

PERUSTERVEYDENHUOLTO			
Äitiysneuvolan palvelut: (Asetus 338/2011)	Palvelukuvaus: sikiön terveen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin sekä raskaana olevan ja synnyttäneen naisen terveyden määräjain toteutettava ja yksilöllisen tarpeen mukainen seuranta ja edistäminen;		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Raskauden ajan seuranta Kaikille raskaana oleville tarjotaan asetuksen mukaiset terveystarkastukset tarvittavine lisätutkimuksineen (10- 12kertaa raskauden aikana)	asiakaskäyntejä min.10-12/raskaus kotikäynnit ensimmäistä lasta odottavan tai ensimmäisen lapsensa saaneen perheeseen • 80 %		
Sikiöseulonnat Kaikille raskaana oleville ultraäänitutkimukset määrätyillä raskausviikoilla (asetus 339/2011)	2 uä-tutkimusta raskauden aikana /asiakas • 98 %		
Ehkäisyneuvolan palvelut:	Palvelukuvaus: Th-lakiin perustuva ehkäisyneuvonta		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Ehkäisyneuvolassa pääsääntöisesti alle 25-vuotiaiden ehkäisyneuvonta, 2-vuotta synnytyksen jälkeen, lisäksi konsultaatiot	ehkäisyn aloitus hoitajalla • 85 %	ehkäisyn aloitus hoitajan vastaanotolla • 98 %	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Lastenneuvolan palvelut:	Palvelukuvaus: lapsen terveen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin edistäminen sekä seuranta; vanhemmuuden ja perheen muun hyvinvoinnin tukeminen; lapsen kodin ja muun kasvu- ja kehitysympäristön sekä perheen elintapojen terveellisyyden edistäminen;		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Ikäryhmien mukaiset tarkastukset	terveystarkastusten määrä asetuksen mukaisesta suosituksesta	terveystarkastusten määrä asetuksen mukaisesta suosituksesta	

Alle 1-vuotiaille ainakin 9 ja yli 1v ainakin 6 terveystarkastusta, sisältäen laajat tarkastukset (asetus 339/2011)	<ul style="list-style-type: none"> • 97 % 	<ul style="list-style-type: none"> • 98 % 	
Neuvolan perhetuki (alle 1 v)	alle 1v perheistä saa ehkäisevää perhetukea <ul style="list-style-type: none"> • 20 % 	alle 1v perheistä saa ehkäisevää perhetukea <ul style="list-style-type: none"> • 30 % 	
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset	seurantaa vaativat lapset/lapsiperheet <ul style="list-style-type: none"> • 10 % lapsista 	seurantaa vaativat lapset/lapsiperheet <ul style="list-style-type: none"> • 10 % lapsista 	
Rokotustoiminta	lasten rokotuskattavuus <ul style="list-style-type: none"> • 99 % 	lasten rokotuskattavuus <ul style="list-style-type: none"> • 99 % 	
Kouluterveydenhuollon palvelut:	Palvelukuvaus: vuosiluokittain oppilaan kasvun ja kehityksen sekä terveyden ja hyvinvoinnin seuraaminen ja edistäminen; tarvittaessa jatkotutkimuksiin ja -hoitoon ohjaaminen; oppilaan vanhempien ja huoltajien kasvatustyön tukeminen yhteistyössä muiden oppilashuollon toimijoiden kanssa; kouluympäristön terveellisyys ja turvallisuuden sekä koulu yhteisön hyvinvoinnin edistäminen; (perusopetus + lukio)		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Terveystarkastukset Jokaisella luokka-asteella tehdään luokka-astetta vastaava terveystarkastus, laaja tarkastus 1, 5 ja 7-8 lk	Terveystarkastukset tehty <ul style="list-style-type: none"> • 90 % 	Terveystarkastukset tehty <ul style="list-style-type: none"> • 85 % 	
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastukset Oppilaan erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen ja tukeminen sekä pitkäaikaisesti sairaan lapsen omahoidon tukeminen (20%)	Seurantaa tarvitsevien lasten tarkastukset <ul style="list-style-type: none"> • 20 % koululaisista 	Seurantaa tarvitsevien lasten tarkastukset <ul style="list-style-type: none"> • 20 % koululaisista 	
Opiskeluterveydenhuollon palvelut:	Palvelukuvaus: opiskelijoiden terveyden ja hyvinvoinnin sekä opiskelukyvyn seuraaminen ja edistäminen, mielenterveys- ja päihdetyö, seksuaaliterveyden edistäminen, opiskelijan erityisen tuen tai tutkimusten tarpeen varhainen tunnistaminen sekä opiskelijan tukeminen ja tarvittaessa jatkotutkimuksiin tai -hoitoon ohjaaminen, oppilaitoksen opiskeluympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden sekä opiskeluyhteisön hyvinvoinnin edistäminen		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
			Asiakastytyväisyys: tavoite 2013

			8,5
Terveystarkastukset Lukion ja ammatillisen oppilaitoksen opiskelijoille kaksi määräaikaista terveystarkastusta ja kaikille opiskelijoille terveystarkastukset yksilöllisen tarpeen mukaisesti (asetus 339/2012)	Suosituksen mukaiset terveystarkastukset <ul style="list-style-type: none"> 80 % 	Terveystarkastukset tehty <ul style="list-style-type: none"> 80 % 	
Sairaushoito Opiskeluterveydenhuolto tarjoaa resurssien sallimissa rajoissa sairaanhoitopalvelua opiskelijoille (palvelu myös terveysasemilla)	ennallaan	ennallaan	
Muu ehkäisevä terveydenhuolto:	Palvelukuvaus: sisältää väestölle suunnatun hyvinvointi- ja terveysneuvonnan mm. päihde, tupakka, ravitsemus, kotitalousneuvonta, liikunta, seksuaaliterveys ja lähisuhdeväkivalta		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Nuorten selviämisaseman palvelut	päihtyneiden nuorten seuranta kouluviikonloppuina 162 nuorta	päihtyneiden nuorten seuranta kouluviikonloppuina 170 nuorta	
Terveysneuvontapiste Millin palvelut	huumeruiskujen vaihto 1000 eri asiakasta	huumeruiskujen vaihto 1000 eri asiakasta	
Väestötason terveydenedistäminen	yksittäisiä asiakkaita eri työntekijäryhmillä 500, ryhmiä 20	yksittäisiä asiakkaita eri työntekijäryhmillä 500, ryhmiä 20	Asiakastytyväisyys: tavoite 2013 8,0
Seulonnat(asetuksen mukaiset PAPA ja mammografia asetuksen mukaan ja suolistosyöpäseulonta 60-69v:lle)	osallistumisprosentti 2012 Huom. tietoa ei ole vielä saatu palveluntuottajilta	osallistumisprosentti säilyy kaikissa vuoden 2012 tasolla tai nousee	
Sairaushoito:	Palvelukuvaus: tuotetaan terveydenhuoltolain mukaista sairaanhoitaja ja yleislääkäritasoista avosairaanhoidon ja terveydenhuollon palvelua terveysasemilla. Päivystyspalvelua ostetaan EPLL:lta.		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Diabetesvastaanoton palvelut	työikäisten 1-tyyppin diabeetikkojen peittävyys 80%	työikäisten 1-tyyppin diabeetikkojen peittävyys 80%	Asiakastytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Terveysasemien päivystyspalvelut		Päivystyksessä käyvien kuntalaisten määrä säilyy vuoden 2012 tasosta	
Terveysaseman palvelut Välitön yhteys terveysasemille, kiireellinen hoito samana tai viim. kolmantena päivänä ja	<ul style="list-style-type: none"> Toteutuu 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Toteutuu 100% 	Asiakastytyväisyys: tavoite 2013 kiitos ≥ 80%

kiireetön hoito 3kk:n kuluessa			
Suun terveydenhuolto:	Palvelukuvaus: kaiken ikäisten kiireellinen ja kiireetön perus- ja erikoistason hammashoito sekä ehkäisevä hammashoito		
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	Asiakastulokset
Hammashoidon kiireellinen hoito Ajanvaraukseen tehdyn yhteydenoton perusteella järjestetään kaiken ikäisille turkulaisille tarvittava kiireellinen hammashoito samana päivänä tai viimeistään 3 vrk:n kuluessa	<ul style="list-style-type: none"> toteutuu 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> toteutuu 100% 	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Perushammashoidon palvelut Lasten osalta asetuksen mukaiset suuhygienisten tekemät terveystarkastukset ja hammaslääkäreiden tekemät tutkimukset toteutuvat. Ei-kiireellinen hammashoito, yli 18-vuotiaat	Lasten osalta asetuksen mukainen hoito toteutuu 90 %. Päästään hoitotakuuseen 100% vuoden 2012 loppuun mennessä	Lasten osalta asetuksen mukainen hoito toteutuu 90 %. toteutuu 100%	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Erikoishammashoidon palvelut	<ul style="list-style-type: none"> toteutuu 80 % 	<ul style="list-style-type: none"> toteutuu 80 % 	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5
Opetushammashoitolan palvelut	ennallaan	ennallaan	Asiakastyytyväisyys: tavoite 2013 8,5