

## **SOPIMUS TURUN KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PALVELUIDEN TUOTTAMISESTA 2013 (OPTS)**

### **1. Sopimuksen tarkoitus**

Tällä operatiivisella palvelutuotantosopimuksella (OPTS) ydinprosesseja edustavat palvelujohtajat ja palvelutuotantoa johtavat palvelutuotantojohtaja ja tulosaluejohtajat sopivat sosiaali- ja terveyslautakunnan ja kaupunginhallituksen välisen strategisen palvelusopimuksen asettamien tavoitteiden mukaisista toimista palvelutuotannon kehittämiseksi (ns. kehittämisosa) ja palvelutoiminnan laajuudesta ja resursseista (ns. toiminnan laajuus- ja resurssiosa sekä laatuliite) v. 2013.

### **2. Sopimusosapuolet**

Tämän sopimuksen osapuolia ovat:

Lasten- ja nuorten kasvun tukeminen –prosessi ja Nuorten aikuisuuden vahvistaminen -prosessi, joita edustaa palvelujohtaja Sirpa Kuronen;

Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen –prosessi, jota edustaa palvelujohtaja Maisa Kuusela

Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen –prosessi, jota edustaa palvelujohtaja Seija Arve

Seuraavat tulosalueet, joita edustaa ao. tulosaluejohtaja kukin oman toimintansa osalta:

Sosiaalityön tulosalue: tulosaluejohtaja Leila Visa

Perusterveydenhuollon tulosalue: tulosaluejohtaja Anne Santalahti

Erikoissairaanhoidon tulosalue: tulosaluejohtaja Hilikka Virtanen

Vanhuspalveluiden tulosalue: tulosaluejohtaja Sari Ahonen

Kuntoutumispalveluiden tulosalue: tulosaluejohtaja Jukka Juvonen

Muut sopimuksen allekirjoittajat ovat:

Sosiaali- ja terveyslautakunnan puolesta lautakunnan puheenjohtajat Jarmo Rosenlöf ja Aila Harjanne

Toimialajohtaja Riitta Liuksa

Palvelutuotantojohtaja Petri Virtanen

### 3. Toiminnan arvot ja toimintaa ohjaavat periaatteet

Hyvinvointitoimialan arvot noudattavat kaupungin yhteisiä arvoja. Näiden arvojen pohjalta on luotu hyvinvointitoimialan toimintaa ohjaavat periaatteet, joiden mukaisesti kunkin tulosalueen tulee toimia.

### 4. Sopimuksen rakenne

Sopimuksen yleisessä osassa sovitaan kaupungin sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisessä noudatettavista yleisistä periaatteista, jotka ovat pääosin voimassa koko sopimuskauden. Kehittämisosassa sovitaan palveluiden järjestämisen kehittämissinjoista sekä ydinprosessien välisistä ja tulosalueiden välisistä palvelujen järjestämisen kehittämistoimista ja laajuus- ja resurssiosassa sekä laatuliitteessä sovitaan väestölle tarjottavien palveluiden järjestämisen laajuudesta, laadusta ja voimavaroista.

### 5. Yleiset sopimusperiaatteet

Palvelujen järjestäminen perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöön, kaupungin palvelutoimintaa ohjaaviin ohjelmiin, strategiseen palvelutuotantosopimukseen ja viranomaismääräyksiin ja tässä sopimuksessa ja sen liiteosassa yksilöityihin asioihin.

Kaupungin sisäinen tuottaja tuottaa palvelun itse käyttäen tukipalveluihin kaupunkiorganisaation muita tuottajia kuten esimerkiksi tietojenkäsittely, ravinto, kiinteistönhoito, yleishallinto ja siivous. Tuottajalla ei ole oikeutta käyttää ulkoisia alihankkijoita ilman ydinprosessin suostumusta niiden palvelujen hankintaan, jota tuottaja itsekin tuottaa.

Palvelutoimintaa harjoitetaan Turun kaupungin (Kiinteistöliikelaitos) omistamissa tai vuokraamissa toimintaa varten varustetuissa kiinteistöissä ja muissa kaupungin tarkoitukseen osoittamissa, soveltuviissa toimitiloissa. Kiinteistöt ja muut toimitilat luovutetaan sopimuksen kestoajaksi tuottajalle.

#### Palvelujen laatu

Palvelun tulee täyttää lainsäädännössä ja muussa viranomaisohjeistuksessa asetetut vaatimukset sekä tässä sopimuksessa sovitut toimintaa koskevat ehdot. Palvelut tulee tuottaa lakien ja asetusten mukaisesti ja niissä määriteltyjen hoito- ja/tai palvelutakuiden määräämissä rajoissa.

Se, että jostakin asiasta ei ole tässä sopimuksessa erikseen sovittu, ei oikeuta jättämään asiaa huomiotta tai palvelua järjestämättä, jos se jonkin muun määräyksen tai sopimuksen mukaan on toimitettava.

Palvelun tuottaja huolehtii siitä, että sillä on resurssien ja henkilökunnasta yleisesti annettujen ohjeiden ja päätösten puitteissa riittävä ja pätevä henkilökunta, tarkoituksenmukaiset tilat, laitteet ja välineet sekä toimivat prosessit palvelun tuottamiseen.

## **Tilaaajan ja tuottajan vastuut ja velvollisuudet**

Tilaaajan ja tuottajan vastuut määräytyvät lainsäädännön, hyvinvointitoimialan johtosäännön ja kaupungin voimassa olevien säännösten ja muiden sopimusten mukaisesti.

## **Henkilöstö**

Tilaaaja ja tuottaja ovat osa kaupungin työnantajakokonaisuutta ja siksi ne tätä sopimusta toteuttaessaan noudattavat voimassaolevaa työ- ja virkaehtosopimusta sekä kaupungin henkilöstöä koskevia määräyksiä ja ohjeita.

## **Palveluun liittyvä viranomaistoiminta**

Viranomaistoiminta on osa palvelua ja sisältyy siihen sen mukaisesti kuin lainsäädäntö edellyttää. Viranomaistoiminnasta on voimassa mitä ohje- ja johtosäännössä sanotaan.

## **Vahingonkorvaus ja riskienhallinta**

Vahingonkorvausasiat ja riskienhallinta toteutuu kaupungin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

## **Raportointi**

Tulosalue huolehtii siitä, että ydinprosessi saa käyttöönsä tarvittavat raportit palvelutuotannon tilasta ja kehittämistoimenpiteiden edistymisestä.

## **6. Sopimuksen voimassaolo, muuttaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

Tämä sopimus astuu voimaan kun se on asianmukaisesti allekirjoitettu ja se on voimassa 31.12.2013 saakka.

Sopimuksen toteutumista tarkastellaan puolivuositain, viimeistään 31.8.2013. Sopimusta voidaan osapuolten yhteisellä neuvottelulla muuttaa muulloinkin, jolloin osapuolten tulee hyväksyä uusittu sopimus. Sopimuksen muutostarpeesta tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle riittävän ajoissa (kirjallisesti). Sopimuserimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin.

## **OPERATIIVINEN PALVELUTUOTANTOSOPIMUS: PALVELUJEN KEHITTÄMINEN JA TOIMINNAN LAAJUUS- JA RESURSSIT**

Ydinprosesseja edustavat palvelujohtajat ja palvelutuotantoa johtavat palvelutuotantojohtaja ja tulosaluejohtajat ovat sopineet ydinprosesseittain jäljempänä mainituista toimista strategisen palvelusopimuksen toteuttamiseksi ja palvelutuotannon kehittämiseksi sekä sopineet palvelutoiminnan käytettävissä olevista resursseista ja toiminnan laajuudesta v. 2013.

### **YDINPROSESSI: Lasten ja nuorten kasvun tukeminen**

#### **Palvelutuotannon kehittäminen**

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Lasten ja nuorten kasvun tukeminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämissuhteiden kautta:

<b>SPS: Vahvistetaan ennaltaehkäisevää toimintaa</b>
--

Vahvistetaan ennaltaehkäisevää työtä
--------------------------------------

<b>SPS: Kevennetään palvelurakennetta</b>
---

Lastensuojelun painopistettä siirretään avohuoltoon ja sijaishuollon painopistettä siirretään perhehoitoon
--

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1A

LIITE 1A: Lasten ja nuorten kasvun tukeminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

#### **Toiminnan laajuus ja resurssit**

Tässä sopimuksessa sovitaan, että tulosalueet tuottavat liitteiden 2-6 mukaisesti vuonna 2013 palveluita Lasten ja nuorten kasvun tukeminen – ydinprosessille.

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

## YDINPROSESSI: Nuorten aikuisuuden vahvistaminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Nuorten aikuisuuden vahvistaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Tuetaan nuorten aikuistumista

Ehkäistään nuorten syrjäytymistä

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1B.

LIITE 1B: Nuorten aikuisuuden vahvistaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

### Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

## YDINPROSESSI: Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen

### Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Edistetään hyvinvointia ja terveyttä ja kavennetaan hyvinvointi ja terveysteroja.

Vähennetään köyhyyttä, eriarvoisuutta ja syrjäytymistä.

Ehkäistään kansantauteja

SPS: Kevennetään palvelurakennetta ja panostetaan ehkäiseviin palveluihin

Kevennetään palvelurakennetta

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan liitteessä 1C.

LIITE 1C: Itsenäisesti selviytyvien toimintakyvyn turvaaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

### Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

# YDINPROSESSI: Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen

## Palvelutuotannon kehittäminen

Vastauksena strategisen palvelusopimuksen linjauksille Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen –ydinprosessin palvelutuotantoa kehitetään sopimuskaudella seuraavien kehittämisteemojen kautta:

SPS: Muutetaan ikäihmisten hoidon palvelurakenne avopalvelupainotteisemmaksi			
Lisätään kotihoidon peittävyttä	Ylläpidetään omaishoidon tuen kattavuutta	Muutetaan ympärivuorokautisen hoidon palvelurakennetta	Parannetaan hoidon vaikuttavuutta
Parannetaan ikäihmisten palvelujen hoitoketjun toimivuutta			

SPS: Turvataan aktiivinen elämä toimintakykyä ylläpitävillä palveluilla
Edistetään ja ylläpidetään 65-vuotta täyttäneiden toimintakykyä

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi tehtävät yksityiskohtaisemmat toimenpiteet eri tulosalueilla ja tulosalueiden välillä kuvataan Liitteessä 1D.

LIITE 1D: Ikäihmisten elämänlaadun turvaaminen -ydinprosessin toiminnan kehittämisen painotukset ja tavoitteet.

## Toiminnan laajuus ja resurssit

LIITTEET 2-6: Tulosalueiden resurssit- ja toiminnan laajuus sekä palveluiden laatu.

## Allekirjoitukset

Turussa \_\_\_/\_\_\_ 2013

---

Jarmo Rosenlöf  
sosiaali- ja terveystalokunnan puheenjohtaja

---

Aila Harjanne  
sosiaali- ja terveystalokunnan varapuheenjohtaja

---

Riitta Liuksa  
toimialajohtaja

---

Petri Virtanen  
palvelutuotantojohtaja

---

Seija Arve  
palvelujohtaja

---

Sirpa Kuronen  
palvelujohtaja

---

Maisa Kuusela  
palvelujohtaja

---

Sari Ahonen  
tulosaluejohtaja, vanhuspalvelut

---

Jukka Juvonen  
tulosaluejohtaja, kuntoutumispalvelut

---

Anne Santalahti  
tulosaluejohtaja, perusterveydenhuolto

---

Hilkka Virtanen  
tulosaluejohtaja, erikoissairaanhoido

---

Leila Visa  
tulosaluejohtaja, sosiaalityön palvelut