

**SOPIMUS TURUN KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PALVELUIDEN TUOTTA-  
MISESTA 2013 (OPTS)****1. Sopimuksen tarkoitus**

Tällä operatiivisella palvelutuotantosopimuksella (OPTS) ydinprosesseja edustavat palvelujohtajat ja palvelutuotantoa johtavat palvelutuotantojohtaja ja tulosaluejohtajat sopivat sosiaali- ja terveyslautakunnan ja kaupunginhallituksen välisen strategisen palvelusopimuksen asettamien tavoitteiden mukaisista toimista palvelutuotannon kehittämiseksi (ns. kehittämisosa) ja palvelutoiminnan laajuudesta ja resursseista (ns. toiminnan laajuus- ja resurssiosa sekä laatuliite) v. 2013.

**2. Sopimusosapuolet**

Tämän sopimuksen osapuolia ovat:

Lasten- ja nuorten kasvun tukeminen –prosessi ja Nuorten aikuisuuden vahvistaminen -prosessi, joita edustaa palvelujohtaja Sirpa Kuronen;

Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen –prosessi, jota edustaa palvelujohtaja Maisa Kuusela

Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen –prosessi, jota edustaa palvelujohtaja Seija Arve

Seuraavat tulosalueet, joita edustaa ao. tulosaluejohtaja kukin oman toimintansa osalta:

Sosiaalityön tulosalue: tulosaluejohtaja Leila Visa

Perusterveydenhuollon tulosalue: tulosaluejohtaja Anne Santalahti

Erikoissairaanhoidon tulosalue: tulosaluejohtaja Hilikka Virtanen

Vanhuspalveluiden tulosalue: tulosaluejohtaja Sari Ahonen

Kuntoutumispalveluiden tulosalue: tulosaluejohtaja Jukka Juvonen

Muut sopimuksen allekirjoittajat ovat:

Sosiaali- ja terveyslautakunnan puolesta lautakunnan puheenjohtajat Jarmo Rosenlöf ja Aila Harjanne

Toimialajohtaja Riitta Liuksa

Palvelutuotantojohtaja Petri Virtanen

### 3. Toiminnan arvot ja toimintaa ohjaavat periaatteet

Hyvinvointitoimialan arvot noudattavat kaupungin yhteisiä arvoja. Näiden arvojen pohjalta on luotu hyvinvointitoimialan toimintaa ohjaavat periaatteet, joiden mukaisesti kunkin tulosalueen tulee toimia.

### 4. Sopimuksen rakenne

Sopimuksen yleisessä osassa sovitaan kaupungin sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisessä noudatettavista yleisistä periaatteista, jotka ovat pääosin voimassa koko sopimuskauden. Kehittämisosassa sovitaan palveluiden järjestämisen kehittämislinjoista sekä ydinprosessien välisistä ja tulosalueiden välisistä palvelujen järjestämisen kehittämistoimista ja laajuus- ja resurssiosassa sekä laatuliitteessä sovitaan väestölle tarjottavien palveluiden järjestämisen laajuudesta, laadusta ja voimavaroista.

### 5. Yleiset sopimusperiaatteet

Palvelujen järjestäminen perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöön, kaupungin palvelutoimintaa ohjaaviin ohjelmiin, strategiseen palvelutuotantosopimukseen ja viranomaismääräyksiin ja tässä sopimuksessa ja sen liiteosassa yksityisiin asioihin.

Kaupungin sisäinen tuottaja tuottaa palvelun itse käyttäen tukipalveluihin kaupunkiorganisaation muita tuottajia kuten esimerkiksi tietojenkäsittely, ravinto, kiinteistönhoito, yleishallinto ja siivous. Tuottajalla ei ole oikeutta käyttää ulkoisia alihankkijoita ilman ydinprosessin suostumusta niiden palvelujen hankintaan, jota tuottaja itsekin tuottaa.

Palvelutoimintaa harjoitetaan Turun kaupungin (Kiinteistöliikelaitos) omistamissa tai vuokraamissa toimintaa varten varustetuissa kiinteistöissä ja muissa kaupungin tarvikkeeseen osoittamissa, soveltuviissa toimitiloissa. Kiinteistöt ja muut toimitilat luovutetaan sopimuksen kestoajaksi tuottajalle.

#### Palvelujen laatu

Palvelun tulee täyttää lainsäädännössä ja muussa viranomaisohjeistuksessa asetetut vaatimukset sekä tässä sopimuksessa sovitut toimintaa koskevat ehdot. Palvelut tulee tuottaa lakien ja asetusten mukaisesti ja niissä määriteltyjen hoito- ja/tai palvelutakuiden määrittämässä rajoissa.

Se, että jostakin asiasta ei ole tässä sopimuksessa erikseen sovittu, ei oikeuta jättämään asiaa huomiotta tai palvelua järjestämättä, jos se jonkin muun määräyksen tai sopimuksen mukaan on toimitettava.

Palvelun tuottaja huolehtii siitä, että sillä on resurssien ja henkilökunnasta yleisesti annettujen ohjeiden ja päätösten puitteissa riittävä ja pätevä henkilökunta, tarkoituksenmukaiset tilat, laitteet ja välineet sekä toimivat prosessit palvelun tuottamiseen.

## **Tilaajan ja tuottajan vastuut ja velvollisuudet**

Tilaajan ja tuottajan vastuut määräytyvät lainsäädännön, hyvinvointitoimialan johtosäännön ja kaupungin voimassa olevien säännösten ja muiden sopimusten mukaisesti.

## **Henkilöstö**

Tilaaja ja tuottaja ovat osa kaupungin työnantajakokonaisuutta ja siksi ne tätä sopimusta toteuttaessaan noudattavat voimassaolevaa työ- ja virkaehtosopimusta sekä kaupungin henkilöstöä koskevia määräyksiä ja ohjeita.

## **Palveluun liittyvä viranomaistoiminta**

Viranomaistoiminta on osa palvelua ja sisältyy siihen sen mukaisesti kuin lainsäädäntö edellyttää. Viranomaistoiminnasta on voimassa mitä ohje- ja johtosäännössä sanotaan.

## **Vahingonkorvaus ja riskienhallinta**

Vahingonkorvausasiat ja riskienhallinta toteutuu kaupungin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

## **Raportointi**

Tulosalue huolehtii siitä, että ydinprosessi saa käyttöönsä tarvittavat raportit palvelutuotannon tilasta ja kehittämistoimenpiteiden edistymisestä.

## **6. Sopimuksen voimassaolo, muuttaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

Tämä sopimus astuu voimaan kun se on asianmukaisesti allekirjoitettu ja se on voimassa 31.12.2013 saakka.

Sopimuksen toteutumista tarkastellaan puolivuositain, viimeistään 31.8.2013. Sopimusta voidaan osapuolten yhteisellä neuvottelulla muuttaa muulloinkin, jolloin osapuolten tulee hyväksyä uusittu sopimus. Sopimuksen muutostarpeesta tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle riittävän ajoissa (kirjallisesti). Sopimuserimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin.

## **OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS: PALVELUJEN KEHITTÄMINEN JA TOIMINNAN LAAJUUS- JA RESURSSIT**

Ydinprosesseja edustavat palvelujohtajat ja palvelutuotantoa johtavat palvelutuotantojohtaja ja tulosaluejohtajat ovat sopineet ydinprosesseittain jäljempänä mainituista toimista strategisen palvelusopimuksen toteuttamiseksi ja palvelutuotannon kehittämiseksi sekä sopineet palvelutoiminnan käytettävissä olevista resursseista ja toiminnan laajuudesta v. 2013.

### **YDINPROSESSI: Lasten ja nuorten kasvun tukeminen**

#### **Palvelutuotannon kehittäminen**

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Lasten ja nuorten kasvun tukeminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämissuhteiden kautta:

<b>SPS: Vahvistetaan ennaltaehkäisevää toimintaa</b>
Vahvistetaan ennaltaehkäisevää työtä

<b>SPS: Kevennetään palvelurakennetta</b>
Lastensuojelun painopistettä siirretään avohuoltoon ja sijaishuollon painopistettä siirretään perhehoitoon

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1A

LIITE 1A: Lasten ja nuorten kasvun tukeminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

#### **Toiminnan laajuus ja resurssit**

Tässä sopimuksessa sovitaan, että tulosalueet tuottavat liitteiden 2-6 mukaisesti vuonna 2013 palveluita Lasten ja nuorten kasvun tukeminen – ydinprosessille.

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

## YDINPROSESSI: Nuorten aikuisuuden vahvistaminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Nuorten aikuisuuden vahvistaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Tuetaan nuorten aikuistumista
------------------------------------

Ehkäistään nuorten syrjäytymistä
----------------------------------

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1B.

LIITE 1B: Nuorten aikuisuuden vahvistaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

### Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

## YDINPROSESSI: Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Edistetään hyvinvointia ja terveyttä ja kavennetaan hyvinvointi ja terveyseroja.
---

Vähennetään köyhyyttä, eriarvoisuutta ja syrjäytymistä.
---

Ehkäistään kansantauteja
--------------------------

SPS: Kevennetään palvelurakennetta ja panostetaan ehkäiseviin palveluihin
---

Kevennetään palvelurakennetta
-------------------------------

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1C.

LIITE 1C: Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

### Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

# YDINPROSESSI: Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen

## Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Muutetaan ikäihmisten hoidon palvelurakenne avopalvelupainotteisemmaksi			
Lisätään kotihoidon peittävyyttä	Ylläpidetään omaishoidon tuen kattavuutta	Muutetaan ympärivuorokautisen hoidon palvelurakennetta	Parannetaan hoidon vaikuttavuutta
Parannetaan ikäihmisten palvelujen hoitoketjun toimivuutta			

SPS: Turvataan aktiivinen elämä toimintakykyä ylläpitävillä palveluilla
Edistetään ja ylläpidetään 65-vuotta täyttäneiden toimintakykyä

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan Liitteessä 1D.

LIITE 1D: Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

## Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

## Allekirjoitukset

Turussa \_\_\_\_/\_\_\_\_ 2013

---

Jarmo Rosenlöf  
sosiaali- ja terveystalokunnan puheenjohtaja

---

Aila Harjanne  
sosiaali- ja terveystalokunnan varapuheenjohtaja

---

Riitta Liuksa  
toimialajohtaja

---

Petri Virtanen  
palvelutuotantojohtaja

---

Seija Arve  
palvelujohtaja

---

Sirpa Kuronen  
palvelujohtaja

---

Maisa Kuusela  
palvelujohtaja

---

Sari Ahonen  
tulosaluejohtaja, vanhuspalvelut

---

Jukka Juvonen  
tulosaluejohtaja, kuntoutumispalvelut

---

Anne Santalahti  
tulosaluejohtaja, perusterveydenhuolto

---

Hilkka Virtanen  
tulosaluejohtaja, erikoissairaanhoido

---

Leila Visa  
tulosaluejohtaja, sosiaalityön palvelut

## YDINPROSESSI: LASTEN JA NUORTEN KASVUN TUKEMINEN

<b>SPS painopiste: Vahvistetaan ennaltaehkäisevää toimintaa</b>		- Perhetyön piirissä olevien perheiden määrä (oma tuotanto, ostopalvelut ja avustuksilla tuettu). Tavoitteena paraneva saatavuus. Mittarina %-osuus lapsiperheistä.
	<b>Toteuttaminen/toimenpiteet</b>	<b>Mittari/tavoite</b>
<b>SPTS-TAVOITE: Vahvistetaan ennaltaehkäisevää työtä</b>		Ennaltaehkäisevään toimintaan lisätään resursseja, mittari: määrärahaseuranta
OPTS	<b>Lapset, nuoret ja lapsiperheet saavat tarvitsemaansa tukea riittävän aikaisin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lapsiperheiden kotiin annettavaa apua lisätään ja kotipalvelun käynnistämismahdollisuudet selvitetään. Neuvo- lan perhetukea listään ja lastensuojelun perhetyö tuottaa myös ehkäisevää perhetyötä. (PTH, SOS)</li> <li>Ehkäisevän lastensuojelun työnjako ja vastuut selkiytetään. Hyvinvointitoimialalla käynnistetään ehkäisevän työn projekti.</li> <li>Varhaiskasvatukseen ja kouluun vietäviä lasten ja nuorten tukipalveluja ja perheiden ohjausta kehitetään yhdessä sivistystoimialan kanssa. Osallistutaan Kaste II – hankkeeseen yhteistyössä sivistystoimialan kanssa (PTH, KUPA, SOS)</li> <li>Lasten ja nuorten psykiatria verkoistoituvan tuen työryhmä perustetaan (ESH)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kotiin annettavaa apua saavien lapsiperheiden osuus lapsiperheistä kasvaa. Lähtötaso v. 2011 %, tavoitetaso v. 2013 + 2 %.</li> <li>Ehkäisevän työn palvelupolut on kuvattu ja asiakasprosessin osat vastuutettu.</li> <li>Kasvamme yhdessä on käytössä kaikissa yläkouluissa.</li> <li>Kaste II hanke toteutuu suunnitelman mukaisesti.</li> </ul>
<b>SPS painopiste: Kevennetään palvelurakennetta</b>		Entistä suurempi osuus lastensuojeluasiakkaista tulee autetuksi avohuollon keinoin. (avohuolto/sijaishuolto asiakassuhde). Lastensuojelun sijaishuollossa perhehoidon osuus kasvaa 31.12.2009 lähtötasosta (33%) yhteensä 20 %-yksikköä vuosien 2010 - 2013 aikana (53%)
	<b>Toteuttaminen/toimenpiteet</b>	<b>Mittari/tavoite</b>
<b>SPTS-TAVOITE: Lastensuojelun painopistettä siirretään avohuoltoon ja sijaishuollon painopistettä siirretään perhehoitoon</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Avohuollon €/ sijaishuollon € ja %-osuudet lastensuojelun kokonaiskustannuksista. Tavoitteena avohuollon %-osuuden kasvu</li> </ul>



OPTS	<b>Lastensuojelussa painopiste siirtyy avohuoltoon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lastensuojelun perhetyön kaikkia muotoja ja nuorten avohuollon työtä lisätään. Ostopalveluissa lisätään kotiin vietäviä palveluja ja vähennetään avohuollon laitospalveluja. (SOS)</li> <li>• Lasten ja nuorten erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja kuntoutumispalvelut tukevat lastensuojelun työtä siten, että avohuollon edellytykset toimia vaikuttavasti paranevat. (ESH, PTH, KUPA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entistä useampi lapsi tulee autetuksi avohuollon keinoin.</li> <li>• Sosiaalityö saa konsultaatioita myös avohuoltoon</li> </ul>
OPTS	<b>Perhehoitoa lisätään sijaishuollossa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhehoidon saatavuus, laatu ja turvallisuus taataan. Sijaisperheiden rekrytointia tehostetaan, perhehoidon tuki ja valvonta järjestetään ja niissä tehdään seudullista yhteistyötä. Kriisiperheitä rekrytoidaan ja koulutetaan. (SOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuoden 2013 lopussa 53 % huostaan otetuista lapsista on sijoitettu perheisiin ja ostopalvelujen osuus vähenee.</li> </ul>

## YDINPROSESSI: NUORTEN AIKUISUUDEN VAHVISTAMINEN

<b>SPS Painopiste: Tuetaan nuorten aikuistumista</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toimeentulotukea saavat 18-24 -vuotiaat, lukumäärä ja osuus ikäluokasta, tavoite laskeva.</li> <li>- uusi mittari: hyvinvointitoimiala toimii turkulaisen nuoren ohjausmallin mukaisesti</li> </ul>	
		<b>Toteuttaminen/toimenpiteet</b>	<b>Mittari/tavoite</b>
<b>SPTS: Ehkäistään nuorten syrjäytymistä</b>		Puututaan asunnottomuuteen sekä koulutuksesta ja työelämästä syrjäytymiseen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivointiehdon piirissä olevat 18 – 24-vuotiaat, tavoitteena laskeva lukumäärä</li> <li>- Asunnottomien nuorten määrä: arvio v. 2012 n. 100</li> </ul>
OPTS	<b>Nuorten asunnottomuus vähenee</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunnottomille tai laitoksissa asuville nuorille haetaan tukiasuntoja ja järjestetään tarvittava tuki. Sosiaalityön tulosalue käynnistää TALK-jatkohankkeen, joka hankkii asunnot yhteistyössä TVT-asuntojen kanssa ja järjestää tuen.</li> <li>• Kehitetään asunnottomien palveluja nuorten tarpeisiin paremmin vastaaviksi. Sosiaalityön erityispalvelut tarvittavien kumppanien kanssa järjestää palvelun.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuorille saadaan 30 uutta tukiasuntoa ja jälkihuollon laitossijoitusten määrä vähenee vuoden aikana 12 sijoituksella</li> <li>• Turussa on nuorille soveltuva asunnottomien palvelutarpeen arviointi ja tilapäismajoitus.</li> </ul>
OPTS	<b>Hyvinvointitoimiala vastaa omalta osaltaan nuorten yhteiskuntatakuun toteuttamisesta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyvinvointitoimiala osallistuu toimenpiteillään yhteiskuntatakuun toteuttamiseen. Toteutuksesta vastaavat kuntoutumispalvelut ja sosiaalityö.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopeutetaan kaupunkitason vuoden 2013 tavoitteeseen.</li> </ul>

## YDINPROSESSI: ITSENÄISESTI SELVIYTYVIEN TOIMINTAKYVYN TURVAAMINEN

<b>SPS Painopiste: Edistetään hyvinvointia ja terveyttä ja kavennetaan hyvinvointi ja terveyseroja</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Väestön koettu hyvinvointi (Elämänlaatunsa (WHOQOL 8) keskimääräistä paremmaksi kokevien osuus (%) 55,7)</li> <li>Hyvinvointierojen kaventuminen eri väestöryhmien välillä (Elämänlaatunsa keskimääräistä paremmaksi kokevien prosenttiosuuksien ero korkean ja matalan koulutusryhmi- en välillä 13,9, tavoitteena eron pieneneminen, vuonna 2013 pysyy samana)</li> </ul>	
		<b>Toteuttaminen/toimenpiteet</b>	<b>Mittari/tavoite</b>
<b>SPTS-TAVOITE: Vähennetään köy- hyyttä, eriarvoisuutta ja syrjäytymis- tä</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointi- ja terveyserot alueittain ja sosiaaliryhmittäin vähenevät (Elämänlaatunsa keskimääräistä paremmaksi kokevien prosenttiosuuksien ero korkean ja matalan kou- lutusryhmien välillä 13,9, palvelualueiden ero 21,5, tavoit- teena eron pieneneminen, vuonna 2013 pysyy samana)</li> <li>Maahanmuuttajien hyvinvointi ja terveys lisääntyy (Maa- hanmuuttajien terveystutkimus THL, ATH)</li> </ul>
OPTS	Ehkäisevän toimeentulotuen oikea kohdentaminen ja sosiaalisen luoto- tuksen käyttöönotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ehkäisevän toimeentulotuen selvittäminen ja sosiaalisen luototuksen käyttöönoton selvittäminen maaliskuun 2013 loppuun mennessä. (<b>SOS</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ehkäisevän toimeentulotuen selvittäminen (maaliskuu 2013 mennessä).</li> <li>Sosiaalisen luototuksen selvitys tehty ympäristökuntien kanssa (maaliskuu 2013).</li> </ul>
OPTS	Edistetään maahanmuuttajien ko- toutumista	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallisena Suomessa ja TRIANGELI-hankkeen toteutta- minen. (<b>TUKE</b>, SOS, PTH, KUPA).</li> <li>Infotorin toiminnan jatkaminen. (<b>TUKE</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hankkeiden toteutus hankesuunnitelmien mukaisesti.</li> </ul>
OPTS	Vähennetään pitkäaikaistyöttömyyt- tä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turvataan riittävä työllistämispalveluiden saanti TYP- toiminnalla. (<b>KUPA</b>, SOS, PTH, TUKE)</li> <li>Pitkäaikaistyöttömien terveystarkastuksia tehostetaan (PTH)</li> <li>"Varissuo-takuu" konsepti (<b>KUPA</b>, SOS, PTH)</li> <li>Selvitetään erityisryhmien työllistymistä (<b>KUPA</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kh:n määrärahan määrä, työllistämistoimenpiteiden mää- rä, työmarkkinatuen kuntaosuuden määrä</li> <li>Pitkäaikaistyöttömien terveystarkastusten määrä, pitkäai- kaistyöttömyydestä eläköityvien määrä</li> <li>Hanke käynnistetään.</li> <li>Selvitys toteutettu 2013 aikana.</li> </ul>
OPTS	Riskiryhmien palveluita paranne- taan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluita paljon tarvitsevien sekä päihde- ja mielenterve- ysongelmaisten palveluita kehitetään KASTE- rahoituksella palvelumuotoilun ja johtamisen avulla. (PTH, SOS, KUPA, ESH, VAPA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hanke käynnistyy KASTE-rahoituksella 2013</li> </ul>

<b>SPTS-TAVOITE: Ehkäistään kansantauteja</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Diabetesta sairastavien määrä (Sotkanet, Erityiskorvattiin lääkkeisiin diabeteksen vuoksi oikeutettuja 25-64 vuotiaita 3,4 vuonna 2011 %) , %-osuus pysyy ennallaan tai vähenee</li> <li>Väestön painoindeksi BMI (Lihavien osuus (BMI <math>\geq 30</math> 15,7)</li> <li>Turkulaisten tupakointi vähenee (Päivittäin tupakoivien osuus 24,1 % 2010, ATH), %-osuus vähenee</li> <li>Turkulaisten miesten ja naisten alkoholin liikkakäyttö (ATH, Audit C, 2010 miehet 49,2 %/ naiset 28,5 %) vähenee</li> </ul>
OPTS	Huolehditaan asianmukaisen ja ajantasaisen terveystiedon välittämisestä sosiaali- ja terveystoimen toimipisteissä ja internetissä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pth:n terveyden edistämisen yksikkö ja suun terveydenhuolto pitävät ajan tasalla terveydenedistämismateriaalit (turku.fi-sivuston terveystietolinkit sekä muu materiaali). (PTH)</li> <li>Hoitoreittien materiaalia hyödynnetään.</li> <li>Luodaan riskilaskurit kuntalaisten käyttöön. (PTH, TUKE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linkit luotu ja sivut päivitetty säännöllisesti.</li> <li>Seurataan terveydenedistämisen sivujen käyttöä (laskuri)</li> <li>Riskilaskurit otettu käyttöön.</li> </ul>
<b>SPS painopiste: Kevennetään palvelurakennetta ja panostetaan ehkäiseviin palveluihin</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Vammaispalveluiden, päihdehuollon sekä mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden rakennemuutos etenee OPTS-tilausosan mukaisesti</li> </ul>
<b>SPTS-TAVOITE: Kevennetään palvelurakennetta</b>		<b>Toteuttaminen/toimenpiteet</b>	<b>Mittari/tavoite</b>
OPTS	Vammaispalveluiden palvelumuu- toilua kehitetään	<ul style="list-style-type: none"> <li>KEHAS ohjelman toteuttaminen kustannusneutraalisti (<b>KUPA</b>)</li> <li>Henkilökohtaisen budjetin käyttöönoton vaikutusten selvittäminen (<b>KUPA</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avopalveluiden piirissä/Laitoshoidossa olevat, suhdeluku kasvaa. Seuranta kuukausittain.</li> <li>Selvitys tehty 2013</li> </ul>
OPTS	<b>Kehitetään päihde- ja mielenterveysongelmaisten hoitoa mielen- terveys- ja päihdeohjelman mukaisesti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitetään mielenterveys- ja päihdepalveluita innovatiivisesti. (<b>SOS</b>, PTH, ESH, VAPA, KUPA)</li> <li>Mielenterveyskuntoutujien hoidon porrastus asiakkaiden tarpeiden mukaisesti (<b>SOS</b>, ESH)</li> <li>Korvaushoitopotilaiden hoitoprosessin kehittäminen, potilaiden siirtäminen apteekkijakelun piiriin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelujen kehittäminen päihdehuollon kokonaissuunnitelman ja mielenterveys- ja päihdeohjelman mukaisesti. KASTE –hanke.</li> <li>Hoidontarpeen arviointiprosessi jatkuvasti toiminnassa vuonna 2013, Tuetun asumisen osuuden lisääntyminen suhteessa ympärivuorokautiseen asumispalveluun tilauksen mukaisesti.</li> <li>30-40 potilaan siirtäminen apteekkijakeluun.</li> </ul>
OPTS	Kehitetään sähköistä asiointia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitetään sähköistä asiointia kaikilla tulosalueilla (<b>PTH</b>, <b>SOS</b>, <b>ESH</b>, <b>VAPA</b>, <b>KUPA</b>, viestintä, <b>TUKE</b>)</li> <li>Sähköinen asiointi ja internet-ohjaus (potilasohjeet) otetaan laajemmin käyttöön (<b>PTH</b>, <b>SOS</b>, <b>ESH</b>, <b>VAPA</b>, <b>KUPA</b>, viestintä, <b>TUKE</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikilla tulosalueilla tarjotaan mahdollisuus sähköiseen asiointiin.</li> <li>Sähköisen asioinnin käyttäjien määrä ja kontaktit lisääntyvät kaikilla tulosalueilla.</li> </ul>

## YDINPROSESSI: IKÄIHMISTEN ELÄMÄNLAADUN TURVAAMINEN

<b>SPS Painopiste: Muutetaan Ikäihmisten hoidon palvelurakenne avopalvelupainotteisemmaksi</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>75 vuotta täyttäneiden kotihoidon piirissä olevien osuus kasvaa 14 %:iin.</li> <li>Omaishoidon tukea vuoden aikana saaneiden 75 vuotta täyttäneiden tavoiteosuus 3,5%</li> <li>Ympäri vuorokautisen hoidon piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden tavoiteosuus on 10,2 %</li> <li>Vanhuspalvelujen piirissä olevien 75 vuotta täyttäneiden tavoiteosuus suunnitelmakauden lopussa on 28 %</li> </ul>	
1.7. 2013 tulee voimaan laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista. Samaan aikaan tulee uudistettu ikäihmisten palvelujen laatusuositus sekä kotihoidon laatusuositus. Ikälain painotukset näkyvät jo osittain sopimuksessa ja suositukset saattavat vaikuttaa myös sopimuksen sisältöön, jota ei vielä ole voitu huomioida. Vanhustenhuollon kokonaissuunnitelman selvitys ja tarkistaminen toteutetaan keväällä 2013.			
		<b>Toteuttaminen/toimenpiteet</b>	<b>Mittari/tavoite</b>
<b>SPTS-TAVOITE: Lisätään kotihoidon peittävyttä</b>			
OPTS	<b>Parannetaan kotihoidon vaikuttavuutta muuttamalla palveluluokkien sisäistä painotusta</b>	1.palveluokan kriteerien uudelleen arviointi (kriteerien tiukentaminen). Välitön asiakastyö kasvaa mobiilien käyttöönoton myötä 5% ja syntyvä resurssi kohdennetaan palveluluokkiin 2. ja 3. <b>(VAPA)</b>	Vuonna 2013 oman toiminnan asiakasmäärä (+75 v.) palveluluokittain poikkileikkaustilanteessa: 1. palveluluokassa 20,0% 2. palveluluokassa 30,0% 3. palveluluokassa 27,0% 4. palveluluokassa 21,0% 5. palveluluokka 2%
OPTS	Tuetaan lääkinällisen kuntoutuksen keinoin vanhusten kotona selviytymistä	Lääkinällisen kuntoutuksen resurssien painopiste kohdentuu akuuttisairaanhoidon, kuntoutusosastoille ja kotihoitoon. Kuntouttavaa työtettä korostetaan koulutuksen avulla. <b>(KUPA,ESH,VAPA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hoitajaksojen määrä ja keskimääräinen pituus</li> <li>Siirrot alemmalle hoitotasolle (kotiin) ja siirrot ylemmälle hoidon tasolle (pta, vk, psh)</li> <li>RAVA: toimintakyvyn palautuminen verrattuna hoitajaksoa edeltävään tasoon</li> <li>FIM: muutos toimintakyvyssä hoitajakson aikana.</li> </ul>
OPTS	<b>Kotihoidon palveluita edistetään erilaisia vaihtoehtoisia palveluratkaisuja kehittämällä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelusetelin käyttöönoton laajentaminen kotihoidon palveluluokassa 1. <b>(VAPA)</b></li> <li>Selvitetään lääkehoitojakelun järjestämismalli <b>(VAPA)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutuu ensisijaisesti palveluluokassa 1. 100 asiakasta (pääsääntöisesti alle 75-vuotiaita) palvelusetelin piirissä vuoden 2013 aikana.</li> <li>Lääkehoitojakelun selvitys valmis 2013</li> </ul>

<b>SPTS-TAVOITE: Ylläpidetään omaishoidon tuen kattavuutta</b>			
OPTS	Omaishoidon tuen saajien (sis. +65 v) määrä säilyy vuoden 2012 tasolla	Omaishoidon tukea myönnetään kuitenkin määrärahojen puitteissa <b>(VAPA)</b>	Omaishoidon tuen saajien määrä vuoden 2012 aikana: 65-74 –vuotiaat 1,5% +75 -vuotiaat. 3,5%
<b>SPTS-TAVOITE: Muutetaan ympärivuorokautisen hoidon palvelurakennetta</b>			Kokonaispalvelurakenteen seuranta suhteessa ikääntymispoliittisen strategian sisältämiin määrällisiin tavoitteisiin
OPTS	Tehostetun palveluasumisen paikkojen osuus verrattuna pitkäaikais-sairaanhoidon ja vanhainkotihoitoon kasvaa.	Ympäri- vuorokautisen hoidon palvelurakennetta muutetaan. <b>(VAPA)</b>	Vuoden 2013 aikana ympärivuorokautisen hoidon paikkoja on 10,2 %:lle yli 75-vuotiaista
OPTS	<b>Ympäri- vuorokautisen hoidon palvelurakenteen kehittäminen yksiportaisen palvelurakenteen suuntaan ja pitkäaikaisen sairaalahoidon kohdentaminen vanhuksille, joille sairaalatasoinen hoito elämän loppuvaiheessa on tarpeen.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pitkäaikaissairaalahoito keskitetään Kaskenlinnan sairaalaan. Ympäri- vuorokautisen hoidon ( sosiaali- huoltolain ja terveydenhuoltolain mukaiset laitoshoitoyksiköt) laitoshuollon osalta henkilölle pyritään järjestämään turvallinen, kodinomainen ja virikkeitä antava elinympäristö <b>(VAPA)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siirrot ympärivuorokautisen hoidon sisällä alle 10%</li> <li>Valtakunnallisella mittarilla osoitettava eri hoidonportaiden hoidon laatu, vaikuttavuus ja kustannustehokkuus (RAI:n asteittainen käyttöönotto)</li> <li>Toimintakyvyn ylläpitämiseksi seurataan yksilöiden terveyttä ja elämänlaatua ministeriön suositusten mukaisin mittarein ( ravinto, liikuntakyky, muisti, masennus)</li> </ul>
<b>SPTS-TAVOITE: Parannetaan hoidon vaikuttavuutta</b>			
OPTS	<b>Varmistetaan ikäihmisten avosairaanhoidon saanti ja jatkuvuus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terveyskeskuslääkäri vastaa +65 –vuotiaiden pitkäaikais- sairaiden kontrollien toteuttamisesta terveyshyötymallin mukaisesti. +65 –vuotiaat käyttävät terveysasemaa kunnes arvioidaan säännöllisen koti- hoidon tarpeen syntyneen. <b>(PTH)</b></li> <li>Säännöllisessä koti- hoidossa kotisairaanhoidon riskipotilaiden hoitosuunnitelma arvioidaan kerran kolmessa kuukaudessa tai tarvittaessa ja muiden asiakkaiden kohdalla kerran kuudessa kuukaudessa. <b>(VAPA)</b></li> <li>Terveydentilan muutokset tulee tunnistaa riittävän ajoissa koti- hoidossa. Koti- hoidon lääkärit tekevät tarvittavat koti- käynnit. <b>(VAPA)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säännölliseen koti- hoitoon siirtyneiden määrä</li> <li>Päivystyskäyntien määrä</li> <li>Sairaalahoitoon siirtyneiden määrä (tavoite laskeva)</li> <li>Kotikäyntien määrä/per lääkäri</li> <li>Ikä- toimintamalli käyttöönotettu 2013</li> </ul>

OPTS	<b>Turvataan ikäihmisten sairaala-hoito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ehkäistään yhteispäivystykseen ja sairaalahoitoon sijoituminen lyhytkestoisella tutkimus- ja hoitojaksolla GA-KE/GAK yksiköissä <b>(ESH, VAPA)</b></li> <li>Kuntoutumisosastojen tuella oman akuutinsairaalahoidon hoitojaksoja lyhennetään. <b>(ESH, VAPA)</b></li> <li>Sopimuksen mukaiset potilasryhmät hoidetaan TYKS:ssä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GAKE potilaiden määrä/per vuosi</li> <li>GAK potilaiden määrä/per vuosi</li> <li>Keskiarvo hoitojaksojen pituudesta (tavoitearvo 3-4vrk)</li> <li>ESH hoitojakson pituus keskiarvo (tavoite 8-10 vrk)</li> <li>Akuutit geriatriset vuodeosastot hoitojaksojen pituus keskiarvo (tavoite 13-14vrk)</li> <li>Vuodeosastopotilaiden määrä</li> <li>Avohoitokäyntien määrä</li> </ul>
<b>SPTS-TAVOITE: Parannetaan ikäihmisten palvelujen hoitoketjun toimivuutta</b>			
OPTS	<b>SAS-toiminta vastaa ikäihmisten palvelutarpeen mukaisesta sijoitumisesta palvelujen piiriin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAS-toiminta uudistetaan ja keskitetään. SAS-toiminnassa sijoitusesitykset ja päätökset keskitetään SAS-ryhmälle. <b>(palvelujohtaja, VAPA,ESH)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uudistettu SAS-toimintamalli käytössä 2013</li> <li>Tasavertaiset kriteerit ympärivuorokautiseen hoitoon pääsyyn toteutuvat</li> <li>Yhteinen työväline/sovellus käytössä 2013 aikana</li> </ul>

## YDINPROSESSI: IKÄIHMISTEN ELÄMÄNLAADUN TURVAAMINEN

SPS painopiste: Turvataan aktiivinen elämä toimintakykyä ylläpitävillä palveluilla			Ympäri vuorokautiseen hoitoon siirtyvien keski-ikä myöhentyy strategiakauden aikana vuodella, lähtökohtana on vuoden 2009 lopun toteutuma keski-ikä 83v
		Toteuttaminen/toimenpiteet	Mittari/tavoite
SPTS: Edistetään ja ylläpidetään 65-vuotta täyttäneiden toimintakykyä			
OPTS	Keskitetään ja lisätään palveluohjasta ja neuvontaa palveluintegraattorilla	Luodaan palveluintegraattori toimintamalli helpottamaan tiedon- ja avun saantia. Palveluintegraattori toimintamalli auttaa selviytymään omatoimisesti tai tuen turvin pidempään kotona. Toiminta yhdessä järjestöjen, kolmannen sektorin ja yksityisten palveluntuottajien kanssa ( <b>palvelujohtaja, VAPA</b> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Palveluintegraattori toimintamalli valmis ja toiminnassa syksyllä 2013</li><li>• Vähentää asiakkaiden siirtymistä oman säännöllisen kotihoidon piiriin</li></ul>
OPTS	Hyödynnetään muiden toimijoiden kanssa toimintakykyä, elämänlaatua ja terveyttä ylläpitäviä toimintoja	Yhteistyö muut hallintokunnat, järjestöt, kolmas sektori ja oma toiminta. Eri asuinalueiden ikäihmisten profilointi ja toimintakyvyn tarpeen arviointi ja palvelujen oikea kohdentaminen profiloinnin perusteella yhdessä muiden toimijoiden kanssa ( <b>VAPA, PTH, EVIVA</b> )	Kerran vuodessa tapahtuva toiminnan arviointi ja seuraavan vuoden suunnittelu alueittain edeten (, Runosmäki-Halinen, Pansio-Perno )



OPTS 2013: Sosiaalityön tulosalueen kaikille ydinprosesseille tuottamat palvelut yhteensä 25.2.2013

Liite 2a

SOSIAALITYÖ	92 362 443 €	Lapset 0-17	Nuoret 18-24	Työikäiset 25-64	Vanhukset 65-	Yhteensä							
	Suorite	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Toteuma 2012	Tavoite 2013		
Avohuollon sosiaalityön palvelut:	sis. Myös aik.sostyö, lapsiperhesos, et.käs, 37 789 981€												
Avohuollon lastensuojelu	Lastensuojeluilmoitusten ja pyyntöjen määrä	Kum	5 800	5 800						5 800	6 005	5 800	
	Lastensuojeluilmoitusten ja pyyntöjen kohteena olevien lasten määrä	Kum	2 800	2 800						2 800	2 820	2 800	
	lastensuojelun avohuollon piirissä olevat 0-17-vuotiaat	Kum	2 600	2 400						2 600	2 510	2 400	
	tukiperheitoiminta lasten määrä	Kum	130	130						130	122	130	
	uusien huostaanotettujen lasten määrä	Kum	50	40						50	64	40	
	kiireelliset sijoitukset												
	kiireellisten sijoituspäätösten määrä	Kum	190	130						190	168	130	
	kiireellisesti sijoitettujen lasten määrä	Kum	160	120						160	135	120	
	avohuollon sijoituspäätösten määrä												
	avohuollon sijoitukset lasten määrä	Kum	200	120						200	143	120	
Perhetyö (sisältää kaiken avohuollon perhetyön)	Lastensuojelun perhetyötä saavien perheiden määrä	Kum	540	280						540	253	280	
	Lastensuojelun perhetyön piirissä olevien lasten määrä	Kum	lähtöarvo	nouseva						lähtöarvo	390	nouseva	
	ennaltaehkäisevää perhetyötä saavien perheiden määrä	Kum	40	35						40	33	35	
Lastensuojelun intensiivinen perhetuki	Lastensuojelun intensiivistä perhetukea saavien perheiden määrä	Kum	lähtöarvo	90						lähtöarvo	32	90	
	Lastensuojelun intensiivistä perhetuen piirissä olevien lasten määrä	Kum	lähtöarvo	nouseva						lähtöarvo	35	nouseva	
Toimeentulotuki (sis. Kaikki prosessit)	Toimeentulotuen eurot : perus, täydentävä ,ehkäisevä ja kuntouttavan (kaikki eri muodot) 24 051 809€					lähtöarvo					22 682 613	24 051 809	
	tt:n piirissä olevien kotitalouksien lukumäärä	Kum				10 490	9 500			10 490	9 506	9 500	
Valtion korvauksen piirissä olevat pakolaiset	valtion korvauksen piirissä olevien pakolais- ja paluumuuttaja kotitalouksien määrä					lähtöarvo	480			lähtöarvo	479	480	
Sijaishuollon sosiaalityön palvelut:	33 539 482 €												
Sijaishuollon palvelut	Sijoitettujen huostaanotettujen lasten määrä	Poikl	lähtöarvo	360						lähtöarvo	373	360	
Tavoitteena 53,3% perhehoidossa v. 2013 lopussa	omat laitokset	Poikl		82						*	82	82	
	ulkopuoliset laitokset	Poikl		67						*	119	67	
	ammatilliset perhekodit	Poikl		20						*	17	20	
	perhehoito	Poikl		191						*	155	191	
Jälkihuollon palvelut	Jälkihuollon piirissä olevien asiakkaiden määrä	Kum			220	291				220	256	291	
	Sijoitettujen jälkihuollettavien asiakkaiden määrä				Ei tavoitetta	52				Ei tavoitetta	39	52	
	omat laitokset	Poikl			lähtöarvo	1				lähtöarvo	0	1	
	ulkopuoliset laitokset	Poikl			lähtöarvo	25				lähtöarvo	20	25	
	ammatilliset perhekodit	Poikl			lähtöarvo	1				lähtöarvo	3	1	
	perhehoito	Poikl			lähtöarvo	25				lähtöarvo	16	25	
Sosiaalityön erityispalvelut:	19 872 115 €												
Lastenvalvojan palvelut	sopimusten piirissä olevien lasten määrä	Kum	2 500	2 300						2 500	2 251	2 300	
	elatus-, huolto-, tapaamis- ja asumissopimusten määrä	Kum	3 000	3 100						3 000	3 117	3 100	
Tulkkaus- ja käännöspalvelut	tulkkauspalveluiden tunti määrä	Kum					24 000	26 000			24 000	26 783	26 000
	käännöspalveluiden sivumäärä	Kum					3 700	4 000			3 700	4 025	4 000
Rikosten- ja eräiden riita-asoiden sovittelupalvelut	sovittelupalveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä	Kum	330	330	300	300	745	745	50	50	1 425	1 485	1 425
Asumis- ja päihdepalvelujen sosiaalityö	päihdekuntoutuksen piirissä olevien asiakkaiden määrä	Kum			12	12	100	100	1	1	113	94	113
	päihdehuollon asumispalveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä (omat yksiköt)	Poikl				2		61		28	Ei tavoitetta	95	91
	päihdehuollon asumispalveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä (ostopalvelu)	Poikl				3		82		29	Ei tavoitetta	100	114
	tehostettu palveluasuminen	Poikl				0		11		15	Ei tavoitetta	24	26
	palveluasuminen	Poikl				1		34		11	Ei tavoitetta	39	46
	tuettu asuminen	Poikl				2		35		3	Ei tavoitetta	37	40
	mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden piirissä olevien asiakkaiden määrä (ostopalvelut), yht	Poikl				6		295		49	Ei tavoitetta	353	350
	tehostettu palveluasuminen	Poikl				1		121		28	Ei tavoitetta	152	150
	palveluasuminen	Poikl				2		129		19	Ei tavoitetta	168	150
	tuettu asuminen	Poikl				3		45		2	Ei tavoitetta	33	50
Sosiaalityön palveluiden hallinto	1 160 865 €												

\*= tavoitetaso on ollut 45,2% perhehoidossa vuoden 2012 loppuun mennessä

**SOSIAALITYÖ**

Avohuollon sosiaalityön palvelut:	Palvelukuvaus:		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
<p>Avohuollon lastensuojelu Lastensuojelulain palvelutakuut Palvelutakuu 1: Huolehdittava siitä, että lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve.</p> <p>Palvelutakuu 2: Lisäksi sosiaalityöntekijän on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä ilmoituksen tai vastaavan yhteydenoton vastaanottamisesta ratkaistava, onko asian vireille tulon johdosta ryhdyttävä 27 §:ssä tarkoitettun lastensuojelutarpeen selvityksen tekemiseen vai onko asia selvästi luonteeltaan sellainen, ettei se johda toimenpiteisiin.</p> <p>Palvelutakuu 3: Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän on tehtävä selvitys lapsen tilanteesta. Sen on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa lastensuojeluasian vireille tulosta.</p> <p>Lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalihuollon palvelut on järjestettävä sen mukaisesti kuin lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on arvioinut niiden tarpeen lapsen tai vanhemman asiakassuunnitelmassa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toteutuu 100%</li> <li>• Toteutuu 100%</li> <li>• Toteutunut noin 50 %:ssa</li> <li>• Palvelut on kirjattu asiakassuunnitelmiin 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toteutuu 100%</li> <li>• Toteutuu 100%</li> <li>• Toteutuu 100% Tavoite on erittäin haastava, koska lisäys sosiaalityöntekijöiden määrässä on vuonna 2013 2 sosiaalityöntekijää Pernon sosiaalitoimistoon. Lisäksi olosuhdeselvitykset siirtyvät tehtäviksi lastenvalvojien yksikköön pois lapsiperhesosiaalityöntekijöiltä.</li> <li>• Palvelut on kirjattu asiakassuunnitelmiin 100 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>• asiakaspalautteet</li> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>• asiakaspalautteet</li> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>• asiakaspalautteet</li> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>• asiakaspalautteet</li> </ul>

<p>Toimeentulotuki Toimeentulotukilain palvelutakuut</p> <p>Palvelutakuu 1: Toimeentulotukipäätös on tehtävä kiireellisessä tapauksessa samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta</p> <p>Palvelutakuu 2: Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta</p> <p>Palvelutakuu3: Toimeentulotukiasiakkaalle tulee järjestää mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen kun asiakas on tätä pyytänyt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasneuvonnassa ja etuuskäsittelyssä sosiaaliohjaajat arvioivat kiireellisyyden uusien asiakkaiden osalta ja asiakkaan sosiaalityöntekijä vanhojen asiakkaiden osalta. Toteutuu 100 %.</li> <li>Asiakasneuvonnassa ja etuuskäsittelyssä seurataan päivittäin käsitteilyaikaa. Lisäksi asiakkaat näkevät netistä käsittelyssä olevien hakemusten tilanteen. Toteutuu 100 %</li> <li>Asiakasneuvonnassa ja etuuskäsittelyssä sosiaaliohjaajalla vastaanottoaika joka arkipäivä klo 10–12 infopisteessä. Toteutuu 100 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutuu 100 %</li> <li>Toteutuu 100 %</li> <li>Toteutuu 100 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>asiakaspalautteet</li> <li>vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>asiakaspalautteet</li> <li>vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>asiakaspalautteet</li> </ul>
<p>Sijaishuollon sosiaalityön palvelut:</p>	<p>Palvelukuvaus:</p>		
<p>Sijaishuollon lastensuojelu Lastensuojelulain palvelutakuut</p> <p>Asiakassuunnitelma laaditaan ja tarkistetaan yhteistyössä lapsen ja huoltajan sekä tarvittaessa lapsen muun laillisen edustajan, vanhemman, muun lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavan taikka lapselle läheisen henkilön sekä lapsen huoltoon keskeisesti osallistuvan tahon kanssa.</p> <p>Suunnitelmaan kirjataan, miten toteutetaan lapsen yhteydenpito ja yhteistoiminta lapsen vanhempien ja muiden hänelle läheisten</p>	<p>Saatavuus/toteuma 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jokaisella sijaishuollossa olevalla lapsella on nimetty lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä, joka huolehtii säännöllisestä lapsen tapaamisesta ja asiakassuunnitelman laatimisesta. Toteutuu 100 %.</li> <li>Lapsen läheisverkosto on kartoitettu ja sijoitetun lapsen yhteydenpitoa</li> </ul>	<p>Saatavuus/tavoite 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutuu 100 %</li> <li>Toteutuu 100 %</li> </ul>	<p>Asiakastulokset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>asiakaspalautteet</li> <li>vuosittain toteutettava asiakastytyväisyys-</li> </ul>

<p>henkilöiden kanssa ja miten samalla otetaan lapsen edun mukaisella tavalla huomioon tavoite perheen jälleenyhdistämisestä.</p> <p>Huostaanotetun lapsen vanhemmille on laadittava vanhemmuuden tukemiseksi erillinen asiakassuunnitelma, jollei sen laatimista ole pidettävä tarpeettomana. Suunnitelma laaditaan tarvittaessa yhteistyössä muun sosiaali- ja terveydenhuollon kuten päihde- ja mielen-terveyshuollon kanssa.</p> <p>Lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalihuollon palvelut on järjestettävä sen mukaisesti kuin lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on arvioinut niiden tarpeen lapsen tai vanhemman asiakassuunnitelmassa.</p>	<p>hänelle tärkeisiin läheisiin tuetaan ja tapaamisista sovitaan asiakassuunnitelmatapaamisessa. Toteutuu 100 %.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanhemmuuden suunnitelma laaditaan biovanhemmalle, joka tarvitsee tukea omaan arjenhallintaansa. Vanhemmuuden suunnitelmaa kehitetään. Toteutuu 50%.</li> <li>• Palvelut on kirjattu yksilökohtaisiin asiakassuunnitelmiin. Toteutuu 50%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toteutuu 100 %</li> <li>• Toteutuu 100 %</li> </ul>	<p>kysely</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asiakaspalautteet</li> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>• asiakaspalautteet</li> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>• asiakaspalautteet</li> </ul>
<p>Sosiaalityön erityispalvelut:</p>	<p>Palvelukuvaus:</p>		
	<p>Saatavuus/toteuma 2012</p>	<p>Saatavuus/tavoite 2013</p>	<p>Asiakastulokset</p>
<p>Päihde- ja mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut Ei lakisääteisiä palvelutakuita</p> <p>Päihdehuollon ostetut asumispalvelut järjestetään v. 2010 kilpailutuksen seurauksena päihdepalveluiden laatusuosituksen mukaisina (Sosiaali- ja terveysministeriön oppaita 2002:3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jokaisella asumispalveluasiakkaalla on oma sosiaalityöntekijä, joka vastaa asumispalvelutarpeen arvioinnista ja asiakkaan ohjaamisesta kilpailutettuihin asumispalveluihin. Toteutuu 100%.</li> <li>• Sosiaalityöntekijä kirjaa asiakassuunnitelmaan asiakkaan saaman palvelun. Toteutuu 100%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toteutuu 100 %</li> <li>• Toteutuu 100 %</li> </ul>	<p>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> <li>• asiakaspalautteet</li> <li>• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely</li> </ul>

<p>Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut kilpailutetaan v. 2012 aikana. Kilpailutuksen pohjana on Valviran valtakunnallinen valvontaohjelma 2012-2014 "Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautiset asumispalvelut sekä päihdehuollon laitoshoido"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jokaisella asumispalveluasiakkaalla on oma sosiaalityöntekijä, joka vastaa asumispalvelutarpeen arvioinnista ja asiakkaan ohjaamisesta kilpailutettuihin asumispalveluihin. Toteutuu 100%.</li> <li>Sosiaalityöntekijä kirjaa asiakassuunnitelmaan asiakkaan saaman palvelun. Toteutuu 100%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutuu 100 %</li> <li>Toteutuu 100 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>asiakaspalautteet</li> <li>vuosittain toteutettava asiakastyytyväisyyskysely</li> <li>asiakaspalautteet</li> <li>vuosittain toteutettava asiakastyytyväisyyskysely</li> <li>asiakaspalautteet</li> </ul>
--	--	--	---

OPTS 2013: Perusterveydenhuollon tulosalueen kaikille ydinprosesseille tuottamat palvelut yhteensä 25.2.2013

Liite 3a

PERUSTERVEYDENHUOLTO	Suorite	48 447 130	Lapset 0-17		Nuoret 18-24		Työikäiset 25-64		Vanhukset 65-		Yhteensä	
			Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013
<b>Aitiysneuvolan palvelut:</b>	eurot	1 666 519										
	peittävyys-%										98 %	98 %
Raskaudenajan seuranta	synnytysten määrä	yksittäiset			1 830	1 850					1 830	1 833
	sikiöseulonnat	yksitt. Asiakk.			1 870	2 700					1 870	2 700
<b>Ehkäisyneuvolan palvelut</b>	eurot	618 099										
	asiakkaat, lääkäri			750		1 500					ei tavoitetta	1 920
<b>Lastenneuvolan palvelut:</b>	eurot	2 241 049										
Neuvolan perhetuki, alle 1 v.	kotikäynnit	kum.	1 300	700							1 300	423
Rokotustoiminta	kattavuus		99,00 %	99,00 %							99 %	99 %
<b>Kouluterveydenhuollon palvelut:</b>	eurot	1 899 606										
Terveystarkastukset	terveystarkastusten määrä			14 600							16 800	15 931
	peruskoulu+lukio											
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	asetuksessa oleva velvoittava avoHilmo-luku, alkaen 1.1.2012			1 800							Ei tavoitetta	2 167
<b>Opiskeluterveydenhuollon palvelut:</b>	eurot	1 032 993										
AMK ja II-asteen ammatilliset oppilaitokset (sis.terv.tarkastukset ja sh-käynnit)	käynti, lääkäri		2 000	1 200	1 500	1 800	0	80	0	0	3 500	2 096
	käynti, th		14 685	10 000	5 000	7 600	0	260	0	0	19 685	14 487
<b>Muu ehkäisevä terveydenhuolto:</b>	eurot	1 248 907										
Nuorten selviämiseseman palvelut	käynnit	kum.		170							Ei tavoitetta	162
Terveysneuvontapiste Millin palvelut	käynnit	kum					6 900	8 500			6 900	8 530
Seulonnat ostopalvelusopimus	osallistumis-% papa										77,7 %	79,0 %
	osallistumis-% mammografia										85,0 %	84,8 %
	osallistumis-% suolistosyöpä										62,0 %	62,0 %
<b>Sairaudenhoito:</b>	eurot	21 345 841										
Terveysaseman palvelut:	asiakkaat	yksitt. Asiakk.	10 500	10 200	7 750	7 500	32 770	31 800	24 400	23 700	75 304	73 118
	terv.asemapalvelujen peittävyys (sisältää sh/th ja lääkärikäynnit)		37,00 %	37,00 %	36,00 %	36,00 %	33,00 %	33,00 %	75,00 %	75,00 %	42 %	40,5 %
<b>Suun terveydenhuolto:</b>	eurot	14 610 572										
Hammashoidon kiireellinen hoito	käynnit	kum.	2 500	2 700	2 000	2 600	11 000	12 500	2 800	3 200	18 300	18 493
Perushammashoidon palvelut	käynnit	kum.yht.	31 300	25 600	7 400	10 700	62 500	59 300	10 500	17 400	111 700	95 046
	- hammaslääkäri	kum.	13 300	11 200	4 000	6 000	44 000	37 400	6 400	9 700	67 700	53 221
	- suuhygienisti	kum.	16 000	12 200	3 000	4 000	16 500	18 900	3 500	6 500	39 000	36 706
	- hammashoitaja	kum.	2 000	2 200	400	700	2 000	3 000	600	1 200	5 000	5 119
Erikoishammashoidon palvelut (oikomishoito, klininen hammashoito, kirurgia)	käynnit	kum.	10 000	10 500	600	600	4 000	3 100	1 700	1 600	16 300	14 024
Opetusham.hoitolaan palv.	käynnit	kum.	6 000	6 000	600	900	8 200	7 400	4 600	5 000	19 400	17 654
Suun terveydenhuollon palvelut	asiakasmäärä (oma toiminta) yht.	kum.	18 000	16 600	5 000	4 900	24 000	22 900	6 000	6 800	53 000	49 327
Ostopalvelu	hammaslääkäri käynnit						10 000	5 000			10 000	17 897
Käynnit yht.				44 800		14 800		87 300		27 200	175 700	174 100

**Tulosalueen jakamattomat menot** eurot 3 783 546

YTHS

Ostetettavat erikoislääkärikonsultaatiot

Muut terveyskeskukset

Seulonnat

Vammautuneiden ostetut laitospalvelut

Pansion terveysasema

Merimiesten terveydenhuolto

Perusterveydenhuollon hallinto

1) perhetyön piirissä oleviin perheisiin kotikäynnit 700 , tavoite 2012 sisälsi myös th:n kotikäynnit

2) Kouluvuoden aikana osa terveystarkastuksista painottuu keväälle2014

3) V.2012 opiskelijaterveydenhuollon (lää+hoitaja käynnit) tavoitteita virheellisesti iikaa lasten prosessissa; AMK opiskelijoissa ei ole tämän ikäisiä. Lisäksi tavoite 2012 sisälsi 1 tp lääkärin, jota ei saatu. Lisäksi Avohilmo muuttanut tilastointia.

.. = tietoa ei saatavissa

PERUSTERVEYDENHUOLTO			
Äitiysneuvolan palvelut:  ( Asetus 338/2011)	Palvelukuvaus: sikiön terveen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin sekä raskaana olevan ja synnyttäneen naisen terveyden määrääjain toteutettava ja yksilöllisen tarpeen mukainen seuranta ja edistäminen;		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Raskauden ajan seuranta  Kaikille raskaana oleville tarjotaan asetuksen mukaiset terveystarkastukset tarvittavine lisätutkimuksineen (10- 12kertaa raskauden aikana)	asiakaskäyntejä min.10-12/raskaus  kotikäynnit ensimmäistä lasta odottavan tai ensimmäisen lapsensa saaneen perheeseen <ul style="list-style-type: none"><li>80 %</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>85%</li></ul>	
Sikiöseulonnat  Kaikille raskaana oleville ultraäänitutkimukset määrätyillä raskausviikoilla (asetus 339/2011)	2 uä-tutkimusta raskauden aikana /asiakas <ul style="list-style-type: none"><li>98 %</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>98 %</li></ul>	
Ehkäisyneuvolan palvelut:	Palvelukuvaus: Th-lakiin perustuva ehkäisyneuvonta		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Ehkäisyneuvolassa pääsääntöisesti alle 25-vuotiaiden ehkäisyneuvonta, 2-vuotta synnytyksen jälkeen, lisäksi konsultaatiot	ehkäisyn aloitus hoitajalla <ul style="list-style-type: none"><li>85 %</li></ul>	ehkäisyn aloitus hoitajan vastaanotolla <ul style="list-style-type: none"><li>98 %</li></ul>	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Lastenneuvolan palvelut:	Palvelukuvaus: lapsen terveen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin edistäminen sekä seuranta; vanhemmuuden ja perheen muun hyvinvoinnin tukeminen; lapsen kodin ja muun kasvu- ja kehitysympäristön sekä perheen elintapojen terveellisyden edistäminen;		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Ikäryhmien mukaiset tarkastukset	terveystarkastusten määrä asetuksen mukaisesta suosituksesta	terveystarkastusten määrä asetuksen mukaisesta suosituksesta	

Alle 1-vuotiaille ainakin 9 ja yli 1v ainakin 6 terveystarkastusta, sisältäen laajat tarkastukset (asetus 339/2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>97 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>98 %</li> </ul>	
Neuvolan perhetuki (alle 1 v)	alle 1v perheistä saa ehkäisevää perhetukea <ul style="list-style-type: none"> <li>20 %</li> </ul>	alle 1v perheistä saa ehkäisevää perhetukea <ul style="list-style-type: none"> <li>30 %</li> </ul>	
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	seurantaa vaativat lapset/lapsiperheet <ul style="list-style-type: none"> <li>10 % lapsista</li> </ul>	seurantaa vaativat lapset/lapsiperheet <ul style="list-style-type: none"> <li>10 % lapsista</li> </ul>	
Rokotustoiminta	lasten rokotuskattavuus <ul style="list-style-type: none"> <li>99 %</li> </ul>	lasten rokotuskattavuus <ul style="list-style-type: none"> <li>99 %</li> </ul>	
Kouluterveydenhuollon palvelut:	Palvelukuvaus: vuosiluokittain oppilaan kasvun ja kehityksen sekä terveyden ja hyvinvoinnin seuraaminen ja edistäminen; tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja -hoitoon ohjaaminen; oppilaan vanhempien ja huoltajien kasvatustyön tukeminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden kanssa; kouluympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden sekä kouluyhteisön hyvinvoinnin edistäminen; (perusopetus + lukio)		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Terveystarkastukset Jokaisella luokka-asteella tehdään luokkaa-astetta vastaava terveystarkastus, laaja tarkastus 1, 5 ja 7-8 lk	Terveystarkastukset tehty <ul style="list-style-type: none"> <li>90 %</li> </ul>	Terveystarkastukset tehty <ul style="list-style-type: none"> <li>85 %</li> </ul>	
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset Oppilaan erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen ja tukeminen sekä pitkäaikaisesti sairaan lapsen omahoidon tukeminen (20%)	Seurantaa tarvitsevien lasten tarkastukset <ul style="list-style-type: none"> <li>20 % koululaisista</li> </ul>	Seurantaa tarvitsevien lasten tarkastukset <ul style="list-style-type: none"> <li>20 % koululaisista</li> </ul>	
Opiskeluterveydenhuollon palvelut:	Palvelukuvaus: opiskelijoiden terveyden ja hyvinvoinnin sekä opiskelukyvyn seuraaminen ja edistäminen, mielenterveys- ja päihdetyö, seksuaaliterveyden edistäminen, opiskelijan erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä opiskelijan tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin tai -hoitoon ohjaaminen, oppilaitoksen opiskeluympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden sekä opiskeluyhteisön hyvinvoinnin edistäminen		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013



			8,5
<b>Terveystarkastukset</b> Lukion ja ammatillisen oppilaitoksen opiskelijoille kaksi määräaikaista terveystarkastusta ja kaikille opiskelijoille terveystarkastukset yksilöllisen tarpeen mukaisesti (asetus 339/2012)	Suosituksen mukaiset terveystarkastukset <ul style="list-style-type: none"><li>80 %</li></ul>	Terveystarkastukset tehty <ul style="list-style-type: none"><li>80 %</li></ul>	
<b>Sairaushoito</b> Opiskeluterveydenhuolto tarjoaa resurssien sallimissa rajoissa sairaanhoitopalvelua opiskelijoille (palvelu myös terveysasemilla)	ennallaan	ennallaan	
<b>Muu ehkäisevä terveydenhuolto:</b>	Palvelukuvaus: sisältää väestölle suunnatun hyvinvointi- ja terveysneuvonnan mm. päihde, tupakka, ravitsemus, kotitalousneuvonta, liikunta, seksuaaliterveys ja lähisuhdeväkivalta		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Nuorten selviämisaseman palvelut	päihtyneiden nuorten seuranta kouluviikonloppuina 162 nuorta	päihtyneiden nuorten seuranta kouluviikonloppuina 170 nuorta	
Terveysneuvontapiste Millin palvelut	huumeruiskujen vaihto 1000 eri asiakasta	huumeruiskujen vaihto 1000 eri asiakasta	
Väestötason terveydenedistäminen	yksittäisiä asiakkaita eri työntekijäryhmillä 500, ryhmiä 20	yksittäisiä asiakkaita eri työntekijäryhmillä 500, ryhmiä 20	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,0
Seulonnat( asetuksen mukaiset PAPA ja mammografia asetuksen mukaan ja suolistosyöpäseulonta 60-69v:lle)	osallistumisprosentti 2012 Huom. tietoa ei ole vielä saatu palveluntuottajilta	osallistumisprosentti säilyy kaikissa vuoden 2012 tasolla tai nousee	
<b>Sairaushoito:</b>	Palvelukuvaus: tuotetaan terveydenhuoltolain mukaista sairaanhoitaja ja yleislääkäritasoista avosairaanhoidon ja terveydenhuollon palvelua terveysasemilla. Päivystyspalvelua ostetaan EPLL:lta.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Diabetesvastaanoton palvelut	työikäisten 1-typin diabeetikkojen peittävyys 80%	työikäisten 1-typin diabeetikkojen peittävyys 80%	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Terveysasemien päivystyspalvelut		Toteutuu vuoden 2012 tasolla	
Terveysaseman palvelut  Välitön yhteys terveysasemille, kiireellinen hoito samana tai viim. kolmantena päivänä ja	<ul style="list-style-type: none"><li>Toteutuu 100%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toteutuu 100%</li></ul>	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 kiitos ≥ 80%

kiireetön hoito 3kk:n kuluessa			
Suun terveydenhuolto:	Palvelukuvaus: kaiken ikäisten kiireellinen ja kiireetön perus- ja erikoistason hammashoito sekä ehkäisevä hammashoito		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Hammashoidon kiireellinen hoito  Ajanvaraukseen tehdyn yhteydenoton perusteella järjestetään kaiken ikäisille turkulaisille tarvittava kiireellinen hammashoito samana päivänä tai viimeistään 3 vrk:n kuluessa	<ul style="list-style-type: none"> <li>toteutuu 100 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>toteutuu 100%</li> </ul>	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Perushammashoidon palvelut  Lasten osalta asetuksen mukaiset suuhygienisten tekemät terveystarkastukset ja hammaslääkäreiden tekemät tutkimukset toteutuvat.  Ei-kiireellinen hammashoito, yli 18-vuotiaat	<p>Lasten osalta asetuksen mukainen hoito toteutuu 90 %.</p> <p>Päästään hoitotakuuseen 100% vuoden 2012 loppuun mennessä</p>	<p>Lasten osalta asetuksen mukainen hoito toteutuu 90 %.</p> <p>toteutuu 100%</p>	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Erikoishammashoidon palvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>toteutuu 80 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>toteutuu 80 %</li> </ul>	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Opetushammashoitolan palvelut	ennallaan	ennallaan	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5

OPTS 2013: Erikoissairaanhoidon tulosalueen kaikille ydinprosesseille tuottamat palvelut yhteensä 4.3.2013

LIITE 4 a

ERIKOISSAIRAANHOITO	eurot	210 337 367	Lapset 0-17		Nuoret 18-24		Työikäiset 25-64		Vanhukset 65-		Yhteensä		
			Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Toteuma 2012	Tavoite 2013
	Suorite												
Erikoissairaanhoidon yhteiset+ lääkehuolto	eurot	1 221 565											
Somaattinen erikoissairaanhoido	eurot	18 019 741											
Silmätautien tutk.&hoito	avoh.käyn.	kum.	900	950	140	160	2 200	2 430	2 800	2 850	6 040	6 738	6 390
Korva- nenä- ja kurk.tautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	1 600	1 600	330	330	2 200	2 200	3 400	3 400	7 530	7 613	7 530
Lastentautien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	12 600	12 800	700	800	0	0	0	0	13 300	13 307	13 600
Sisätautien ja neurologian tutk & hoito (1	avoh.käyn.	kum.	60	70	500	900	9 000	13 950	11 000	15 210	20 560	30 126	30 130
	kotisairaalakäynnit	kum.					1 500	2 000	2 500	3 000	4 000	3 719	5 000
	hoitojaksot	päättäneet			1	1	300	300	3 200	3 100	3 501	2 930	3 401
	hvp	brutto			20	20	3 700	4 000	33 000	34 000	36 720	38 541	38 020
Psykiatrinen erik.sair.h.	eurot	19 973 728											
Lasten ja nuorten psykiatr. tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.	6 100	6 100	1 200	1 200	0	0		0	7 300	6 756	7 300
	konsultaatiot	kum.	100	100		50					100	41	150
Avohoitopsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.			4 200	4 200	24 000	24 000	100	100	28 300	28 899	28 300
	konsultaatiot	kum.			200	300	1 800	2 000			2 000	1 224	2 300
	päiväsair.	hvp			500	500	1 400	1 800	0		1 900	1 826	2 300
	hoitojaksot	päättäneet			60	60	270	270	0		330	397	330
	hvp	brutto			850	800	4 800	4 400	0		5 650	4 852	5 200
Psykoosien tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.			4 000	4 150	36 000	38 350	50		40 050	43 145	42 500
	päiväsair.	hvp			180	180	800	800	0		980	579	980
	hoitojaksot	päättäneet			100	100	540	530	0		640	649	630
	hvp	brutto			3 400	3 400	14 000	13 600	0		17 400	18 035	17 000
Vanhuspsykiatr.tutk & hoito	avoh.käyn.	kum.					60	60	6 200	6 440	6 260	5 762	6 500
	konsultaatiot	kum.							100	150	100	7	150
	päiväsair.	hvp					0		1 500	1 500	1 500	1 145	1 500
	hoitojaksot	päättäneet					12	12	300	288	312	373	300
	hvp	brutto					200		10 400	10 000	10 600	11 592	10 000
Sairaanhoitopiiri	eurot	168 088 404											
Ensihoidon ja päivystyksen liikelaitos EPLL	avoh.käyn.		18 176	12 565	10 249	7 695	27 742	26 092	11 343	15 782	67 510	..	62 134
Somaattinen hoito	avoh.käyn.		16 532	17 330	11 021	11 553	93 863	98 395	60 616	63 542	182 031	184 194	190 820
	hoitojaksot	yksittäinen	2 861	2 663	903	841	10 841	10 090	9 034	8 408	23 640	21 878	22 002
	hvp		6 950	6 400	2 500	2 900	39 500	39 200	45 000	44 700	93 950	92 594	93 200
Psykiatrinen hoito	avoh.käyn.		3 163	3 216	2 460	2 501	6 958	7 075	117	119	12 698	12 862	12 911
	hoitojaksot	yksittäinen	64	59	116	106	39	35	3	2	221	209	202
	hvp		700	700	2 000	2 000	600	600	20	20	3 320	5 004	3 320
Muut erikoissairaanhoidon ostopalvelut		3 033 929											
Somaattinen hoito	eurot										252 105	..	267 550
Psykiatrinen hoito	eurot										3 035 486	..	3 190 332

1) Tavoite 2013 sisältää tähytystyksikön toimenpiteet 5100

\*=tavoiteluku muuttunut, nostettu vastaamaan 2012 toteuma tasoa

.. = Tietoa ei saatavilla

\*\*= Vuosien 2012 ja 2013 tavoiteluvut ovat VSSHP:n palvelusuunnitelman mukaisia

ERIKOISSAIRAANHOITO			
Somaattinen erikoissairaanhoito:	Palvelukuvaus: polikliininen tutkimus ja hoito vuodeosastohoito, kotisairaala		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Silmätautien tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa  - lähetteen käsittely 3 viikossa - ensimmäinen käynti / kuvantamis- ja laboriotutkimukset 3 kuukaudessa - hoidon aloitus/toimenpiteet 6 kuukaudessa	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa  - lähetteen käsittely 3 viikossa - ensimmäinen käynti / kuvantamis- ja laboriotutkimukset 3 kuukaudessa - hoidonaloitus/toimenpiteet 6 kuukaudessa	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1 välitön asiakaspalaute/kiitosten ja ehdotusten osuus: tavoite 2013 50%
Korva- nenä- ja kurkkutautien tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa  Kts edellä	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa  Kts edellä	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1
Lastentautien tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa  Kts edellä	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa  Kts edellä	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1 75% potilaista kokee, että palvelu on parantanut elämäntilannetta
Sisätautien ja neurologian tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa Kts edellä	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, kts ed  Jono TYKSistä alle 20 potilasta/vrk	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1
Psykiatrinen erikoissairaanhoito:	Palvelukuvaus: polikliininen tutkimus ja hoito vuodeosastohoito, päiväsaaraala		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Lasten ja nuorten psykiatrinen tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 21 vrk	Perustavoitteena lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa (=lähetekäsittely 3 viikossa, hoidon tarpeen arvioinnin mahdollisesti	Asiakastytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1

		edellyttämät tutkimukset 6 viikossa, hoidon aloitus 3 kuukaudessa) Tarkennettuna tavoitteena lähetteen käsittely 0-3 vrk, ensimmäisen käynnin odotusaika mediaani 21 vrk	
Avohoitopsykiatrian tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 35 vrk	Perustavoitteena lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa (=lähetekäsittely 3 viikossa, hoidon tarpeen arvion mahdollisesti edellyttämät tutkimukset 3 kuukaudessa, hoidon aloitus 6 kuukaudessa). Tarkennettuna tavoitteena lähetteen käsittely 0-3 vrk, ensimmäisen käynnin odotusaika mediaani 21 vrk.	Asiakastyytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1
Psykoosien tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 28 vrk (Kommentti: Hoitotakuutilastoissa ei voida erottaa avohoitopsykiatriaa ja psykoosin hoitoa)	Perustavoitteet ja tarkennetut tavoitteet kuten ed	Asiakastyytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1
Vanhuspsykiatrian tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 15 vrk	Perustavoitteet ja tarkennetut tavoitteet kuten ed	Asiakastyytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1
Sairaanhoitopiiri:	Palvelukuvaus:		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Somaattinen hoito	hoitotakuutilastot	hoitotakuutilastot	VSSH mittarit
Psykiatrinen hoito	hoitotakuutilastot	hoitotakuutilastot	VSSH mittarit
EPLL	EPLL omat mittarit/vasteajat	EPLL mittarit /vasteajat	VSSH mittarit

OPTS 2013: Kuntoutumispalvelujen tulosalueen kaikille ydinprosesseille tuottamat palvelut yhteensä 25.2.2013

Liite 5 a

KUNTOUTUMISPALVELUT		Lapset 0-17		Nuoret 18-24		Työikäiset 25-64		Vanhukset 65-		Yhteensä		
	Suorite	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Toteuma 2012	Tavoite 2013
<b>66 948 857</b>												
<b>Lastenneurologinen tutkimus ja hoito:</b>	<b>932 083 €</b>											
	asiakkaat (kum)	1 500	1 500	0	0	0	0	0	0	1 500	1 500	1 500
	palvelutapahtumat	8 600	8 600	0	0	0	0	0	0	8 600	9 468	8 600
<b>Lääkinnällinen kuntoutus:</b>	<b>5 613 898 €</b>											
	asiakkaat (kum)	1 600	2 764	500	270	5 800	5 700	10 084	15 642	17 984	25 765	24 376
	palvelutapahtumat		21 500		2 400		31 100		72 500	122 500	146 748	127 500
Fysioterapia	asiakkaat (kum)									Ei tavoitetta	9 304	8 120
	palvelutapahtumat		5 736		1 389		20 994	46 061	55 684	Ei yht. tavoitetta	69 435	83 803
Puheterapia	asiakkaat (kum)									Ei tavoitetta	1 040	1 000
	palvelutapahtumat	11 140	12 879		21		510		1 147	Ei yht. tavoitetta	9 919	14 557
Toimintaterapia	asiakkaat (kum)									Ei tavoitetta	1 824	2 000
	palvelutapahtumat		3 211		33		1 995		5 906	Ei tavoitetta	11 383	11 145
Fysiatrin palvelut	asiakkaat (kum)									Ei tavoitetta	780	750
	palvelutapahtumat		16		54		1 325		762	Ei tavoitetta	2 064	2 157
<b>Psykososiaalinen kuntoutus:</b>	<b>3 070 095 €</b>											
	asiakkaat (kum)	2 000	1 700	285	285	1 800	1 570	105	105	4 190	3 200	3 660
	palvelutapahtumat	26 600	27 300	3 100	3 200	13 800	13 000	600	600	44 100	49 112	44 100
	konsultaatiot									8 300	8 245	9 000
<b>Työelämäkuntoutus:</b>	<b>6 192 730 €</b>											
	asiakkaat (poikkil.)	0	0	600	620	1 200	1 390	0	0	1 800	1 826	2 010
	palvelutapahtumat	0	0	17 000	16 000	55 000	59 000			72 000	79 463	75 000
Työmarkkinatuen kuntaosuus	eurot						9 900 000					9 900 000
<b>Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto:</b>	<b>40 748 909 €</b>											
	asiakkaat (kum)	300	298	210	202	1 550	1 600	3 600	3 700	5 660	5 746	5 800
	palvelutapahtumat	22 062	24 000	30 000	30 000	145 000	153 000	18 000	18 000	217 000	234 144	225 000
Henkilökohtainen apu	asiakkaat (kum)		10		30		230		70	312	373	340
Asumispalvelut												
Omat palvelut	asiakkaat (kum)	0	0	0	1		57		15	Ei tavoitetta	72	73
Ostopalvelut	asiakkaat (kum)	0	0		33		202		19	Ei tavoitetta	258	254
Kuljetuspalvelut (ostopalvelusopimus)	vp. asiakkaat (kum)		20		70	945	950	3 400	3 200	4 345	4 048	4 240
	shl. asiakkaat (kum)							500	650	500	624	650
Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten omaishoidontuki	asiakkaat (poikkil.)	180	195							180	180	195
Lyhytaikaishoito	asiakkaat (kum)		82		46		42		2	Ei tavoitetta	182	172
Laitoshoidto	asiakkaat (kum)	0	6	11	13	88	72	17	17	116	132	108
	palvelutapahtumat	0	2 150	4 000	4 700	31 700	26 000	6 100	6 100	41 800	44 995	38 950

**Tulosalueen jakamattomat menot**

**491 141**

Kuntoutumispalveluiden hallinto  
ja keskitetyt toiminnot  
Veteraanikuntoutus

\*= Luvussa sisällä alla olevien lisäksi apuvälineasiakkaat, ostopalveluasiakkaat, veteraanineuvojan ja apuneuvoteknikon asiakkaat.

KUNTOUTUMISPALVELUT			
Lääkinnällinen kuntoutus:	Palvelukuvaus: Fysiatrian erikoislääkärin vastaanotto ja puheterapia hoitotakuussa, muut saatavuustavoitteet sovittu sopimusohjausneuvotteluissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0
Fysioterapia (ei kiireellinen)	5,5 kk	6 kk	
Puheterapia (lapset) Hoitotakuun mukaan erikoissairaanhoidossa hoidon tarve on arvioitava 3 viikon kuluessa lähetteen saapumisesta ja puheterapia tulee aloittaa 6 kuukauden kuluessa.	Lähetteen käsittely 3 viikossa.	Hoidon aloitus/ toimenpiteet 6 kuukaudessa.	
Fysiatrin palvelut Hoitotakuun mukaan erikoissairaanhoidossa hoidon tarve on arvioitava 3 viikon kuluessa lähetteen saapumisesta ja tarpeelliseksi todettu hoito tulee aloittaa 3 kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.	Lähetteen käsittely 3 viikossa.	Ensimmäinen käynti 3 kuukaudessa.	
Lastenneurologinen tutkimus ja hoito:	Palvelukuvaus: Lasten neurologian erikoislääkärin vastaanotto hoitotakuussa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Lääkärin vastaanottotyö ja konsultaatiot Hoitotakuun mukaan erikoissairaanhoidossa hoidon tarve on arvioitava 3 viikon kuluessa lähetteen saapumisesta ja tarpeelliseksi todettu hoito tulee alle 18-vuotiailla aloittaa kolmen kuukauden, aikuisilla kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.	Lähetteen käsittely 3 viikossa.	Ensimmäinen käynti 3 kuukaudessa.	Asiakastyytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0

Psykososiaalinen kuntoutus:	Palvelukuvaus: Ei hoitotakuuvaatimusta. Saatavuusrajat sovittu sopimusohjaus-neuvotteluissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
<p>Vastaanotto (ei kiireellinen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kasvatus- ja perheneuvola</li> <li>• Psykologiyksikkö</li> </ul> <p>Ei kiireellinen palvelujen saatavuus tarkoittaa ensimmäisen läheteen saapumisesta kuluvaa aikaa vastaanottoaikaan, joka lähete käsittelyssä voidaan antaa kunkin työntekijän viikko-ohjelmasta.</p> <p>Kiireellinen vastaanotto tarkoittaa kuinka monen päivän sisällä henkilön on mahdollista päästä vastaanottokäynnille ottaessaan yhteyttä äkillisessä kriisi tilanteessa.</p>	3 kk 7 vrk	3,5 kk 7 vrk	Asiakastyytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0
Vammaispalvelut:	Palvelukuvaus: Palvelut on tuotettu palvelutakuun määäämissä rajoissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
<p>Vammaispalvelut (palvelutakuu)</p> <p>Palvelutarpeen selvittäminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen, kun vammaisen henkilö tai hänen puolestaan joku muu henkilö on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnan viranomaiseen. Vammaisen henkilön tarvitsemien palvelujen ja tukitoimien selvittämiseksi on ilman aiheutonta viivytystä laadittava palvelusuunnitelma. Vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia koskevat <b>päätökset</b> on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään <b>kolmen kuukauden kuluessa</b> siitä, kun vammaisen henkilö tai hänen edustajansa on esittänyt palvelua tai tukitointa koskevan hakemuksen, jollei asian selvittäminen erityisestä syystä vaadi pitempää käsittely-aikaa.</p>	7 vrk / 3 kk	7 vrk / 3 kk	Asiakastyytyväisyyskysely/Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin 3,9/5



Työelämäkuntoutus:	Palvelukuvaus: Ei palvelutakuun vaatimuksia. Saatavuustavoitteista sovittu sopimusohjausneuvotteluissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Työllistymispalvelut	2 kk	2 kk	Asiakastyytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0

OPTS 2013: Vanhuspalveluiden tulosalueen kaikille ydinprosesseille tuottamat palvelut yhteensä 25.2.2013

Liite 6a

VANHUSPALVELUT			158 538 428 €		Työkäiset 25-64		Vanhukset 65-		Yhteensä	
			Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2012	Toteuma 2012	Tavoite 2013	
	Suorite									
Kotihoito	43 185 466 €									
Kotona asumista tukevat palvelut: tukipalvelut	tukipalvelua saanut asiakas	Poikkileikkaus	260	210	2 150	2 040	2 410	2 189	2 250	
Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen	Säännöllisten asiakkaiden määrä palveluluokittain (poikkileikkaus)	kaikki yhteensä	215	214	2 616	2 532	2 831	2 770	2 746	
	1. palveluluokka	poikkileikkaus	ei tavoitetta	45	ei tavoitetta	552	Ei tavoitetta	..	597	
	2. palveluluokka	poikkileikkaus	ei tavoitetta	67	ei tavoitetta	812	Ei tavoitetta	..	879	
	3. palveluluokka	poikkileikkaus	54	56	706	644	760	687	700	
	4. palveluluokka	poikkileikkaus	54	40	549	460	603	480	500	
	5. palveluluokka	poikkileikkaus	7	6	79	64	86	76	70	
	Palveluseteli	sis. Edellisiin		8		92	Ei tavoitetta		100	
Omaishoidon tuki		poikkileikkaus	200	200	550	660	750	867	860	
Ympäri vuorokautinen hoito / palvelurakenne	97 580 259 €									
Hoivahoito yhteensä		poikkileikkaus	35	20	1 061	1 049	1 096	1 194	1 069	
vanhainkodit/omat	asukkaat	poikkileikkaus		0	526	521	526	555	521	
vanhainkodit/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus		0	0	34	0	42	34	
pitkäaikaissairaanhoidon/omat (sis. kaskenlinnan pa-sairaanhoidon)	potilaat	poikkileikkaus	20	18	445	401	465	425	419	
pitkäaikaissair.h./ostopalvelu	potilaat	poikkileikkaus	15	2	90	93	105	172	95	
Tehostettu palv.asuminen yhteensä		poikkileikkaus	15	23	793	903	808	788	826	
Tehostettu/oma	asukkaat	poikkileikkaus	15	17	275	261	290	243	278	
Tehostettu/ostopalvelu	asukkaat	poikkileikkaus		6	518	542	518	545	548	
Ympäri vuorokautinen hoito yhteensä		kaikki.yhteensä	50	73	1 854	1 886	1 904	1 982	1 895	
josta lyhytaikainenhoito yhteensä							Ei tavoitetta	55	70	
josta pitkäaikainen hoito yhteensä							Ei tavoitetta	1 927	1 825	
Geriatrinen sairaalahoido	13 110 704 €									
akuutit vuodeosastot	hvp	kumulatiivinen	44	511	20 406	19 939	20 450	20 252	20 450	
	hoitojakso	päättyneet		27		1 048	1 075	1 143	1 075	
geriatriinen arviointiyksikkö	hvp	kumulatiivinen	6	0	4 329	3 200	4 335	2 982	3 200	
	hoitojakso	päättyneet		0		350	350	340	350	
geriatrian poliklinikka	vaativa vo-käynti	kumulatiivinen	0	2	150	98	150	71	100	
	asiakkaat	kumulatiivinen	0	4	150	146	150	127	150	
jatkokuntoutusosastot	hvp	kumulatiivinen	778	3 036	32 766	30 434	33 544	32 800	33 500	
	hoitojakso	päättyneet		69		691	760	779	760	
Saattohoito, ostopalvelu	as./kk/keskim.		5	2	30	23	35	15	25	
Kotisaattohoito, ostopalvelu	as./kk		3	2	10	4	13	0	6	
Toipilaskotihoito, ostopalvelu	as./kk		5	5	25	25	30	13	20	
Yhteiset toiminnot	4 661 998 €									

\* = Tilauksen muutos 6.3.2013 50 paikan vähennys tehostetun ostopalvelusta

..= Tietoa ei saada

Toteuma +75 2012	Tavoite +75 2013

2 199	2 228
..	446
..	668
586	602
411	467
59	45
443	485

1 067	1 019
-------	-------

676	698
-----	-----

1 743	1 717
51	70
1 692	1 647

VANHUSPALVELUT			
Kotihoito:	Palvelukuvaus:		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Kotona asumista tukevat palvelut	Tukipalveluasiakkaiden määrä 2164	Tukipalveluasiakkaiden määrä 2250	
Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen	14% 75 vuotta täyttäneistä säännöllisen kotihoidon palvelun piirissä Ympäri vuorokautisen hoidon jono 142 (9/2012)	14% 75 vuotta täyttäneistä säännöllisen kotihoidon palvelun piirissä Ympäri vuorokautisen hoidon jono alle 100	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 kouluarvosana 8,4
Omaishoidon tuki	860 asiakasta	860 asiakasta	
Ympäri vuorokautinen hoito:	Palvelukuvaus:		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Hoivahoito	6,8 % 75 vuotta täyttäneistä turkulaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono 142 (9/2012)	5,9 % 75 vuotta täyttäneistä turkulaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono alle 100	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,3 Välitön asiakaspalaute/kiitosten osuus palautteista: tavoite 2013 62,5%
Tehostettu palveluasuminen	4,5 % 75 vuotta täyttäneistä kuntalaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono 142 (9/2012)	4,3 % 75 vuotta täyttäneistä kuntalaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono alle 100	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,3 Välitön asiakaspalaute/kiitosten osuus palautteista: tavoite 2013 62,5%

Geriatrinen sairaalahoito:	Palvelukuvaus:		Asiakastulokset
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	
Akuutit vuodeosastot	1075 hoitojaksoa Pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa 40-50	1075 hoitojaksoa pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa alle 35	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,5
Geriatrinen arviointiyksikkö	350 hoitojaksoa Pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa 40-50	350 hoitojaksoa pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa alle 35	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,5
Geriatrian poliklinikka	vastaanottokäyntejä 150	vastaanottokäyntejä 150	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,5
Jatkokuntoutusosastot	jaksoja 760 Pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa 40-50	jaksoja 760 pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa alle 35	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,1
Saattohoito	25 hoitosijaa	25 hoitosijaa	
Kotisaattohoito	6 asiakaspaikkaa	6 asiakaspaikkaa	
Toipilaskotihoito	35 hoitosijaa	20 hoitosijaa	