

Valtuusto-aloite

Vanhoille turkulaisille tarkoitettujen monipuolisten palvelujen ja auttamisen keinot pitäisi olla nykyistä paremmin saatavissa ja tavoitettavissa. Tällä hetkellä vanhuspalveluja tuottavat kaupungin monet hallinnonalat, suurimpana luonnollisesti sosiaali- ja terveystoimi. Näiden lisäksi kaupungissa toimii kymmenittäin järjestöjä ja yhdistyksiä, joilla on palveluvalikoimissaan vanhusten auttamiseen ja jokapäiväiseen elämään vaikuttavia tärkeitä toimia. Vanhusten on lähes mahdotonta saada kokonaiskäsitystä käytettävissä olevista palveluista ja tukitoimista. Asiaa tulee kehittää vanhuspalvelulain mukaisesti asiakaslähtöisesti kaupunkilaisten tarpeista lähtien.

Esitän, että Turun kaupunginvaltuusto ryhtyy toimenpiteisiin vanhusasiamiehen toimen perustamiseksi Turkuun. Useissa kaupungeissa, kuten Tampereella ja Porissa vanhusasiamies on toiminut useita vuosia.

Vanhusasiamiehen tulisi olla henkilö, johon voi ottaa yhteyttä kaikissa ikäihmisten palveluja koskeissa kysymyksissä ja joka pystyy ohjaamaan asiakas oikean tahon puoleen. Vanhusasiamiehen tulee kuunnella kuntalaisten huolia, ottaa vastaan palautteita ja järjestää neuvotteluita ratkaisujen löytymiseksi ongelmatilanteissa. Vanhusasiamiehen tulee seurata yhdenvertaisuuden, tasa-arvon ja perusoikeuksien toteutumista sekä tiedottaa ja raportoida esille tulevista asioista ja kehittämiskohteista.

Vanhusasiamiehen käytännön tehtäviä olisivat mm:

Asiakaspalautteiden vastaanotto ja palautteiden vastaanotto, asiakastapaamiset ajanvarauksella palvelutorilla tai vastaavissa paikoissa. Tehtäviin tulisi kuulua myös sovittelutyö ongelmatilanteissa. Ikäihmisten palveluista, etuuksista ja oikeuksista tiedottaminen sekä laadunvalvonta palveluja koskeissa asioissa yhdessä muiden työntekijöiden kanssa tulisi olla osa vanhusasiamiehen tärkeitä tehtäväkokonaisuutta. Erilaisten esitteiden ja oppaiden laadinta, samoin kuin yhteistyö yhdistysten ja palveluntuottajien kanssa on tärkeitä tiedon jakamisen ja saannin kannalta.

Vanhusasiamiehen tulee olla vanhusneuvoston tukihenkilö ja hänen tulee raportoida toiminnastaan säännöllisesti vanhusneuvostolle.

Vanhusasiamiestoiminta ei saa korvata potilasasiamiehen tai sosiaaliasiamiehen tehtäviä. Vanhusasiamiehen ei myöskään tule käsitellä oikeudellisia asioita.

Vanhusasiamies voisi työskennellä Poijussa, palvelutorilla, ja hän antaisi kasvot palveluohjaukselle. Kun seniorineuvola mahdollisesti perustetaan Kauppatorin läheisyyteen, hänen toimipaikkansa siirtyisi sinne.

SOTE-uudistuksen toteutuessa vuonna 2019 voitaisiin selvittää, pitäisikö tehtävä muuttua seudulliseksi.

Turussa, 27 helmikuuta 2017



Ulla-Maija Vierimaa

Turun kaupunginvaltuutettu


