

TYÖLLISYYSMÄÄRÄRAHAN (474100,22404)
HAKEMUSLOMAKE

HUOM ! Lomakkeiden kenttien välillä tulee liikkua F11-näppäimellä

HAKIJAN PERUSTIEDOT

Rahoituksen hakija Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry	Y-tunnus 1756671-3
Osoite Vanha Hämeentie 29, 20540 Turku	Puhelin 02071 88 390
Sähköpostiosoite toimisto@tsemppi.net	Fax 02071 88 391
Yhteyshenkilö Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Jenni Rautsala, projektipäällikkö	Puhelin 0400-845 930 040-5160 651
Sähköpostiosoite ari.ropanen@tsemppi.net jenni.rautsala@tsemppi.net	Fax 02071 88 391
Päiväys 6.11.2012	Hakijan edustajan allekirjoitus  Ari Ropanen, toiminnanjohtaja Nimen selvennys

HANKKEEN PERUSTIEDOT

Hankkeen nimi Tsempin Rekry 2013 -hanke
Hankkeen toteuttaja / vastuutaho Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry
Hankkeen toteutuksen muut osapuolet (toteutuksen ydinverkosto) Turun työvoiman palvelukeskus, Turun TE-toimisto, Varsinais-Suomen ELY-keskus, Turun kaupunki ja alueen yritykset sekä järjestöt. Em. toimijoiden kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.
Hankkeen kesto Rahoitusta haetaan ajalle 1.1. – 31.12.2013
HANKKEEN TYÖLLISTÄMISVALMIUKSIA EDISTÄVÄT PALVELUT – ERITTELE PALVELUKESKUKSEN JA TYÖVOIMATOIMISTON KANSSA SOVITUT ASIAT
Hankkeen kohderyhmä Projektin ensisijaisena kohderyhmänä ovat yli 500 päivää työttöminä olleet työttömät, joilla on mahdollisuus palkkatukeen. Projektin asiakkaista 75% pitää olla yli 500 päivää työttöminä olleita työnhakijoita ja 25% asiakkaista on nuoria työnhakijoita. Projektin asiakkaina voivat olla myös muut vaikeasti työllistyvät ja vajaakuntoiset työttömät työnhakijat.

Hankkeen tuottamat työllistymisvalmiuksia edistävät palvelut ja niiden järjestäminen

Asiakashaastattelut/tapaamiset

Asiakashaastattelut toteutetaan keskustelumutoisena haastatteluna Tsempissä. Asiakkaan tilannetta kartoitetaan useamman käyntikerran yhteydessä.

Ensimmäisessä asiakashaastattelussa kerätään asiakkaan perustiedot, tutustutaan asiakkaan mukanaan tuomaan aktivointi – tai työnhakusuunnitelmaan ja asiakkaalle kerrotaan projektin tarjoamista palveluista. Asiakas saa kotiin pohdittavaksi lomakkeen, jolla pyritään kartoittamaan asiakkaan motivaatiota sitoutua projektin toimintaan, halukkuutta työllistyä sekä ammattialoja, joista hän on kiinnostunut.

Toinen syventävä keskustelu pyritään järjestämään mahdollisimman pian, viimeistään viikon sisällä. Toisella tapaamisella tehdään asiakkaan kanssa toimintasuunnitelma projektissa olemisesta sekä aikataulu. Suunnitelman toteutumista myös seurataan tapaamisien yhteydessä tai puhelimitse. Turun työvoiman palvelukeskukseen ja/tai TE -toimistoon välitetään sovitulla tavalla myös tieto suunnitelman sisällöstä. Asiakkaan suunnitelman takarajaksi sovitaan kolmen (3) kuukauden pituinen jakso. Jos siihen mennessä asiakas ei ole työllistynyt tilanne kartoitetaan uudestaan yhdessä Turun työvoiman palvelukeskuksen tai TE -toimiston kanssa.

Kaikki asiakkaat allekirjoittavat suostumuksen tietojen säilyttämisestä sekä tietojen luovutuksesta Turun työvoiman palvelukeskuksen ja/tai TE -toimiston ja projektin välillä. Jos asiakas ei suostumusta allekirjoita, häntä ei myöskään kirjata projektin asiakkaaksi.

Yritystyöllistyminen ja yritysyhteistyö

Ensisijaisena tavoitteena on löytää yrityksistä työpaikkoja hankkeen asiakkaille. Asiakashaastattelujen pohjalta etsitään asiakkaan toiveiden ja realististen mahdollisuuksien mukainen työpaikka.

Projekti etsii myös avoimia työpaikkoja yrityksistä ja pyrkii yhteistyössä Turun työvoiman palvelukeskuksen ja TE-toimiston kanssa löytämään niihin sopivia työntekijöitä. Avoimen työpaikan löydyttyä projekti tiedottaa siitä TE-toimistoa sekä Turun työvoiman palvelukeskusta ja pyytää lähettämään asiakasta Tsemppiin haastateltavaksi ennen yritykseen menoa.

Työllistymisen helpottamiseksi projekti käyttää kaikkia mahdollisia saatavilla olevia välineitä ja keinoja esim. työelämävalmennus, työharjoittelu ja työkokeilu.

Oleellisinta yritystyöllistymisessä on kyky luoda uusia yrityskontakteja, hoitaa niitä ja säilyttää ne. Tulevan vuoden erityisenä haasteena on avoimien työpaikkojen täyttäminen pitkään työttöminä olleilla henkilöillä.

Yksilövalmennus

Yksilövalmennuksella tuetaan työllistämisyrittämiä. Valmennuskertoja voi olla useita. Yksilövalmennuksessa jokaiselle asiakkaalle tehdään CV CV-nettiin tai rekisteröidään syy miksi sitä ei tehty.

Yksilövalmennuksessa annetaan ohjausta työnhakuun liittyviin asioihin asiakkaan tarpeista lähtien. Työnhakuasiakirjojen luonti, haastatteluharjoitukset, sekä yritysten kontaktointi ovat yksilövalmennuksessa käsiteltäviä asioita.

Yksilövalmennusta voidaan antaa myös asiakkaille, joiden työnhakutaidot ovat hallinnassa. Tällöin asiakkaan kanssa työstetään muita työnhaun osa-alueita. Asiakas voi tehdä oman asuinalueensa yrityskartoituksen tai omaan työnhakuunsa liittyvän sidosryhmäkartoituksen. Näiden avulla asiakkaan näkökulma työnhakuun liittyviin eri tahoihin laajentuu. Asiakkaan tavoitetöiden työtehtäviin tutustuminen tai muiden vaihtoehtoisten alojen työtehtävien purkaminen yksilövalmennuksessa soveltamalla työanalyysia toimii valmentavana työvälineenä myös työhaastatteluihin.

Yksilövalmennuksessa on myös mahdollisuus videohaastatteluun, jota pyritään käyttämään työllistymisen edistämiseksi. Videoitua harjoitusta käyttämällä henkilö tulee tietoiseksi toiminnastaan haastattelussa ja silloin kehitettäviin osa-alueisiin voidaan puuttua ja niitä voidaan harjoitella lisää.

Suunnitelmat asiakkaiden hankinnassa

Projektin palveluiden pariin asiakkaat tulevat Turun TE -toimistosta tai Turun työvoiman palvelukeskuksesta. Projektin tulee asiakkaita myös itse ohjautuen ja projektin muun asiakashankinnan kautta. Paras asiakas projektille on henkilö, jolla on työllistymisen motivaatio ja kaikki työllistämistuet käyttämättä.

Yritystyöllistymisen mahdollistaminen ja onnistuminen edellyttää sujuvaa asiakasohjausta palvelujen pariin. Projekti on riippuvainen yhteistyökumppaneiden aktiivisuudesta asiakasohjauksessa. Asiakasohjausta tehostaakseen projekti etsii avoimia työpaikkoja yrityksistä ja pyytää työhallintoa lähettämään asiakkaita haastateltavaksi.

Projekti on mielellään mukana järjestämässä asiakashankintainfoja tai muita asiakastilaisuuksia, joihin TE – toimisto ja/tai Turun työvoiman palvelukeskus kutsuvat asiakkaita, jotka voisivat hyötyä projektin tarjoamasta palvelusta. Infon jälkeen osallistujat voivat varata ajan haastatteluun.

Lisäksi projekti käy kaksi kertaa vuodessa osastoittain / soluittain virkailijoiden aamupalavereissa muistuttamassa palvelusta. Tarvittaessa ja yhteistyökumppaneiden toivomuksesta esittelytilaisuuksia järjestetään myös useammin.

Turun työvoiman palvelukeskuksen ja Turun TE -toimiston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Ohjausryhmätyöskentelyn kautta projektilla on mahdollisuus kehittää tarjoamaansa palvelua niin, että Turun työvoiman palvelukeskus, TE -toimisto ja työnhakijat siitä eniten hyötyvät. Palaute toiminnasta on ehdottoman tärkeää.

Projektin henkilöstö toivoo suoraa palautetta myös ohjausryhmän ulkopuolelta. Parhaat palautteet toiminnan ohjaamiseen tulevat varmaankin työhallinnon virkailijoilta.

Asiakasohjaus TYPY:stä

Projekti on Turun kaupungin kanssa suunnitellut kokeilua, jossa kaupungille työllistämistuella työllistyvät henkilöt pyritään ohjaamaan Tsempin palveluihin viimeistään tukijakson päättyessä.

TYPYn henkilökunta ja projektin henkilöstökonsultit rakentavat vuoden aikana toimivan yhteistyömallin asiakasohjauksesta. Työllistetyn kiinnittäminen projektiin voisi tapahtua esim. niin, että kaikki osapuolet sopsisivat jo työllistämisyksikön alussa käynnistä Tsempissä tai yhteistyössä sovitulla muulla tavalla.

Tarvittaessa projektin henkilöstökonsultti olisi mukana esim. työsopimuksen kirjoitusvaiheessa, jolloin jatkosuunnitelmat voidaan sopia kaikkien tahojen läsnä ollessa. Tällä pyritään tähtäämään työllistetyn työntekijän ajatukset tulevaisuuteen ja aktiiviseen työnhakuun työllistämisyksikön päätyttyä.

Vuonna 2013 tavoitellaan n. 50 asiakkaan, joista 25 on nuoria ja 25 pitkäaikaistyöttömiä, ohjautumista Tsempin projektiin.

POLKU -yhteistyö

Projekti tekee tiivistä POLKU- yhteistyötä myös muiden alueen työllistämishankkeiden kanssa. Projektin henkilökunta kertoo em. hankkeiden työllistetyille projektin palveluista. Yhteistyökumppaneina ovat MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Turun Seudun Työttömät TST ry, Varsinais-Suomen Martat ry, SPR Turun Kontti-kierrätystavaratalo ja Omakotitalkkari -projekti. Yhteistyö on avoin myös muille toimijoille. Projekti toivoo, että vuoden aikana POLKU -yhteistyöhankkeet ohjaavat projektin pariin vähintään 30 henkilöä, joilla on jäljellä vielä perustuki palkkaukseen. Henkilö voidaan silloin vielä katsoa vaikeasti työllistyväksi, mutta yhteistyöyhdistyksissä hankittu tuore työkokemus on etu työnhakijalle.

HANKKEEN TAVOITTEET

Laadulliset tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on työllistää työttömiä työnhakijoita yksityiselle sektorille sekä haastatteluiden ja yksilövalmennuksien avulla selvittää työttömän työnhakijan realistisia mahdollisuuksia työllistyä. Hanke tarjoaa asiakkailleen yksilöllistä palvelua, joka lähtee henkilön omista tarpeista. Kaikilla hankkeeseen ohjautuneilla henkilöillä on oikeus samoihin palveluihin lähtökohdista huolimatta. Asiakkaan kanssa tapaamisten aikana tehtävä kartoitus on prosessi, joka perustuu henkilöstökonsultin ja asiakkaan väliseen vuorosuhteeseen. Prosessin tarkoitus on yksilöllisesti etsiä uusia toimintamalleja ja käsitä omiaan työllistymiseen liittyen. Asiakasta kuuntelemalla kannustetaan päätöksentekoon ja ratkaisujen etsimiseen.

Asiakastapaamisten aikana täytettävää asiakaslomaketta on tarkasteltu kriittisesti ja sitä on säännöllisesti muokattu vastaamaan paremmin asiakastyön tarpeita. Kartoituksella pyritään keskittymään asiakkaan vahvuuksiin ja osaamiseen.

Asiakkaan kanssa tehtävä yhteistyö on tavoitteellista toimintaa. Tapaamisissa asiakkuudelle luodaan suunnitelma kartoituksessa käytettävään asiakaslomakkeeseen. Suunnitelman edistymistä seurataan yhdessä asiakkaan kanssa. Ohjauksella pyritään vaikuttamaan asiakkaan henkilökohtaisiin voimavaro-tekijöihin, joiden avulla pyritään löytämään ratkaisuja työllistymiseen liittyviin vaikeuksiin.

Määrälliset tavoitteet

Asiakashaastattelut/tapaamiset 200 henkilöä
Perustelut: Usean vuoden projektikokemuksen pohjalta valittu määrä uusia asiakkaita, jonka projekti voi myös saavuttaa.

POLKU -yhteistyön asiakkaat	30 henkilöä
Työllistyminen yksityiselle sektorille: (sisältää: TEV, harjoittelu, työkokeilu)	50 henkilöä
Yksilövalmennuskertoja	100

Asiakastoimenpiteiden vaikutukset

Työllistyminen

Vaikutukset näkyvät tavoitteiden saavuttamisessa. Paras vaikutus on luonnollisesti työllistyminen yritykseen.

Asiakaspalaute

Projektin tarkoituksena on pitää asiakkaita lähettävät tahot; Turun työvoiman palvelukeskus ja TE -toimisto; mahdollisimman reaaliajassa tietoisina asiakkaiden kanssa tehtävistä toimenpiteistä. Projektin henkilökunta antaa palautteen asiakkaasta puhelimitse tai muulla sovitulla tavalla asiakkaan omalle virkailijalle tai muulle sovitulle taholle. Palautteesta käy ilmi milloin asiakas on käynyt, mitä on sovittu ja mitkä ovat suunnitelmat. Palautteen sisältöä voidaan muuttaa tarvittaessa haluttuun suuntaan esim. koskien pidetyn info-ryhmän asiakkaita. Projektin henkilöstö toivoo asiakaspalvelutoiminnastaan palautetta heti epäselvyyksien tai ongelmien synnyttyä. Vain palautteen avulla toimintaa voidaan kehittää ja laatua ylläpitää.

Omat asiakasseurantajärjestelmät (liitteenä hankkeen oma seurantalomake)

Projektin seuranta toimii ohjausryhmälle esitettävän raportointilomakkeen muodossa. Projektin kautta työllistyneisiin ja muihin toimenpiteisiin päässeihin henkilöihin pidetään yhteyttä 1-2 kertaa ja heitä rohkaistaan ottamaan yhteyttä projektin työntekijään, mikäli työpaikalla tulee jotain ongelmia. Projektilla on myös käytössä ns. TEVI -tuki eli hanke tukee yrityksessä työelämävalmennuksessa olevaa henkilöä sovitulla tavalla. Tämä voi olla esim. kerran kuukaudessa yrityskäynti, jossa työntekijä tavataan. Tuki tarjoaa myös työnantajalle turvallisuutta rekrytointiin. Yrityskäynnillä voidaan keskustella työntekijän onnistumisista, mutta myös kehitysalueista. Tavoitteena on onnistunut TEVI ja mahdollisesti työsuhteen syntyminen yritykseen. Yksilövalmennusta arvioidaan säännöllisesti ja tuloksia seurataan kuten projektin muissakin palveluis- sa. Tulosten seuranta ja mittareita kehitetään yhteistyössä projektin ohjausryhmän kanssa.

HANKKEEN RAHOITUSSUUNNITELMA

Hankkeen kokonaiskustannukset yhteensä 145000,00 €				
Vuodelle 2013 yhteensä 145000,00 € Turun kaupungin osuus 27000,00 € (18%)				
Hankkeen kokonaiskustannukset vuonna 2012 143000,00 € Turun kaupungin osuus 26750,00 € (18%)				
Mistä haettu rahoitusta vuodelle 2013 (ohjelma / rahasto / rahoittaja)	Haettu rahoitus €	Osuus %		
Turun kaupunki	27000,00 €	19 %		
Varsinais-Suomen ELY-keskus	118000,00 €	81 %		
	€	%		
	€	%		
Yhteensä	145000,00 €	100 %		
Kaupungin ulkopuolinen rahoitus:				
Kartoitettu	Neuvoteltu	Varattu	Haettu x	Myönnetty

Liitteet

1. Toimintaohje
2. Vahvuudet, heikkoudet, riskit – analyysilomake (hakija täyttää itse hakemuksensa liitteeksi)
3. Hankkeiden arviointilomake (tiedoksi hakijalle, arviointitiimi täyttää hakemuksen käsittelyssä)
4. Hankkeiden seurantalomake (tiedoksi, myöhemmin projektin kuluessa täytettäväksi)