

4.1 Operatiiviset tavoitteet, strategiasta johdetut

Toimialan v. 2016 Strategisen sopimuksen tavoite, "hanke"	Linjauksen tunnus/ alatavoite	Palvelualueen projekti tai toimenpide	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Mittari/ seuranta-väli	Tavoite/mittarin arvo 2016	Toteutuminen 2016 a) 1.1.-30.6. b) 1.1. – 31.12.
Museotoimintaa uudistetaan kokemukselliseen perhe- ja kulttuurimatkailun suuntaan.	2.3.3. / Aktiivista elämäntapaa edistävät palvelut kohdennetaan hyödyntämällä paremmin asiakas- ja asukastietoa	Historian museo –hanke: Unelmien museo	K	Projekti etenee K/E /vuosittain	Projekti etenee K	a) Projekti toteutuksessa (P4) b) Projekti etenee, toteutuksessa (P4)
		Historian museo –hanke: 101	K	Sovelluksen pilotti valmis K/E /vuosittain	Sovelluspilotti valmis K	a) Projekti toteutuksessa (P4) b) Projekti valmis, hyötyjen arviointi (P6)
		Apteekkimuseo ja Qwenselin talon uudistamishanke	K	Hankkeistaminen tehty (toimintasuunnitelma valmis) K/E /vuosittain	Hankkeistaminen valmis K	a) Projektisuunnitelmaa tarkistettu (P3) b) Projekti toteutuksessa (P4)
		Turun linnan uudistamisen jatko	E	K/E /vuosittain	Etenee K	Edennyt vuoden 2016 aikana. Uusittu Raha- ja mitalikabinetti avattu. Uusittu Nunnakappeli ja Sturenkirkko avataan 2017 alkupuolella.
Pitkäaikaistyöttömien aktivointi	2.1.1. / Luodaan puitteet hyvinvoinnille laajalaisella yhteistyöllä	Saavutettavuussuunnitelman laatiminen	E	Toteutuminen K/E /vuosittain	Toteutuu K	a) Kartoitus tehty b) Saavutettavuussuunnitelma valmis
Aktiivisuuden edistäminen kohderyhmätyöllä	2.1.3. / Luodaan parempia palveluja kehittämällä	Avoin data ja tietokannat: MIP ja arkeologiset tietokannat	E (IT-palvelut)	Toteutuminen K/E /vuosittain	Toteutuu K	Edennyt suunnitellun mukaisesti.

	vaikuttavia asiakaskeksisiä palveluprosesseja	Avoin data ja tietokannat: Finna	E	Määrä /vuosittain	40.000 esinettä Finnassa	44.509 esinettä Finnassa
		Avoin data ja tietokannat: e-kuva –projektin laajentaminen	E	Käytön laajeneminen K/E /vuosittain	Käyttö laajenee K	Käyttö on laajentunut.
Museotoimintaa uudistetaan kokemukselliseen perhe- ja kulttuurimatkailun suuntaan.	2.3.7. / Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus elämäntavaksi	Kohti aktiivista asiakaspalvelua –hanke (2016-2018)	K	Hanke käynnistyy K/E /vuosittain	Hanke käynnistyy K	a) Projekti toteutuksessa (P4) b) Projekti toteutuksessa (P4)
Uudet yhteistyötavat kulttuuri-, liikunta- ja nuorisjärjestöjen kanssa	2.3.1. / Tuetaan aktiivista elämäntapaa luomalla edellytyksiä oma-toimiselle aktiivisuudelle	Vuorovaikutussuunnitelman laatiminen	E	Toteutuminen / vuosittain	Toteutuu K	Ei ole toteutunut. Siirto vuodelle 2017. Taustalla vuorovaikutussuunnittelijan rekrytoimisen aikataulun myöhästyminen ja työsuhteen alun siirtyminen 2016 elokuun loppuun.

Muut tavoitteet

Tavoitteen peruste (uudistamistoimenpide, muu)	Palvelualueen tavoite (=toimenpide, projekti, muu)	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Mittari/seuranta-väli	Tavoite/mittarin arvo 2016	Toteutuminen 2016 a) 1.1.-30.6. b) 1.1. – 31.12.
Uudistamisohjelma	Museon myyntitoiminnan kehittäminen: Palvelumyynnin kehittäminen	K	Kehittämissuunnitelman laatiminen /vuosittain	Suunnitelma ja toimenpide-ehdotukset kustannusarvioineen valmiina joulukuussa 2016	a) Projekti toteutuksessa (P4) b) Projekti toteutuksessa (P4); ei ole edennyt suunnitellun mukaisesti
Uudistamisohjelma	Museon myyntitoiminnan kehittäminen: Museokaupan tehostaminen	K	Tehostamissuunnitelman laatiminen /vuosittain	Suunnitelma ja toimenpide-ehdotukset kus-	a) Projekti toteutuksessa (P4)

				tannusarvioineen valmiina joulukuussa 2016	b) Projekti toteutuksessa (P4)
Uudistamisohjelma	Museon tilojen käytön tehostaminen: Tilavuokrauksen kehittäminen	K	Tilavuokraustapahtumien lukumäärä /vuosittain	450	a) Projekti toteutuksessa (P4) b) Projekti toteutuksessa (P4)
Uudistamisohjelma	Museon tilojen käytön tehostaminen: Vanha Suurtori	K	Tilojen uudelleenjärjestelyt valmiina K/E	Valmistuu 2016	Tilojen uudelleenjärjestelyt valmiina.
Uudistamisohjelma	Museon tilojen käytön tehostaminen: Kokoelmien säilytystilat	K	Säilytystilaratkaisu etenee tarveselvityksen pohjalta /puolivuosittain	Etenee vuoden 2016 aikana	Edennyt museopalveluiden osuuden osalta.

Thinking Portfolio

Projektin vaiheet

P0	Tarpeellisuuden arviointi
P1	Hyötyjen arviointi
P2	Toteuttamiskelpoisuuden arviointi
P3	Projektin suunnittelun tarkentaminen
P4	Projektin toteutus
P5	Projektin päättäminen
P6	Hyötyjen arviointi