

## OPERATIIVINEN SOPIMUS 2019

### Kaupunkiympäristötoimiala

#### Lautakunta: Rakennus- ja lupalautakunta

Sopimuksen tarkoitus:

Tällä sopimuksella lautakunta ja Kaupunkiympäristötoimiala sopivat lautakuntaa koskevista toiminnan lähtökohdista, tavoitteista ja resursseista.

#### 1 Lähtökohdat

##### 1.1 Lyhyt kuvaus toiminnasta

Rakennus- ja lupalautakunta vastaa Kaupunkiympäristötoimialan viranomaistehtävistä, ellei tehtäviä ole annettu muulle toimielimelle.

Luvat ja valvonta -palvelualue vastaa rakentamisen, ympäristön- ja luonnonsuojelun, ympäristöterveydenhuollon, pysäköinninvalvonnan sekä seudullisen jätehuollon viranomaistehtävistä sekä niihin liittyvästä neuvonnasta, ohjauksesta, valvonnasta ja asiantuntijapalveluista.

## 1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Varsinais-Suomessa on edelleen käynnissä positiivinen rakennemuutos, jonka myötä teollisuuden työpaikat ovat voimakkaassa kasvussa. Tämä asettaa haasteita koko seutukunnalle mm. asuntojen, koulutuksen, palvelujen ja liikenteen suhteen. Turun kaupunki haluaa olla mukana tässä kasvussa aktiivisena toimijana. Kasvulla on vaikutuksia maankäytön suunnitteluun, palveluverkkoon, liikkumiseen, rakennuttamiseen, ylläpitoon ja valvontaan. Tähän kaupungin kasvuun on varauduttava riittävin resurssein. Rakentamisen odotetaan kuitenkin hiljentyvän asteittain jo vuoden 2019 puolella.

Rakennetulla ympäristöllä on huomattava vaikutus taloudelliseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin. Rakennetulla ympäristöllä on myös suuri painoarvo kestävä kehityksen edistämässä koko yhteiskunnan tasolla.

Sote- ja maakuntauudistusten on tarkoitus astua voimaan vuonna 2021. Uudistuksiin liittyen on ollut esillä ympäristöterveydenhuollon siirtäminen maakunnalle.

Lainsäädännön uudistuksia on tulossa edelleen. Muutokset koskevat pääosin ympäristönsuojelua ja ympäristöterveyttä. Suomen rakentamismääräyskokoelma on korvattu uusilla asetuksilla 1.1.2018 alkaen. Uusien asetusten käyttöönotto luo haasteita rakennusvalvontaviranomaisen toimintaan. Ympäristöministeriö on käynnistänyt maankäyttö- ja rakennuslain kokonaisuudistuksen, jonka on tarkoitus valmistua vuoteen 2021 mennessä. Sote- ja maakuntauudistus aiheuttaa lainmuutoksia, joista osan on tarkoitus tulla voimaan jo vuoden 2019 puolella. Muutokset koskevat palvelualueen toiminnoista lähinnä ympäristöterveydenhuoltoa.

Palvelujen tarvetta kuvaavat tunnusluvut	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Asukasluku (31.12.) ja väestönkasvu edellisestä vuodesta	182.072 1.847	183.824 +1.752	185.908 +2.084	187.604 +1.696	+2.500	+2.500	+2.500
Työpaikkojen määrä	95.201 -1.611	93.943 -1.255	+1.400	+1.400	+1.400	+1.400	+1.400

Väestö- ja työpaikkatavoitteet perustuvat kh 22.5.2017 § 219 Yleiskaavan 2029 tarkistettuihin tavoitteisiin, joiden mukaan vuonna 2029 Turussa on 220 000 asukasta ja 115 000 työpaikkaa.

### 1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Sisältyy kaupunkiympäristötoimialan strategiseen sopimukseen.

## 2 Taloudelliset tavoitteet

### 2.1 Määrärahat

1.000 €	TOT 2017	TA 2018	TA 2019
Tulot		0	0
Menot		100	100
Netto		-100	-100
Muutos-%		0,0	0,0

### 3 Resurssien käyttö

#### 3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2017	TA 2018	TA 2019
Htv		Esitetään kaupunkiympäristölautakunnan sopimuksessa	
Palkat ja palkkiot		85.000*	
Sijaistus %		Esitetään kaupunkiympäristölautakunnan sopimuksessa	
Sairaspoissaolo %		Esitetään kaupunkiympäristölautakunnan sopimuksessa	

\*Luottamusmiesten kokouspalkkiot

### 4 Toiminnalliset tavoitteet

#### 4.1 Operatiiviset tavoitteet

Strategiasta johdetut tavoitteet

Strategisen sopimuksen tavoite (viite)	Strategisen linjauksen tunnus/ alatavoite	Palvelualueen tavoite	TA 2019 mittari	Mittarin seuranta-väli	Vastuuyksikkö
Rakennusvalvonnan palvelulupaus (kh8)	3.2.2	Lisätään sähköisen asioinnin osuutta.	Kts. strateginen sopimus luku 4.1	1 vuosi	Rakennusvalvonta
Digitaaliset palvelut (kh9)	3.2.3	Kts. operatiivinen sopimus luku 4.2 Projektit	Kts. strateginen sopimus luku 4.1	1 vuosi	Rakennusvalvonta, Ympäristönsuojelu
Terveellinen ja turvallinen elinympäristö (kh10)	3.2.2	Kts. operatiivinen sopimus luku 4.2 Projektit	Kts. strateginen sopimus luku 4.1	1 vuosi	Ympäristöterveydenhuolto

Lisätietoja: Taulukossa on esitetty strategisen sopimuksen tavoitteet luvuista 4.1 ja 4.2, jotka koskettavat rakennus- ja lupalautakuntaa. Osaa tavoitteita toteutetaan ns. perustoimintana (ei erillisiä projekteja) ja osaa toteutetaan projekteilla, jotka on listattu operatiivisen sopimuksen luvussa 4.2.

Muut

Tavoitteen peruste (=mistä tavoite on johdettu, esim. ohjelma tai normi)	Palvelualueen tavoite	TA 2019 mittari	Mittarin seuranta- väli	Vastuuyksikkö
Ympäristönsuojelun valvontasuunnitelma	Ympäristönsuojelun valvontaohjelman mukaiset maksulliset tarkastukset ympäristöluvanvaraisiin ja rekisteröitäviin laitoksiin	Tarkastukset tehdään ohjelman mukaisesti	1 vuosi	Ympäristönsuojelu
Ympäristönsuojelun valvontasuunnitelma	Suunnitelman mukaisen valvontaohjelman päivittäminen	Valvontaohjelma päivitetään	1 vuosi	Ympäristönsuojelu
Rakennusvalvonnan palvelulupaus	Kun lupahakemusten asiakirjat ovat kunnossa, lupapäätös tehdään viimeistään kahden viikon kuluessa	Lupapäätökset tehdään määräajassa	1 vuosi	Rakennusvalvonta
Rakennusvalvonnan palvelulupaus	Kun lupahakemusten asiakirjoja on täydennetty siten, että lupa voidaan myöntää, päätös tehdään viikon kuluessa.	Luvat myönnetään määräajassa	1 vuosi	Rakennusvalvonta
Lisätietoja:				

4.2 Projektit

Hanke	Projekti	Nykyinen vaihe	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Alku	Loppu	Strategiakytös	Tavoite 2019
	<b>RannikkoLife</b>	V3 Projektin suunnittelun tarkentaminen (Toteutusvaihe)	- Rannikko-LIFEn tavoitteena on parantaa rannikkovyöhykkeen Natura 2000 -luontotyyppien ja direktiivilajien suojelutasoa kustannustehokkain luonnonhoitotoimin.	Toteutetaan valituille alueille projektisuunnitelman mukaisia toimia: - A1 toimenpidesuunnitelmien laadinta hoitotoimenpiteille - C1 Perinnebiotooppien hoitotoimenpiteet/Rantaniittyjen hoitotoimenpiteet - C4 metsähabitaattien hoitotoimenpiteet - C6 Vieraslajien torjunta - C9 Kosteikon rakentaminen  Lisäksi muina toimina: - Koulutukset & konseptointi: kaupunkiyhteistyön työpajat Suomi & Viro, - Best practises: vieraslajit ja saariston luonnonhoito - Viestintä: infokyltit, Turussa ja Lahemaalla luontokoulutoimintaa	1.8.2018	30.6.2023	3.3.6 Ilmasto- ja ympäristöpolitiikan toimenpiteillä edetään kohti kaupunkiseudun hiilineutraaliutta 2029	Tavoite 31.12.2019: Monivuotisen projektin tekeminen on hyvässä vauhdissa.

Hanke	Projekti	Nykyinen vaihe	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Alku	Loppu	Strategiakytös	Tavoite 2019
	<b>Ympäristöterveydenhuollon seudullistaminen</b>	V8 Odottaa	Toiminnan laadun varmistaminen (sijaistaminen, osaamisen kehittäminen), kustannustehokkuus (pärvätään nykyisin resurssein), yhteinäiset valvontakäytännöt	Maakuntauudistukseen liittyvien lakien säätämisen jälkeeseen tilanteeseen.		1.1.2021	2.1.1 Luodaan puitteet hyvinvoinnille laaja-alaisella yhteistyöllä	Vuoden 2019 aikana kerätään maakuntauudistukseen liittyvää tietoa sekä osallistutaan ympäristöterveydenhuoltoa käsitteleviin työryhmiin. Toimenpiteitä maakuntalainsäädännön voimaantumisen myötä.
KYTO digitalisointi	<b>Kaupunkiympäristötoimialan digitaalisen aineiston myynti</b>	V3 Projektin suunnittelun tarkentaminen (Toteutusvaihe)	Rakennuslupaprosessin sujuvoittaminen, myyntituotot digitoidusta rakennuslupa-aineistosta (rakennusvalvonnan ja konsernihallinnon erilliset piirustusten digitointiprojektit). Asiakaspalvelun työkuorman pienentäminen.	Digitaalisten paikkatietoaineistojen ja rakennuslupa-aiirustusten myynti.		31.12.2019	3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä	Tavoite 31.12.2019: Käytössä semiautomaattinen järjestelmä.

Hanke	Projekti	Nykyinen vaihe	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Alku	Loppu	Strategiakytös	Tavoite 2019
KYTO digitalisatio	<b>Rakennusvalvonnan arkistoon muuttamisen digitaaliseen muotoon</b>	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	Toiminnan tehostaminen sekä tietopalvelun parantaminen. Piirustusarkiston digitaalisointi mahdollistaa jatkossa digitaalisen aineiston myynnin asiakkaille, josta on saatavissa tuloja. Aiemman ajanjakson (1930-1989) pääpiirustusten digitointi toteutetaan konsernihallinnon asianhallinnan hankkeena.	Digitoidaan rakennusvalvonnan sähköistä pääpiirustusaineistoa niin, että asiakkaan on mahdollista saada kaikki pääpiirustukset digitaalisina ajanjaksolta 1930-2016.	14.11.2016	31.12.2020	3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä	Vuoden 2019 aikana pääpiirustusten digitointi (1990-2014) on säännöllistä viikottaista toimintaa.
KYTO digitalisatio	<b>Ruissalon opastuskeskuksen digitalisointi ja toimintamallin uudistaminen</b>	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	Tuotetaan turkulaisille ja matkailijoille mielenkiintoista ja luonnossa liikkumiseen innostavaa opastussisältöä. Lisätään Ruissalossa liikkuvien luonnontuntemusta, edistää luontoharrastusta ja lisätään Ruissalon arvostusta ainutlaatuisena luontokohteena. Laajennetaan olemassa olevaa opastusta uusilla tavoilla (mm. digitaaliset menetelmät, kielet).	Mobiilipalvelut: digitaalisen opastuksen tuottamisen konseptin luominen ja ensimmäisten materiaalien julkaisu. Sisällöntuotanto luodun konseptin mukaan jatkuu projektin jälkeen. Luontokeskus: Digitaalisten palvelujen sisällön ideoiminen, teknisten ratkaisujen vertailu ja hankinta. Toteuttajien valinta suoritettu (edellyttää ulkopuolista osaamista, esim. opastusvideoiden tuottamista)	27.2.2017	30.6.2019	3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä	Tavoite 31.12.2019: Uudet palvelut ja opastussisällöt ovat käytössä.
Pysäköintitoiminnan kehittäminen	<b>Pysäköinninvalvonnan järjestelmän uusiminen/kehittäminen</b>	V3 Projektin suunnittelun tarkentaminen (Toteutusvaihe)	- Pysäköinnintarkastajilla on käytössä nykyajan vaatimukset täyttävä järjestelmä.- Helpottaa asiakaspalvelua.	Uusia pysäköinninvalvonnan järjestelmä.	1.10.2017	31.12.2019	3.2.4 Parempaa johtamista ja päätöksentekoa tuetaan tiedonhallintaa parantamalla	Tavoite 31.12.2019: Pysäköinninvalvonnan uusi järjestelmä on hankittuna ja käytössä.



Hanke	Projekti	Nykyinen vaihe	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Alku	Loppu	Strategiakytös	Tavoite 2019
Pysäköintitoiminnan kehittäminen	<b>Pysäköinti HUB</b>	V1 Hyötyjen arviointi (Valmisteluvaihe)	Parempaa palvelua autoilijoille. Vähennetään turhaa vapaan parkkipaikan etsimistä aiheutuvaa liikennettä. Kaupungilla parempi tilannekuva pysäköintipalvelujen käytöstä.	Kerätään pysäköintiä koskevat tiedot yhteen järjestelmään, josta tietoa voidaan jalostaa sisäiseen käyttöön tai jakaa tietoa edelleen julkisesti hyödynnettäväksi.	15.1.2019	30.6.2020	3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä	Tavoite 31.12.2019: Pysäköinnin valvonnan ja ohjaamisen tietojärjestelmät ovat testausvaiheessa.
Pysäköintitoiminnan kehittäminen	<b>Pysäköintimittareiden uusiminen ja mobiilimaksamisen kehittäminen</b>	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	- Tarjolla enemmän maksutapavaihtoehtoja.- Parkkimaksutulojen menetykset vähenevät.- Tehostaa maksujen valvontaa.	- Tavoitteena uusia vanhentuneet mittarit. - Pysäköintimittarien uusimisen yhteydessä kehitetään mobiilimaksamista.	1.10.2017	31.12.2020	3.3.10 Sujuvaa ja turvallista arkea tuetaan hyvällä kaupunkiympäristöllä ja palveluilla	Tavoite 31.12.2019: Puolet nykyisistä pysäköintimittareista on korvattu uusilla mittareilla.

## 5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

### 5.1 Kaupungin yhteiset työhyvinvointitavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2019	Palvelualueen tavoite TA 2019
		Esitetään Kaupunkiympäristötoimialan strategisessa sopimuksessa

## 6 Tunnusluvut

### 6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2017	TA 2018	Arvio 2018 toteutumasta	TA 2019	Seuranta- väli
Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat (m2)	V	375 323	170 000	220 000	150 000	1 vuosi
Myönnetyt rakennusvalvonnan luvat, yhteensä (lkm)	V	1510	1 400	1 400	1 400	1 vuosi
Myönnetyt rakennusvalvonnan asuntoluvat, pientalot/muut (lkm)	V	126/2463	90 / 1 200	90/1 550	90/1 200	1 vuosi
Rakennusvalvontaviranomaisen suorittamat katselmukset ja tarkastukset (lkm)	V	3864	4 000	4 000	4 000	1 vuosi
Ympäristöluvut ja muut päätökset (lkm)	V	122	120	110	120	1 vuosi
Ympäristötarkastukset (lkm), josta ympäristösuojeluviranomaisen taksanmu- kaan maksullisia (lkm)	T/T	624/40	550 / 46	550/25	550/40	1 vuosi
Ruissalon luontokoulun kävijämäärä (lkm)	V	2775	4 000	4 000	4 000	1 vuosi
Elintarvike- ja terveysuojelulain mukaiseen suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvien kohteiden määrä (sisältäen esim. elintarvikehuoneistot, koulut, päi- väkodit)	V	2518	2 600	2550	2600	1 vuosi
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja todistukset (lkm)	V	293	320	340	350	1 vuosi
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset (lkm), josta suunnitelmallisia (lkm)	K/T	1 869 / 983	1 600 / 960	1 850 / 990	1 800 / 1 020	1 vuosi
Eläinhoitolan maksulliset hoitopäivät (lkm)	V	10 045	7 000	8 200	8 000	1 vuosi
Pysäköintivirhemaksut (virhemaksujen lkm)	V	30135	30 000			1 vuosi
<b>Pysäköintimaksujen maksutavan jakautuminen:käteinen/korttimak- sut/mobiilimaksaminen %</b>				55,85/3,27/40,88	46,73/3,27/50	

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi, K/T =Kysyntä/tarve, L/V=Laatu/vaikuttavuus, S/P=Saataavuus/peittävyys, T/T=Tuottavuus/taloudellisuus