

Hankkeen hallinnoija:

Kontti-kierrätystavarataloketju
ketjujohtaja Sari Nikkola
Kirrinpolku 4
40270 Palokka

Hankkeen toteutuskohte:

SPR:n Kontti- kierrätystavaratalo
Mervi Salonen
Satakunnantie 105
20320 Turku
020 701 2904
mervi.salonen@punainenristi.fi

“TYÖTÄ, TAITOA JA TULOKSIA” -projekti

TYÖLLISYYSMÄÄRÄRAHAN HAKEMUS 1.1.2013–31.12.2013

TOIMINTASUUNNITELMA

Hankkeen tavoitteet vuodelle 2013

Turun Kontin “TYÖTÄ, TAITOA JA TULOKSIA” – hankkeen tavoitteena vuodelle 2013 on:

- 1) Vuoden 2013 työllistämistavoite (1.1.–31.12.2013) vähintään 60 eri henkilöä, joille tulee järjestää eräiden työllisyysmäärärahojen käytöstä annetun asetuksen 12§:n kohtien 1 ja 2 mukaisia toimenpiteitä. Hankkeen kohderyhmänä ovat ensisijaisesti vaikeasti työllistyvät henkilöt, sekä maahanmuuttajat, yli 25-vuotiaat nuoret ja yli 55-vuotiaat työnhakijat.
- 2) Yleisenä tavoitteena on, että hankkeen tarjoaman palvelun päättävillä asiakkailla olisi suunniteltuna seuraava vaihe työllistymisen polulla.
- 3) Hankkeen tulee kaikin tavoin edistää hankkeeseen tai hankkeen kautta sijoitetun henkilön työmarkkinatilanteen selvittämistä ja edistämistä yhteistyössä paikallisen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.
- 4) Hankkeen osallistujalla tulee aina olla osallistumisensa aikana mahdollisuus käyttää työ- ja elinkeinotoimistojen palveluja ja hankkeen tulee aina kannustaa osallistujaa omaehtoiseen työnhakuun.

5) Tavoitteena on työttömän pysyvä työllistyminen avoimille työmarkkinoille. Hankerahoituksen ja työhallinnon toimenpidesijoitusten tavoitteista tulee myös tiedottaa kaikille yhteistyötahoille, mukaan lukien itsenäiset ulkopuoliset työllistettyjen työnantajat tai työharjoittelu- ja työelämävalmennuspaikkojen tarjoajat.

6) Hankkeen toteuttajan tulee kannustaa osallistuvia asiakkaita tekemään henkilökohtaisia jatkosuunnitelmia ja osallistua näiden laatimiseen. Hankkeen toteuttajan tulee, sopimalla paikallisen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa, osallistua työnhakijoiden osaamiskartoitusten ja työnhakusuunnitelmien päivittämiseen.

7) Yhteistyössä hankkeen osallistujien kanssa hankkeen toteuttajan tulee tehdä jokaiselle osallistujalle henkilökohtainen tavoitesuunnitelma ja sopia miten suunnitelman tavoitteiden toteutumisista seurataan.

8) Hankkeen toteuttajan tulee sopia paikallisen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa miten hankkeen osallistujista annetaan palautetietoa työ- ja elinkeinotoimistoon (mukaan lukien asiakkaan näkemykset ja arviot asetettujen tavoitteiden toteutumisesta).

9) Toteuttajan tulee aktiivisesti tiedottaa hankkeen tarjoaman toimenpiteen lopettavista asiakkaista työnantajille.

Hankkeen kohderyhmät

Hankkeen kohderyhmänä ovat vaikeasti työllistyvät henkilöt.

a) Korkeimmalla korotetulla palkkatuella työllistettävät

n. 45(-50) henkilöä / vuosi

Vaikeasti työllistyvät henkilöt, mukaan lukien myös maahanmuuttajat, yli 25-vuotiaat nuoret ja yli 55-vuotiaat.

b) työkokeilussa olevat

10–15 henkilöä / vuosi

c) peruspalkkatuella työllistettävät henkilöt

4-5 henkilöä / vuosi

Kontti omarahoittaa osan palkasta ja sosiaalikulusta

voivat olla joko alle 250 päivää työttömänä olleita tai jatkotyöllistettäviä

d) Vuonna 2013 kiintiöidään myös muutama paikka **alle 25-vuotiaille nuorille** sekä tarjotaan vähintään **1 oppisopimuspaikka** joko merkonomiin/myynnin ammattitutkintoon tai laitoshuoltajan ammattitutkintoon.

Laadulliset tavoitteet

Laadulliset tavoitteet ovat tukityöllistettyjen henkilöiden osaamisen kehittäminen ja työelämävalmiuksien parantaminen mm. työllistymisen esteitä poistamalla. Työsuhteen alussa projekti-työntekijät perehdyttävät työntekijän Kontti-ketjun perehdyttämissuunnitelman ja työntekijän oppaan mukaisesti. Työsuhteen alussa käydään projektipäällikön kanssa alkuhaastattelu. Sen

avulla tehdään suunnitelmat työsuhteen ajalle ja määritellään yksilöllisen ohjauksen ja tuen tarve sekä toive työtehtävistä.

Alkuvaiheessa keskitytään työyhteisöön sopeutumiseen, työelämän pelisääntöihin totuttamiseen sekä työtehtävien opettelemiseen. Työntekijän kiinnostus ja taidot sekä koulutus ja kokemus huomioidaan työtehtäviin valittaessa. Työntekijällä on mahdollisuus perehtyä monipuolisiin työtehtäviin ja toimenkuvaa voidaan räätälöidä työntekijälähtöisesti. Kontissa tehtäviä työtehtäviä ovat: asiakaspalvelu- ja myyntityö, kassatoiminnot, somistus, myymäläilmeestä huolehtiminen, lahjoitustavaran lajittelu ja huolinta, tuotteiden hinnoittelu ja esillepano, silitys, kuljetus, siistijän jne. työtehtävät.

Työntekijän kehittymistä seurataan ja tuetaan päivittäisessä ohjaustyössä. Näin saadaan heti palaute työstä ja voidaan reagoida heti työntekijän toiveisiin. Työntekijälle tarjotaan mahdollisimman haastava ja mielenkiintoinen työtehtävä oman kiinnostuksen ja osaamisen mukaan sekä vaihteleva työnkuva. Työtehtävät vastaavat monilta osin vapailla työmarkkinoilla olevia työtehtäviä. Työntekijän saama työkokemus ja osaamisen karttuminen edesauttavat sijoittumista avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen.

Työjakson aikana esimiehet tekevät havaintoja työntekijän työskentelystä. Työjakson aikana työntekijöitä kannustetaan aktiiviseen työnhakuun ja oman elämän hallintaan sekä tuetaan työhön ja koulutukseen hakeutumisessa.

Projektipäällikkö tekee välihaastattelun n. 3 kk:n kuluttua työjakson alkamisesta, ja kartoittaa työntekijän osaamista. Välihaastattelussa suunnitellaan yhdessä työntekijän kanssa jatkopolkua. Loppuvaiheessa tehdään vielä loppuhaastattelu ja itsearviointi ja niistä saatu palaute toimitetaan TE -toimistoon/työvoiman palvelukeskukseen.

Kontin työnjohdossa toimii tällä hetkellä neljä henkilöä; konttipäällikkö, kaksi myymälänhoitajaa sekä projektipäällikkö. Vaativan henkilöstöryhmän tukemisessa ja ohjaamisessa tarvitaan riittävä työjohtoresurssi. Jokaisella työnjohdossa olevalla on oma työnkuvansa ja tehtävänsä, vastualueensa. Näin voidaan taata riittävä ja laadukas työntekijöiden ohjaus. Myymälänhoitajien työajasta 100 % kuluu projektin eri työtehtäviin; he toimivat työllistettävien henkilöiden käytännön työn ohjaajina, vastaavat työllistettyjen henkilöiden perehdytyksestä, osallistuvat verkostopalaveriinhin ja tekevät tiivistä yhteistyötä muiden hankkeessa olevien toimijoiden kanssa.

Toisen myymälänhoitajan työpanoksen turvaamiseksi ja vaikeasti työllistyvän henkilöstöryhmän tarkoituksenmukaisen ohjaamisen ja tukemisen takaamiseksi, olisi tärkeää saada toisen myymälänhoitajan palkkakustannuksiin tukea. Kontti on tähän asti rahoittanut toisen myymälänhoitajan palkkakustannukset.

Projektihenkilöstön koulutukset

Kontti-ketju tarjoaa työnohjutotehtävissä toimiville henkilöilleen jatkuvaa tukea ja koulutusta. Lisäksi työnohjo osallistuu ohjaustyötä tukeviin koulutuksiin (esimiestyö, työllistämistoiminta) ja projektinhallintakoulutuksiin. Alueellisten yksiköiden työnohjo kokoontuu säännöllisesti ketjuvalmennus- ja vertaistukitilaisuuksiin. Työnohjo- eli projektihenkilöstön on lisäksi hyödyllistä osallistua lyhytkestoisiiin, ammatillista kehittymistä tukeviin koulutuksiin.

Koulutuksia tarjoavat eri koulutusorganisaatiot sekä Työterveyslaitos joko paikallisesti tai muulla paikkakunnalla.

Koko kohderyhmälle tarjottavat työtä tukevat koulutukset

Kontin koulutusvalinnoissa huomioidaan työntekijän ammatillisen osaamisen kehittyminen sekä koulutuksen tuottama tuki jatkosijoittumiseen. Nämä koulutukset on suunnattu mahdollisuuksien mukaan koko henkilöstölle ja ne järjestetään työajalla – eli niihin veloitetaan osallistumaan. Koulutusten tarkoituksena on parantaa yleisiä työnteon valmiuksia ja antaa pohjaa jatkoluille.

Osa koulutuksista liittyy perehdytykseen ja työhön Kontti-jakson aikana. Koulutuksista osa järjestetään SPR:n organisaatiossa sisäisesti ja osa toteutetaan yhteistyössä eri palveluntuottajien kanssa.

Projektin kohderyhmälle järjestetään mm. seuraavia koulutuksia:

- Punaisen Ristin toiminta maailmanlaajuisena avustusjärjestönä
- yleinen asiakaspalvelukoulutus
- Ensiapu 1- tai Hätäensiapu-kurssi
- Turvallisuuskoulutus
- elämänhallintaan liittyvä koulutus

Työnjohtotiimi on havainnut, että monella Kontti-työntekijällä on elämänhallinnassaan haasteita. Tämä puolestaan vaikuttaa suoraan siihen, että jatkolutus on haastavaa. Vuonna 2013 on tarkoitus tarjota uutena koulutuksena elämänhallintaan ja työyhteisötaitojen lisäämiseen tähtäävää koulutusta.

Yksilölliset työelämään suuntaavat koulutukset

Yksilölliset koulutukset ovat suunnattu niille työntekijöille, jotka ovat motivoituneita ko. koulutuksiin ja joiden kohdalla koulutus parantaa olennaisesti heidän työmarkkinavalmiuksiaan ja mahdollisuuksiaan työllistyä jatkossa. Koulutusten tarkoituksena on pyrkiä poistamaan esteitä työmarkkinoille siirtymisessä ja parantaa henkilöiden asemaa työnhakijoina. Tavoitteena on myös mallintaa ja lisätä entistä enemmän palkkatuetun työn ja koulutuksen yhteensovittamista. Koulutuksia järjestetään eri yhteistyötahojen kanssa. Konteilla on suurta etua ketjuorganisaatiosta, koska eri paikkakunnilla pilotoituja, hyväksi havaittuja malleja voidaan levittää.

Projektin kohderyhmälle järjestetään seuraavia koulutuksia:

- kassakoulutus
- ”korttikoulutukset”, kuten hygieniapassi, työturvallisuuskortti, jne.
- myynnin ammattitutkinto

Tammikuu	hätäensiapu	475,- (maksetaan itse)
Helmikuu	Asiakaspalvelu- ja myyntikoulutus x 2	1200,-
Maaliskuu	Opintomatka Tre Kontti & kv.Kalkku	600,-
Huhtikuu	Myynnin ammatti-tutkinnon näytöt (omakustanteinen)	4572,- (maksetaan itse)
Toukokuu	turvallisuuskoulutus	900,-
Kesäkuu	elämänhallinta -koulutus	600,-
Heinäkuu	Opintomatka Tre Kontti & kv.Kalkku	600,-
Elokuu	hätäensiapu	475,- (maksetaan itse)
Syyskuu	elämänhallinta -koulutus	600,-
Lokakuu	Opintomatka Tre Kontti & kv.Kalkku	600,-
Marraskuu	Asiakaspalvelu- ja myyntikoulutus x 1	600,-
Joulukuu		
Muut	Työergonomia Korttikoulutukset: tulityökortti, hygieniapassi, työ- turvallisuuskortti, trukkikortti, anniskelukortti, ikä- rajapassi, EA 1, jne.	600,-
	Kustannusarvio	6300,- + 5522,- (4572,- + 950,- jotka eivät mene ELY- rahoituksesta)

Henkilöstön tukitoimet

Erityiset ohjaustoimet

Alkuhaastattelu tehdään aina ensimmäisellä kerralla, kun työnhakija tulee työhaastatteluun. Alkukartoituksessa kartoitetaan osaaminen, aikaisempi työkokemus, koulutustausta, motivaatio, ja työtehtävä, josta on kiinnostunut Kontissa. Lisäksi alkuhaastattelussa selvitetään halukat myynnin ammattitutkintoon.

Välihaastattelu tehdään n. 3 kk:n kuluttua. Välihaastattelu sisältää osaamisen kartoittamisen, omien vahvuuksien löytämisen sekä tulevaisuuden suunnitelmat. Siinä mietitään mm. jatko- polkuja, osaamista ja muita työllistymisen muotoja. Loppuhaastattelu tehdään ennen työsuhteen päättymistä yhdessä työntekijän kanssa, ja siitä saatu palaute toimitetaan TE – toimistoon. Tarvittaessa käydään myös kolmikantaneuvotteluja.

Työntekijän polku Kontissa

Työntekijöiden rekrytointi tapahtuu työvoimaviranomaisten ohjeiden mukaisesti. Rekrytoinnissa käytetään Kontti-ketjun työhaastattelulomaketta ja haastattelussa kartoitetaan henkilön sitoutuminen työllistämistukitoimenpiteisiin.

Työn alussa projektityöntekijät perehdyttävät työntekijän Kontti-ketjun perehdytysuunnitelman ja työntekijän oppaan mukaisesti. Jakson alkuvaiheessa käydään projektipäällikön kanssa alkuhaastattelu ja sen avulla tehdään suunnitelmat ja määritellään yksilöllisen ohjauksen ja tuen tarve sekä toive työtehtävistä. Tehty suunnitelma voi vaihdella riippuen henkilön työllistymismuodosta (esim. palkkatuki tai työkokeilu).

Alkuvaiheessa keskitytään työyhteisöön sopeutumiseen, työelämän pelisääntöihin totuttautumiseen sekä työtehtävien opettelemiseen. Työntekijän kiinnostus, taidot, koulutus ja kokemus pyritään huomioimaan työtehtäviin valittaessa. Kontissa on mahdollisuus perehtyä monipuolisiin työtehtäviin ja pystymme räätälöimään toimenkuvaa työntekijälähtöisesti.

Tarjolla on mm. seuraavia työtehtäviä:

- asiakaspalvelu- ja myyntityö
- kassatoiminnot
- somistus, myymäilmeestä huolehtiminen
- lahjoitustavaran lajittelu
- tuotteiden hinnoittelu ja esillepano
- silitys
- kuljetus
- siistijäntyt
- jne.

Yritysyhteistyön jatkuminen ja seuranta

Projekti on tehnyt aktiivista yhteistyötä alueella seuraavien tahojen kanssa:

ULKOISET YHTEISTYÖKUMPPANIT:

- TE -toimisto Turku, Raisio, Kaarina
- Työvoiman Palvelukeskus, Turku
- Riihenaika, horisontti-ryhmä / Vaateri -ryhmä, Turku
- Muut projektit: FYYRA -projekti
- POLKU- yhteistyöprojektit (MLL, V-S Martat, TST ja Monipalvelukeskus Tsemppi, Talkkari omakotitalo-projekti)
- TOK
- Turun ammatti-instituutti / aikuiskoulutus
- Turun ammatti-korkeakoulu (vaatemuotoilu)
- Raision kauppaoppilaitos (somistus)

SISÄISET YHTEISTYÖKUMPPANIT

- valtakunnallinen Työaske I-projekti (päätyi 15.9.2012)
- SPR:n oma organisaatio (keskustoimisto/piirit/osastot)

TE -toimiston ja TYP:n työvoimavirkailijoiden kanssa keskustellaan työntekijöistä ja heidän tilanteestaan mm. kolmikantaneuvotteluissa. Projektipäällikkö raportoi kirjallisesti/tai puhe-
limitse TE -toimistoon työsuhteen päättävän asiakkaan tilanteesta ja antaa kantansa jatko-
toimenpiteeseen.

Projektin toiminnan keskeinen edellytys on tiivis ja toimiva yhteistyö alueen työvoimaviranomaisten kanssa. Keskeisimpiä yhteistyötahoja ovat Turun Työ- ja elinkeinotoimisto, työvoiman palvelukeskus sekä Turun kaupunki. Työvoimaviranomaisten kanssa sitoudutaan tarvittaessa pitämään kolmikanta- ja verkostopalavereja, joiden avulla yksilön kehitystä on mahdollista seurata. Olennaista on lisätä vuoropuhelua, joka ensisijaisesti tukee kohderyhmäasiakkaiden työllistymisen polkua sen eri vaiheissa. Keskustelu etenkin asiakkaan polun alkuvaiheessa lisää todennäköisyyttä oikeanlaisen polun löytymiseen. Verkostopalaverit pidetään työntekijän, työvoimaviranomaisen ja Kontin esimiehen kanssa konttityöskentelyn aikana, perusteena tarvelähtöisyys. Kontti sitoutuu tiedottamaan tuloksista ja yhteistyön etenemisestä viranomaistahoille yhdessä sovitun aikataulun mukaisesti.

Projektipäällikkö jatkaa yhteistyötä välityömarkkinoiden toimijoiden kanssa ja kertoo Kontin työllistämistoiminnasta ja työtehtävistä.

POLKU- yhteistyön palaverit ja yhteistyön kehittämistä jatketaan suunnittelemalla yhteisiä infoja ja tilaisuuksia. Yhteistyö palavereja järjestetään säännöllisesti kuukausittain. POLKU- yhteistyössä ovat mukana Turun seudulla toimivat yhdistykset: Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri, Monipalvelukeskus Tsemppi, Turun Seudun Työttömät TST ry, Varsinais-Suomen Martat ry ja Talkkari omakotitalo-projekti. Yhdistysten yhteistyön tavoitteena on tarjota työnhakijoille monipuolisempia mahdollisuuksia ja uusia väyliä kohti avoimia työmarkkinoita.

Projektihallintaan ja työllistämiseen ja työsuhteeseen liittyvissä asioissa saadaan tukea Kontti-ketjun työllistämiskoordinaattorilta ja SPR:n keskustoimiston työllistämisasiantuntijalta.

Näiden edellä mainittujen yhteistyötahojen lisäksi myös yritys yhteistyö on lähtenyt nyt liikkeelle. TOK:n kanssa tehtävää yhteistyötä pyritään kehittämään edelleen. Yhteistyön tavoitteena on löytää toimivia keinoja, miten Kontin työntekijöitä saataisiin tavoitteiden mukaisesti ohjattua ja edelleensijoitettua TOK:an. Vastavuoroisesti TOK saisi osaavaa henkilökuntaa itselleen projektimme kautta.

Turun Kontti tulee jatkamaan tiivistä yhteistyötä ESR -rahoitteen Fyyra -projektin kanssa. Fyyra -projektin toiminnassa kiinteästi mukana oleminen antaa uusia haasteita ja mahdollisuuksia kehittää välityömarkkinoiden toimintaa talousalueella.

Seuranta

Projektipäällikkö kutsuu koolle projektin ohjausryhmän, joka ohjaa projektin toimintaa, seuraa tavoitteiden toteutumista ja antaa palautetta projektin etenemisestä. Hankkeella on ohjausryhmä, jossa ohjausryhmän jäseninä ovat ELY -keskus, Turun TE -toimisto, Raision TE -toimisto, Työvoimanpalvelukeskus / Turun kaupunki, Turun ammatti-instituutti, SPR:n Varsinais-Suomen piiri, FRK:s Åbolands distrikt, SPR Työaskel-projekti sekä yrittäjäjäseneä Turun Osuuskauppa.

Ohjausryhmän kokouksia on pidetty 24.1. ja 22.5.2012 ja 28.8.2012. Vuoden 2013 ohjausryhmän kokous on pidetty 15.1.2013.

Projektipäällikkö tuo ohjausryhmien kokouksiin mm.

- Kontin tilannekatsaus
- tilannekatsaus projektin etenemisestä
- sosiaalisen tilinpidon, joka sisältää tietoa henkilöstön ja sidosryhmien tyytyväisyydestä kerran vuodessa
- selvitykset työnjohdon koulutuksista ja valmennuksista

Projektipäällikkö raportoi toiminnasta väliraportein ELY-keskuksen määrittelemien ohjeiden mukaan kolmen kuukauden välein. Vuonna 2012 projektipäällikkö on raportoinut projektin etenemisestä Turun kaupungille neljän kuukauden välein.