

VANHUSPALVELUT			
Kotihoito:	Palvelukuvaus:		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Kotona asumista tukevat palvelut	Tukipalveluasiakkaiden määrä 2164	Tukipalveluasiakkaiden määrä 2250	
Kotihoidon järjestäminen ja toteuttaminen	14% 75 vuotta täyttäneistä säännöllisen kotihoidon palvelun piirissä Ympäri vuorokautisen hoidon jono 142 (9/2012)	14% 75 vuotta täyttäneistä säännöllisen kotihoidon palvelun piirissä Ympäri vuorokautisen hoidon jono alle 100	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 kouluarvosana 8,4
Omaishoidon tuki	860 asiakasta	860 asiakasta	
Ympäri vuorokautinen hoito:	Palvelukuvaus:		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Hoivahoito	6,8 % 75 vuotta täyttäneistä turkulaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono 142 (9/2012)	5,9 % 75 vuotta täyttäneistä turkulaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono alle 100	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,3 Välitön asiakaspalautteiden osuus palautteista: tavoite 2013 62,5%
Tehostettu palveluasuminen	4,5 % 75 vuotta täyttäneistä kuntalaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono 142 (9/2012)	4,6 % 75 vuotta täyttäneistä kuntalaisista Ympäri vuorokautisen hoidon jono alle 100	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,3 Välitön asiakaspalautteiden osuus palautteista: tavoite 2013 62,5%

Geriatrinen sairaalahoito:	Palvelukuvaus:		Asiakastulokset
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	
Akuutit vuodeosastot	1075 hoitojaksoa Pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa 40-50	1075 hoitojaksoa pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa alle 35	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,5
Geriatrinen arviointiyksikkö	350 hoitojaksoa Pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa 40-50	350 hoitojaksoa pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa alle 35	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,5
Geriatrian poliklinikka	vastaanottokäyntejä 150	vastaanottokäyntejä 150	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,5
Jatkokuntoutusosastot	jaksoja 760 Pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa 40-50	jaksoja 760 pitkäaikaishoidon jonottajia akuuttisairaanhoidossa alle 35	Asiakastyytyväisyys: tavoite 8,1
Saattohoito	25 hoitosijaa	25 hoitosijaa	
Kotisaattohoito	6 asiakaspaikkaa	6 asiakaspaikkaa	
Toipilaskotihoito	35 hoitosijaa	20 hoitosijaa	