

Museopalvelujen operatiivinen sopimus 2014

1. Operatiivisen sopimuksen tarkoitus

Palvelualueen operatiivinen sopimus on lautakunnan sekä toimialajohtajan ja palvelujohtajan välinen sopimus, jossa määritellään kaupungin strategiasta ja kehittämissuunnitelmissa määriteltyjen linjauksia toteuttavat, palvelualueen keskeiset toiminnalliset tavoitteet sekä näiden tavoitteiden toteutumista kuvaavat mittarit ja tunnusluvut. Lisäksi esitetään, miten/mitkä uudistamissuunnitelman toimenpiteet toteutuvat palvelualueella. Operatiivisessa sopimuksessa otetaan huomioon kaupunginhallituksen ja kulttuurilautakunnan väliset Strategiset sopimukset (Vapaa-aikatoimialan ja kulttuurilautakunnan) vuodelle 2014.

2. Sopimuksen lähtökohdat

Turun kaupunkistrategiaa ja strategisia kehittämissuunnitelmia valmistellaan. Kehittämissuunnitelmien teemat ovat:

Kilpailukykyohjelma

- * Yrittävä ja osaava kaupunki
- * Vaikuttava ja uudistuva kaupunki
- * Rakentuva kaupunki ja ympäristö

Hyvinvointiohjelma

- * Terve ja hyvinvoiva kaupunkilainen
- * Osaava ja oppiva kaupunkilainen
- * Aktiivinen kaupunkilainen.

2.1. Vapaa-aikatoimiala

- **perustehtävä:** Tarjoamme turkulaisten arkeen ja juhlaan iloa, elämyksiä, liikettä, tietoa ja taitoa.
- **tahtotila 2020:** Hyvän elämän Turku.
- toimintaa ohjaavat **arvot:**
 - toimintamme edistää kestävästä kehityksestä,
 - olemme rohkeita ja luovia,
 - arvostamme toisiamme ja kumppaneitamme,
 - toimimme yhdessä asukkaiden ja asiakkaiden kanssa.

2.2. Kulttuurilautakunta

Kulttuurilautakunnan tehtäväalueena on kirjastoissa (904/98), museolaisissa (729/92), kuntien kulttuuritoiminnasta annetussa laissa (728/92), teatteri- ja orkesterilaisissa (739/82) ja taiteen perusopetuksesta annetussa laissa (633/98) säädetyllä tavalla huolehtia kulttuuripalvelujen kehittämisestä ja järjestämisestä sekä edistää ja tukea kaupungissa harjoitettavaa kulttuuritoimintaa

Kulttuurilautakunnan

- **missio:** Kulttuuri luo jokaiselle pysyvää pääomaa muuttuvassa ajassa,
- **visio** vuonna 2023:
 - Kulttuuri on erottamaton osa turkulaisten elämää ja syy tulla Turkuun.
 - Turku on kansainvälisesti korkeatasoinen ja ennakkoluuloton kulttuurikaupunki.
- **painopisteet:**
 - Kulttuuri kaikkien saataville
 - Toimivat tilat
 - Turkulaiset kulttuurin luojina
 - Ajassa elävät palvelut
 - Huippuyksiköt ja magneettitapahtumat.

Vaikuttavaan viestintään sisältyvät valittujen kohderyhmien tavoittaminen, kaupungin sisäisen/matriisiyhteistyö, alueellinen viestintä ja viestinnän nykyaikaistaminen. **Yhdessä tekeminen** sisältää toimialojen tiiviin yhteistyön, kumppanuuksien rakentamisen ja verkostojen syventämisen.

2.3. Museopalvelujen tehtävät

Vapaa-aikatoimialan johtosäännön mukaisesti **museopalvelut**

- huolehtii kulttuuri- ja taideperinnön, luonnontieteellisen aineiston sekä niihin liittyvän tiedon keräämisestä, säilyttämisestä, välittämisestä ja tutkimuksesta, sekä
- toimii Varsinais-Suomen maakuntamuseona opetus- ja kulttuuriministeriön määräämällä alueella.

3. Kaupungin, kulttuurilautakunnan ja vapaa-aikatoimialan linjausten ja painopisteiden toteutuminen museopalveluissa

Linjaus /painopiste	Palvelualueen (operatiivinen) tavoite	Palvelu, toiminta	Tulos/tuotos - kuvaus	Mittari/ Seurantaväli	Tavoitetaso 2014	Toteuttava yksikkö /Vastuu
Kulttuuri kaikkien saataville	Turun ja Varsinais-Suomen kulttuuriperinnön säilyminen tuleville sukupolville.	<ul style="list-style-type: none"> - Kokoelmien kerääminen, tutkiminen, hoito ja välittäminen. - Kokoelmien esineiden ja teosten konservointi, restaurointi ja huolto. - Talletustoiminta kaupungin virastoihin ja laitoksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> - Yhteisön yhteiset kokoelmat ja kollektiivinen muisti säilyy ja on hyödynnettävissä. - Kulttuuriperinnön monipuolinen saavutettavuus ja kulttuurinen vuorovaikutus. - Virikkeellinen ja viihtyisä kaupunkitila. - Kattavat ja monipuoliset kokoelmat ja arkisto, jotka koetaan yhteisön kannalta tärkeiksi. - Kokoelmien monipuolinen käyttö. - Hyvin säilyneet kokoelmat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kokoelmien liikkuvuus: lainat, talletukset, tilaukset (vuosittain) - Neuvontapalveluiden käyttömäärä (vuosittain) - Hankintoihin käytetty euro-määrä ja hankittujen objektien määrä (vuosittain) - Dokumentointi- ja tutkimusprojektien määrä (vuosittain) - Julkaisujen määrä (vuosittain) - Konservoitujen teoksien ja esineiden määrä (vuosittain) 	<ul style="list-style-type: none"> -610 -650 -110.000 € -10 -5 julkaisua -1.200 konservoitua teosta ja esinettä 	<ul style="list-style-type: none"> Kulttuuriperintö – tulosityksikkö Taide ja visuaalinen kulttuuri -tulosityksikkö Konservointi - tulosityksikkö
	Kulttuurihistorian ja taiteen esittäminen monipuolisen ja korkeatasoisen näyttely- ja pedagogisen toiminnan kautta.	<ul style="list-style-type: none"> - Perusnäyttelyiden ylläpito ja kehittäminen. - Vaihtuvien näyttelyiden tuottaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vaikuttava ja uudistuva kaupunki - Tyytyväinen matkailija / asiakas 	<ul style="list-style-type: none"> - Kävijämäärät (kuukausittain) - Asiakastyytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa) 	<ul style="list-style-type: none"> -255.000 -Yleistaso hyvä 	<ul style="list-style-type: none"> Näyttelyt –tulosityksikkö Pedagogiikka – tulosityksikkö Konservointi - tulosityksikkö

	<p>Kulttuuriperintöön liittyvän tiedon saavutettavuuden edistäminen hyödyntäen nykytekniiikan tarjoamia mahdollisuuksia ja verkkopalveluita.</p>	<p>-MIP-sovelluksen, WepMusketin ja Muusan käyttömahdollisuuksien laajentaminen</p> <p>-Aktiivinen osallistuminen avoimen tiedonhakupalvelun (Finna) aineistokantojen lisäämiseen.</p> <p>-Verkkonäyttelyt</p> <p>- Kuvaselainohjelma</p>	<p>-Kokoelmiin ja kulttuuriympäristöön liittyvää tietoa on vapaasti saavutettavissa internetin kautta.</p>	<p>--MIP-sovelluksen käyttöaste (kerran vuodessa)</p> <p>-WepMuskettiin liittyneiden museoiden määrä nousee (kerran vuodessa)</p> <p>-Museopalvelujen kokoelma-aineistojen vieminen Finnaan (kerran vuodessa)</p> <p>-Kuvaselainohjelman käyttöön-otto (toteutunut / ei toteutunut)</p>	<p>-MIP-sovelluksen julkinen versio käyttöön</p> <p>-WepMuskettiin liittyneiden museoiden määrä nousut</p> <p>-Museopalvelujen kokoelma-aineistojen Finnaan viemisen aloittaminen vuoden 2014 aikana; vietyjen tietojen määrä 18 000 kpl</p> <p>-Kuvaselainohjelman käyttöönotto vuoden 2014 aikana; toteutunut.</p>	<p>Kulttuuriperintö – tulosityksikkö</p> <p>Taide ja visuaalinen kulttuuri -tulosityksikkö</p>
Toimivat tilat	<p>Toimipaikkojen tilojen asiakaslähtöinen ja tehokas ylläpito ja käyttö.</p>	<p>- Kiinteistöjen hoito.</p> <p>- Näyttely- ja kokoelmatilojen seuranta.</p> <p>- Tilojen ulosvuokraus.</p>	<p>-Hyväkuntoiset kiinteistöt, joiden hoito on laadukasta ja suunnitelmallista.</p> <p>-Turvalliset näyttely- ja kokoelmatilat, jotka täyttävät museostandardit.</p> <p>-Toimiva ja asiakaslähtöinen ulosvuokrausjärjestelmä ja tyytyväiset asiakkaat.</p>	<p>- Asiakastyytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa)</p> <p>- Tilojen käyttöaste: avoinnaolotunnit (kerran vuodessa)</p> <p>-Tilojen käyttöaste: ulosvuokraustapahtumien määrä (kerran kuukaudessa)</p>	<p>-Yleistaso hyvä</p> <p>-9.500 tuntia</p> <p>-430 ulosvuokraustapahtumaa vuodessa</p>	<p>Asiakaspalvelu – tulosityksikkö</p> <p>Kulttuuriperintö – tulosityksikkö</p> <p>Konservointi - tulosityksikkö</p>
	<p>Monipalvelutilahankkeen ja Turun historian museon toteuttamisen edistäminen.</p>	<p>-101 esinettä – prosessi, tarkoituksena nostaa kokoelmien tunnettavuutta.</p>	<p>-Tietoisuus Turun kaupungin ainutlaatuisista kulttuurihistoriallisista kokoelmista ja taidekokoelmista lisääntyy.</p>	<p>-Prosessin evaluaatio ja prosessisuunnitelman tarkistaminen (toteutunut / ei toteutunut)</p> <p>- Monipalvelutilan osalta päästään hankkeen esiselvitysvai-</p>	<p>- Evaluaatio tehty, prosessisuunnitelmaa tarkistettu evaluaation pohjalta.</p> <p>- Hankkeen esiselvitys-</p>	<p>Hallinto ja kehittäminen</p> <p>Kulttuuriperintö - tulosityksikkö</p>

		-Tilaselvitykseen osallistuminen ja sen edistäminen.	-Monipalvelutilan selvitystyö edistyy.	heeseen (toteutunut / ei toteutunut).	vaiheen käynnistymisen toteutuminen.	
Turkulaiset kulttuurin luojina	Toimiva yhteistyö ja sen syventäminen turkulaisten taiteilijajärjestöjen kanssa	- Taidelainaamotoimintaa tehdään yhteistyössä Turun taiteilijaseuran kanssa.	- Taidelainaamo toimii sujuvasti.	- Yhteistyön evaluaatio (toteutunut / ei toteutunut). -Lehdistöseuranta toiminnan näkyvyydestä.	-Evaluaatio tehty, tavoitetaso hyvä. -Positiivista lehdistöhuomiota.	Taide ja visuaalinen kulttuuri -tulosityksikkö
	Turkulaisten ja varsinaissuomalaisten elämään ja arkeen liittyvien kokemusten ja muistojen tallentaminen	-Nykykulttuurin dokumentointi. - Dokumentointimateriaalin arkistointi.	-Toimialueen ilmiöiden tallentaminen vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä asukkaiden ja kumppaneiden kanssa. - Dokumentointimateriaali säilyy tuleville sukupolville.	- Dokumentointiprojektien määrä (vuosittain)	-määrä 5	Kulttuuriperintö – tulosityksikkö Taide ja visuaalinen kulttuuri -tulosityksikkö
	Taidehankkeilla osallistetaan kaupunkilaisia ja luodaan elämyksellistä taidetta.	- Prosenttitaidehankkeet -Tilausteokset ja taideprojektit	- Taidetta julkisiin tiloihin.	- Toteutuksessa olevien projektien lukumäärä (kerran vuodessa)	- määrä 3	Taide ja visuaalinen kulttuuri -tulosityksikkö
	Osallistavan toiminnan ja osallisuuden näkökulmien huomioiminen toiminnassa	-EVIVA-hanke. - Asukasraatitoiminta. -Työpajatoiminta.	-EVIVA:n kautta saatavat hyvät toimintamallit otetaan osaksi pysyvää toimintaa. -Asukkailla on mahdollisuus osallistua museotoiminnan kehittämiseen.	- Asiakastyytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa) -Asukasraatitoiminta alkaa (toteutunut / ei toteutunut).	-Yleistaso hyvä -Asukasraati aloittanut toimintansa.	Hallinto ja kehittäminen Pedagogiikka -tulosityksikkö

			-Itsetekemisen mahdollisuuksien tarjoaminen kävijöille.			
	Historiallisesti kattavan ja monipuolisen kulttuuriperinnön turvaaminen alueellisella yhteistyöllä	<ul style="list-style-type: none"> - Paikallismuseoiden tukeminen ja neuvonta. -Alueellisissa verkostoissa ja työryhmissä toimiminen. -Koulutus-, seminaari-, esitelmä- ja opastuspalvelut. 	Maakunnallisen museotyön ja yhteistyöverkostojen kautta Varsinais-Suomen kulttuuriperintö tallentuu ja sen arvostus kasvaa.	<ul style="list-style-type: none"> - Digitoitujen kokoelmien määrä WebMusketissa -Koulutus-, seminaari-, esitelmä- ja opastuspalvelujen määrät. 	<ul style="list-style-type: none"> -65 000 -5 -vaikuttaminen alueellisissa työryhmissä ja museoiden taustayhteisöissä lisääntyy 	<ul style="list-style-type: none"> Kulttuuriperintö – tulosityksikkö Konservointi – tulosityksikkö
Ajassa elävät palvelut	Toimipaikoissa on hyvää ja asiantuntevaa asiakaspalvelua.	<ul style="list-style-type: none"> - Näyttelyvalvonta. - Kassapalvelut. - Museokaupat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Toimiva ja laadukas asiakaspalvelu = tyytyväiset asiakkaat - Näyttelyvalvonta on asiakaslähtöistä ja takaa näyttelyiden esine- ja teosturvallisuuden. - Kassapalvelut ovat toimivia ja ajantasaisia. - Museokauppojen tarjonta on monipuolista ja laadukasta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakastyytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa) - Museokauppojen vuosituotto (kerran vuodessa) 	<ul style="list-style-type: none"> -Yleistaso hyvä -240.000 € 	Asiakaspalvelu - tulosityksikkö
	Visuaalisen lukutaidon kehittyminen ja kulttuuriperintötietoisuuden	<ul style="list-style-type: none"> - Opetus ja kouluyhteistyö. -Opastustoiminta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Opetuspalvelut kouluille (Kulttuuripolku). - Virikkeellinen va- 	<ul style="list-style-type: none"> - Kävijämäärät (kuukausittain) - Asiakastyytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa) 	<ul style="list-style-type: none"> -Lasten tapahtumiin osallistuvien määrä -Yleistaso hyvä 	Pedagogiikka - tulosityksikkö

	syventäminen	<ul style="list-style-type: none"> - Tapahtumatoiminta. -Työpajatoiminta. 	paa-ajan tarjonta eri ikäryhmille.	<ul style="list-style-type: none"> - Opastusten määrä (kerran vuodessa) - Kulttuuripolkuraportointi (kerran vuodessa) 	<ul style="list-style-type: none"> -3 820 opastusta vuoden aikana -Raportointi tehty, sen pohjalta toimintaa kehitetään. 	
	Paikallisen ja ajallisen identiteetin vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> - Rakennus- ja arkeologisen perinnön asiantuntijuuden jakaminen yhteistyössä kumppanuuksien kanssa. - Kulttuuriympäristöön liittyvät neuvontapalvelut. -Alueelliset kiertonäyttelyt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Historiallisesti kerroksinen ja virikkeellinen ympäristö. - Kumppanuuksien osaamisen jakaminen ja hyödyntäminen. - Kulttuuriperintöön ja -ympäristöön liittyvä lukutaito ja identiteetti sekä vahvistuvat. -Yleisön osaaminen liittyen oman kulttuuriperinnön huolehtimiseen vahvistuu. 	<ul style="list-style-type: none"> -Asiakaskäynnit – ja tapaamiset ja erilaiset neuvottelut (kerran vuodessa) -Lausunnot (kerran vuodessa) -Kiertonäyttelyt 	<ul style="list-style-type: none"> - 400 määrä - 200 määrä -2 kierrossa olevaa / vuosi 	<ul style="list-style-type: none"> Kulttuuriperintö – tulosityksikkö Näyttelyt -tulosityksikkö
	Monipuolinen ja täydentyvä tietopankki Varsinais-Suomen kulttuuri-perinnöstä	<ul style="list-style-type: none"> -Kokoelmien digitointi -Rakennus- ja arkeologisen perinnön inventoinnit Muinaisjäännösrekisterin täydentäminen -Valokuva-aineistojen tuotanto ja sisältöjen kehittäminen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Toimivat ja ajanmukaiset kulttuuriperintöön liittyvät tietokannat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Digitaalisesti saavutettavien objektien määrä -Inventoitujen kohteiden määrä 	<ul style="list-style-type: none"> -määrällinen ja sisältöjen laadullinen kasvu -Paraisten inventoinnin jatkaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kulttuuriperintö – tulosityksikkö Taide ja visuaalinen kulttuuri -tulosityksikkö

Huippuyksiköt ja magneettitahtumat	Isojen ja vetovoimaisten näyttely- produktioiden toteuttaminen	- Vaihtuvien näyttelyiden ohjelmistossa toteutettavat erikoisnäyttelyt, suurtuotannot.	- Vetovoimaiset, kilpailukyiset näyttelyt. - Tyytyväinen matkailija ja tyytyväinen asiakas.	- Kävijämäärät (kuukausittain) - Asiakastyytyväisyyskyselyt (kerran vuodessa)	-255.000 -Yleistaso hyvä	Näyttelyt –tulosityksikkö Konservointi -tulosityksikkö
	Elävän ja innovatiivisen kaupunkikulttuurin synnyttämiseen osallistuminen	-Seinätön museo -Turun linna, Luostarinmäen käsityöläismuseo ja muut museokohteet alueellisen kulttuurimatkailun kärkinä. - Kulttuuriympäristön historiallisen kerroksisuuden edistäminen -Julkinen taide kaupunkikuvassa	-Vetovoimainen Turku. -Kilpailukyinen Turku; jokainen museokävijä tuo talousalueelle 32-49€	-kävijämäärät (kuukausittain)	-255.000	Museopalvelut, kaikki tulosityksiköt

4. Määrälliset tunnusluvut

	Toteutunut 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Museopalveluiden käyttäjämäärät:			
Museoiden ja gallerioiden kävijämäärä	221.315	255.000	260.000
Lasten tapahtumiin osallistuvien määrä	38.856	42.000	42.000
Museoiden ulkopuolella järjestettävän toiminnan määrä	uusi mittari	uusi mittari	32
Neuvontapalveluiden käyttömäärä	uusi mittari	650	650
Muut toiminnan mittarit:			
Opastuksien määrä	3.821	3.820	3.850
Kokoelmien liikkuvuus: lainat, talletukset, tilaukset	uusi mittari	610	640
Digitaalisesti saavutettavien objektien määrä	255 247	255 800	256 500
Avoinnaolotunnit	9.318 tuntia	9.500 tuntia	9.500 tuntia
Keskimääräinen lipunhinta	3,70 €	3,80 €	3,85 €
Yleisötyön nettomenot / turkulainen	10,52 €	12,60 €	11,30 €

5. Museopalvelujen resurssit

5.1. Määrärahojen jakautuminen palvelukokonaisuuksiin vuonna 2014

Palvelukokonaisuus	Menot	Tulot	Netto
Asiakaspalvelu	2 322 387	580 000	1 742 387
Hallinto	607 738	62 998	544 740
Konservointi	535 619	57 000	478 619
Kulttuuriperintö	730 667	47 000	683 667
Näyttelyt	564 633	760 400	-195 767
Pedagogiikka	869 884	133 000	736 884
Taide ja visuaalinen kulttuuri	349 951	18 000	331 951

5.2. Henkilöstö

Htv/palvelukokonaisuus	Tot. 2012	Ennuste 2013	Tavoite 2014
Museopalvelut	151,7	150,8	149,8

5.3. Henkilöstön työhyvinvointi

Kunta 10- mittarit, tulokset vuosina 2012, 2014 ja 2016	2012	TA 2013	TS 2014	TS 2015	TS 2016	TS 2017
Työnantajan suosittelu (suosittelee %)	70,7	x		x		x
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus	2,72	x		x		x
Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä %)	53,0	x		x		x
Työpaikan ilmapiiri	3,50	x		x		x

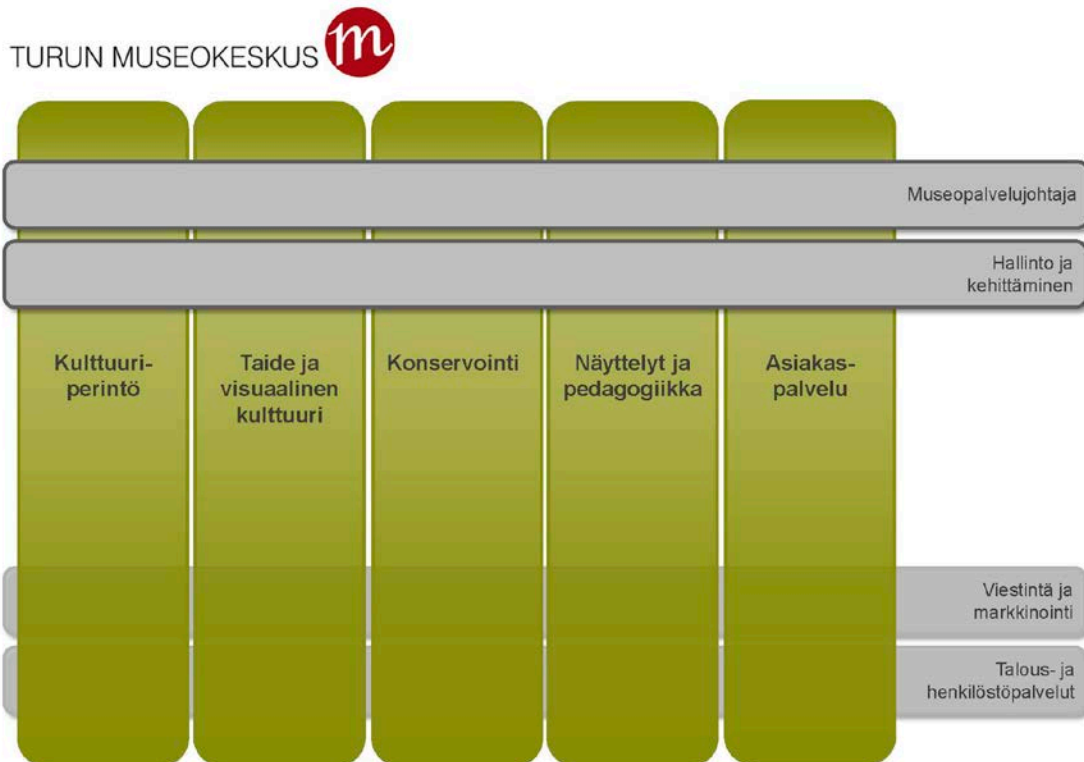
5.4. Toimitilojen neliöt

32 115,2 m²

6. Uudistamisohjelman toimenpiteiden toteuttaminen museopalveluissa

Toimenpide	Kuvaus toteuttamisesta vuonna 2014	Nettovaikutus 2014	Vaikutus 2014 – 2016, yht.
Pääsymaksujen korottaminen	Turun linnan pääsymaksuja korotetaan vuodelle 2014	- 20 000	- 60 000
Tilamyynnin tehostaminen ja museokauppa/verkkokaupan aloittaminen, uusi Suurtorin myymälä. Muun myyntitoiminnan tehostaminen.	Uusi museomyymälä avataan Vanhalla Suurtorilla	- 10 000	- 45 000
Palvelutoiminnan kuten arkeologisten kaivausten tuottojen kasvattaminen	Kehitetään palvelutoimintaa vuonna 2014	- 10 000	- 30 000
Vakanssijärjestelyt	Eläköitymisen myötä avoimeksi tuleva vakanssi jätetään täyttämättä	- 20 000	- 90 000

Museopalvelujen organisaatio



Turussa xx.xx. 2013

Kulttuurilautakunta

Vapaa-aikatoimiala, museopalvelut