

EVIVA!

EVIVA – Ennaltaehkäisevä virikkeellinen vapaa-aika Vuosiraportti 2014

Sisällys

Vuosiraportin tiivistelmä	2
1. Alueellisen yhteistyön toimintamalli	3
1.1. Vapaa-aikatoimialan aluetiimit	3
1.2. Kaupungin aluetoimijoiden verkostot.....	4
1.3. Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli	5
1.4. Yhteistyöfoorumit asukkaiden ja kolmannen sektorin kanssa	6
2. Aluetiimien toiminta	7
2.1. Runosmäki-Raunistula	7
2.2. Nummi-Halinen	8
2.3. Pansio-Perno.....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
2.4. Varissuo-Lauste	11
3. Toimenpiteet.....	11
3.1. Asukkaiden osallisuuden edistäminen	11
3.2. Alueellisten vapaa-aikapalveluiden viestinnän kehittäminen	12
3.3. Uusien palvelutuotteiden kehittäminen, osahankkeet osana kehittämistyötä	13
3.4 Osaamisen tukeminen.....	14
4. Toimintavuoden vaikuttavuuden arviointi	14
4.1. Palvelutuotantovaikutukset	15
4.2. Asukas- ja organisaatiovaikutukset.....	15
4.3. Johtopäätökset	16
5. Talouden käyttötarkoitusselvitys	16

Vuosiraportin tiivistelmä

EVIVA, ennaltaehkäisevän ja virikkeellisen vapaa-ajan toimintaohjelma, on Turun kaupungin vapaa-aikatoimen yhteinen asukkaiden hyvinvoinnin tukemiseen ja vapaa-ajanpalvelujen kehittämiseen tähtäävä toimintaohjelma vuosille 2011–2015.

Toimintaohjelman tavoitteena on ennaltaehkäisevää vapaa-ajanpalvelutoimintaa kehittämällä innostaa nykyistä suurempi osa kaupunkilaisista vapaa-ajanharrastusten pariin, lisätä asukkaiden osallisuutta ja näin vähentää sosiaalisia ja terveydellisiä ongelmia. Tavoitteena on myös luoda pysyvä malli, joka mahdollistaa alueellisten hyvinvointierojen huomioimisen hankkeen päättymisen jälkeenkin. Hankkeen tavoitteiden lisäksi toimintaa ohjaa Turun kaupungin strategiaohjelmat ”Aktiivinen kaupunkilainen” ja ”Hyvinvoiva ja terve Turku”.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi EVIVA-toimintaohjelman vuoden 2014 rahoitukseksi 500 000 euroa. EVIVA on vuonna 2014 yhteistyössä kaupungin eri toimialojen kanssa kehittänyt toimenpiteitä vastaamaan erityisesti alueellisiin palvelukysynnän ja viestinnän haasteisiin ja hillitsemään tältä osin hyvinvointierojen kasvua. Tässä yhteistyössä on vapaa-aikatoimialan lisäksi ollut mukana sivistys-, hyvinvointi- kiinteistö- ja ympäristötoimialat sekä kolmannen sektorin toimijoita.

Toiminta laajentunut neljälle suuralueelle

Alueellisen yhteistyön toimintamalli on laajentunut kaikille suunnitelluille EVIVA-alueille, Runosmäki-Raunistula, Pansio-Jyrkkälä, Nummi-Halinen ja Varissuo-Lauste. Vapaa-aikatoimialan aluetiimien työtä on ohjattu ja kehitetty EVIVAn toimesta sekä vapaa-aikatoimialan palvelualueiden edustajista kootusta ohjausryhmästä käsin.

Kaupunginalue toimijoiden verkoston työskentelyä on pilotoitu osana pysyvää toimintamallia. Kaikkien toimialojen edustajien alueellisessa verkostossa on koettu olevan monia hyödyllisiä näkökohtia asukkaiden hyvinvoinnin lisäämiseksi. Toiminnan suunnittelussa on ollut mukana konsernihallinnon osallisuuden erityisasiantuntija.

Kolmannen sektorin ja asukkaiden osallistuminen alueen hyvinvoinnin kehittämiseen on pyritty lisäämään, mutta siinä on ollut omat haasteensa. Yhteisöllisyyden tunteen kokeminen on onnistunut mm. Runosmäen alueella yhteisenä neulegraffiti haastekisana ja yhteisenä tekemisenä. EVIVAn tarjoama Pansion pop up -tila on osaltaan luonut toimintamahdollisuuksia uusille kolmannen sektorin toimijoille ja näin lisännyt vapaa-ajanvietto mahdollisuuksia alueella, joissa ko. palveluita on ollut vähän.

Viestinnän kehittäminen alueilla mm. kotiin jaettavien suorapostituksin ja face to face –markkinoinilla, on ollut merkittävässä roolissa, jotta viesti alueen palveluista tavoittaa asukkaat entistä tehokkaammin.

EVIVAn käynnistämien palveluiden kautta on alueilla saavutettu yli 57 369 käyntikertaa 1.1.–31.12.2014 välisenä aikana. Kaikkia käyntikertoja ei ole voitu tilastoida.

EVIVAn kokonaiskustannukset vuonna 2014

Suurin osa hankkeelle vuodelle 2014 varatusta rahoituksesta on mennyt palvelujen ostoihin ja henkilöstökuluihin. Palvelujen ostot pitävät sisällään uusiin palvelutuotepilotteihin, viestintään, osaamisen tukemiseen ja asukkaiden



Kuva 1 EVIVA avainsanoja

osallistamiseen liittyviä kustannuksia. Henkilöstökuluihin kuuluvat uusien palvelutuotteiden toteuttamiseen liittyvät henkilöstökustannukset sekä neljään hankekoordinaattoriin liittyvät kustannukset. EVIVA-toimintaohjelman kokonaiskustannukset olivat 468 604,55 €.

1. Alueellisen yhteistyön toimintamalli

Alueellisen yhteistyön toimintamallia on v. 2014 aikana sekä laajennettu että kehitetty edelleen aikaisemmin saatujen kokemusten perusteella. Toimintamallin elementteinä on vapaa-aikatoimialan aluetiimi, kaupungin alue-toimijoiden verkosto ja alueilla eri tavoin kolmannen sektorin kanssa toteutunut yhteistyö. Toimintamalli on työskentelyn pohjana Runosmäki-Raunistulan, Pansio-Jyrkkälän, Nummi-Halisten ja Varissuo-Lausteen suuralueilla.



1.1. Vapaa-aikatoimialan aluetiimit

Vapaa-aikatoimialan aluetiimi on yksikkö, joka suunnittelee, koordinoi ja osittain toteuttaa varsinaisen asukkaalle suunnatun toiminnan ja palvelut. Toimintaa ohjasi Turun kaupungin strategiaohjelmat sekä vapaa-aikatoimialan toiminnalleen asettamat omat painopistealueet. Jokainen aluetiimi on luonut toimintansa pohjaksi toimintasuunnitelman ja vuosikellon sekä palveluiden viestinnänsuunnitelman. Toimintasuunnitelma pohjautuu alueella tehtyihin tarvekartoituksiin sekä alueelliseen terveys- ja hyvinvointitutkimuksen tuloksiin. Keskeisenä tavoitteena on ollut toteuttaa aluetiimien työtä asukkaiden kohtaamisten kautta.

Tiimien työtä on ohjattu EVIVAn kautta sekä aluetiimien vetäjien yhteisillä kokoontumisilla että EVIVAn työntekijöiden osallistumisilla aluetiimien omiin palavereihin. Tiimien vetäjien palaverit ovat olleet hyviä vertaisoppimiskertoja sekä aluetiimityön kehittämisen paikkoja. Näissä palaverissa on pohdittu mm. toimintasuunnitelmien ja vuosikellojen toimivia malleja, tiimiläisten rooleja aluetiimityöskentelyssä, asukkaiden todellista kohtaamista osana työtä, toiminnan kehittämistä tukevia kehittämistyökaluja sekä kirjattu hyväksi todettuja toimintatapoja. Tuloksena on ollut toimintaa, jonka seurauksena on kehitetty passiivisia asukkaita saavuttavia viestinnän keinoja sekä asukkaiden osallistamisen kautta suunniteltuja palveluita.

Alueiden erilaisuus näkyy vahvasti tiimien työskentelyn tavoitteissa ja toimintatavoissa. Silti on tärkeää, että tiimeille luodaan yhteiset toimintaa helpottavat kehittämistyökalut, ohjeet ja palvelualueiden kanssa sovitut resurssien määrittelyt. Toimintaa tulee myös edelleen tukea selkeällä ja suunnitelmallisella ohjauksella ja luoda yhteistyömallit, jotka nivoutuvat palvelualueiden ja kohderyhmä työskentelyn tapoihin. Palvelualueiden kanssa on jatkossa luotava toimintatavat, jotka tukevat aluetiimityöskentelyn kehittämistä.

Aluetiimien työn kuvaus näkyy raportissa omana kohtanaan.

1.2. Kaupungin aluetoimijoiden verkostot

Alueellisen toimialarajat ylittävän yhteistyön, kaupungin aluetoimijoiden verkoston malli, esiteltiin kaupungin johtoryhmässä helmikuussa. Toimintaa ohjaaviksi tavoitteeksi esitettiin seuraavat kohdat:

- Kaupungin aluetoimijoiden verkostoon osallistuminen on osa perustyötä kaikilla toimialoilla – kaikki sitoutuvat ja osallistuvat
- Kaupungin aluetoimijoiden verkostoa kokeillaan, kehitetään ja arvioidaan EVIVA-toimintaohjelman alueilla ja aikana 2014–2015, jona aikana vapaa-aikatoimialan aluetiimit kutsuvat koolle kaupungin aluetoimijoiden verkostot
- Vuoden 2015 loppuun mennessä on valmiina suunnitelma laajentaa kaupungin aluetoimijoiden verkostomalli kaupungin kaikille suuralueille
- Aluetoimijoiden verkoston vetovastuussa on eri alueilla eri toimiala, josta sovitaan toimialojen kesken

Lisäksi toimintamalli esitettiin kaikkien toimialojen johtoryhmissä ja sovittiin toimialoittain tavat, miten verkostoon tulee työntekijät kutsua. Toimintatavan jatkuvuuden kannalta EVIVAn päättymisen jälkeen on keskeistä ollut kiinnittää verkoston työn suunnittelua myös konsernihallinnon työskentelyyn. Osallisuuden erityisasiantuntija on toiminut työparina verkosto toimintaa suunniteltaessa. V. 2014 aikana kaupungin aluetoimijoiden verkostot ovat kokoontuneet Runosmäki-Raunistula, Pansio-Perno ja Nummi-Halinen alueilla. Varissuo-Lauste alueen aluetiimi aloitti toimintansa vasta syksyllä, joten ensimmäinen verkosto kokoontuminen siirtyi v. 2015 keväeseen. Verkostoissa on käsitelty mm. seuraavia asioita:

- ATH- tulokset -> Alueen profiili
- Toimialojen ajankohtaiset kuulumiset
- Palvelutarpeet, toimialoilta tulevat
- Palveluiden muutokset/palveluiden muutostarpeet toimialoittain aluetta koskien
- Tulevat tapahtumat (toimialojen omat ja yhdessä toteutettavat sekä niiden suunnittelu)
- Kaavoitus (osallistaminen ja suunnitelmat)
- Paikalla-palautepalvelun tuloksia aluetta koskien
- Alueella toimivien hankkeiden esittely
- Aluefoorumin järjestäminen
- Kaupungin toimijoiden sisäinen viestintä
- Alueelle suunnatun viestinnän suunnittelu
- Toiminnassa olevien organisaatioiden yhteistietojen päivittäminen
- Tarvittavan osallistamisen suunnittelu toimialarajat ylittäen -> Asukkaiden laaja-alainen tavoittaminen
- Asukasraatien kokoaminen -> asukkaille tiedottaminen

Vapaa-aikatoimialan näkökulmasta haasteena on ollut erityisesti vähän tai ei lainkaan harrastavien väestöryhmien tavoittaminen. Toimialarajat ylittävä asukkaiden palveluohjaus ja viestintä tehostivat aikaisemmin mainitun asukaskohderyhmän saavutettavuutta. Kaupungin aluetoimijoiden verkoston kautta kehittyi myös tuntemus alueen asukkaiden tarpeista. Lisäksi alueen kaupungintoimijat oppivat tuntemaan toistensa palveluja ja yhteistyö järjestettyjen palaverien ulkopuolella lisääntyi.

Kaupungin aluetoimijoiden verkoston työskentelyn jalkauttamiseen on käytettävä resursseja ja työskentelyyn on luotava yhteinen toimintaohje. On myös toimialoittain tarkistettava, onko toimialalta oikea edustus verkostotyöskentelyssä. Toimialojen työntekijöiden sitoutuminen aktiiviseen työskentelyyn verkostossa vaatii innostavaa ja hyödyllistä työtapa verkostossa ja toimialojen ohjausta verkosto työskentelyyn. Erityistä panostusta vaadittaisiin Pansion ja Halisten alueilla, jotta asukkaiden hyvinvointia todellisuudessa voitaisiin lisätä ja alueiden hyvinvointieroja tasoittaa. Verkosto työskentelyyn osallistuvat ovat hyvin sitoutuneet työhön ja nähneet positiivisena yhteistyön mahdollisuuden asukkaiden hyvinvoinnin lisäämiseksi.

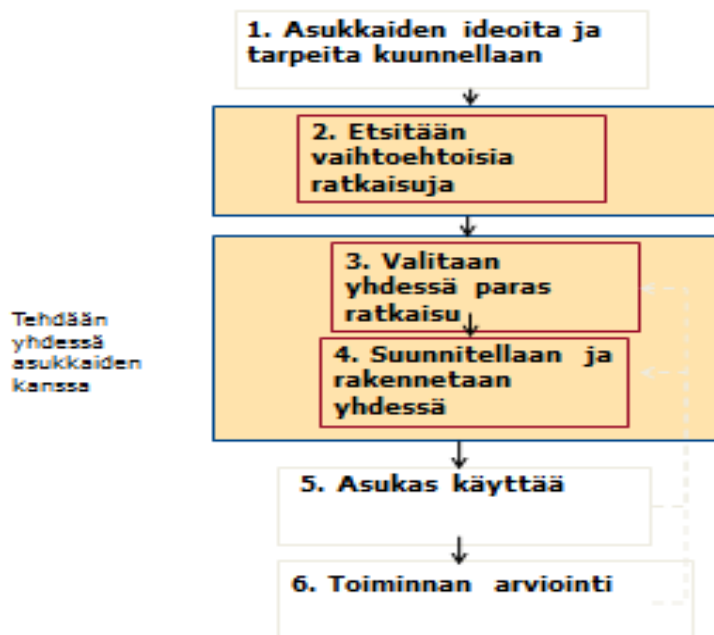
1.3. Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli

Alueellisen yhteistyön malli on luonut verkostomaisen rakenteen joka tuo kaupungin eri alojen toimijat yhteen. Pelkkä rakenne ei kuitenkaan riitä toiminnan kehittämiseen vaan verkostoyhteistyössä pitää myös olla tilaa epämuodolliselle yhteistyölle ja sen kautta syntyville uusille ajatuksille, osaamiselle, ideoille ja ratkaisuille eli innovoinnille.

Vuoden 2012 joulukuussa EVIVA lähti valmistelemaan vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen mallia, jonka lähtökohdiana oli vahvistaa asiakasnäkökulmaa ja parantaa hallinnonalojen yhteistyötä palvelujen suunnittelussa sekä edesauttaa haluttujen käyttäjäryhmien tavoittamista seuraavien vaiheiden avulla:

1. tunnistetaan asukkaiden esiintuoma tai aluetoimijoiden tunnistama palvelutarve tai -haaste,
2. haetaan ratkaisua laajapohjaisella yhteistyöllä; kaupungin ja kolmannen sektorin asiantuntijat esittävät ideoita
3. asukkaat/palvelun käyttäjät voivat kommentoida ideoita.
4. toteutuksen suunnittelu johon asukkaat/palvelujen käyttäjät voivat osallistua
5. toiminnan arviointi

Kaavio 1: Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli 2012–2013

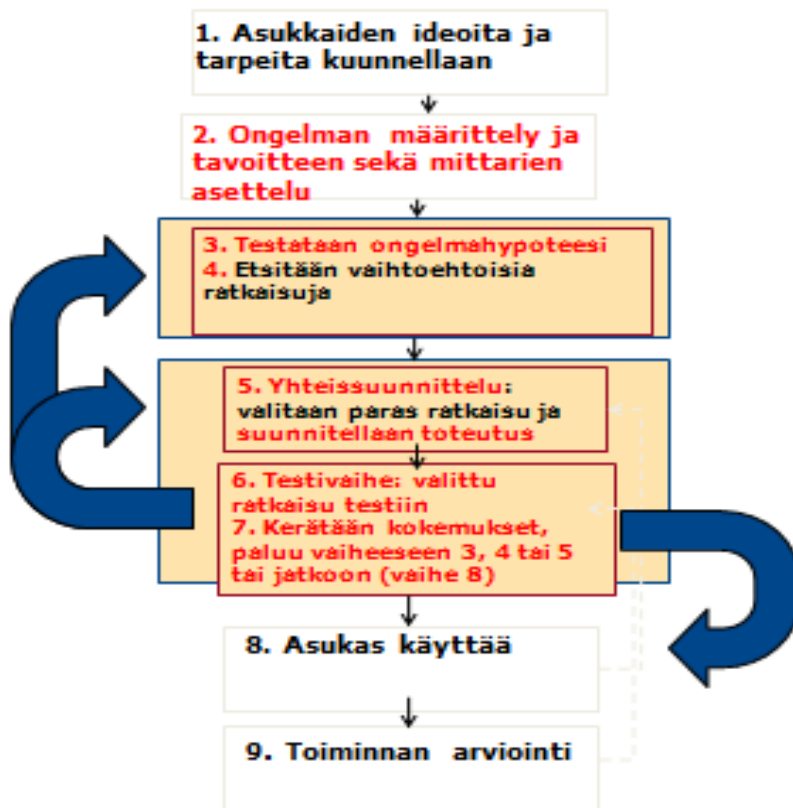


Vuosina 2012 ja 2013 EVIVA järjesti kaksi palvelumuotoilun menetelmäkoulutusta, joissa haettiin keinoja toteuttaa em. mallia. Koulutusten aikana ja jälkeen mallia täydennettiin ja tarkennettiin seuraavilla ajatuksilla:

- Tarpeiden kartoittamisen lisäksi on tärkeää määritellä mihin ongelmaan haetaan ratkaisua ja testata ratkaisuhypoteesi ennen suunnittelua
- Yhteissuunnittelulla käyttäjiltä saatu tieto tulee ottaa suoraan osaksi palvelujen suunnittelua.
- Pitkäjänteisen kehittämistyön rinnalle tarvitaan myös nopeita kokeiluja; asioita ei tulisi suunnitella valmiiksi, vaan puolivalmiiseen palveluun tai vasta ideaankin tulisi hakea käyttäjien mielipidettä ja arvioita.
- Iteratiivista kehittämistä¹ pitää hyödyntää enemmän: kehittäminen on oppimisprosessi ja prosessia toistamalla oppiminen vahvistuu ja ymmärrys lisääntyy kierros kierrokselta.

¹ Iteratiivisessa kehittämisessä ratkaisua kehitetään nopeasti ja toistaen, kunnes tavoite saavutettu

Kaavio 2: Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli 2014



Saatujen kokemusten pohjalta voidaan sanoa, että kuntalaiset haluavat osallistua palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen, erityisesti jos osallistuminen tapahtuu oman tekemisen, kuten yhteissuunnittelun tai palvelutestauksen kautta.

1.4. Yhteistyöfoorumit asukkaiden ja kolmannen sektorin kanssa

Kolmannen sektorin kanssa toteutunut yhteistyö näyttäytyy eri alueilla hyvin erinäköisinä. Yhteistyömuodot on kirjattu aluetiimien osuuksiin raportissa. Yhteistyötä on toteutettu erityisesti EVIVAn osahankkeina toimineina Kaupunginosaviikkojen ja Opetuskoti Mustikan kanssa.

Aluetiimien osaamista yhteistyön lisäämiseksi asukkaiden ja kolmannen sektorin kanssa tulisi lisätä edelleen erilaisten osallisuuden menetelmien oppimisen avulla. Myös vapaa-aikatoimialan järjestökentän kanssa työtä tekevien yhteistyötä aluetiimin kanssa tulisi tukea.

2. Aluetiimien toiminta

2.1. Runosmäki-Raunistula

Toimintaa oli paljon niin vanhaa kuin uuttakin ja osallistumisprosentti oli kiitettävä. Entiseen malliin toimivat nuorisotalolla ja kirjastolla olevat tapahtumat:

Aluetiimin jäsenet v. 2014

Marianna Ylinampa, tiimin vetäjä, liikuntapalvelut
Ulla Ratia-Järvinen, nuorisopalvelut
Annika Sabell (syksy), nuorisopalvelut
Henrikki Nurminen (kevät), nuorisopalvelut
Piret Luukka, kirjasto

Runosmäkipäivä toukokuun lopulla kokosi noin 550 osallistujaa. Sadonkorjuu- ja Kirppispäiville tuli ostoksia tekemään arviolta 450 henkilöä ja perinteistä Joulunavaus ohjelmaa, ostostarjontaa ja puuron maukkautta olivat nauttimassa reilut 500 henkilöä ja kirjaston joulunavusta oli seuraamassa 200 henkilöä.

Nuorten toivoma Fotola-valokuvauskerho kokoontui joka viikko viiden henkilön voimin. Syksyllä vauhtiin saatu yli 18-vuotiaiden perjantai-ilta vaihtui torstai-illaksi ja saavutti 6 –10 henkilöä joka kerta.

Vekarapäiviin osallistui keväällä 580 vekaraa huoltajineen ja syksyllä päiväkodeissa nautittiin viikko Herukkahetkestä. Vanhuspalvelukeskus tarjosi eläkeläisille vuoroin vieraisa tapahtumaa kerran kuukaudessa ja 346 vierailijaa oli mukana. Kirjastossa kokoontui ikäihmisten keskiviikkokerho (386 käyntikertaa).

Uutta toimintaa:

Kirjastossa uurastettiin käsinukkepujan (105 lasta), sarjakuvaviikon (127 kävijää), musiikkiteatterin merkeissä. Kielikahvila tarjosi mahdollisuuden suomen kielen puhumiseen. Retropelipäivä (62 pelaajaa) ihastutti asukkaita niin paljon, että siitä tuli pysyvää toimintaa. Lisäksi pelipäivänä oli ulkona korikiipeilyä (52 osallistujaa).

Aluefoorumi ja onnellinen asukas -projektit kartoittivat lähiön plussat ja miinukset. Koulujen talvilomaviikolle tuotiin lunta nuorisotalon, kirjaston, koulujen ja päiväkotien pihoille, että lapset ja nuoret pääsivät toteuttamaan itseään lumiveistoskisassa.

Case: Neulegraffiti

Näyttävintä, yhteisöllisintä ja aikaa vievintä olivat neulegraffiti-teokset, joita tehtiin monessa työpajassa kevään aikana. Mukaan oli haastettu lähiön yhdistykset, yksityiset ja julkiset laitokset. Haasteeseen vastanneet olivat tehneet toinen toistaan upeimpia teoksia asukkaiden iloksi. Julkistamispäivä oli äitienpäiväviikonlopun perjantai ja teokset olivat näytteillä aina toukokuun loppuun asti.

Asukkaiden tavoittaminen

Mainontaa harrastettiin monella eri tavalla, kattavin oli syyskuussa joka talouteen jaettu Runulainen-lehti, jossa oli koko syksyn ja kevään toiminta. Suorapostitus esite jaettiin vuoden vaihteessa. Sähköisestä muodosta oli käytössä: Runosmäki-Raunistulan nettisivut ja facebook, Turun Sanomien Minne mennään -sivusto, Turku-kalenteri, ja palvelualueiden turku.fi -nettisivut. Rappukäytävämainostusta käytettiin isoissa tapahtumissa.

Alakoululaisten perheille järjestettiin koulupäivä, jossa informoitiin huoltajia henkilökohtaisesti lähiön harrastusmahdollisuuksista toiminnallisilla pisteillä. Terveystiedon edistämispäivänä terveyskeskuksessa jaettiin myös henkisen puolen hyvinvointia mainostamalla vapaa-ajan eri toimintoja. Kaupungin aluetoimijoiden verkosto kokoontui vuoden aikana kahdesti. Verkostotapaamisissa kukin aluetoimija on esitellyt toimintansa, tarpeensa ja haasteensa. Aluetoimijat ovat lähentyneet ja tietoisuus alueen asukasprofiilista on lisääntynyt.

2.2. Nummi-Halinen

Verkostotyöskentely Nummi-Halisissa

Nummi-Halisissa alueellinen yhteistyö käynnistyi jo syksyllä 2013 ja vuoden 2014 aikana aluetiimi kokoontui 9 kertaa, lisäksi kaupungin toimijoiden verkostolla oli yksi tapaaminen.

Aluetiimi työskenteli laaditun vuosikellon ja toimintasuunnitelman mukaisesti, joskin muutoksia tehtiin vuoden aikana ja osa suunnitelluista toimenpiteistä korvattiin toisilla, paremmin alueen asukkaiden tarpeita vastaavilla. Aluetiimi päätti panostaa erityisesti Halisten alueen nuorten palveluiden kehittämiseen.

Kuralan kylämäen kehittämishankkeessa ”Kuralan vapaa-aikaverstas” museon palveluprosesseja sekä yhteistyötä asukas- ja järjestötoimijoiden kanssa kehitettiin. Ajatus koko perheen kulttuurivirkistysalueesta on otettu kävijöiden ja yhteistyötahojen keskuudessa positiivisesti vastaan ja Kuralan Kylämäki onkin onnistunut kasvattamaan kävijämääriään.

Nummi-Halinen aluetiimi

Aluetiimin rakenne

Aluetiimissä oli edustajat liikunnan palvelualueelta, Kuralan Kylämäestä, Nummen kirjastolta sekä Kuuvuoren nuorisotalolta. Lisäksi tiimiin kuului Vapaa-ajan hallinnosta työikäisten kulttuurikoordinaattori ja EVIVA koordinaattori. Tiimin vetovastuun oli EVIVA-koordinaattorilla.

Toiminnan tavoitteet sekä toimenpiteet vuonna 2014

Nummi-Halinen aluetiimin tehtävä vuodelle 2014 oli parantaa aluetiimin työskentelyn edellytyksiä, laajentaa alueen kaupungin toimijoiden verkostoa sekä vahvistaa yhteistyötä alueen järjestöjen ja asukasryhmien kanssa.

Palvelujen kehittämisen painopisteeksi nousivat Halisten nuorten palvelut, joiden kehittämistä jatketaan edelleen vuonna 2015. Viestinnän osalta tavoitteena oli vakiinnuttaa toimivat printti- ja verkkomedian käytännöt sekä parantaa sosiaalisen median käytön osaamista.

Nummi-Halisten suuralueesta valmistui päivitetty alueprofiili, jota käsiteltiin niin aluetiimissä kuin kaupungin toimijoiden verkostossa.

Aluetiimityöskentelylle on määriteltynä niin ikään kolme yleistavoitetta, joihin vastattiin useilla konkreettisilla toimenpiteillä (*kursiivilla merkityt toteutettu Kuralan Vapaa-aikaverstas-hankkeen toimesta*):

Nummi-Halinen aluetiimin jäsenet 2014

Satu Revonsuo (liikunnan palvelualue)

Maija-Leena Alanko (kirjaston palvelualue / Nummen kirjasto)

Tero Kuparinen (Kuuvuoren nuorisotalo / SPR)

Irina Niemimäki (kulttuuripalvelut, työikäisten kulttuurikoordinaattori)

Henna Ylänen (Museon palvelualue / Kuralan vapaa-aika verstaas)

Toni Ekroos (EVIVA)

Olemassa olevien palveluiden kehittäminen

- Kuuvuoren kentän avajaiset
- Terve-ryhmien ja liikunnan palveluohjauksen käynnistäminen Kirkkotien terveysasemalla

Uusien palvelumallien suunnitteleminen

- Halisten kulttuurikuntoreitti
- Halisillan TFO-konsertti
- IMove-tapahtuma
- Opetuskoti Mustikan yhteistyö
- Kuralan *Vintage - tapahtuma ja kurssit*
- Kuralan ja Kulttuuripalveluiden *taitotiistai*
- Halisten nuorisotilan kartoitus
- Tanssityöpajat maahanmuuttajanaishille
- Huomenta Halinen- valokuvauskilpailu
- Lähiösirkus Halisissa

Viestintäkeinojen kehittäminen

- Suorapostitusseite
- Koroiset-lehden kanssa tehty toimitusyhteistyö
- Nummenmäen ja Halisten asukasyhdistysten kanssa tehty tiedotusyhteistyö
- Alueen omat vapaa-ajan FB-sivut
- Kirjaston info-tv:ssä mainostusta

Kaupungintoimijoiden verkosto

Nummi-Halisen alueen kaupungin toimijoiden verkosto kokoontui Kuralan Vanhassa Kanalassa syksyllä 2014. Paikalle oli saapunut aluetiimiläisten lisäksi edustus kaupunkisuunnittelusta, varhaiskasvatuksesta, opetuspuolelta sekä kiinteistöliikelaitoksesta.

Toiminnan arviointi

Nummi-Halinen aluetiimin ensimmäinen yhteinen toimenpide oli Kuuvuoren kentän avajaistapahtuman järjestely yhdessä Nummenmäen pientalot ry:n kanssa. Tiimiin yhteinen työskentely oli paljolti rajattu yhteisiin kokouksiin, jolloin ns. epäformaalia yhteistyötä ei juuri päässyt syntymään. Hankkeen toimenpiteistä ja tuloksista on kerrottu tarkemmin toisaalla tässä raportissa.

Vuoden 2014 lukuja:

2 tapahtumaa

3 vapaa-ajanpalveluesitettä

4 uutta palvelumallia

12 aluetiimin tapaamista

99 jaettua makkarakuponkia

279 palvelujen käyttäjiä

500 Pansio-Perno -päivän kävijää

1043 käyntikertaa (palvelut)

CASE: Lähiösirkus

Sirkusohjaajat ja nuorisotyöntekijät ajelivat sirkusvälineiden kanssa ympäri Halista ja pistivät sirkustunnin pysyyn ilman lukkoon lyötyä aikataulua tai sen suurempaa ennakkotiedottamista. Pakettiautosta sai lainaksi sirkusvälineitä ja ohjaajat myös neuvoivat erilaisten temppujen tekemisessä. Osallistuminen oli maksutonta ja temppujen oppiminen oli helppoa.

Ensimmäisen päivän jälkeen nuoret olivat jo valmiina odottamassa ja olivat houkutelleet mukaan myös kavereitaan. Toimintaa jatkettiin neljänä päivänä viikossa neljän viikon ajan.

- Ajankohta: heinäkuu jolloin suurin osa kaupungin nuorten palveluista oli kesätauolla.
- Tiedotus: viidakkorumpu, facebook ja asukasyhdistykset
- Kävijöitä

2.1. Pansio-Perno

Vuosi 2014 oli Pansio-Pernossa alueellisen verkostotyöskentelyn vakiinnuttamisen aikaa: samalla kun alueella jatkettiin potentiaalisiksi todettujen palvelumallien kehittämistä, tiimissä työstiin myös paljon alueen verkostotyöskentelyyn liittyviä kysymyksiä ja haasteita.

Toiminnan tavoitteet sekä toimenpiteet vuonna 2014

Pansio-Pernon aluetiimin tavoitteena vuodelle 2014 oli vakiinnuttaa aluetiimin toimintaa, syventää asukasosallisuuden näkökulmaa palveluiden suunnittelussa, sekä olla mukana kehittämässä alueellista yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa. Alueen keskeisiksi haasteiksi todettiin asukkaiden aktivoinnin ja tavoittamisen ongelmat.

Pansio-Pernon aluetiimin jäsenet 2014

- Tatu Moisio (nuorisopalvelut), **aluetiimin vetäjä**
- Hanna Vainio (liikuntapalvelut)
- Mia Eriksson (kirjastopalvelut)
- Sari Kanervo (kulttuuripalvelut, maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuustyö)
- Leena Hiltunen (kulttuuripalvelut)
- Essi Hätönen (EVIVA / vapaa-aikaohjaaja)

Toiminnan näkökulmasta vuosi 2014 oli ennen kaikkea aikaisempaa vuonna pilotoitujen uusien palvelumallien kehittämistä ja jatkotyöstöä. Alueella jatkettiin hyväksi todettuja palvelumalleja, kuten kirjastolla pidettyjä koko perheen Tänään yhdessä! –työpajoja (kevät ja syksy), kaikille avointa ja vapaaehtoisvoimin pyörivää pesäpallokerhoa (Pansio-Perno puulaaki, kevät ja syksy), sekä kesän välinelainaukseen ja lajesitelyyn perustuvaa Peli-Perjantaita. Kesällä järjestettiin myös toista kertaa peräkkäin lapsille suunnattu avoin ja maksuton kesäleiri.

Muuta toimintaa olivat keväällä järjestetyt sirkuskerhot, Pansio-Perno –päivän organisointi ja kaupunginosaviikkoihin osallistuminen, hiihtolomaviikon erityisohjelma, kirjaston erilaiset teemapäivät ja tempaukset, sekä loppuvuodesta menestykseksi osoittautunut järjestetty Mimin & Kukun musiikkikonsertti, joka houkutteli paikalla jopa 300 alueen asukasta.

Alueellinen verkostotyöskentely

Pansio-Pernon kaupungintoimijoiden verkosto kutsuttiin koolle vuoden 2014 aikana kaksi kertaa, keväällä ja syksyllä. Ensimmäiseen tilaisuuteen osallistui 13 ja toiseen 11 toimijaa. Kaupungintoimijoiden verkosto on löytänyt roolinsa yhteistyön kehittämisen muotona; samalla kokoontumisia on harvennettu, jolloin kaupungintoimijoiden verkoston toiminta vastaa paremmin tarkoitustaan. Oppilaitosten edustajat ovat kokeneet kaupungintoimijoiden verkoston tapaamiset hyväksi tavaksi oppilaitosten ja kaupungintoimijoiden väliseksi tiedostus- ja verkostoitumiskanavaksi, silmälläpitäen oppilaitosten hankkeita ja niiden kehittämistä.

Kaupungintoimijoiden verkoston lisäksi aluetiimillä oli keskeinen rooli Pansio-Pernon kautta-aikojen ensimmäisten kaupunginosaviikkojen järjestämisessä. Aluetiimi ja Kaupunginosaviikkojen Miika Neulaniemi yhteistyössä kutsuivat kokoon alueen järjestöt ja toimijat, tavoitteenaan vakiinnuttaa toimijoiden välistä yhteistyötä. Aluetiimi otti myös harteilleen Pansio-Perno –päivän koordinoinnin toiveenaan, että vuoden 2015 aikana päävastuu tapahtuman järjestämisestä saataisiin jo osittain siirrettyä alueen järjestöille.

Toiminnan arviointi

Toiminnan näkökulmasta vuosi 2014 oli hyvin paljon edellisen vuoden kaltainen. Aluetiimi tavoitti toiminoillaan satoja ihmisiä (noin 1200-1500 käyntikertaa). Tavoitettujen joukossa oli erityisesti lapsia ja lapsiperheitä, jotka edustavat aluetiimin kohderyhmiä. Sen sijaan nuorten tavoittaminen alueella koettiin haastavaksi. Lisäksi alueen viestinnän keinot (ja kanavat) koettiin riittämättömiksi, sillä aluetiimin suorapostitus-flyerit tai some-kanavat eivät selvästikään tavoittaneet alueen ihmisiä tarpeeksi tehokkaasti. Toiminnallinen viestintä koettiin kuitenkin edelleen hyvänä tapana viestiä alueen asukkaille palveluista, joskin se ei yksin riitä palveluista viestimiseen.

Vuosi 2014 oli aluetiimille tiimiytymisen näkökulmasta tärkeä vuosi. Vuonna 2013 aluetiimin jäsenistö vaihtui useampaan kertaan, ja siksi tiimin keskinäistä dynamiikkaa ja työskentelytapoja päästiin työstämään kunnolla vasta vuoden 2014 aikana. Ryhmän tutustumisen ja tiimiytymisen myötä heräsi paljon kysymyksiä aluetiimin toiminnan lähtökohdista, sekä sen roolista vapaa-aikatoimialan sisällä.

2.4. Varissuo-Lauste

Toiminnan tavoitteet vuodelle 2014

Varissuo-Lauste -aluetiimi käynnistettiin syksyllä 2014; sen loppuvuoden yleiseksi tavoitteeksi määriteltiin toiminnan käynnistäminen, jolla tarkoitettiin

- tiimin sisäistä tutustumista
- alueen tuntemuksen syventämistä
- alueen keskeisten ongelmien ja haasteiden määrittelyä

Toiminnan kuvailu

Varissuo-Lauste aluetiimi kokoontui syksyn 2014 aikana 5 kertaa. Tiimin ensisijaisena tavoitteena ei ollut varsinaisesti vielä tuottaa uutta toimintaa, vaan tutustua alueeseen ja sen palvelutarjontaan paremmin. Aluetiimi oli tästä huolimatta mukana järjestämissä sekä Perinnepiiri-luentosarjaa sekä Valokuvan tarina -lukupiiriä Varissuon kirjastolle syksyn aikana.

Toiminnan suunnittelussa alueen keskeisiksi haasteiksi määriteltiin mm. Lausteen palvelujen vähyys, palveluista tiedottamisen, Varissuon palveluiden päällekkäisyyden sekä nuorten tyttöjen houkuttelemisen vapaa-ajan palveluiden pariin. Esiin nostettiin myös Varissuolla sijaitsevan Majanummen ja sen vieressä sijaitsevan perhepuiston tilanne; tiimissä koettiin, että aluetta pitäisi kehittää houkuttelevammaksi, jotta Majanummen käyttöastetta saataisiin nostettua.

Aluetiimi teki loppuvuodesta hankintoja Majanummen toimipisteeseen sekä Varissuon nuorisotalolle. Hankinnat tehtiin toimipisteiden ja aluetiimin tulevaa toimintaa silmälläpitäen.

Toiminnan arviointi

Varissuo-Lausteen aluetiimi käynnistyminen sujui hyvin ja tiimin keskinäinen työskentely tuntui heti luontaiselta. Tiimin jäsenet tunnistivat alueella samoja ongelmia sekä toisaalta alueen vahvuuksia. Vuosi 2015 tulee näyttämään sen, miten yhteistyö lähtee konkreettisella tasolla käyntiin.

3. Toimenpiteet

Palvelumallin kehittämistyön tueksi on vuoden aikana keskitytty neljään eri toimenpiteeseen, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän ja uusien palvelutuotteiden kehittäminen sekä osaamisen tukeminen.

Tässä luvussa tarkastellaan näitä neljää toimenpidettä ja niiden tuloksia vuoden 2014 osalta.

3.1. Asukkaiden osallisuuden edistäminen

Osallistaminen on tapahtunut aluetiimien toimesta omilla alueillaan. Asukkaiden tavoittamiseksi on tehty yhteistyötä sosionomiopiskelijoiden kanssa. Opiskelijat jalkautuivat alueille aluetiimeiltä saamiensa tehtävien kanssa.

Aluetiimin jäsenet 2014:

- **Marianne Uusitalo** (nuorisopalvelut, Majanummen toimipiste)
- **Hasan Habib** (nuorisopalvelut, Varissuon nuorisotalo)
- **Minna Inkinen** (liikuntapalvelut)
- **Ann-Mari Rautiainen** (nuorisopalvelut, Lausteen nuorisotalo)
- **Ilkka Manninen** (kirjastopalvelut, Varissuon kirjasto)
- **Joel Juuti** (kirjastopalvelut, Lausteen kirjasto)
- **Essi Hätönen** (EVIVA)

Näin saatiin tietoa Runosmäen alakoululla ”perheiden lauantai koulupäivän” aikana kaavoitukseen liittyviä asukkaiden mielipiteitä ja Halisten 7–8 v. lasten vapaa-ajanvietto tavoista ja mahdollisuuksista. Runosmäen ikäihmisten tavoittaminen opiskelijoiden toimesta ei onnistunut. Lisäksi Pansion alueella aluetiimin jäsenet Pansio-Perno-päivän aikana keskustelivat nuorten kanssa ja keräsivät arvokasta tietoa heidän vapaa-ajanvietostaan ja halusta osallistua harrastustoimintaan.

Kimmoke-rannekkeen käyttäjiltä kysyttiin webropol-kyselyn avulla tuotteen palveluiden kehittämiseen ja tyytyväisyyteen/tyytymättömyyteen liittyviä asioita. Tuotetta on kehitetty edelleen vastausten pohjalta ja informoitu asiakkaita sekä tuloksista että muutoksista, jotka on tehty heidän kehittämisideoidensa pohjalta.

Kolmannen sektorin osalta toteutettiin Kaupunginosaviikkojen kanssa koulutustilaisuuksien yhteydessä kyselyjä tulevista koulutustarpeista ja heidän mahdollisuudestaan koulutusten myötä kehittää toimintaansa alueiden asukkaiden hyväksi.

Tulokset ja arviointi

Eri osallistamistapoja toteuttamalla saatiin kokemusta eri metodien toimivuudesta sekä niiden vaatimista resursseista. Alueille jalkautuminen vaatii paljon resursseja ja siksi on kehitettävä edelleen toimintatapoja sekä luotava yhteistyötä oppilaitosten ja eri toimialojen alueiden työntekijöiden kanssa, jotta toiminnasta tulisi jatkuvaa. Asukkaiden tavoittamiseksi tehty Turun ammattikorkeakoulun sosionomiopiskelijoiden ja aluetiimien yhteistyö vaatii kehittämistä, jotta tuloksia jokaiselta alueelta saataisiin riittävä määrä.

Osallisuuden edistämistä etenkin toimintaosallisuuden kautta tulisi kehittää edelleen mm. vapaa-aikatoimialan työntekijöiden osaamisen tukemisen kautta esim. palvelumuotoilun edistämällä sekä hyväksi koettujen osallistamistapojen kirjaamisella.

3.2. Alueellisten vapaa-aikapalveluiden viestinnän kehittäminen

Alueellisen vapaa-ajanpalveluiden viestinnän kehittäminen on ollut keskeistä, jotta asukkaat voidaan tavoittaa vapaa-ajanpalveluiden pariin entistä paremmin. Alueellista viestintää on kehitetty vapaa-ajanpalveluiden näkökulmasta asukkaille, kun taas esimerkiksi säännölliset kaupungin aluetoimijoiden verkoston tapaamiset ovat edistäneet toimialarajat ylittävää viestintää palveluohjauksen kehittämiseksi.

Runosmäessä, Pansio-Pernossa sekä Nummi-Halisissa on kokeiltu erilaisia viestinnän keinoja asukkaiden tavoittamiseksi. Keskeisin toimenpiteistä on ollut kotiin jaettavat alueelliset suorapostit, joihin on koottu alueen vapaa-aika- ja harrastusmahdollisuudet. Lisäksi Runosmäessä suorapostin korvasi alueen kotitalouksiin jaettava alueen vapaa-aikatoiminnan lehti, joka on tehty yhteistyössä Runosmäen Urheilijoiden kanssa.

Perinteisen viestinnän (esim. suorapostit) rinnalla on kehitetty toiminnallisen viestinnän keinoja. Toiminnallisen viestinnän keinoista tärkein oli ”Perheiden koulupäivä” Runosmäen alakoulussa sekä Rieskalähteen koulussa järjestetty ”Avoin koulupäivä” oppilaille ja heidän vanhemmilleen. Tapahtumissa alueen vapaa-aikapalvelut esittivät lajikoelupistein. Kaupungin toimijoiden lisäksi mukana oli toimintaa järjestäviä seuroja. Toiminnallisen viestinnän tempaukset koettiin hyväksi tavoiksi tavoittaa kohderyhmä, vaikkakin resursseja vaativaksi viestintämuodoiksi.

Runosmäki-Raunistulan-alueella pilotoitiin myös omat internetisivut, www.turku.fi/runosmakiraunistula, palvelutiedon löytymisen helpottamiseksi. Sivuille koottiin alueen palvelutiedot yli toimialarajojen. Muiden EVIVA-alueiden nettisivujen työstäminen jätettiin kesken, sillä jäätiin odottamaan kaupungin verkkosivujen uudistusta. Alueen toimijat kokivat sivut tärkeänä tiedon löytymisen kanavana. Lisäksi asukaskokemusta sivusta kerättiin asukasraadilta (7 jäsentä). Kyselyn perusteella asukkaille on tärkeää löytää palvelut asuinalueen mukaan muiden hakukriteerien ohella.

Alueellisten vapaa-aikapalveluiden viestinnän kehittämisen lisäksi EVIVA työsti Kimmoke-rannekkeen viestintää. Rannekkeesta tehtiin tv-mainos MTV3-kanavalle sekä bussi-istuinkampanja rannekkeen myynnin edistämiseksi ja tunnettavuuden lisäämiseksi.

Tulokset

Aluetiimien kanssa yhteistyössä toteutetut alueelliset suorapostit, facebook, toiminnalliset viestintätoimenpiteet sekä aluetiimien käytössä ollut PopUp-fillari tavoittivat tuhansia EVIVA-alueilla asuvia turkulaisia. Luotettavaa määrää viestinnän tavoittamista asukkaista on kuitenkin vaikea arvioida, sillä levikit ja painosmäärät eivät vielä kerro tavoitettujen määrää. Näitä lukuja on pyritty erittelemään liitteessä yksi, mutta kokonaismäärää tavoitettuille on mahdotonta antaa.

Arviointi

Viestinnän tavoittamalla ihmismäärällä ei vielä voida osoittaa suoraa yhteyttä vapaa-ajanpalveluiden käyttäjämääriin eikä tilastoida syy-seuraussuhteita viestinnän ja toimintaan osallistumisen kesken. Viestinnän toimenpiteiden ja kävijämäärien välisten yhteyksien kartoittamiseen tarvittaisiinkin kävijätutkimuksia. EVIVA-alueiden toimijoista n. puolet oli sitä mieltä, että EVIVAn toimenpiteet ovat lisänneet alueen asukkaiden aktiivisuutta.

Viestinnän ja tavoittamisen keinoja tulee edelleen kehittää, jotta toimintaohjelman tavoitteet uusista aktiivisista kaupunkilaisista toteutuvat. Olennaista on kehittää em. keinoja poikkihallinnollisessa yhteistyössä sekä yhdessä asukkaiden kanssa.

3.3. Uusien palvelutuotteiden kehittäminen, osahankkeet osana kehittämistyötä

Uusien palvelutuotteiden kehittämisessä on jo suunnitteluvaiheessa ollut keskiössä asukkaiden osallisuus, yhteistyö poikkihallinnollisesti ja mahdollisuuksien mukaan kolmannen sektorin kanssa. Lisäksi edellytyksenä on ollut toiminnan jatkuvuuden mahdollistaminen ja juurruttaminen kaupungin vapaa-ajanpalveluiden tuotantoon.

Case-esimerkit kahdesta palveluiden kehittämishankkeesta:
Monikulttuurinen liikuntailtapäiväkerho sekä Drop-out hanke

Monikulttuurinen liikuntailtapäiväkerho 2011–2014

- hanke käynnistyi kerhomuotoisena vuonna 2011
- kumppaneina TPS juniorijalkapallo, Turun Nappulaliiga, Tampereen kaupunki ja Tampereen Ilves
- Turussa mukana on ollut 15 koulua ja kerhokäyntejä vuosittain noin 7 000
- liikunnallisten iltapäiväkerhojen lisäksi järjestetty loma-aikojen tapahtumia, kouluvierailuja sekä liikuntapäiviä.
- vuoden 2014 syksystä lähtien liikuntaseuran työntekijä on työskennellyt 3 koulussa yhden päivän viikossa
- tavoitteena on edistää maahanmuuttajanuorien liikuntaharrastusta ja ohjata maahanmuuttajanuoria seuratoiminnan piiriin
- seuratyöntekijän läsnäolo koulussa on vahvistanut seuran ja koulujen välistä yhteistyötä sekä lisännyt seuran harrastajamääriä näillä alueilla
- koulut ovat yhteistyön kautta saaneet käyttöönsä liikunta-alan ammattilaisen 1pv/vko, josta on ollut apua koulupäivän ja välituntien liikunnallistamisessa sekä liikuntatuntien ja –tapahtumien järjestämisessä ja ohjaamisessa



Kuva :Monikulttuurinen liikuntailtapäiväkerhon – hankkeen Koulukiertue (kevät 2014)

Lähiliikuntaa ja lajikokeiluja liikuntaharrastuksen lopettamista harkitseville (Drop-out-hanke)

- Turun Nappulaliigassa on noin 200 lasta/ikäluokka
- 40–50 % harrastajista ei jatka harrastusta nappulaliigaiän jälkeen (12. ikävuosi)
- TuNL käynnisti 12-vuotiaiden harrasteryhmän syksyllä 2014
- EVIVA ja Turun kaupungin liikunnan palvelualue ovat mukana kehittämässä harrastamisen tukitoimia sekä selvittämässä syitä harrastamisen loppumiselle
- hankkeessa innostetaan nuoria jatkamaan liikuntaharrastustaan sekä ylläpitämään omatoimista liikunta-aktiivisuutta vaikka seuraharrastus loppuisikin.
- tavoitteena on selvittää miksi nappulaliigasta ulos kasvaneet lapset eivät jatka harrastustaan sekä kehittää harrastamisen jatkoa tukevia toimenpiteitä.
- hankkeen tueksi koottu liikunta-alan asiantuntijoista ja tutkijoista koottu asiantuntijaryhmä
- 12-vuotiaiden harrasteryhmässä on mukana jo yli 50 lasta, eli jos aiempina vuosia harrastuksen on lopettanut noin 100 lasta, niin toiminnan piiriin on saatu noin 50 % näistä lapsista

Muita osahankkeita ovat olleet Kirjantalon toteuttama Kirjakaveri, opetuskoti Mustikan toteuttama toiminta Hali-sissa ja Yhteisöllinen vapaa-aika, jota on toteutettu aluetiimien kanssa yhdessä suunnitellen. Myös Kuralan kylämäen toimintaa on kehitetty Evivan kanssa yhteistyössä.

3.4 Osaamisen tukeminen

EVIVA toimintaohjelmalla halutaan vahvistaa niin kaupungin kuin kolmannen sektorin toimijoiden osaamista sekä asiakaslähtöistä palveluotetta. Tavoitteena on, että kaupungin palvelujärjestelmä ottaa askelia entistä asukaskeskeisemmäksi ja yhteistyö niin toimialojen välillä kuin kolmannen sektorin tahojenkin kanssa on jatkossa luonteva osa arkipäivän työntekoa.

Aluetiimien viestinnällisen osaamisen tukemiseksi järjestettiin pilottimielessä Indesign ja Photoshop -koulutus Runosmäen aluetiimille sekä kulttuurikoordinaattoreille. Kokemusta pidettiin onnistuneena.

Järjestöjen ja yhdistysten osaamisen tukemista toteutettiin yhteistyössä Kaupunginosaviikkojen kanssa. Koulutuksia oli neljä, joihin osallistui yhteensä 176 kolmannen sektorin toimijaa. Koulutukset koettiin hyödyllisinä.

4. Toimintavuoden vaikuttavuuden arviointi

Toimintavuoden vaikuttavuuden arvioinnissa tarkastelemme lyhyen aikavälin palvelutuotanto-, asukas- ja organisaatiovaikutuksia. Vaikuttavuuden lyhyen aikavälin johtopäätöksiä peilataan toimintaohjelmalle asetettuihin tavoitteisiin.

EVIVA toimintaohjelman tavoitteet

TAVOITTEENA VUODEN 2015 LOPPUUN MENNESSÄ

- Kaupungissa on 10 000 uutta vapaa-ajallaan aktiivista asukasta
- Palvelualueiden väliset hyvinvointierot ovat kaventuneet
- Yhteisöllisyys on kasvanut asuinalueilla

PITKÄN AIKAVÄLIN HYÖDYT KAUPUNKITASOLLA

- Asukkaiden elämänhallinta, asumisviihtyvyys ja hyvinvointi ovat parantuneet
- Sosiaali- ja terveyspalvelujen tarve on vähentynyt
- Syrjäytyneisyyttä pystytään vähentämään
- Kaupungin palvelujärjestelmä on muuttunut organisaatiolähtoisemmäksi asukaskeskeisemmäksi.
- Poikkihallinnollinen työote on arkipäivää
- Kolmas sektori on luonteva yhteistyökumppani

4.1. Palvelutuotantovaikutukset

Loppuvuodesta 2014 selvitettiin kyselyn avulla EVIVA- toimintaohjelmassa mukana olleiden kaupungin ja kolmannen sektorin toimijoiden näkemyksiä ja mielipiteitä EVIVA- toimenpiteiden vaikutuksista sekä yhteistyön sujuvuudesta (aluetoimijoiden yhteistyökysely). Kyselyyn tuli vastauksia 9, joista 3 kaupungin työntekijöitä ja 6 kumppanitahoilta. Vastanneista 87,5 % oli sitä mieltä, että EVIVA toimenpiteet ovat parantaneet alueen vapaa-ajan tarjontaa.

4.2. Asukas- ja organisaatiovaikutukset

EVIVA-toimenpiteillä tavoitellaan asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuuden ja yhteisöllisyyden kasvua ja sitä kautta alueellisten hyvinvointierojen tasaantumista. Vapaa-ajanpalveluja ja viestintää toteutetaan entistä enemmän alue- ja asukaslähtöisesti.

Asukas ja organisaatiovaikutuksia tarkastellaan tässä aluetoimijoiden näkökulmasta. EVIVAn toiminta-alueiden toimijoille suunnattiin yhteistyökysely, johon vastasi kaupungin (3) ja kumppanitahojen (6) työntekijöitä. Vastajat arvioivat anonyymisti EVIVAn vaikutuksia yhteistyön, oman työn ja palvelutarjonnan kannalta.

Miten aluetoimijat arvioivat EVIVAn toimenpiteitä

- EVIVA toimenpiteet ovat edistäneet alueen asukkaiden hyvinvointia → 62,5 % samaa mieltä
- EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet alueen asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuutta → 87,5 % samaa mieltä
- EVIVA toimenpiteet ovat edistäneet alueen yhteisöllisyyttä → 50 % samaa mieltä
- EVIVA toimenpiteillä on tavoitettu henkilöitä, jotka eivät ole olleet vapaa-ajallaan aktiivisia → 37,5 % samaa mieltä

Aluetoimijoiden näkemys EVIVA toimenpiteiden vaikutuksista omaan työhön sekä eri toimijoiden väliseen yhteistyöhön

- 62,5 % oli sieltä mieltä, että EVIVA on synnyttänyt uudenlaista yhteistyötä ja / tai auttanut löytämään uusia yhteistyökumppaneita.
- 87,5 % oli sitä mieltä, että EVIVA-toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin sekä kolmannen sektorin toimijoiden välillä
- 75 % näki, että EVIVA-toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin hallintokuntien välillä
- 62,5 % koki, että EVIVA-toimenpiteet näkyvät positiivisesti omassa työnteossään

EVIVA toimintaohjelmalla pyritään myös muuttamaan kaupungin palvelujärjestelmää aiempaa käyttäjä- ja asukaslähtöisemmäksi, edistämään poikkisektoraalista työtapaa ja vahvistamaan kaupungin ja kolmannen sektorin välisiä yhteistyötä. Vuoden 2014 aikana edellä mainittuja tavoitteita on toteutettu alueellisen yhteistyömallin sekä vapaa-ajan palveluiden kehittämisen mallin puitteissa.

4.3. Johtopäätökset

EVIVA on konkreettisesti edistänyt toimintaohjelman tavoitteiden mukaisesti kaupunkilaisten vapaa-ajan aktiivisuuden ja hyvinvoinnin lisäämistä vapaa-ajantoimintaa kehittämällä. Tätä työtä on tehty toimialarajat ylittäen sivistys-, hyvinvointi-, ympäristö- ja kiinteistötoimialojen kanssa.

Asukas- ja organisaatiovaikutusten tarkastelu osoittaa, että vuoden 2014 aikana on tehty paljon hyviä toimenpiteitä, vaikka tehostettavaakin toki riittää. Lyhyen aikavälin tarkastelussa hanketoteuttajien itse tekemien arviointien perusteella voidaan todeta, että EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivinen vaikutus alueelliseen vapaa-ajan palveluiden tarjontaan, asukkaiden aktiivisuuteen sekä eri toimijoiden väliseen yhteistyöhön.

Lisäksi voimme todeta, että toimenpiteillä on onnistuttu vahvistamaan eri toimijoiden välistä yhteistyötä. EVIVAn kanssa yhteistyötä tehneet aluetoimijat ovat kokeneet eri toimijoiden välisen yhteistyön parantuneen EVIVAn toimenpiteiden myötä, mutta haasteena on yhteistyön syventäminen ja konkreettisten, yhteisten toimintatapojen löytäminen sekä kolmannen sektorin ja kaupungin toimijoiden välisen yhteistyön vahvistaminen. Aluekyselyyn vastanneiden mielestä EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivisia vaikutuksia paitsi vastaajien omaan työntekoon niin myös alueen palveluihin. Parannettavaa on edelleen käyttäjälähtöisessä palvelujen suunnittelussa sekä erityiskohderyhmien tavoittamisessa.

Vaikka alueellisen hyvinvoinnin lisäämisessä on jo myönteisiä merkkejä, pysyvien vaikutusten todentamista voidaan arvioida vasta pidemmällä aikavälillä. EVIVAn vaikutusten arviointia varten on käynnistetty tutkimusyhteistyö Turun yliopiston sekä Turun kaupunkitutkimusohjelman kanssa.

5. Talouden käyttötarkoitusselvitys

Vuoden 2014 kokonaiskustannukset olivat yhteensä	468 604 €
Uudet palvelutuotantomallit	178 618
Viestinnän keinot ja kehittäminen	34 498
Hyvinvoinnin kartoitukset	10 000
Osallisuuden edistäminen ja osaamisen tukeminen	35 000
Muut aktivointitoimet	52 501
Palkat / palkkiot	146 604
Muut kulut	11 683

Viestinnän kehittäminen vuosi 2014

Toiminnot	Tuotokset / suoritteet	Toteuma / Tulokset suhde asetettuihin tavoitteisiin / osallistujamäärä	Jatkotoimenpiteet
Alueellinen viestintä <ul style="list-style-type: none"> - tieto alueellisista har- rastusmahdollisuuksista lisääntyy ja kyn- nys osallistua madal- tuu - Toteutettu Runosmä- en ja Pansio-Pernon ja Nummi-Halisten alu- eella. 	a. Suorapostit Nummi- Halisten ja Pansio- Pernon alueella. b. Alueellinen vapaa- aikajulkaisu, Runulainen, Runosmäki. c. Alueelliset facebook- sivut, Runosmäki ja Pan- sio-Perno. d. Aluetiimin jäsenten face to face -markkinointi alueen tapahtumissa, Runosmäki, Pansio- Pernio, Nummi-Halinen (PopUp-fillarin hyödyn- täminen) e. Perheiden koulupäivä, Runosmäen alakoulu ja Avoin koulupäivä, Ries- kalähde. f. Runosmäki-Raunistulan internetsivut, www.turku.fi/runosmaki raunistula	a. Suoraposti lähetetty Pansio-Pernossa 2 kertaa (suorapostitus lä- hetetään 2409 kotitalouteen, minkä lisäksi 400 kpl irtopainos ta- pahtumissa jaettavaksi), Nummi-Halisissa 2 kertaa (7818+400). b. Runulainen-lehteä painettu ja jaettu syksyllä 5000 kpl Runosmäen alueella. Alueen toimijat kokeneet julkaisun hyvänä keinona edis- tää palveluiden viestintää. Keväällä lehteä ei tehty ja suoraposti- tusta päätettiin kokeilla vasta 2015. Keväällä palvelutiedot jaettiin toimipisteissä olleilla toiminnan koostetuloiteilla. c. Alueellisilla fb-sivuilla tykkääjiä 151 (Runosmäki), 92 (Pansio- Perno), 81 (Nummi-Halinen). d. Aluetiimi mukana alueella järjestettävissä tapahtumissa esittele- mässä alueen vapaa-ajanpalvelutarjontaa. Tavoitettuja vaikea ar- vioida, sillä tapahtumaan osallistuneiden määrä ei kerro palvelu- viestin tavoittaneiden määrää. e. Perheiden koulupäivään osallistui Runosmäessä n. 240 oppilasta ja 100 huoltajaa. Rieskalähteen koulupäivään osallistui 420 oppi- lasta ja 140 vanhempaa. f. 211 sivulatausta. Sivut avattu helmikuussa 2014.	a–f. Toimenpiteitä jatketaan ja kehitetään. Vuoden aikana arvioidaan ja päätetään toimenpiteet, joita jatke- taan vuonna 2016. Pääpaino kehitys- työssä on erityisesti toimenpiteiden jatkon varmistaminen; kuka tekee, mitä tekee, kuka tekee päätökset? Kehitetään jatkossa myös enemmän asukkaiden kanssa yhteistyönä, minkä lisäksi eri viestintätoimenpiteiden vaikuttavuutta tutkitaan asukas- kyselyllä.

<p>Verkottuminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vahvempi monialainen osaaminen, poik-kihallinnollisen ja valtakunnallisen yhteistyön vahvistuminen 	Seminaarivierailut ja esittelyt	Helsingin kulttuurikeskus SosTe-risteily	Jatketaan, sillä seminaarit ja esittelyt hyvä tilaisuus verkostoitumiseen sekä kokemusten vaihtoon.
---	---------------------------------	---	---

Varissuo-Lauste	Olemassa olevat	kävijät	Uudet palvelumallit	kävijät	viestinnän toimenpiteet	tavoitettujen lkm
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varissuon kirjaston toiminnan kehittäminen: Perinnepiiri sekä Valokuvan tarina -työpajat Varissuon kirjastolla 2014 2. Materiaalihankintoja Varissuon nuorisotalolle sekä Majanummen toimipisteelle 3. Majanummen toimipisteen kehittämisen suunnitelma (toteutus 2015) 				<ul style="list-style-type: none"> • Viestintästrategian suunnittelu, toteutus 2015: sosiaalinen media, suorapostitukset, sekä toiminnallinen viestintä 	
Pansio-Jyrkkälä	Olemassa olevat	Kerrat/Kävijät = Käyntikerrat	Uudet palvelumallit	Kerrat/Kävijät = Käyntikerrat	viestinnän toimenpiteet	tavoitettujen lkm
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pansio-Perno päivän tapahtuma 2. Osuva-kontin välinepäivitys 3. Sirkusryhmä nuorille ja perheille 4. Lasten kesäleiri 5. Tänään yhdessä 6. Peliperjantait 7. Sirkus 8. Puulaaki -harrastekerho 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 200 2. - 3. 240 4. 8/9 =72 5. 16/20=320 6. 7 krt =160 7. 24 krt =240 8. 10 krt = 80 <p>Yht. 1312</p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Läksyhelppi ja lautapelikerho lapsille kirjastossa 10. Hövelin Pop-Up vapaa-ajantila 11. Koulu keskellä-kortteleita ja palstaviljely-projektit yhdessä AMK:n kanssa 12. Hiihtolomaviikon tapahtumat 13. Mimi ja Kuku 	<ol style="list-style-type: none"> 9. 11 krt =76 10. 13 eri yhdistystä 11. - 12. 59 13. 2 krt = 90+210 <p>Yht. 435</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perheiden koulupäivä • Suorapostitusite • Alueen facebook-sivut • Mobiiliosallisuuden kokeilu yhdessä Turun Yliopiston kanssa 	<p>420 opp + 140 v 3 x2409 81</p>

Nummi-Halinen	olemassa olevat	kävijät	uudet palvelumallit	kävijät	viestinnän toimenpiteet	tavoitettujen lkm
	1. Kuvuuren kentän avajaiset 2. Terve-ryhmien ja liikunnan palveluohjauksen käynnistäminen Kirkkotien terveys- asemalla	1. 500 2. ? Yht. 500	1. Halisten kulttuurikuntoilureitti 2. Halisillan TFO konsertti 3. Imove-tapahtuma 4. Opetuskoti Mustikan yhteistyö 5. Asukastilan suunnittelu 6. Taidetalkkarin toiminnan käynnistäminen Halisissa 7. Tanssityöpajat kotouttamisen muotona maahanmuuttajanaisille 8. Huomenta Halinen- valokuvaprojekti Halisten nuorille 9. Halisten perheiden, lasten ja nuorten osallistamistilaisuuksia 10. Lähiösirkus kuukauden ajan Halisissa	3. 80 4. 300 5. 200 6. 41 7. 16 8. ? 9. ? 10. ? 11. 75 12. 450 Yht. 1162	1. Suorapostitusseite 2. Koroiset-lehden kanssa tehty toimitusyhteistyö 3. Asukasyhdistysten ja Halisten asukastoimikunnan kanssa tehty tiedotusyhteistyö 4. Kaupungin toimijoiden alueellinen verkostoyhteistyö käynnistynyt 5. Alueella omat vapaa-ajan facebook-sivut 6. Kirjaston info-tv:ssä alueen vapaa-ajan toimintojen mainostusta	1. Jakelu 8200 (2 krt) 2. Jakelu 5500 (4 krt) 3. Jakelu 1200 4. verkostolla yksi tapaa- minen 5. tykkääjiä 74 6. viikoittainen näkyvyys
Runosmäki-Raunistula	Olemassa olevat	Kerrat/henkilöitä = Kävijämäärät	Uudet palvelumallit	Kerrat/henkilöitä = Kävijämäärät	Viestinnän toimenpiteet	Tavoitettujen lkm
	1. Runosmäkipäivä 2. Sadonkorjuujuhla 3. Joulunavaus+kirjasto 4. Fotola 5. Herukkahetki –viikko 6. Vuoroin vierassa 7. Vekarapäivä 8. Keskiviikkokerho 9. Äijäkerho 10. Runosmäki soikoon	1. 500 2. 450 3. 500 + 200 4. 20/5 = 100 5. ? 6. 346 7. 346 käyntik. 8. 58/7 = 406 9. 22/10 = 220 10. 15/8 = 120 Yht. 2842	1. Nuorten torstai kahvi-illat 2. Nukketeatterityöpaja 3. Retropelipäivä (säännölliseksi toiminnaksi) 4. Korikiipeily 5. Sarjakuvaviikko 6. Musiikkiteatteri työpaja 7. Neulegraffiti –työpajat 8. Neulegraffiti tilataideteokset/haastekampanja 9. Kielikahvila (lokamarraskuu) 10. Sadonkorjuu luento+ympäristötaide 11. Lumiveistoskisa 12. Onnellinen asukas -projekti	1. 2. Kevät 1/5+2/2=9 Syksy 9/10 = 90 3. 62 4. 52 5. 127 6. 133 7. 2/18 = 36 8. 151 9. 6/10 = 60 10. 14+32 = 46 Yht. 766	13. Suorapostitusseite 14. Runulainen –lehden kanssa tehty toimitusyhteistyö 15. Alueella omat facebook-sivut 16. Runosmäki-nettisivut ja asukasraati 17. Terveystiedon edistämisen päivä yhteistyössä hyton kanssa 18. Perheiden lauantain koulupäivä yhteistyössä siton, kiton ja alueella toimivien seurojen ja järjestöjen kanssa 19. Kaupungin aluetoimijoiden verkosto	13. 5500 14. 5500 15. 144 16. 211 sivulatausta ja 7 raatilaista 17. 300 18. 330

Osahankkeet Toiminnan nimi	Kerrat/henkilöitä =Kävijämäärät	Toiminta
Mokuippe	4220	järjestetty viikoittaista liikuntakerhoa 7 koululla, 4 koululla kerran viikossa kokonainen koulupäivä, lisäksi koulukiertue ja liikuntatapahtumia
Kurala	46 024	ks. Kuralan toimintakertomus
Drop-out	45 lapsen ryhmä	järjestetty koulutustyöpaja, osallisuustyöpaja sekä viikoittaista ohjattua liikuntaa lapsille
Yhteisöllinen vapaa-aika		Taidetalkkari ja yhteisötaiteilija Yhdessä aluetiimien ja asukkaiden kanssa toteutettua yhteisöllistä taidetta, tilastot ovat aluetiimien tilaistoissa Nuokkarit nuorten näköisiksi
Kirjakaveri	4/12 = 48 4/15 = 60	Monikulttuurinenpaja Halisissa (kevät) Monikulttuurinenpaja Nummi (kevät) Muu toiminta aluetiimien tilaistoissa
Opetuskoti Mustikka		ks. Opetuskoti Mustikan toimintakertomus v. 2014