

Turun kaupungin vapaa-aikatoimiala

Kirjastopalvelut

Operatiivisen sopimuksen 2017 tavoitteiden toteutuminen

Strategiasta johdetut tavoitteet

Strategisen sopimuksen tavoite	Linjauksen tunnus/ alataavoite	Palvelualueen projekti, hanke tai toimenpide	TP:ssä (K/E)	Mittari/ seurantaväli	Toteuma 2016	TAE 2017 (tavoitetaso)	Toteutuminen 1)1.1.-30.6. 2)1.1. – 31.12.
<i>Vahvistetaan tietoyhteiskunnan perustaitoja</i>	2.3.7 Kirjastopalveluisa vahvistetaan tietoyhteiskunnan perustaitoja, kuten monilukutaito, lähtökohtana tiedon saatavuus	Kansalaistaitojen edistäminen: asiakkaiden osallisuuden lisääminen kirjaston palvelujen suunnittelussa ja tuottamisessa esim. kehittämällä palveluja lasten suoran palautteen perusteella sekä sanataiteeseen ja itseilmaisuuun liittyvän kerhotoiminnan avulla.	K	Kuukausittain: käyttötilastot - käynnit - lainat - verkkokirjaston käynnit - käyttäjäkoulutukset ja tapahtumat	1 973 181 3 080 187 1 568 692 2 213	Katso tunnusluvut	1) 1 018 223 1) 1 507 782 1) 876 894 1) 1 212

				- aineistohankinnat	53 385		1) 25 570
<i>Yksinäisyyden ja ulkopuolisuuden vähentäminen</i>	2.3.1 Tuotetaan toimialojen ja palvelualueiden yhteistyönä aktiiviseen elämäntapaan kannustavia palveluja	Sosiaalisen yhdenvertaisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen Sosiaalisella kirjastotyöllä poistetaan kirjastonkäytön ja osallistumisen esteitä ja tehdään aikuisryhmille suunnattua ohjausta liittyen monilukutaitoon ja muihin yhteiskuntataitoihin.	K	FCG: tyytyväisyys kirjastopalveluihin (keskiarvo) Erityisryhmien käyttäjäkoulutukset ja tapahtumat	4,44 45	Vuosittain	1) 32
<i>Aktiivisuus mahdollisimman monen turkulaisen elämäntavaksi</i>	3.2.3 Asiakkaiden itsepalvelumahdollisuuksia lisätään tarjoamalla digitaalisia ajasta ja paikasta riippumattomia palveluja.	Käyttäjälähtöisten, avoimempien ja taloudellisempien kirjastojärjestelmien käyttöönotto ja kehittäminen - keskeisimpänä KOHA – avoimen lähdekoodin kirjastojärjestelmä mahdollistaa uusien,	K	KOHAn kehittämistyön seuranta suhteessa Auroraan.	Toimittiin Koha-Suomi Oy:n hallituksessa ja yhtiökokouksessa sekä valmisteltiin	Vertailu ja käyttöönoton ta päättäminen	

		asiakaslähtöisten digitaalisten palvelujen joustavan kehittämisen.			mahdollista käyttöönottoa		
<i>Toimialan yhteisten toimintamuotojen edistäminen</i>	2.3.4 Tarjotaan asukkaille alueelle soveltuvia tiloja omatoimiseen käyttöön sekä kannustetaan heitä oma-aloitteisuuteen.	Omatoimiset kirjastopalvelut: Kirjastopalvelujen saavutettavuuden parantaminen kehittämällä edelleen asiakkaiden omatoimista kirjastonkäyttöä. Kirjasto- ja nuoritopalveluiden yhteistyön syventäminen uusissa monipalvelutaloissa.	K	Vuosittain: aukiolotunnit/vko; Omatoimikirjastojen käyttötilastot	892	Katso tunnusluvut	1) 892