

4.1 Operatiiviset tavoitteet, strategiasta johdetut

Strategisen sopimuksen tavoite, "hanke"	Linjauksen tunnus/ alatavoite	Palvelualueen projekti tai toimenpide	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Mittari/ seuranta-väli	Tavoite/mittarin arvo 2016	Toteutuminen 2016 a) 1.1. – 30.6. b) 1.1. - 31.12.
Vahvistetaan Turku taidemusiikin dynaamisena keskittymänä sekä kiinnostavana yhteistyökumppanina	2.1.3 Luodaan parempia palveluja kehittämällä vaikuttavia asiakaskeskeisiä palveluprosesseja	- Kahden konserttikauden säännöllinen ja laadukas konserttitoiminta kaikille ikä- ja kohderyhmille	E	toimintatilastot / vuosittain	Toteutuu	a) 39 833 kävijää/kevätkausi, täyttöaste 98-100 % /kk.
Aktiivisuuden edistäminen kohderyhmyöllä	3.1.5.Kaupunkikulttuuriin liittyviä vetovoimatapahtumia tuotetaan laajassa yhteistyössä kaupungin sisällä sekä kansallisessa että kansainvälisessä yhteistyössä	- Pitkäaikaiset levytys sopimukset kansallisten ja kansainvälisten levy-yhtiöiden kanssa	E	toteutuminen / vuosittain	Toteutuu	Muu toteutuma vuoden päätyttyä.
		- Kansallinen ja kansainvälinen kiertuetoiminta kehitetään	K	toteutuminen / vuosittain	Suunnittelu	
		- Suurtuotantojen valmistelu ja toteutus	K	toteutuminen / vuosittain	Suunnittelu ja toteutus	
Uudet yhteistyötavat kulttuuri-, liikunta- ja nuorisjärjestöjen kanssa	2.3.7 Ennakoidaan palvelutarpeiden muutoksia, muokataan uusia palvelukonsepteja ja rohkaistaan toimijoita järjestämään uudenlaisia kulttuuritapahtumia ja ilmiöitä	- Responsiivisten ja interaktiivisten verkkopalveluiden edelleenkehittäminen	E	toimintatilastot / vuosittain	Suunnittelu ja toteutus	
		- Monipuolinen kohderyhmytö jalkautumiseen		toimintatilastot / vuosittain	Toteutuu	

	2.3.1 Tuotetaan toimialojen ja palvelualueiden yhteistyönä aktiiviseen elämäntapaan kannustavia palveluja	mahdollistaa matalan kynnyksen osallistumisen				
--	---	---	--	--	--	--

Muut tavoitteet

Tavoitteen peruste (uudistamistoimenpide, muu)	Palvelualueen tavoite (=toimenpide, projekti, muu)	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Mittari/seuranta-väli	Tavoite/mittarin arvo 2016	Toteutuminen 2016 a) 1.1. – 30.6. b) 1.1. - 31.12.
Uudistamisohjelma	Konserttitalon tuottavuuden lisääminen hintamuutoksilla ja asiakaspalvelun uudelleenorganisoinnilla	E	HTV/vuosittain	½ htv säästö, palvelumaksujen lisäys	Toteutuma vuoden päätyttyä.
Uudistamisohjelma	Sijaisten kustannusten vähentäminen	E	henkilöstökustannukset	henkilöstökustannussäästö	Toteutuma vuoden päätyttyä.

Thinking Portfolio

Projektin vaiheet

P0	Tarpeellisuuden arviointi
P1	Hyötyjen arviointi
P2	Toteuttamiskelpoisuuden arviointi
P3	Projektin suunnittelun tarkentaminen
P4	Projektin toteutus
P5	Projektin päättäminen
P6	Hyötyjen arviointi