

4.1 Operatiiviset tavoitteet, strategiasta johdetut

Strategisen sopimuksen tavoite, ”hanke	Linjauksen tunnus/ alatavoite	Palvelualueen projekti tai toimenpide	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Mittari/seuranta-väli	Tavoite/mittarin arvo 2016	Toteutuminen 2016 a) 1.1. – 30.6. b) 1.1. - 31.12.
Vahvistetaan Turku taidemusiikin dynaamisena keskittymänä sekä kiinnostavana yhteistyökumppanina	2.1.3 Luodaan parempia palveluja kehittämällä vaikuttavia asiakaskeskeisiä palveluprosesseja	- Kahden konserttikauden säännöllinen ja laadukas konserttitoiminta kaikille ikä- ja kohderyhmille	E	toimintatilastot / vuosittain	Toteutuu	a) 39 833 kävijää/kevätkausi, täyttöaste 98-100 % /kk. b) 72 422 kävijää /2016, täyttöaste 96,01 %
	3.1.5.Kaupunkikulttuuriin liittyviä vetovoimatapahtumia tuotetaan laajassa yhteistyössä kaupungin sisällä sekä kansallisessa että kansainvälisessä yhteistyössä	- Pitkäaikaiset levytyssopimukset kansallisten ja kansainvälisten levy-yhtiöiden kanssa	E	toteutuminen / vuosittain	Toteutuu	• Orkesterilla on useampi monivuotinen levy-yhtiösopimus
		- Kansallinen ja kansainvälinen kiertuetoiminta kehitetään	K	toteutuminen / vuosittain	Suunnittelu	• Orkesteri vieraili Pietarissa, suunnitteilla useampi tuleva vierailu
		- Suurtuotantojen valmistelu ja toteutus	K	toteutuminen/vuosittain	Suunnittelu ja toteutus	• Orkesterin suurtuotanto Carmina Burana onnistui yli odotusten ja Change 2017 –hanke on menestyksekkäästi käynnistetty
Aktiivisuuden edistäminen kohderyhmytyöllä	2.3.7 Ennakoidaan palvelutarpeiden muutoksia, muokataan uusia palvelukonsepteja ja rohkaistaan toimijoita järjestämään uudenlaisia kulttuuritapahtumia ja ilmiöitä	- Responsiivisten ja interaktiivisten verkkopalveluiden edelleenkehittäminen	E	toimintatilastot / vuosittain	Suunnittelu ja toteutus	• Orkesteri on suunnitellut kehittämishanketta TFOvirtual, joka käynnistyy 2017. Nettikonsertteja järjestettiin 2016 9 kpl.

Uudet yhteistyötavat kulttuuri-, liikunta- ja nuorisojärjestöjen kanssa	2.3.1 Tuotetaan toimialojen ja palvelualueiden yhteistyönä aktiiviseen elämäntapaan kannustavia palveluja	- Monipuolinen kohderyhmätyö jalkautumisineen mahdollistaa matalan kynnyksen osallistumisen	E	toimintatilastot / vuosittain	Toteutuu	<ul style="list-style-type: none"> Orkesteri toteutti laajamittaisen jalkautumisen jossa tavoiteltiin eri kohderyhmiä kattavasti. Vuoden aikana toteutui: <ul style="list-style-type: none"> Yleisökasvatustilaisuuksia 59 kpl, nuorten- ja lastentahtumia 37 kpl, maahanmuuttajatahtumia 10 kpl
---	---	---	---	-------------------------------	----------	---

Muut tavoitteet

Tavoitteen peruste (uudistamistoimenpide, muu)	Palvelualueen tavoite (=toimenpide, projekti, muu)	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Mittari/seuranta-väli	Tavoite/mittarin arvo 2016	Toteutuminen 2016 a) 1.1. – 30.6. b) 1.1. - 31.12.
Uudistamisohjelma	Konserttitalon tuottavuuden lisääminen hintamuutoksilla ja asiakaspalvelun uudelleenorganisoinnilla	E	HTV/vuosittain	½ htv säästö, palvelumaksujen lisäys	Ei toteutunut
Uudistamisohjelma	Sijaisten kustannusten vähentäminen	E	HTV/vuosittain	henkilöstökustannussäästö	Sijaistus marraskuun loppuun mennessä 11,8% (14,6% 2015).

Thinking Portfolio

Turun filharmoninen orkesteri // Projektien tilanne 31.12.2016

NIMI	P0	P1	P2	P3	P4	P5	P6
You must be the change you wish to see in the world				X			
TFO Virtual			X				
Episodi erään taiteilijan elämästä (Taidetestaajat / TFO)			X				
Carmina Burana						X	

- P0, Tarpeellisuuden arviointi
- P1, Hyötyjen arviointi
- P2, Toteuttamiskelpoisuuden arviointi
- P3, Projektin suunnittelun tarkentaminen
- P4, Projektin toteutus
- P5, Projektin päättäminen
- P6, Hyötyjen arviointi