



EVIVA – Ennaltaehkäisevä virikkeellinen vapaa-aika

## TOIMINTASUUNNITELMA 2015

### Sisällysluettelo

Tavoite ja päämäärä .....	2
EVIVA toimintaohjelman hallinto.....	2
Päätoimenpiteet 2015.....	2
Arviointi ja seuranta 2015 .....	3

### Liitteet

Kustannusarvio vuodelle 2015

Alueellisen yhteistyön toimintamalli: Uudet aluetiimit vuosikello

Viestinnän kehittämisen vuosikello

Arvioinnin vuosikello

## Tavoite ja päämäärä

EVIVAn päätavoitteena on lisätä 10 000 turkulaisen vapaa-ajan aktiivisuutta vuosien 2011–2015 aikana. Samanaikaisesti kavennetaan kaupungin palvelualueiden välisiä hyvinvointieroja ja kasvatetaan yhteisöllisyyttä asuinalueilla. Tähän päästään kehittämällä uudella tavalla vapaa-aikapalvelujen sisältöjä, viestintää sekä rakenteita yhteistyössä ennaltaehkäisevää työtä tekevien toimialojen kanssa sekä tiiviissä yhteistyössä kolmannen sektorin ja asukkaiden kanssa. Toimialarajat ylittäviä ja osallistavia toimintamalleja kehitetään koko hankkeen ajan. EVIVAssa syntyneet hyvät käytännöt siirretään toimialojen ja palvelualueiden jokapäiväiseksi toiminnaksi toimintaohjelman kuluessa opittavien uusien toimintamallien ja päätösten kautta.

## EVIVA toimintaohjelman työnohjaus

EVIVAn työtä on ohjannut vuoden 2013 alusta vapaa-ajan poikkihallinnollinen työryhmä, jossa on läsnä EVIVAn toimintaan osallistuvien vapaa-aikatoimen palvelualueiden edustajia ja palvelualueen johtajista nimetty EVIVA- vastaava.

## Päätoimenpiteet 2015

EVIVAn pääprosessi on aktiivista elämäntapaa edistävien vapaa-ajan palveluiden kehittäminen. Tätä pääprosessia toteutetaan neljällä eri toimenpiteellä, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän kehittäminen, uusien palvelumallien kehittäminen ja osaamisen tukeminen.

Alueellisen yhteistyön toimintamallin rakenne tukee ja mahdollistaa päätoimenpiteiden toteutumisen. Toimintamalli liittyy myös kaupungin osallisuustyöhön ja sitä tehdään yhdessä konsernihallinnon osallisuus asiantuntijan kanssa.

EVIVAn toimintaa jatketaan vapaa-aikatoimialan aluetiimeissä Runosmäki-Raunistulassa, Pansio-Pernossa, Nummi-Halisissa ja Varissuo-Lausteella. Lisäksi em. alueilla kehitetään edelleen kaupungin aluetoimijoiden verkoston työtä. Viiden uuden suuralueen aluetiimien toiminta tullaan käynnistämään alkuvuodesta EVIVAn henkilökunnan ja vapaa-aikatoimialan alueellisten työntekijöiden kanssa. Uusien tiimien jatkotyöskentelyä helpottamaan kirjoitetaan opaskirja, jonka tarkoituksena on myös helpottaa tiimien työskentelyä jäsenten vaihtuessa. Kaupungin aluetoimijoiden verkoston työskentelyä suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä konsernihallinnon osallisuus erityisasiantuntijan kanssa.

### Asukkaiden osallisuuden edistäminen

Vuoden 2015 aikana Runosmäessä, Nummi-Halisissa, Pansio-Pernossa ja Varissuo-Lausteella kehitetään erilaisia tapoja ja jatketaan hyväksi koettuja malleja, jotka mahdollistavat asukkaiden osallistumisen vapaa-ajan palveluiden suunnitteluun ja toteutukseen. Lisäksi uusien aluetiimien työskentelyä ohjataan samansuuntaisesti sekä pyritään lisäämään tiimin jäsenten ymmärtämystä osallistamisen keinoista. Hyväksi koetuista keinoista kirjataan toimintamallit opaskirjaan.

Keskeistä asukkaiden tavoittamisessa on toimialarajat ylittävät yhteistyömahdollisuudet ja toimintojen yhteinen suunnittelu kaupungin aluetoimijoiden verkostossa.

### Alueellisen viestinnän kehittäminen

Viestinnän kehittämiseen panostetaan v. 2015. Siinä keskitytään kunkin suuralueen oman alueellisen viestinnän kehittämiseen sekä aluetiimin jäsenten kykyyn suunnitella alueen asukkaita tavoittavaa viestintää yhdessä vapaa-aikatoimialan markkinointi ja viestintä tiimin kanssa. Haasteena on toimialarajat ylittävällä yhteistyöllä tavoittaa vähän tai ei lainkaan vapaa-ajallaan harrastavat kohderyhmät ja saada heidät aiempaa paremmin palveluiden käyttäjiksi. Ala- ja yläkouluikäisille perheineen kehitetyt lauantai koulupäivät toimivat vapaa-ajan palveluiden viestinnän keinoina sekä samalla mahdollistavat ison kohderyhmän osallistamisen. Em. toiminnallisia viestintämalleja kehitetään muillekin ikäryhmille.

Alueellisen viestinnän haasteena on myös tiedonkeruu ja sen ajan tasalla pitäminen sekä asukkaiden saavuttaminen. Runosmäen ja Pansio-Pernon toiminta-alueilla kehitetään alueelliset nettisivustot, jonne tieto kerätään kaupungin toimijoiden verkostotyön kautta ja sivustojen sisältöä arvioidaan asukasraadin

avulla. Tavoitteena on kerätä asukkailta tietoa, jota he kokevat tarvitsevansa kaupungin nettisivuilta ja näin kehittää viestintää asukkaiden tarpeiden suuntaisesti.

Kaupungin aluetoimijoiden verkostojen toiminta vahvistaa kaupungin toimijoiden sisäistä/alueellista viestintää ja mahdollistaa samalla paremman asiakasohjauksen.

### **Uusien palvelumallien kehittäminen**

Vuonna 2015 jatkaa edelleen yhteensä 4 erilaista palveluiden kehittämishanketta, joissa toiminnot ovat alkaneet vuoden 2013 puolella. Runosmäki-Raunistulassa, Pansio-Pernossa ja Nummi Halisissa tullaan alueen toimijoiden ja kaupungin alue toimijoiden verkoston toimesta toteuttamaan hyväksi koettuja palvelumalleja. Varissuo-Lauste alueella toiminta käynnistetään ja toteutetaan kartoitustyön pohjalta.

Nummi-Halisissa keskitytään lisäksi Kuralan kylämäen vapaa-aikaverstas osahankkeeseen, jossa kaupungin toimijoiden yhteistyössä ja yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa kehitetään Kuralan Kylämäestä alueensa elävä vapaa-aikaverstas, jonka toiminnan suunnitteluun alueen asukkaat pääsevät eri tavoin osallistumaan.

Vuoden 2015 aikana aluetoimijoiden roolia yhdessä alueen asukkaiden kanssa tullaan vahvistamaan, jotta palvelut vastaisivat alueen asukkaiden tarpeita.

### **Osaamisen tukeminen**

Vuonna 2015 osaamisen tukeminen keskittyy edistämään vapaa-ajan palveluiden suunnittelussa aitoa asiakas- ja asukaslähtöistä toimintatapaa. Pääpaino on palvelumuotoilulla, jonka avulla uusia tai jo olemassa olevia palvelutuotteita kehitetään.

Vapaa-ajan toimialalla halutaan vahvistaa palvelukokemuksen käyttäjälähtöistä suunnittelua siten, että palvelut vastaavat entistä paremmin sekä käyttäjien tarpeita että toimialan tavoitteita. Palvelumuotoilun työmenetelmistä valitaan parhaiten tähän tarkoitukseen sekä toimialan olosuhteisiin soveltuvat osat ja vuoden 2015 aikana niistä kehitetään alueellisen palvelutuotannon malli.

Suuralueilla järjestettävät aluetapaamiset tukevat alueellisten vapaa-ajan palveluiden suunnittelua ja toteutusta laaja-alaisessa yhteistyössä, johon osallistuvat niin kaupungin kuin kolmannen sektorin olennaiset toimijat. Näissä tapaamisissa pääpaino on keskusteleavassa yhteistyössä alueen vapaa-ajan palveluiden parantamiseksi ja vähän tai ei lainkaan vapaa-ajallaan harrastavien saavuttamiseksi.

Näiden kahden toimintatavan lisäksi pyrimme vastaamaan erilaisiin koulutustarpeisiin, joita vuoden aikana palvelualueilla ja aluetiimeillä syntyy.

### **Arviointi ja seuranta 2015**

EVIVA toimintaohjelman vaikuttavuutta seurataan asiakas- ja kumppanikyselyillä. Asiakaskyselyillä selvitetään osallistuneiden aiempaa aktiivisuutta ja uuden harrastustoiminnan vaikuttavuutta vapaa-ajan aktiivisuuteen. Kumppaneille teetetyillä kyselyillä pyritään selvittämään alueen toimijoiden näkemystä EVIVAn toimenpiteiden vaikuttavuudesta alueella; Miten uudet toiminnot ovat vaikuttaneet mm. asukkaiden hyvinvointiin, alueen yhteisöllisyyteen sekä alueella tapahtuvaan poikkihallinnolliseen yhteistyöhön sekä yhteistyöhön kolmannen sektorin kanssa.

Laajempaa tutkimusyhteistyötä käynnistetään Yliopiston kanssa osana Asuinalueiden kehittämissuunnitelmaa. Lisäksi ATH:n ja Luuppi- tutkimuksen avulla mitataan pidemmän aikavälin hyvinvointivaikutuksia suuralueilla vuosina 2013 - 2015.

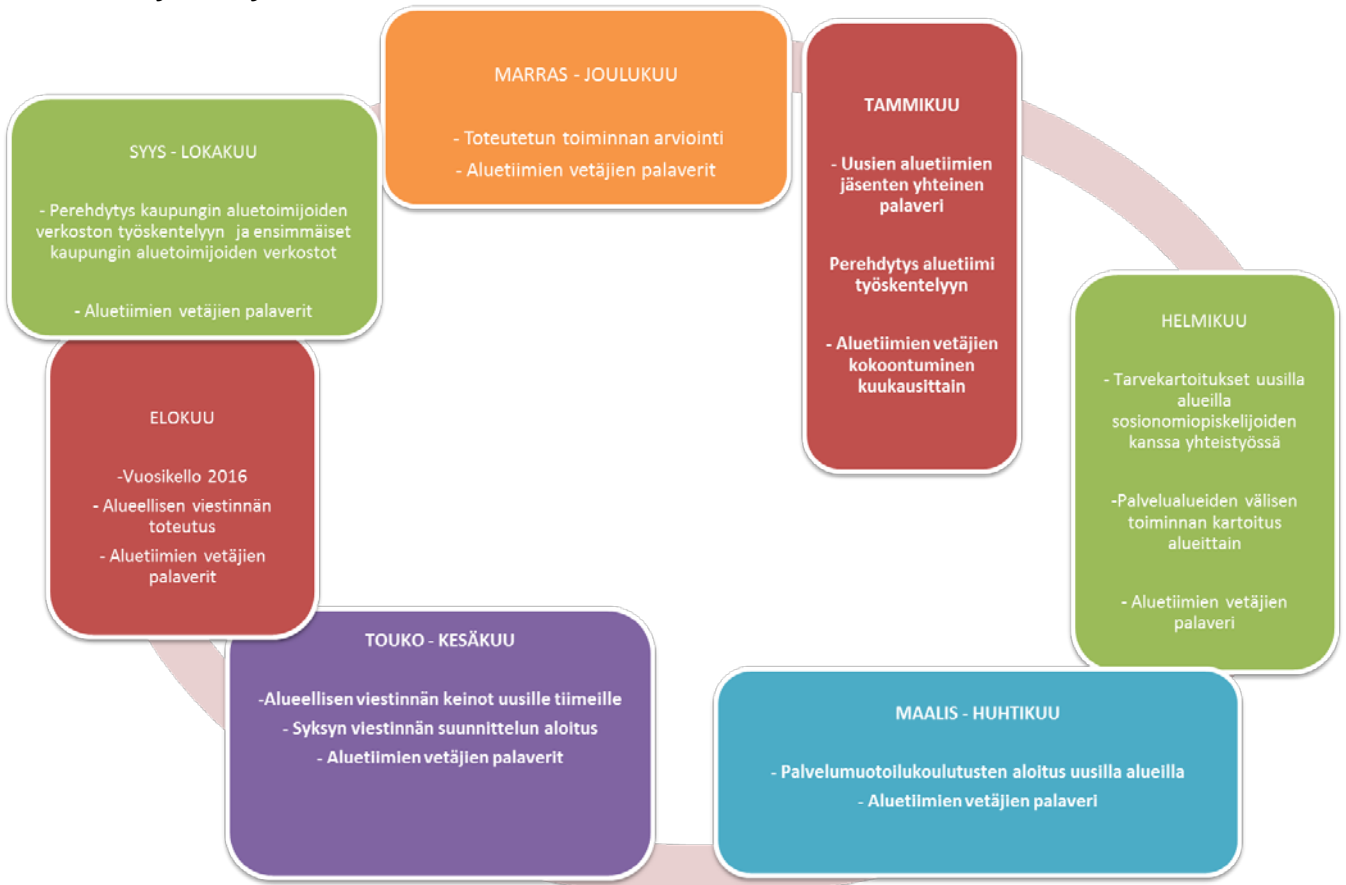
EVIVA toteuttaa vuosien 2011 – 2015 toimintasuunnitelmassa laadittua raportointitapaa. Vuoden 2014 vuosiraportti eli toimintakertomus ilmestyy maaliskuussa 2015. EVIVAn v. 2011 – 2015 prosessien, työn ja tulosten arviointia tehdään koko vuoden 2015 aikana. Arvioinnissa pyritään käyttämään keinoja, jotka ovat jatkossa vapaa-aikatoimialan palveluiden arviointiin sopivia.

## EVIVAN TALOUSARVIO VUODELLE 2015

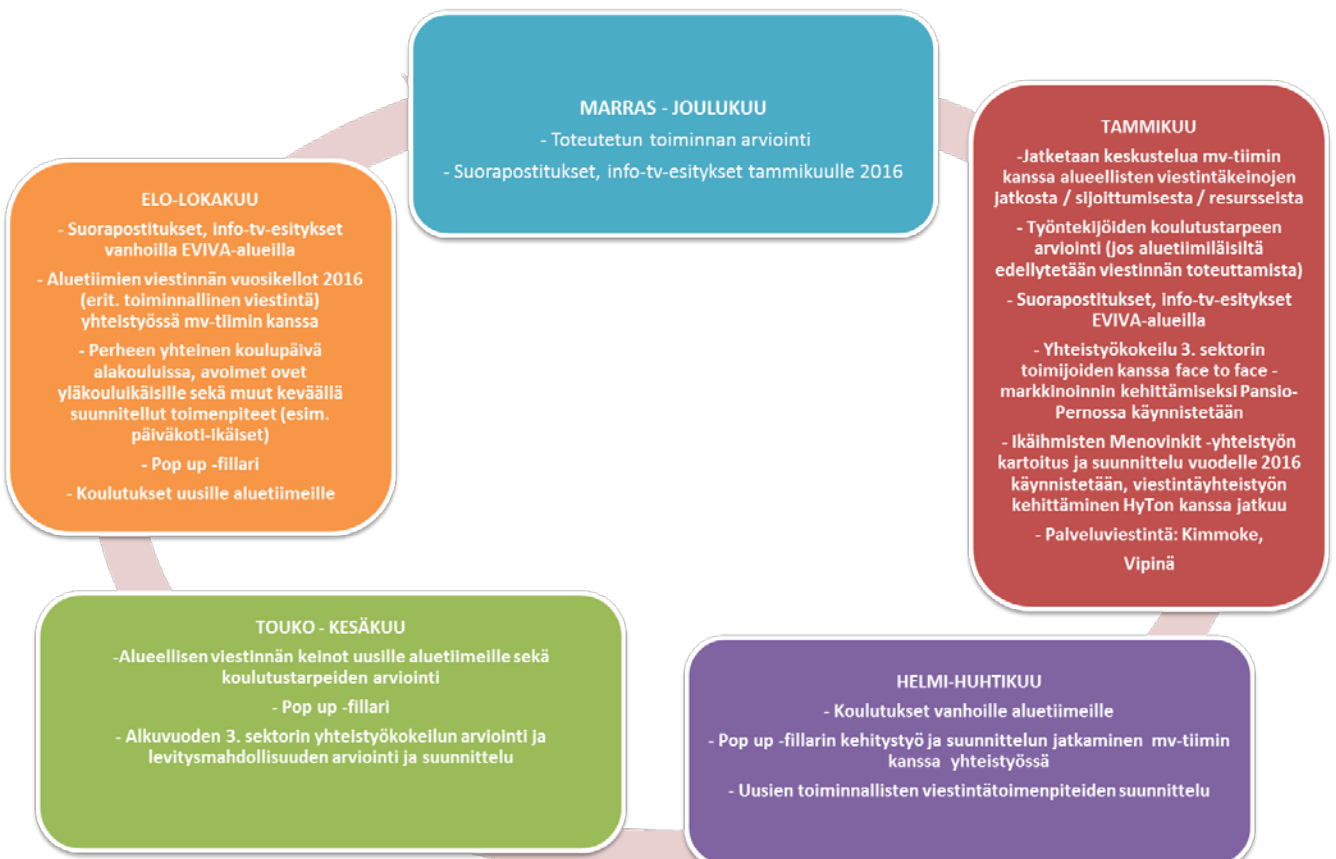
Menot

<b>Uudet palvelutuotantomallit</b>	<b>143 575</b>
Yhteisöllinen Vapaa-aika	35 000
Kirjakaverin jatko	5 000
Drop Out	10 000
Kuralan Kylämäen kehittäminen	25 795
Alueelliset varaukset	40 000
Alueet ylittävä varaus	27 780
<b>Viestinnän kehittäminen</b>	<b>47 000</b>
Alueellisen viestinnän toimet	17 000
Muut viestinnän keinot	30 000
<b>Hyvinvoinnin kartoitukset/Arviointimenetelmien kehittäminen</b>	<b>50 000</b>
<b>Asukkaiden osallisuuden edistäminen</b>	<b>9 200</b>
Aluetapaamiset	2 000
Asukkaiden aktivointitoimet	3 000
Tarvekartoitukset	2 000
Verkostotyö	2 200
<b>Osaamisen tukeminen</b>	<b>35 000</b>
Toimijoiden koulutukset	10 000
Palvelumuotoilu	15 000
Seminaarit	10 000
<b>Palkat / palkkiot</b>	<b>211 225</b>
Koordinaattorit (3 henk.)	136 924
Alueelliset vapaa-aikaohjaajat (1 ½ henk.)	52 301
Aluetiimien vetäjät (9 henk.)	17 000
Asiantuntijapalkkiot	5 000
<b>Muut kulut</b>	<b>4 000</b>
Kokouskulut	1 000
Materiaalihankinnat	2 000
Matkakulut	1 000
<b>Yhteensä</b>	<b>500 000</b>

## Alueellinen yhteistyö, uudet aluetiimit



## Viestinnän vuosikello



# EVIVA-toimintaohjelman arvioinnin suunnitelma ja vuosikello

## EVIVA-ohjelman vaikuttavuuden arvioinnin viisi askelta:

1. Tavoitteiden asettaminen ja suunnittelu eli määritellään mikä tai mitkä toiminnot ovat arvioinnin kohteena ja millä resursseilla arviointi tehdään. Samalla kuvataan odotetut tulokset, tuotokset ja vaikutukset.

Vastaa kysymykseen mitä arvioinnilla tavoitellaan ja miksi arviointi tehdään.

2. Sidosryhmien määrittely eli arvioinnin kannalta olennaisten ryhmien tunnistaminen.

Vastaa kysymykseen kenelle/keitä varten arviointi tehdään

3. Aineiston ja mittareiden määrittely eli varmistetaan että mittarit ovat selkeitä, mitattavia, realistisia ja vertailukelpoisia. Mielellään valitaan enemmän kuin yksi mittari per todennettava vaikutus/tulos. Vaikuttavuuden todentamiseen tarvitaan aineistoa koko vaikuttavuusketjusta ja siksi kerättävää aineistoa määritettäessä valitaan odotettavissa olevat, tärkeimmät, konkreettisimmat ja hyödyllisimmät tulokset ja vaikutukset. Samalla valitaan tiedon keruun menetelmät.

Vastaa kysymykseen mitä arvioidaan ja millainen muutos on odotettavissa ja kenelle se tapahtuu.

4. Vaikutusten todentaminen, arvottaminen ja seuranta eli määritellään miten kerättyä tietoa käsitellään ja analysoidaan: tehdäänkö vertailututkimusta tai esim. kysely- tai haastattelututkimusta. Seurataan mittarien kehitystä suhteessa alun perin asetettuihin tavoitteisiin.

Vastaa kysymykseen miten vaikutukset todennetaan ja arvotetaan kerätyn tiedon pohjalta.

5. Raportoinnin määrittely eli päätetään mitä ja miten raportoidaan. Vaikutusten ja vaikuttavuuden arvioinnin lopputuloksena pitää syntyä selkeä käsitys miten toiminta on vaikuttanut ja miksi vaikutukset ovat syntyneet. Pelkkä tiedon kerääminen ja esittely eivät johda toiminnan kehittymiseen.

Vastaa kysymykseen miten arvioinnin tuloksia hyödynnetään jatkossa.

## Arvioinnin aikataulu



Tavoitteiden asettaminen ja suunnittelu sisältää edellä mainitut vaikuttavuuden arvioinnin viisi askelta. Tämä työ tehdään EVIVAn sekä kaupunkitutkimuksen ja keskushallinnon sekä Turun yliopiston asiantuntijoiden toimesta.

Yliopistoyhteistyön kartoittaminen tapahtuu Turun kaupunkitutkimusohjelman avustuksella ja tavoitteena on löytää oikea/oikeat tahot toteuttamaan ulkopuolisen vaikuttavuustutkimuksen.

Varsinainen tietoaineiston keruu ajoittuu koko vuoden 2015 ajalle. Tavoitteena on kerätä tuloksia ja vaikutuksia koko EVIVAn toiminta-ajalta 2011–2015 eli käyttää hyväksi jo kerättyä aineistoa sekä täydentää sitä vertailuaineistolla.

Palvelutuotannon mittareiden testauksella halutaan kerätä kokemuksia ja hyviä arvioinnin käytäntöjä Vapaa-aikatoimialan normaalin toiminnan arviointia varten. EVIVAn arviointi ei tuota ainoastaan tuloksia EVIVA-toimintaohjelman vaikutuksista vaan sen tarkoitus on myös auttaa kehittämään toimialan kokonaisarviointia.

Tulosten analysointi ja koostaminen jää loppuvuoteen 2015 ja varsinainen raportointi ja raportin kirjoittaminen esitetään sijoittuvaksi vuoden 2016 alkupuolelle

Tavoitteiden  
asettaminen ja  
suunnittelu elo-  
lokakuu 2014

Yliopistoyhteistyön  
kartoitus ja  
käynnistäminen  
määrittelmä: lokakuu-  
joulukuu 2014

Tiedon keruu: tammi-  
marraskuu 2015

Palvelutuotannon  
mittareiden testaus:  
tammi-toukokuu 2015

Tulosten koostaminen  
ja analysointi: marras-  
joulukuu 2015

Raportin muotoilu ja  
kirjoittaminen:  
joulukuu 2015-  
maaliskuu 2016