

# OPERATIIVINEN SOPIMUS 2020

Toimiala: Vapaa-aika

Palvelualue: Nuorisopalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivinen sopimus täydentää toimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisten ohjelmien linjauksista sekä nuorisolautakunnan painopisteistä johdetut nuorisopalveluja sitovat tavoitteet.

## Sisällys

1	Lähtökohdat.....	2
1.1	Kuvaus toiminnasta.....	2
1.2	Toimintaympäristön muutostekijät .....	3
1.3	Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet .....	4
2	Taloudelliset tavoitteet .....	5
2.1	Määrärahat .....	5
3	Resurssien käyttö.....	5
3.1	Työvoiman käyttö.....	5
4	Toiminnalliset tavoitteet .....	6
4.1	Perustoiminnan tavoitteet .....	6
4.2	Projektit.....	8
5	Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu.....	10
5.1	Kaupungin yhteiset tavoitteet.....	10
5.2	Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet .....	10
6	Tunnusluvut.....	11
6.1	Tavoitteelliset tunnusluvut .....	11

# 1 Lähtökohdat

## 1.1 Kuvaus toiminnasta

Nuorisolain (1285/2016) mukaan nuorisotyö ja -politiikka kuuluvat kunnan tehtäviin. Nuorisolain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Lisäksi lailla tuetaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä ja se pyrkii parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja sekä nuorten oikeuksien toteuttamista. Tavoitteiden lähtökohtina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys, kestävä kehitys, terveet elämäntavat, ympäristön ja elämän kunnioittaminen sekä monialainen yhteistyö. Kunnan tulee paikalliset olosuhteet huomioon ottaen luoda edellytyksiä nuorisotyölle ja -toiminnalle järjestämällä nuorille suunnattuja palveluja ja tiloja sekä tukemalla nuorten kansalaistoimintaa. Kunnan tulee em. tehtävää hoitaessaan olla tarpeen mukaan yhteistyössä muiden nuorille palveluja tuottavien viranomaisten sekä nuorten, heidän perheidensä, nuorisoalan järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorisotyötä tekevien tahojen kanssa.

Nuorisolautakunnan alainen nuorisopalvelut tukee nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Nuorisolautakunnan strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021:

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
- Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
- Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen

Kaikessa toiminnassa painotetaan lisäksi Innovatiivisuutta, monialaista yhteistyötä sekä vuoropuhelua

## 1.1 Toimintaympäristön muutostekijät

Muutosvoimat	Ilmiö	Tunnusluku
Poliittiset	<p><b>Vanupo</b> Valtakunnallinen nuorisotyön ja -politiikan ohjelma on lakisääteinen, valtioneuvoston nelivuotiskausittain hyväksymä poikkihallinnollinen ohjelma, jolla hallitus määrittelee nuorisopoliittiset tavoitteensa hallituskauden ajaksi sekä myös ohjaa kuntien nuorisopoliittisten tavoitteita ja suuntaviivoja sekä valtion nuorisotyölle myöntämää rahoitusta. Uuden hallituksen myötä julkistetaan uusi Valtion nuorisopoliittinen ohjelma, joka linjaa valtakunnallista nuorisotyötä.</p> <p>Valtakunnallisen nuorisotyön ja -politiikan ohjelmassa (Vanupo) otetaan pääteemaksi nuorten syrjäytymisen ehkäisy ja osallisuuden vahvistaminen, linjataan hallitusohjelmassa.</p> <p>Hallitusohjelmassa korostetaan harrastamisen merkitystä nuorten syrjäytymisen ehkäisijänä ja yhteiskunnallisen osallisuuden edistäjänä. Jokaiselle lapselle ja nuorelle halutaan taata aito mahdollisuus mieluisaan harrastukseen koulupäivän yhteydessä. Hallitus käynnistää valmistelun, jonka tavoitteena on edistää maksuttomia harrastusmahdollisuuksia koulupäivän yhteydessä.</p>	
Ekonomiset	<p><b>Ulkopuolisen rahoituksen hakukriteerien tiukkeneminen</b> Ulkopuolisen rahoituksen määrä niukkenee ja hakukriteerit siksi myös tiukkenevat. Tämä edellyttää yhteistyön tiivistämistä yhteistyö-kumppaneiden kanssa sekä toiminnan ja palvelujen jatkuvaa uudistumista vastamaan tiukkenevia kriteereitä. Kehitystyötä pitää tehdä palveluverkkoa ja palvelutarjontaa arvioiden, toimintaympäristöt ja nuorten tarpeet huomioiden.</p>	
Teknologiset	<p><b>Digitalisaatio</b> Yhteiskunnan teknologisoituminen ja nopeasti muuttuvat digitaaliset mediakulttuurit haastavat nuorisotyötä uudistumaan. Some on yksi nuorten luontainen toimintaympäristö, jossa nuorisopalvelujen pitää olla aktiivinen toimija. Digitaalinen teknologia tarjoaa uusia kanavia nuorten tavoittamiseen ja kohtaamiseen, mutta myös mahdollisuuksia nuorten osallistumisen, kansalaisuuden, sosiaalisen vahvistamisen tai itseilmaisun tukemiseen.</p>	
Sosiaaliset	<p><b>Eriarvoistuminen</b> Lapsiperheiden köyhyys on kasvanut ja perheet eriarvoistuvat. Myös asuinalueiden välinen jako ns. huono-osaisiin ja hyväosaisiin alueisiin jatkuu. Osattomuus on tulevaisuuden eriarvoisuutta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Suunta hukassa/hukattu.</li> <li>➤ Elämää suunnitellaan lyhyissä pätkissä.</li> <li>➤ Ei esikuvia valinnoille.</li> <li>➤ Kantaa liian isoja vastuita.</li> </ul> <p>Lapsiperheiden köyhyys on kasvanut ja perheet eriarvoistuvat. Myös asuinalueiden välinen jako ns. huono-osaisiin ja hyväosaisiin alueisiin jatkuu. Nuorisopalveluiden tehtävänä on mahdollistaa monipuolista vapaa-ajantoimintaa, tiloja, palveluja ja elämyksiä myös niille nuorille, joilla ei ole muutoin harrastusmahdollisuuksia. Eri alueiden tarpeet on huomioitava.</p>	

	<p><b><i>Nuorten toimintaympäristöjen monipuolistuminen</i></b>  Nuoret harrastavat, kokoontuvat ja käyttävät kaupunkitilaa luovasti. Nuorisopalvelujen toiminta- ja henkilöstöresurssit taas ovat sidottu pääosin nykyisiin nuorisotiloihin, mikä vaikeuttaa turkulaisten nuorten palvelemisen tasapuolisesti. Liikkuvan ja pop-up muotoisen toiminnan kysyntä kasvaa jatkuvasti.</p>	
Ekologiset	<p>Suomi pyrkii hiilineutraaliksi vuoteen 2035 mennessä ja maailman ensimmäiseksi fossiilivapaaksi yhteiskunnaksi. Nuorten huoli ilmastonmuutoksesta on kasvanut voimakkaasti. Nuorisobarometrin tulosten mukaan nuoret kokevat ilmastonmuutokseen liittyen epävarmuutta ja voimattomuutta.</p>	

1.2 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Nuorisopalvelujen kehittämistoimintaa ohjaavat nuorisolautakunnan asettamat strategiset painopisteet kaudelle 2017-2021, kaupungin strategiset linjaukset sekä toimintaympäristössämme ennakoit mutokset. Siltä osin kuin nuorisopalvelujen nykyinen toiminta ei riittävästi vastaa lautakunnan asettamiin strategisiin painopisteisiin, kaupungin strategisiin linjauksiin tai toimintaympäristön muutoshasteisiin, on nuorisopalvelut varautunut kehittämään toimintaansa kaupungin kehittämismallin mukaisesti projektityön kautta.

Lautakunnan strategiset painopisteet (kehittämiskohteet **boldattuna**)

- Yhdenvertaisuuden edistäminen ja eriarvoistumisen vähentäminen
- **Digitalisaation ymmärtäminen osana nuorten elämää**
- Kestävän hyvinvoinnin edistäminen
- **Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus**
- Avarakatseinen kansainvälisyys ja moninaisuuden arvostaminen / vaaliminen

Toimintaympäristön muutoshasteista kehittämiskohteina ovat kumppanuusyhteistyöllä varautuminen nuorten toimintaympäristöjen jatkuvaan monipuolistumiseen sekä harrastamismahdollisuuksien parantamiseen. Edellä mainittujen lisäksi nuorisopalvelut kehittää voimakkaasti omaa organisaatiokulttuuriaan ja sen kehittämistyön sisällä erityispanostus kohdistuu johtamiskulttuurin sekä työyhteisön ja työhyvinvoinnin parantamiseen.

## 2 Taloudelliset tavoitteet

### 2.1 Määrärahat

1.000 €	TOT 2018	TAM 2019	TA 2020
<b>Nuorisolautakunta</b>			
Toimintatulot	818	905	933
Toimintamenot	8 574	9 131	9 226
Toimintakate	-7 757	-8 226	-8 293
Muutos-%		6,1%	0,8%

## 3 Resurssien käyttö

### 3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2018	TA 2019	TA 2020
Htv	104,3	107,5	109,5
Palkat ja palkkiot	3 455 831	3 723 236	3 891 203
Sijaistus %	43,7	50	50
Sairauspoissaolo%	3,8	4,5	4,0

## 4 Toiminnalliset tavoitteet

### 4.1 Perustoiminnan tavoitteet

Strategisesta sopimuksesta johdetut

Turun kaupungin nuorisopalvelujen organisaatio koostuu neljästä yksiköstä:

- Alueellisen nuorisotyön yksikkö
- Kulttuurisen nuorisotyön yksikkö
- Kohdennetun nuorisotyön yksikkö
- Kehittäminen ja johdon tuki-yksikkö

**Kehittäminen ja johdon tuki-yksikön** tehtävänä on johtaa ja koordinoida palvelualueen strategisia kehittämisprojekteja, tarjota sujuvia tukipalveluja nuorisopalvelujen muulle organisaatiolle sekä tuottaa ja analysoida tietoa nuorten toimintaympäristöstä. Lisäksi yksikön vastuulle kuuluvat nuorisopalveluiden leirialueiden hallinnointi sekä Turun nuorisovaltuustotoiminnan koordinointi.

**Alueellisen nuorisotyön yksikkö** vahvistaa nuorten hyvinvointia eri puolilla kaupunkia. Perinteisestä nuorisotalosta ollaan siirtymässä monitoimitalomalleihin. Monitoimitiloissa eri toimijoiden yhteistyön merkitys korostuu ja myös kouluissa tehtävän nuorisotyön tarve kasvaa. Alueellisen toiminnassa vahvistetaan myös nuorten harrastustoimintaa tuomalla erilaisia harrastusmahdollisuuksia ja -kokeiluja alueellisiin toimipaikkoihin, lähelle nuoria. Alue toiminnassa ovat tärkeässä roolissa myös erilaiset aktivoivat retket ja leirit, joilla pyritään laajentamaan nuorten kokemuksia oman elinpiirin ulkopuolelle. Alueellisen nuorisotyön tavoitteena on myös kaveruuden lisääminen eli nuorten yksinäisyyden vähentäminen. Nuorten sosiaalisia taitoja vahvistetaan ja toiminnassa korostetaan ryhmäytymistä ja yhdessä tekemistä.

**Kulttuurisen nuorisotyön yksikkö** luo harrastamisen, liikkumisen, musiikin, taiteen, teatterin, sirkuksen, tanssin yms. mahdollisuuksia turkulaisille lapsille ja nuorille. Nuorisopalvelut tarjoaa tiloja, tukea, koulutusta ja esiintymismahdollisuuksia nuorten omaehtoiseen, nuorista lähtevän kulttuuritoiminnan toteuttamiseen. Kulttuurisella nuorisotyöllä tuetaan nuorten identiteettiä ja vahvistetaan elämänhallintaa kulttuuriharrastusten ja mielekkään kulttuurisen toiminnan avulla. Toimintaa kehitetään ja toteutetaan yhteistyössä muiden vapaa-aikatoimialan toimijoiden ja eri kulttuurialojen asiantuntijoiden kanssa. Erilaisten kurssitoimintojen ja tapahtumien tulee olla helposti saavutettavia.

**Kohdennetun nuorisotyön yksikössä** ovat nuorten työpaja Fendari, etsivä nuorisotyö, nuorten kesätyöt ja nuorten tieto- ja neuvontapalvelut. Näitä palveluita käyttävien nuorten keski-ikä on yli 18-vuotta. Kohdennetut nuorisotyön palvelut ohjaavat ja valmentavat nuoria koulutukseen, työelämään, antavat valmiuksia selviytyä arjesta sekä ohjaavat nuoria palvelutarpeissa. Kohdennetun nuorisotyön toimintamuodon tavoitteina on löytää palveluiden ulkopuolella olevia nuoria, tukea heikommassa työ- ja koulutusmarkkina-asemassa olevia nuoria ja vahvistaa nuorten vuorovaikutus- ja sosiaalisia taitoja.

Strategisen sopimuksen tavoite (viite)	Strategisen linjauksen tunnus/ alataavoite	Palvelualueen tavoite	TA 2020 mittari	Mittarin seuranta-väli	Vastuu
Osallisuus ja usko omin vaikutusmahdollisuuksiin ja aktiivinen kansalaisuus	2.3.3 Aktiivista elämäntapaa edistävät palvelut kohdennetaan hyödyntämällä paremmin asiakas- ja asukastietoa	Osallistavan työtavan vahvistaminen.	Toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen osallistuneet nuorten määrä	6 kk	Kaikki yksiköt
Lisätietoja:					

Muut

Tavoitteen peruste (=mistä tavoite on johdettu, esim. ohjelma tai normi)	Palvelualueen tavoite	TA 2020 mittari	Mittarin seuranta- väli	Vastuu
Lisätietoja:				

## 4.2 Projektit

Hanke	Projekti	Hyötytavoite	Tuotostavoite	Strategiakytöks
Digitaalisten medioiden hyödyntäminen	<b>Some-nuorisotyön kehittämisprojekti</b>	Sosiaalisen median yhteisöjen ja verkon hyödyntäminen nuorisotyössä kehittämiseksi on tarpeen perustaa kehittämisprojekti vapaa-aikatoimialan nuorisopalveluihin. Verkossa toimivan nuorisotyön projektin tavoitteena on: <ul style="list-style-type: none"> <li>• liittää nuoret osaksi yhteiskuntaa, kulttuuria ja erilaisia yhteisöjä niin, että nuoren on mahdollista löytää ystäviä, uusia harrastuksia sekä osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan,</li> <li>• tukea nuoria kehittymään omaksi itsekseen ja omat tarpeensa tuntevaksi yksilöksi esimerkiksi tarjoamalla verkkoympäristöjä, joissa on läsnä turvallisia aikuisia ja jossa nuori voi toimia omaehtoisesti omien tavoitteiden saavuttamiseksi,</li> <li>• auttaa heikommassa asemassa olevia nuoria, joilla on haasteita ja vaikeuksia sosiaalisissa tai yhteiskunnallisissa tilanteissa, tarjoamalla tukea ja ohjata nuori tämän tarvitseman palvelun piiriin.</li> </ul>	Kaksivuotiseksi suunniteltu projekti aloitetaan alkukartoituksella. Kehittämisprojektissa voidaan nähdä kaksi keskeistä kehittämiskokonaisuutta: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sosiaalisen median yhteisöissä nuorten kanssa aktiivinen mukanaolo ja sosiaalisen median ympäristöjen seuranta, b. oikean tiedon välittäminen, tuki, ohjaus ja puuttuminen epäasialliseen toimintaan, c. matalan kynnyksen toimintamallien kehittäminen, d. "oikeiden" yhteisöjen etsiminen, nuorten suojaaminen turvallisuutta uhkaavilta tekijöiltäe. sosiaalisen median käytöstä keskustelu nuorten kanssa</li> <li>2. Vapaa-aikatoimialan nuorisopalvelujen henkilökunnan ja yhteistyökumppanien osaamisen lisääminen. Nykytilan kartoitus, b. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen vahvistaminen. So- menuoristyöntekijä toimii koulujen Someturvapalvelun yhdyshenkilönä.</li> </ol>	3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä
Kumppanuudet	<b>Harrastelukkari</b>	Kumppanuus ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa mahdollistavat monipuolisemman harrastusmahdollisuuksien tarjoaman, jolla pystytään palvelemaan turkulaisia lapsia ja nuoria entistä tasapuolisemmin ja kattavammin. Vaikuttavuutta syntyy uusien kavereiden löytämisen ja sosiaalisten taitojen kehittymisen kautta sekä kaupungin ja paikallisen järjestö- ja yhdistyskentän välisen luottamuksen ja kumppanuuden kautta.	Tavoitteena on yhdenvertaiset harrastusmahdollisuudet turkulaisille nuorille kumppanuuksia monipuolisesti hyödyntämällä. Kumppanuusyhteistyöllä nuorille tuotetaan kurssi- ja harrastepajatoiminta nuorisotaloilla, tiloilla ja toiminnoissa. Toiminnan kautta kyetään löytämään mukaan aiemmin harrastamattomia nuoria tarjoamalla heidän kanssaan suunniteltuja toimintoja.	2.3.2 Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa



Kumppanuudet	<b>Kirjasto- ja nuorisopalveluiden yhteistoiminnan kehittämisen monitoimitiloissa</b>	Monitoimitilossa palvelu sujuu saumattomasti ja asiakaslähtöisesti. Eri toimijoiden ammatillista osaamista jaetaan. Projektin tavoitteena on tuottaa alueen asukkailla entistä saavutettavampia palveluita hyödyntämällä tilojen joustavaa yhteiskäyttöä ja kirjasto- ja nuorisopalvelujen välistä yhteistyötä. Nuorisopalvelu- ja kirjastopalveluille halutaan rakentaa yhteinen asiakaslähtöinen toimintakulttuuri, jossa yhteistyö on sujuvaa ja toisiaan tukevaa.	Monitoimitilan toimintakonsepti: - prosessin kuvaus - FAQ - työntekijän perehdytys ja sopeuttamismalli - yhteiset pelisäännöt, arvot - työntekijän osaamistarpeen kuvaus - hallintomalli - johtamis/esimiesmalli, käynnistysvaiheen osallistava johtamismalli - asiakaslähtöisen palvelun kehittämisen malli- työyhteisön tukitoiminnot. Kustannussäästöjä tulee sekä päällekkäishankintojen minimoimisesta että tilojen ja resurssien joustavasta monikäyttöisyydestä.	2.3.4 Vahvistetaan aluenäkökulmaa asuinalueiden ominaispiirteitä hyödyntämällä
Nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittäminen	<b>Nuorisopalvelujen henkilökunnan ja työyhteisön kehittäminen</b>	Projektin päämääränä on lisätä yhdessä tekemistä ja ryhmäytymistä koko organisaatiossa, kehittää vuorovaikutus- ja työyhteisötaitojamme sekä vahvistaa työstä puhumisen kulttuuria ja luoda toimintamalli myötätuntostressin käsittelyyn. Pidemmän aikavälin tavoitteena on vahvistaa organisaation työyhteisöosaamista sekä edistää henkilöstön kykyä sitoutua yhteisiin päämääriin sekä nuorisopalvelujen kokonaisuuden huomioimista	Projektitiimi keskittyy kolmen erillisen osaamis-kokonaisuuden työstämiseen: - ryhmäytyminen- reflektio - myötätuntostressi. Jokainen kokonaisuus jakaantuu seuraaviin työvaiheisiin, joissa osallistetaan vahvasti myös henkilökuntaa: - orientoituminen / valmennus- valmistelu - pilotointi - juurruttaminen	3.2.2 Tuloksellisuutta parannetaan hyvällä johtamisella, uusilla toimintatavoilla ja niitä tukevilla työvälineillä
	<b>Innovaatio- ja ennakointimallin kehittämisprojekti</b>	Innovaatio- ja ennakointikyvyn kehittämisen ja muuttuvat asiakastarpeet lähtökohdaksi		2.1.3 Luodaan parempia palveluita kehittämällä vaikuttavia asiakaskeskeisiä palveluprosesseja

## 5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

### 5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2020	Keinot	Mittarit	Tavoiteluku	Palvelualueen toimenpiteet 2020
Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia	1. Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	1A Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista - hyödyntämällä koulutusta - antamalla tukea - luottamalla omiin alaisiin	Työpaikan ilmapiirin parantuminen  Sairauspoissaolojen määrä laskee edellisestä vuodesta	3,50  4,0%	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke
	3. Perustehtävä on mielekäs ja merkityksellinen	3A Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet	Koen työni mielekkääksi Koen tekeväni mielekästä työtä	4,75	
Rakentava ja hallittu muutos - muutos on mahdollisuus	5. Toimintakyvyn ja tavoitteellisuuden säilyttäminen muutoksessa	5A Muutoksen kokeminen työssä	Muutosten laatu Muutoksen kokeminen	30%	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke
	6. Uudistamiskyky	6A Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa	3,4	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke
Parempi johtaminen	7. Päätöksenteko ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	7A Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa	Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta	2,50	Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke: Esihenkilövalmennus ja esihenkilöiden vertaiskoulutukset

Lisätietoja: Nuorisopalveluiden toimenpiteenä tavoitteisiin pääsemiseksi 2020 on Nuorisopalveluiden organisaatiokulttuurin kehittäminen -hanke.

### 5.2 Toimialoitain/palvelualueittain seurattavat tavoitteet

Kunta 10- mittarit	TOT 2016	TOT 2018	TA 2020
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (1-5)	2,73	2,43	2,50
Työyhteisötaidot: auttaminen ja huomaavaisuus (1-5)	3,52	3,3	3,4
Työmäärän lisääntyminen (0-100%)	44,4%	38,3%	38%
Työpaikan ilmapiiri (1-5)	3,53	3,42	3,50
Koen muutokset työssä mielekkääksi (0-100%)	34,6%	23,8%	30%
Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa / työyhteisö on innovatiivinen (1-5)	3,5	3,15	3,4
Kokee työnsä mielekkäänä (1-7)	4,75	4,7	4,75
Suosittelisi työnantajaa ystävälleen (0-100%)	60,5	42%	50%

Lisätietoja: Palvelualueen toimenpiteet on määritelty nuorisopalvelujen organisaatiokulttuurin kehittämishankkeessa. Yksiköiden tavoitteet määritelty palvelutuotos sopimuksissa

## 6 Tunnusluvut

### 6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2017	TOT 2018	TA 2019	Arvio TOT 2019	TA 2020	Seuranta- väli
<b>Alueellinen ja kulttuurinen nuorisotyö: 0-29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä :</b> nuorisokortit, Cube kausikortit, ja ohjatut harrastekurssit- osallistujat	L/V	4243	6547	2500??	5500		6 kk
<b>Kohdennettu nuorisotyö: 15-29 –vuotiaat Yksittäisten ohjattujen nuorten määrä:</b> Pajatoiminnassa ja Etsivässä nuorisotyössä ohjatut yksittäiset nuoret (myös kumppanit etsivässä nuorisotyössä 2020)	L/V	317	226	Ei ole määritetty, kun yhteensä kaikki nuorisopalveluiden ohjatut	350		3 kk
<b>Nuorisopalveluiden ohjaustoiminnassa tavoitettujen nuorten käyntikerrat</b> (kaikki NUORET kävijät kaikissa OHJATUISSA palveluissa)	V	190 326	199100	180000	190000		kk
<b>Kaveruuden lisääminen</b> (saitko palvelussa uusia kavereita / saitko ideoita, taitoja hankkia uusia kavereita)	L/V	ei käytössä	70% / 59%	65%/55%	65%/55%	65% / 55%	vuosi vai kk
<b>Sosiaalinen vahvistaminen työpajatoiminnassa</b>		93%	90%	90%	90%	90%	vuosi
<b>Asiakastytyväisyys KA nuoret – nuorten tilat (FCG)</b>	L/V	4,41	4,59	4,55	4,4	4,55	vuosi
<b>Asiakastytyväisyys KA leirialueet (FCG)</b>	L/V	3,95	4,12	4,20	4,20	4,20	vuosi
<b>Asiakastytyväisyys KA lapset – seikkailupuisto (FCG)</b>	L/V	4,50	4,39	4,50	4,4	4,4	vuosi
<b>Toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen osallistuneet nuoret</b>	L/V					käynnistysmitari	kk vai kk
<b>Avustuksia saaneiden nuorisoyhdistysten ja nuorten toimintaryhmien määrä → muutos Strategisten kumppanien määrä (yhteistyössä toteutetaan Nupan strategisia tavoitteita) ?</b>	V → L/V	105	78	105		110	vuosi
<b>Some-ajokorttikoulutuksen käyneiden suhteellinen osuus (%) henkilökunnasta</b> (koulutuskokonaisuus rakennetaan 2018 ja täysimittaisena käynnissä 2019) → muutos Sosiaalisessa mediassa ja verkossa kohdattujen nuorten määrä	V	0	0 %	30%	80 %		vuosi / 6kk vai kk
<b>Yhden nuoren käyntikerran nettokustannus alueellisessa / kohdennetussa / kulttuurisessa nuorisotyössä</b>	T/T						vuosi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

L/V=Laatu/vaikutavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus