

KUNTOUTUMISPALVELUT			
Lääkinnällinen kuntoutus:	Palvelukuvaus: Fysiatrian erikoislääkärin vastaanotto ja puheterapia hoitotakuussa, muut saatavuustavoitteet sovittu sopimusohjausneuvotteluissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0
Fysioterapia (ei kiireellinen)	5,5 kk	6 kk	
Puheterapia (lapset) Hoitotakuun mukaan erikoissairaanhoidossa hoidon tarve on arvioitava 3 viikon kuluessa läheteen saapumisesta ja puheterapia tulee aloittaa 6 kuukauden kuluessa.	Lähteiden käsittely 3 viikossa.	Hoidon aloitus/ toimenpiteet 6 kuukaudessa.	
Fysiatriin palvelut Hoitotakuun mukaan erikoissairaanhoidossa hoidon tarve on arvioitava 3 viikon kuluessa läheteen saapumisesta ja tarpeelliseksi todettu hoito tulee aloittaa 3 kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.	Lähteiden käsittely 3 viikossa.	Ensimmäinen käynti 3 kuukaudessa.	
Lastenneurologinen tutkimus ja hoito:	Palvelukuvaus: Lasten neurologian erikoislääkärin vastaanotto hoitotakuussa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Lääkärin vastaanottotyö ja konsultaatiot Hoitotakuun mukaan erikoissairaanhoidossa hoidon tarve on arvioitava 3 viikon kuluessa läheteen saapumisesta ja tarpeelliseksi todettu hoito tulee alle 18-vuotiailla aloittaa kolmen kuukauden, aikuisilla kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.	Lähteiden käsittely 3 viikossa.	Ensimmäinen käynti 3 kuukaudessa.	Asiakastyytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0

Psykososiaalinen kuntoutus:	Palvelukuvaus: Ei hoitotakuuvaatimusta. Saatavuusrajat sovittu sopimusohjaus-neuvotteluissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
<p>Vastaanotto (ei kiireellinen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kasvatus- ja perheneuvola • Psykologiyksikkö <p>Ei kiireellinen palvelujen saatavuus tarkoittaa ensimmäisen läheteen saapumisesta kuluvaa aikaa vastaanottoaikaan, joka lähete käsittelyssä voidaan antaa kunkin työntekijän viikko-ohjelmasta.</p> <p>Kiireellinen vastaanotto tarkoittaa kuinka monen päivän sisällä henkilön on mahdollista päästä vastaanottokäynnille ottaessaan yhteyttä äkillisessä kriisi tilanteessa.</p>	3 kk 7 vrk	3,5 kk 7 vrk	Asiakastyytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0
Vammaispalvelut:	Palvelukuvaus: Palvelut on tuotettu palvelutakuun määraamissä rajoissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
<p>Vammaispalvelut (palvelutakuu)</p> <p>Palvelutarpeen selvittäminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen, kun vammaisen henkilö tai hänen puolestaan joku muu henkilö on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnan viranomaiseen. Vammaisen henkilön tarvitsemien palvelujen ja tukitoimien selvittämiseksi on ilman aiheutonta viivytystä laadittava palvelusuunnitelma. Vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia koskevat päätökset on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun vammaisen henkilö tai hänen edustajansa on esittänyt palvelua tai tukitointa koskevan hakemuksen, jollei asian selvittäminen erityisestä syystä vaadi pitempää käsittely-aikaa.</p>	7 vrk / 3 kk	7 vrk / 3 kk	Asiakastyytyväisyyskysely/Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin 3,9/5

Työelämäkuntoutus:	Palvelukuvaus: Ei palvelutakuun vaatimuksia. Saatavuustavoitteista sovittu sopimusohjausneuvotteluissa.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Työllistymispalvelut	2 kk	2 kk	Asiakastytyväisyyskysely kouluarvosana 8,0