kenellekään ilmoittamatta?

Yst.terv.

