

Kirjastopalvelujen operatiivinen sopimus 2015

Operatiivinen sopimus täydentää vapaa-aikatoimialan strategista sopimusta. Tässä sopimuksessa määritellään kaupungin strategiasta, strategisien ohjelmien linjauksista sekä kulttuurilautakunnan painopisteistä johdetut kirjastopalveluja sitovat tavoitteet. Se sisältää sekä strategian toimenpanon että perustoiminnan johtamisen edellyttämät toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet.

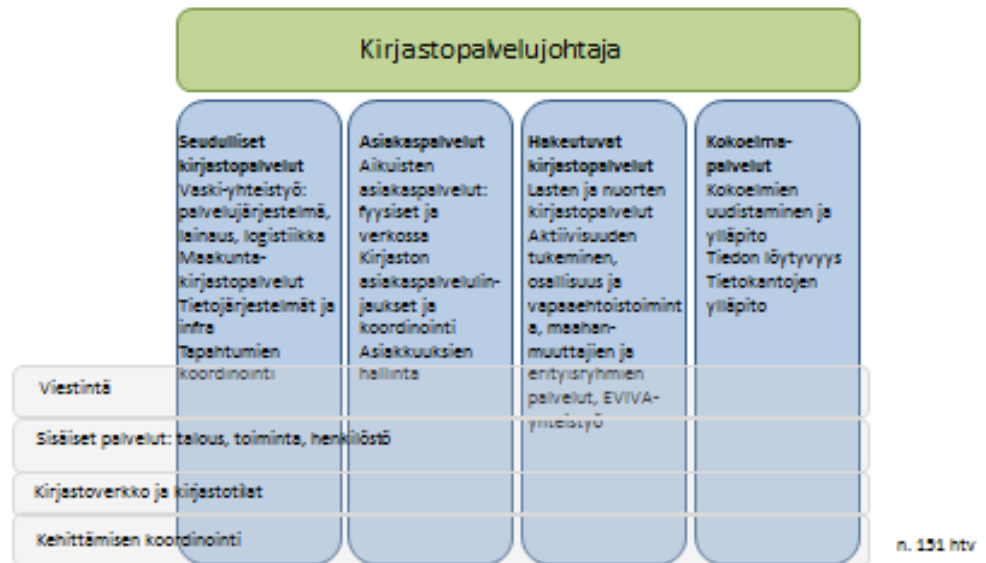
"Innostuneet ja aktiiviset kaupunkilaiset ovat luovan kaupungin elinvoimaisuuden lähde"

Turun kaupungin strategiset ohjelmat s. 7

1. Kirjastopalvelujen painopisteet, organisaatio ja yksiköt



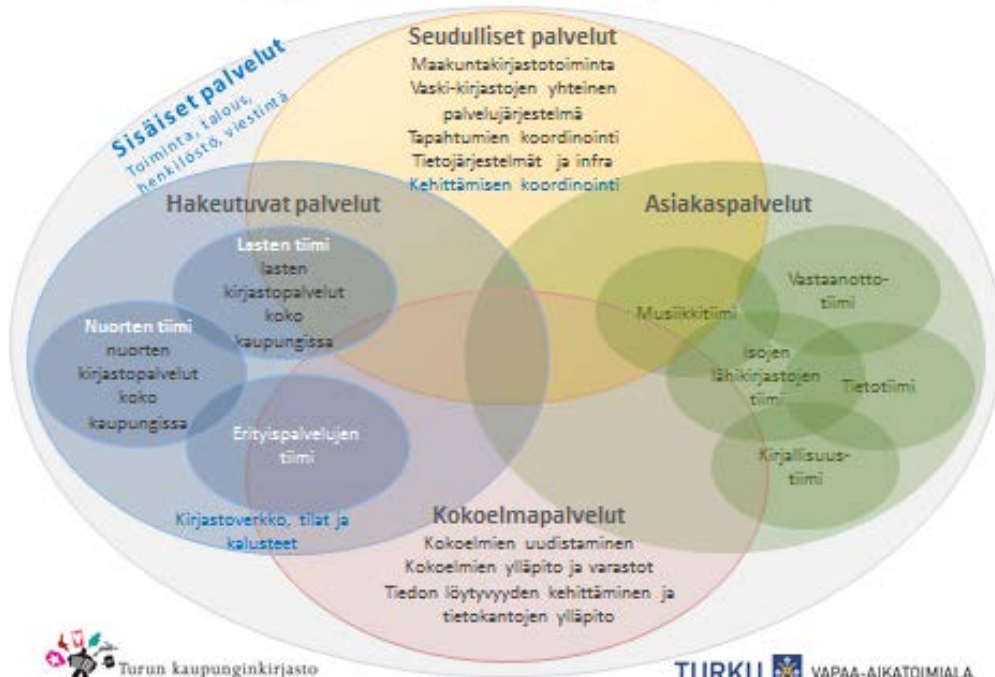
Kirjaston prosessit ja tulosityksiköt



Kirjasto on tiedon, kulttuurin ja oppimisen edistäjä sekä kansalaisyhteiskunnan vahvistaja



Kirjaston tulosityksiköt ja tiimit



Vapaa-aikatoimialan, kulttuurilautakunnan ja kirjastopalvelujen tehtävä, tahtotila, arvot ja painopisteet

	<i>Vapaa-aikatoimiala</i>	<i>Kulttuurilautakunta</i>	<i>Kirjastopalvelut</i>
Perustehtävä	Tarjoamme turkulaisten arkeen ja juhlaan iloa, elämyksiä, liikettä, tietoa ja taitoa.	Kulttuuri luo jokaiselle pysyvää pääomaa muuttuvassa ajassa	Kirjasto on tiedon, kulttuurin ja oppimisen edistäjä sekä kansalaisyhteiskunnan vahvistaja
Tahtotila / missio 2020	Hyvän elämän Turku.	Kulttuuri on erottamaton osa turkulaisten elämää ja syy tulla Turkuun. Turku on kansainvälisesti korkeatasoinen ja ennakkoluuloton kulttuurikaupunki.	Kirjasto yllättää, inspiroi ja antaa voimaa
Toimintaa ohjaavat arvot	<p>Toimintamme edistää kestävästä kehitystä.</p> <p>Olemme rohkeita ja luovia.</p> <p>Arvostamme toisiamme ja kumppaneitamme.</p> <p>Toimimme yhdessä asukkaiden ja asiakkaiden kanssa.</p>		<p><i>Kestävä kehitys:</i> Edistämme toiminnallamme sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestävästä kehitystä.</p> <p><i>Rohkeus ja luovuus:</i> Olemme rohkeita ja kokeilunhaluisia. Käytämme luovuuttamme asukkaiden hyväksi ja kirjaston tavoitteiden edistämiseksi.</p> <p><i>Keskinäinen arvostus:</i> Toimintamme perustuu muita arvostavaan ihmiskäsitykseen: asukkaita, kirjastonkäyttäjiä, yhteistyökumppaneita ja kollegoita.</p> <p><i>Yhteistyö:</i> Toimimme aktiivisesti yhteistyössä kirjastonkäyttäjien, muiden palvelun tuottajien, kollegoiden ja kolmannen sektorin kanssa.</p> <p><i>Ilo:</i> Luomme mahdollisuuksia elämyksiin ja oivalluksiin.</p>
Painopisteet		<p>Kulttuuri kaikkien saataville</p> <p>Turkulaiset kulttuurin luojina</p> <p>Ajassa elävät palvelut</p> <p>Toimivat tilat</p> <p>Huippuyksiköt ja tapahtumat</p>	<p>Lukeminen elämäntavaksi Tieto ja osallistuminen</p> <p>Asukkaiden oma toiminta</p> <p>Uudistuvat kokoelmat, ajantasaiset verkkopalvelut, uudistuvat palvelutuotteet, yhteistuo- tannot</p> <p>Kaikkien yhteinen tila</p> <p>Kirjaston huippuyksiköt: Pääkirjasto vetovoimatekijänä, Runosmäen kylätalo (suunnitteilla, yhteistyö nuorisopalvelujen kanssa)</p>
	Vaikuttava viestintä		
	Yhdessä tekeminen		

2. Kaupungin strategisten tavoitteiden (strategiset ohjelmat, U2, lautakunnan/toimialan painopisteet) toteutuminen kirjastopalveluissa

	Strateginen ohjelma	Kulttuurilautakunta	Kirjasto	Liikuntalautakunta	Nuorisolautakunta	Vapaa-aikatoimiala
	Hyvinvointi ja aktiivisuus <ul style="list-style-type: none"> • Terve ja hyvinvoiva kaupunkilainen • Osaava ja oppiva kaupunkilainen • Aktiivinen kaupunkilainen Kilpailukyky ja kestävä kasvu <ul style="list-style-type: none"> • Yrittävä ja osaava kaupunki • Vaikuttava ja uudistuva kaupunki • Rakentuva kaupunki ja ympäristö 	Hyvinvointi Kilpailukyky	Kirjasto hyvinvoinnin ja aktiivisuuden lähteenä Kirjasto kilpailukykyyn ja kestävä kasvun tukena	Liikkuminen ja hyvinvointi Liikunta ja vetovoima	Hyvinvointi Kilpailukyky	Hyvinvointi (Aktiivinen kaupunkilainen) Kilpailukyky
VISIO 2023		Kulttuuri on erottamaton osa turkulaisten elämää ja syy tulla Turkuun	Kirjasto inspiroi, yllättää ja antaa voimaa	Turku Liikuttaa – kaikkia!	Lapsilla ja nuorilla on hyvä olla ja luottamus tulevaisuuteensa	Hyvän elämän Turku
MISSIO		Kulttuuri luo jokaiselle pysyvää pääomaa muutuvassa ajassa	Kirjastosta tietoa, elämyksiä, yhteisöllisyyttä	Liikkuminen elämäntavaksi!	Nuorisopalvelut mahdollistaa, tukee ja turvaa lasten ja nuorten tasapainoista elämää sekä omaehtoista kasvua	Aktiivisuus elämäntavaksi - tarjoamme turkulaisten arkeen ja juhlaan elämäniloa, elämyksiä, liikettä, tietoa ja taitoa

Kirjastoa koskevat erityisesti seuraavat hyvän elämän Turku koskevat tavoitteet

2.2.2 Turun seudulla monipuoliset sivistyspalvelut saadaan esteettömästi kaikkien ulottuville hyödyntämällä uuden teknologian tuomia mahdollisuuksia ja alueellista yhteistyötä (lähikirjastojen toimiminen alueellisina kulttuurikeskuksina ja yhteispalvelupisteinä, koulujen kirjastopalvelut)

2.3.7 Kirjastopalveluissa vahvistetaan tietoyhteiskunnan perustaitoja, kuten monilukutaito, lähtökohtana tiedon saatavuus

2.3.7 Tuetaan lasten ja nuorten kasvua tasapainoiseen elämään

3.1.4 Perinteisen suomalaisen ja maahanmuuttajien kulttuurien tuntemusta ja vuorovaikutusta lisätään

3.1.4 Perinteisen suomalaisen ja maahanmuuttajien kulttuurien tuntemusta ja vuorovaikutusta lisätään

Strateginen ohjelma	Kulttuurilautakunta	Palvelualueen (operatiivinen) tavoite 2015	Palvelu, toiminta	Tulos/tuotos - kuvaus	Mittari/seurantaväli	Tavoitetaso 2015	Toteuttava tulosalue, yksikkö/Vastuu
2.3.1 Tuetaan aktiivista elämäntapaa luomalla edellytyksiä omatoimisuudelle 2.3.7. Hyvän elämän Turku luodaan ottamalla aktiivisuus elämäntavaksi 2.2.2 Turun seudulla monipuoliset sivistyspalvelut saadaan esteettömästi kaikkien ulottuville 3.1.4 Perinteisen suomalaisen ja maahanmuuttajien kulttuurien tuntemusta ja vuorovaikutusta lisätään	Kulttuuri kaikkien saataville	Lukeminen elämäntavaksi	Lukutaidon, lukuharrastuksen ja medialukutaidon edistäminen Lukemaan innostaminen Kiinnostuksen herättäminen	Käyttäjäkoulutus ja mediakasvatus Monilukutaidon tukeminen Lukemiseen liittyvien toimintamuotojen kokeilu, toimivien vakiinnuttaminen ja konseptointi	Koulujen palvelukonseptin kehittäminen ja levittäminen Saavutettavien koulujen ja muiden ryhmien määrä. OPS 2016 Toimintamuodot, määrä ja osallistujat	Yhteinen linja sovittu sivistystoimialan kanssa ja sitä toteutetaan Mukana uudessa OPS:ssa Uusia keinoja käytössä	<u>Hakeutuvat palvelut</u> Asiakaspalvelut <u>Asiakaspalvelut</u> Hakeutuvat palvelut
		Tieto ja osallistuminen	Tietoyhteiskuntavalmiuksien lisääminen Tiedon saatavuuden edistäminen	Tietoyhteiskuntataitojen opastus - opastussisältöjen uudistaminen - koulujen, päiväkotien ja muiden ryhmien opastusohjelmat Ajankohtaisten teemojen esiin nostaminen & interaktiivinen viestintä	Sopimukset muiden toimialojen (mm. sito, hyto) kanssa Aineistonostot, tapahtumat, verkko- viestintä	Mukana koulujen uusissa OPSeissa Muiden ryhmien palvelut tarkistettu Toimitaan ajan hermolla	<u>Asiakaspalvelut</u> Hakeutuvat palvelut Viestintä
2.3.2. Toteutetaan palveluja yhteistyöllä kansalais- ja järjestötoiminnan kanssa 3.3.5. Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa	Turkulaiset kulttuurin luojina	Asukkaiden oma toiminta	Aktiivisuuden ja osallistumisen tukeminen	Asukkaiden työskentelymahdollisuudet kirjastossa: tilat, välineet Asukkaiden omat tuotannot ja yhteistuotannot kirjaston kanssa Yhteistyö kolmannen sektorin ja muiden toimijoiden kanssa	Kirjastojen aukiolo- tunnit Asukkaiden toimintaa tukevat tilat ja välineet Yhteistuotantokonseptit	Aukioloajat lisääntyvät, tiloja ja työvälineitä uusitaan Kirjaston ydinpalvelut ovat osa ikä- ja kohderyhmätyöskentelyä ja ATOa	<u>Hakeutuvat palvelut</u> Asiakaspalvelut
2.1.1. Luodaan puitteet hyvinvoinnille laaja-			Uudistuvat kokoelmat	Kokoelmien parempi kohdentaminen.	Hankintojen osuus (käyttäjät ja kokoelmat –mallin	Käyttäjät ja kokoelmat -projektin tuloksia hyödynnetään	<u>Kokoelmapalvelut</u> Muut tulosyksiköt

<p><i>alaisella yhteistyöllä</i></p> <p>3.2.3. Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella yhteistyöllä</p> <p>2.1.3. Luodaan parempia palveluita kehittämällä vaikuttavia asiakaskeskeisiä palveluprosesseja</p> <p>2.1.2. Lisätään tuottavuutta tekemällä ehkäisevää työtä kaiken toiminnan kivijalka</p>	Ajassa elävät palvelut	Ajassa elävät palvelut		Asiakkaiden suorat vaikutusmahdollisuudet aineistotarjontaan osallistava valinta, hankintaehdotukset	mukaan) Asukkaiden vaikutusmahdollisuus hankintoihin (kpl, €)	Harvoin käytettyjen aineistojen hankinnat ehdotusten mukaan	
			Ajantasaiset verkkopalvelut	Asteittain uudistuva verkkokirjasto	Verkkokirjaston palvelut ja käyttö	Verkkokirjastossa uusia palveluja	<u>Seudulliset palvelut</u> Asiakaspalvelut
			Uudistuvat palvelutuotteet	Hankeavustuskanavien selvittäminen, hankkeiden strukturoinnin parantaminen	Kehittämishankkeiden vaikutukset palveluihin ja käyttöön	Hankkeet hyvin hallinnassa ja osa palvelujen uudistamista. Monipuoliset rahoituskanavat käytössä.	<u>Kehittämisprosessin</u> spp, tulosityksiköt
			Yhteistuotannot	Palvelujen tuottaminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa	Yhteistuotantojen määrä	Yhteistuotantojen osuus palveluista kasvaa	<u>Hakeutuvat palvelut</u> Seudulliset palvelut Muut tulosityksiköt
3.2.7. Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla työtapoja	Toimivat tilat	Kaikkien yhteinen tila	Kirjasto foorumina ihmisten toiminnalle	Viihtyisät ja helposti saavutettavat kirjastotilat Ajanmukainen varustus Yhteis- ja monikäyttöisyys	Asiakaspalaute Hankkeiden eteneminen	Kirjasto toimii asukkaiden tekemisen ja osallistumisen paikana. Hirvensalon suunnitelmat valmiit	<u>Tilaprosessin pp</u> & tilaryhmä Tulosityksiköt
3.1.5 Turku kehitetään merkittävänä matkailu-, kongressi- ja tapahtumakaupunkina 3.2.7 Tilojen käyttöä tehostetaan uudistamalla työtapoja	Huipputapahtumat ja -yksiköt	Huippuyksiköt ja tapahtumat	Pääkirjasto Runosmäen kylätalo	Pääkirjaston palvelujen ja tilojen jatkuva kehittäminen Uusi yhteispalvelu nuorisopalvelujen kanssa	Palvelujen ja tilojen ajanmukaisuus Kylätalo-hankkeen eteneminen	Tapahtumatilat ja opastuspalvelut ajan-tasaistettu Hankesuunnitelma hyväksytty	<u>Asiakaspalvelujen pp</u> Muut tulosityksiköt <u>Tilaprosessin pp</u>

3. Määrälliset tunnusluvut

	Tot. 2013	Tavoite 2014	Tavoite 2015
Käynnit	1,9 milj.	1,9 milj.	1,9 milj.
Verkkokäynnit (laskennalliset) <i>Turun laskennallinen osuus Vaskista 52 %</i>	1,6 milj.	1,8 milj.	2 milj.
Lainat	3 milj.	3 milj.	3 milj.
Käynnit / asukas	10,5	10,7	10,7
Nettomenot €/ käynti	5,65	5,72	5,49
Nettomenot €/ asukas	58,70	58,00	58,00
Htv	154	153	151,5
Tilat m²	13.537	13.537	13.474
Aukiolotunnit <i>- tästä omatoimikäyttö (1.500 t/kirjasto)</i>	22.000 -	21.500 2.500	25.000 <i>7.000</i>
Aineistohankinnat	61.000	58.000	56.000
Käyttäjäkoulutus	520	600	800
Käyttäjäkoulutuksen osanottajat	9.400	10.000	13.000
Tapahtumat <i>muut kuin käyttäjäkoulutus</i>	1.300	1.200	1.000
Tapahtumien osanottajat	26.000	20.000	20.000
Verkkokäynnit/asukas	7,1	10	10,5
Turun asukasluku 1.1. <i>= edellisen vuoden lopun asukasluku</i>	180.225	182.072	183.600

4. Taloustavoitteet 2015

Määrärahojen jakautuminen tulosityksiköille/palvelukokonaisuuksiin vuonna 2015

Palvelukokonaisuus	Menot	Tulot	Netto
Kokoelmapalvelut	1 915 272	35 000	-1 880 272
Sisäiset palvelut	3 798 843	474 000	-3 324 843
Seudulliset palvelut	1 585 629	212 000	-1 373 629
Asiakaspalvelut	2 593 911		-2 593 911
Hakeutuvat palvelut	1 665 939		-1 665 939
Yhteensä	11 559 594	721 000	-10 838 594

5. Henkilöstötavoitteet

Htv/ kirjastopalvelut yhteensä	Tot. 2013	Tavoite 2014	Tavoite 2015
	153	153	151,5

Henkilöstön hyvinvointi

Kunta 10- mittarit, tulokset vuosina 2012, 2014 ja 2016	2012	TS 2014	TS 2015	TS 2016	TS 2017
Työnantajan suositteleminen (suosittelee %)	69,8		x		x
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus	2,76		x		x
Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä %)	55,7		x		x
Työpaikan ilmapiiri	3,73		x		x

6. Toimitilojen neliöt 2015

13.474 m² = 0,74 m²/ 1.000 asukasta (OKM:n suositus 100 m²/ 1.000 asukasta)