

ERIKOISSAIRAANHOITO			
Somaattinen erikoissairaanhoito:	Palvelukuvaus: polikliininen tutkimus ja hoito vuodeosastohoito, kotisairaala		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Silmätautien tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa - lähetteiden käsittely 3 viikossa - ensimmäinen käynti / kuvantamis- ja laboratoriotutkimukset 3 kuukaudessa - hoidon aloitus/toimenpiteet 6 kuukaudessa	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa - lähetteiden käsittely 3 viikossa - ensimmäinen käynti / kuvantamis- ja laboratoriotutkimukset 3 kuukaudessa - hoidonaloitus/toimenpiteet 6 kuukaudessa	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1 välitön asiakaspalaute/kiitosten ja ehdotusten osuus: tavoite 2013 50%
Korva- nenä- ja kurkkutautien tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa Kts edellä	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa Kts edellä	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1
Lastentautien tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa Kts edellä	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa Kts edellä	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1 75% potilaista kokee, että palvelu on parantanut elämäntilannetta
Sisätautien ja neurologian tutkimus ja hoito	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, mediaaniarvot vuoden lopussa Kts edellä	lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa, kts ed Jono TYKSistä alle 20 potilasta/vrk	asiakastytyväisyyskysely: tavoite 2013 8,1
Psykiatrin erikoissairaanhoito:	Palvelukuvaus: polikliininen tutkimus ja hoito vuodeosastohoito, päiväsairaala		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Lasten ja nuorten psykiatrin tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 21 vrk	Perustavoitteena lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa (=lähetekäsittely 3 viikossa, hoidon tarpeen arvioinnin mahdollisesti	Asiakastytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1

		edellyttämät tutkimukset 6 viikossa, hoidon aloitus 3 kuukaudessa) Tarkennettuna tavoitteena lähetteen käsittely 0-3 vrk, ensimmäisen käynnin odotusaika mediaani 21 vrk	
Avohoitopsykiatrian tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 35 vrk	Perustavoitteena lähetteen käsittely ja hoitoon pääsy hoitotakuussa (=lähetekäsittely 3 viikossa, hoidon tarpeen arvion mahdollisesti edellyttämät tutkimukset 3 kuukaudessa, hoidon aloitus 6 kuukaudessa). Tarkennettuna tavoitteena lähetteen käsittely 0-3 vrk, ensimmäisen käynnin odotusaika mediaani 21 vrk.	Asiakastyytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1
Psykoosien tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 28 vrk (Kommentti: Hoitotakuutilastoissa ei voida erottaa avohoitopsykiatriaa ja psykoosin hoitoa)	Perustavoitteet ja tarkennetut tavoitteet kuten ed	Asiakastyytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1
Vanhuspsykiatrian tutkimus ja hoito	Lähetteen käsittely, mediaani 0 vrk Ensimmäisen käynnin odotusaika, mediaani 15 vrk	Perustavoitteet ja tarkennetut tavoitteet kuten ed	Asiakastyytyväisyyskysely, tavoite 2013 8,1
Sairaanhoitopiiri:	Palvelukuvaus:		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Somaattinen hoito	hoitotakuutilastot	hoitotakuutilastot	VSSHP mittarit
Psykiatrinen hoito	hoitotakuutilastot	hoitotakuutilastot	VSSHP mittarit
EPLL	EPLL omat mittarit/vasteajat	EPLL mittarit /vasteajat	VSSHP mittarit