

SOSIAALITYÖ			
Avohuollon sosiaalityön palvelut:	Palvelukuvaus:		Asiakastulokset
	Saatavuus/toteuma 2012	Saatavuus/tavoite 2013	
<p>Avohuollon lastensuojelu Lastensuojelulain palvelutakuut Palvelutakuu 1: Huolehdittava siitä, että lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve.</p> <p>Palvelutakuu 2: Lisäksi sosiaalityöntekijän on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä ilmoituksen tai vastaavan yhteydenoton vastaanottamisesta ratkaistava, onko asian vireille tulon johdosta ryhdyttävä 27 §:ssä tarkoitettujen lastensuojelutarpeen selvityksen tekemiseen vai onko asia selvästi luonteeltaan sellainen, ettei se johda toimenpiteisiin.</p> <p>Palvelutakuu 3: Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän on tehtävä selvitys lapsen tilanteesta. Sen on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa lastensuojeluasian vireille tulosta.</p> <p>Lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalihuollon palvelut on järjestettävä sen mukaisesti kuin lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on arvioinut niiden tarpeen lapsen tai vanhemman asiakassuunnitelmassa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toteutuu 100% • Toteutuu 100% • Toteutunut noin 50 %:ssa • Palvelut on kirjattu asiakassuunnitelmiin 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • Toteutuu 100% • Toteutuu 100% • Toteutuu 100% Tavoite on erittäin haastava, koska lisäys sosiaalityöntekijöiden määrässä on vuonna 2013 2 sosiaalityöntekijää Pernon sosiaalitoimistoon. Lisäksi olosuhdeselvitykset siirtyvät tehtäviksi lastenvalvojien yksikköön pois lapsiperhesosiaalityöntekijöiltä. • Palvelut on kirjattu asiakassuunnitelmiin 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely • asiakaspalautteet • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely • asiakaspalautteet • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely • asiakaspalautteet • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely • asiakaspalautteet

<p>Toimeentulotuki Toimeentulotukilain palvelutakuut</p> <p>Palvelutakuu 1: Toimeentulotukipäätös on tehtävä kiireellisessä tapauksessa samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta</p> <p>Palvelutakuu 2: Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä viivytystä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta</p> <p>Palvelutakuu3:Toimeentulotukiasiakkaalle tulee järjestää mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen kun asiakas on tätä pyytänyt</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasneuvonnassa ja etuuskäsittelyssä sosiaaliohjaajat arvioivat kiireellisyyden uusien asiakkaiden osalta ja asiakkaan sosiaalityöntekijä vanhojen asiakkaiden osalta. Toteutuu 100 %. Asiakasneuvonnassa ja etuuskäsittelyssä seurataan päivittäin käsitteilyaikaa. Lisäksi asiakkaat näkevät netistä käsittelyssä olevien hakemusten tilanteen. Toteutuu 100 % Asiakasneuvonnassa ja etuuskäsittelyssä sosiaaliohjaajalla vastaanottoaika joka arkipäivä klo 10–12 infopisteessä. Toteutuu 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> Toteutuu 100 % Toteutuu 100 % Toteutuu 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely asiakaspalautteet vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely asiakaspalautteet vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely asiakaspalautteet
<p>Sijaishuollon sosiaalityön palvelut:</p>	<p>Palvelukuvaus:</p>		
<p>Sijaishuollon lastensuojelu Lastensuojelulain palvelutakuut</p> <p>Asiakassuunnitelma laaditaan ja tarkistetaan yhteistyössä lapsen ja huoltajan sekä tarvittaessa lapsen muun laillisen edustajan, vanhemman, muun lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavan taikka lapselle läheisen henkilön sekä lapsen huoltoon keskeisesti osallistuvan tahon kanssa.</p> <p>Suunnitelmaan kirjataan, miten toteutetaan lapsen yhteydenpito ja yhteistoiminta lapsen vanhempien ja muiden hänelle läheisten</p>	<p>Saatavuus/toteuma 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> Jokaisella sijaishuollossa olevalla lapsella on nimetty lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä, joka huolehtii säännöllisestä lapsen tapaamisesta ja asiakassuunnitelman laatimisesta. Toteutuu 100 %. Lapsen läheisverkosto on kartoitettu ja sijoitetun lapsen yhteydenpito 	<p>Saatavuus/tavoite 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> Toteutuu 100 % Toteutuu 100 % 	<p>Asiakastulokset</p> <ul style="list-style-type: none"> vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely asiakaspalautteet vuosittain toteutettava asiakastytyväisyys-

<p>henkilöiden kanssa ja miten samalla otetaan lapsen edun mukaisella tavalla huomioon tavoite perheen jälleenyhdistämisestä.</p> <p>Huostaanotetun lapsen vanhemmille on laadittava vanhemmuuden tukemiseksi erillinen asiakassuunnitelma, jollei sen laatimista ole pidettävä tarpeettomana. Suunnitelma laaditaan tarvittaessa yhteistyössä muun sosiaali- ja terveydenhuollon kuten päihde- ja mielen-terveyshuollon kanssa.</p> <p>Lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalihuollon palvelut on järjestettävä sen mukaisesti kuin lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on arvioinut niiden tarpeen lapsen tai vanhemman asiakassuunnitelmassa.</p>	<p>hänelle tärkeisiin läheisiin tuetaan ja tapaamisista sovitaan asiakassuunnitelmatapaamisessa. Toteutuu 100 %.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanhemmuuden suunnitelma laaditaan biovanhemmalle, joka tarvitsee tukea omaan arjenhallintaansa. Vanhemmuuden suunnitelmaa kehitetään. Toteutuu 50%. • Palvelut on kirjattu yksilökohtaisiin asiakassuunnitelmiin. Toteutuu 50%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toteutuu 100 % • Toteutuu 100 % 	<p>kysely</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakaspalautteet • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely • asiakaspalautteet • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely • asiakaspalautteet
<p>Sosiaalityön erityispalvelut:</p>	<p>Palvelukuvaus:</p>		
<p>Päihde- ja mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut Ei lakisääteisiä palvelutakuita</p> <p>Päihdehuollon ostetut asumispalvelut järjestetään v. 2010 kilpailutuksen seurauksena päihdepalveluiden laatusuosituksen mukaisina (Sosiaali- ja terveysministeriön oppaita 2002:3)</p>	<p>Saatavuus/toteuma 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jokaisella asumispalveluasiakkaalla on oma sosiaalityöntekijä, joka vastaa asumispalvelutarpeen arvioinnista ja asiakkaan ohjaamisesta kilpailutettuihin asumispalveluihin. Toteutuu 100%. • Sosiaalityöntekijä kirjaa asiakassuunnitelmaan asiakkaan saaman palvelun. Toteutuu 100%. 	<p>Saatavuus/tavoite 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toteutuu 100 % • Toteutuu 100 % 	<p>Asiakastulokset</p> <ul style="list-style-type: none"> • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely • asiakaspalautteet • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely

<p>Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut kilpailutetaan v. 2012 aikana. Kilpailutuksen pohjana on Valviran valtakunnallinen valvontaohjelma 2012-2014 "Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautiset asumispalvelut sekä päihdehuollon laitoshoido"</p>	<ul style="list-style-type: none">• Jokaisella asumispalveluasiakkaalla on oma sosiaalityöntekijä, joka vastaa asumispalvelutarpeen arvioinnista ja asiakkaan ohjaamisesta kilpailutettuihin asumispalveluihin. Toteutuu 100%.• Sosiaalityöntekijä kirjaa asiakassuunnitelmaan asiakkaan saaman palvelun. Toteutuu 100%.	<ul style="list-style-type: none">• Toteutuu 100 % • Toteutuu 100 %	<ul style="list-style-type: none">• asiakaspalautteet• vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely• asiakaspalautteet • vuosittain toteutettava asiakastytyväisyyskysely• asiakaspalautteet
--	---	--	--