



EVIVA – Ennaltaehkäisevä virikkeellinen vapaa-aika

## TOIMINTASUUNNITELMA 2014

### Sisällysluettelo

Tavoite ja päämäärä .....	2
EVIVA toimintaohjelman hallinto .....	2
Päätoimenpiteet 2014.....	2
Arviointi ja seuranta 2014 .....	3
Kustannusarvio vuodelle 2014	

## **Tavoite ja päämäärä**

EVIVAn päätavoitteena on lisätä 10 000 turkulaisen vapaa-ajan aktiivisuutta vuosien 2011–2015 aikana. Samanaikaisesti kavennetaan kaupungin palvelualueiden välisiä hyvinvointieroja ja kasvatetaan yhteisöllisyyttä asuinalueilla. Tähän päästään kehittämällä uudella tavalla vapaa-aikapalvelujen sisältöjä, viestintää sekä rakenteita yhteistyössä ennaltaehkäisevää työtä tekevien toimialojen kanssa sekä tiiviissä yhteistyössä kolmannen sektorin ja asukkaiden kanssa. Toimialarajat ylittäviä ja osallistavia toimintamalleja kehitetään koko hankkeen ajan. EVIVAssa syntyneet hyvät käytännöt siirtään toimialojen ja palvelualueiden jokapäiväiseksi toiminnaksi toimintaohjelman kuluessa opittavien uusien toimintamallien ja päätösten kautta.

## **EVIVA toimintaohjelman työnohjaus**

EVIVAn työtä ohjaa vuoden 2013 alusta vapaa-ajan poikkihallinnollinen työryhmä, jossa on läsnä EVIVAn toimintaan osallistuvien Vapaa-aikatoimen palvelualueiden operatiivinen johto ja palvelualueen johtajista nimetty EVIVA- vastaava. Tällä halutaan aiempaa paremmin saada päätöksenteko lähemmäs toiminnan tasoa alueilla. Lisäksi työryhmään osallistuu asiantuntijoita konsernihallinnosta.

## **Päätoimenpiteet 2014**

EVIVAn pääprosessi on aktiivista elämäntapaa edistävien vapaa-ajan palveluiden kehittäminen. Tätä pääprosessia toteutetaan neljällä eri toimenpiteellä, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän kehittäminen, uusien palvelumallien kehittäminen ja osaamisen tukeminen.

Näiden neljän päätoimenpiteen avulla EVIVA kehittää ja testaa Vapaa-aika toimelle uutta alueellisen yhteistyön mallia vuoden 2014 aikana. Alueellisen yhteistyömallin kehittäminen liittyy myös laajemmin kaupungin osallisuustyön käynnistämiseen.

EVIVAn toimintaa jatketaan Pansio-Pernossa ja Nummi-Halisissa.. EVIVAn kehittämistyö aloitetaan vuoden alussa Varisuo-Lausteella tarvekartoitusten pohjalta. Alueiden toiminnan käynnistämistä toteuttaa vapaa-aikaohjaaja yhdessä vapaa-aikatoimialan alueellisten työntekijöiden kanssa. Runosmäen alueella arvioidaan alueellisen yhteistyömallin toimintaa kaupungin toimijoiden kesken ilman EVIVAn ohjausta.

### **Asukkaiden osallisuuden edistäminen**

Vuonna 2012 on kehitetty Vapaa-aika räätälit toimintamallia, jolla osallistetaan asukkaita vapaa-ajan palvelutarpeita kartoittavaan työhön. Vapaa-aika räätälit keräävät suoraan asukkailta lähialueen vapaa-ajan palveluita koskevia toiveita ja tarpeita jalkautumalla alueen eri palvelupisteisiin kuten kauppoihin tms. Vapaa-aika räätälit mallia jatketaan ja kehitetään edelleen eri asuinalueilla. Tällä täydennetään jo olemassa olevaa alueprofiilitietoa. Tämän lisäksi aloitetaan sekä asukkaiden osallistamisen että alueprofiilien osalta yhteistyö eri oppilaitosten kanssa, jotta jatkossa tietoa saataisiin säännöllisesti eri alueilta.

Vuoden 2014 aikana Runosmäessä, Nummi-Halisissa, Pansio-Pernossa ja Varisuo-Lausteella tullaan kehittämään ja kokeilemaan erilaisia tapoja mahdollistaa asukkaiden osallistuminen vapaa-ajan palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa sekä niiden kehittämisessä.

### **Alueellisen viestinnän kehittäminen**

Viestinnän kehittämiseen panostetaan v. 2014. Siinä keskitytään kunkin suuralueen oman alueellisen viestinnän kehittämiseen. Haasteena on toimialarajat ylittävällä yhteistyöllä tavoittaa vähän tai ei lainkaan vapaa-ajallaan harrastavat kohderyhmät ja saada heidät aiempaa paremmin palveluiden käyttäjiksi.

Alueellisen viestinnän haasteena on myös tiedonkeruu ja sen ajantasalla pitäminen sekä asukkaiden saavuttaminen. Evivan toiminta-alueilla kehitetään alueelliset nettisivustot, jonne tieto kerätään kaupun-

gin toimijoiden verkostotyön kautta. Lisäksi mm. pilotoidaan sivistystoimialan kanssa yhdessä palveluiden esille tuomista toiminnallisista keinoin lauantai koulupäivien aikana, jotka on suunnattu koko perheille.

Runosmäessä ja Pansio-Pernossa aloitettuja kaupungin toimijoiden verkostoja tullaan jatkamaan edelleen ja uudet verkostot Nummi-Halisissa ja Varisuo-Lausteella aloittavat toimintansa.

Kaupungin toimijoiden verkoston työ perustuu kehitettävään Vapaa-aika toimen alueellisen yhteistyön malliin, jossa verkoston toimialarajat ylittävä yhteistyö viestinnässä, asiakasohjauksessa ja vapaa-ajan palveluiden suunnittelussa ennaltaehkäisee syrjäytymistä eri ikäryhmissä ja kaventaa eri alueiden välisiä hyvinvointieroja.

### **Uusien palvelumallien kehittäminen**

Vuonna 2014 jatkaa edelleen yhteensä 7 erilaista palveluiden kehittämishanketta, joissa toiminnot ovat alkaneet vuoden 2013 puolella. Tämän lisäksi vuoden 2014 aloittaa kolme uutta pilottihanketta. Runosmäessä ja Pansio-Pernossa tullaan alueen toimijoiden ja kaupungin toimijoiden verkoston toimesta toteuttamaan hyväksi koettuja palvelumalleja. Nummi-Halisissa ja Varisuo-Lausteella aloitetaan aikaisemmillä alueilla hyväksi koetut toimintatavat sekä käynnistetään kullekin alueelle sopivat kehittämistoimenpiteet ja uudet palvelumallit. Tässä työssä hyödynnetään EVIVAn alueellisia tarvekartoituksia.

Nummi-Halisissa keskitytään Kuralan kylämäen vapaa-aikaverstas osahankkeeseen, jossa kaupungin toimijoiden yhteistyössä ja yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa kehitetään Kuralan Kylämäestä alueensa elävä vapaa-aikaverstas, jonka toiminnan suunnitteluun alueen asukkaat ja asiakkaat pääsevät eri tavoin osallistumaan.

Kaupunkitasoisia uusia palveluita kehitetään yhdessä eri toimialojen edustajien kanssa. Tavoitteena tuottaa palveluita sosioekonomisesti heikommassa asemassa oleville sekä inaktiivisille ja tuottaa katkeamattomia palvelupolkuja. Kohdetyhmänä ovat kouluikäiset sekä heidän perheensä.

Vuoden 2014 aikana aluetoimijoiden roolia tullaan vahvistamaan uusien kehittämistoimenpiteiden synnyttämisessä, jotta kunkin eri alueen ominaistarpeet pystytään ottamaan paremmin huomioon ja jotta uusille syntyvillä palvelumalleilla on paremmat mahdollisuudet alusta asti juurtua osaksi perustoimintaa.

### **Osaamisen tukeminen**

Vuonna 2014 osaamisen tukeminen keskittyy edistämään Vapaa-ajan palveluiden suunnittelussa aitoa asiakas- ja asukaslähtöistä toimintatapaa. Pääpaino on palvelumuotoilulla, jonka avulla uudet palvelutuotteet tullaan kehittämään.

Vapaa-ajan toimialalla halutaan vahvistaa palvelukokemuksen käyttäjälähtöistä suunnittelua siten, että palvelut vastaavat entistä paremmin sekä käyttäjien tarpeita että toimialan tavoitteita. Palvelumuotoilun työmenetelmistä valitaan parhaiten tähän tarkoitukseen sekä toimialan olosuhteisiin soveltuvat osat ja vuoden 2014 aikana niistä kehitetään alueellisen palvelutuotannon malli ja uudet palvelut aloitetaan.

Suuralueilla järjestettävät aluetapaamiset tukevat alueellisten vapaa-ajan palveluiden suunnittelua ja toteutusta laaja-alaisessa yhteistyössä, johon osallistuvat niin kaupungin kuin kolmannen sektorin olennaiset toimijat. Näissä tapaamisissa pääpaino on keskusteleavassa yhteistyössä alueen vapaa-ajan palveluiden parantamiseksi ja vähän tai ei lainkaan vapaa-ajallaan harrastavien saavuttamiseksi. Aluetapaamiset ovat alueen toimijoiden yhteisiä toiminnan kehittämistyöpajoja.

Näiden kahden toimintatavan lisäksi pyrimme vastaamaan erilaisiin koulutustarpeisiin, joita vuoden aikana palvelualueilla syntyy.

### **Arviointi ja seuranta 2014**

EVIVA toimintaohjelman vaikuttavuutta seurataan asiakas- ja kumppanikyselyillä. Asiakaskyselyillä selvitetään osallistuneiden aiempaa aktiivisuutta ja uuden harrastustoiminnan vaikuttavuutta vapaa-ajan aktiivisuuteen. Kumppaneille teetetyillä kyselyillä pyritään selvittämään alueen toimijoiden näkemystä EVI-

VAn toimenpiteiden vaikuttavuudesta alueella; Miten uudet toiminnot ovat vaikuttaneet mm. asukkaiden hyvinvointiin, alueen yhteisöllisyyteen sekä alueella tapahtuvaan poikkihallinnolliseen yhteistyöhön sekä yhteistyöhön kolmannen sektorin kanssa.

Laajempaa tutkimusyhteistyötä käynnistetään Yliopiston kanssa osana Asuinalueiden kehittämissuunnitelmaa. Lisäksi ATH:n ja Luuppi- tutkimuksen avulla mitataan pidemmän aikavälin hyvinvointivaikutuksia suuralueilla vuosina 2013-2015.

EVIVA toteuttaa vuosien 2011-2015 toimintasuunnitelmassa laadittua raportointitapaa. Vuoden 2013 vuosiraportti eli toimintakertomus ilmestyy maaliskuussa 2014 ja puolivuosisiraportti elokuun lopussa 2014. EVIVA työn arvioinnin ja seurannan vahvistamiseksi tullaan vuoden 2014 aikana aktiivisesti viestimään työn etenemisestä myös päättäjiä. Kuukausikirjeen lähettäminen tullaan laajentamaan toimijoista valtuutetuille ja vapaa-aika lautakunnan jäsenille.

Menot

<b>Uudet palvelutuotantomallit</b>	<b>167 795</b>
Vuoroin Vieraissa	2 500
Yhteisöllinen Vapaa-aika	35 000
Kirjakaverin jatko	5 000
Vaikuttava Sirkus	5 000
Kuralan Kylämäen kehittäminen	25 795
Monikulttuurinen IP-kerho	10 000
Bridging Baltic	1 500
Oppisopimuksella ammattiin	15 000
Drop Out	5 000
Etsivät nuorisotyöntekijät alueille	8 000
Alueelliset varaukset	40 000
Alueet ylittävä varaus	15 000
<b>Viestinnän kehittäminen</b>	<b>47 000</b>
Alueellisen viestinnän toimet	17 000
Muut viestinnän keinot	30 000
<b>Hyvinvoinnin kartoitukset</b>	<b>40 000</b>
ATH	30 000
Luuppi	10 000
<b>Osallisuuden edistäminen</b>	<b>7 000</b>
Aluetapaamiset	2 000
Asukkaiden aktivointitoimet	3 000
Tarvekartoitukset	2 000
<b>Muut aktivointitoimet</b>	<b>54 501</b>
Alueellinen vapaa-aika ohj.	52 301
Verkostotyö	2 200
<b>Osaamisen tukeminen</b>	<b>35 000</b>
Toimijoiden koulutukset	10 000
Palvelumuotoilu	15 000
Seminaarit	10 000

<b>Palkat / palkkiot</b>	<b>146 604</b>
Koordinaattorit	136 924
Alueitiimien vetäjät	5 319
Asiantuntijapalkkiot	5 000
<b>Muut kulut</b>	<b>2 100</b>
Kokouskulut	600
Materiaalihankinnat	500
Matkakulut	1000
<b>Yhteensä</b>	<b>500 000</b>
<b>Muut tuet ja avustukset</b>	
STM (haettu, päätös v. 2013 loppuun mennessä)	<b>30 090</b>