

1.1 Lyhyt kuvaus toiminnasta

Kaupunginhallitus vastaa kaupungin hallinnosta ja taloudenhoidosta sekä kaupunginvaltuuston päätösten valmistelusta, täytäntöönpanosta ja laillisuuden valvonnasta. Kaupunginhallituksessa on konsernijaosto. Konsernijaoston tehtävänä on huolehtia keskitetyistä palveluista, joita ei ole annettu kaupunginhallituksen, lauta- tai johtokuntien tehtäväksi sekä konserniohjauksen kehittämisestä ja niiden yhtiöiden, osuuskuntien ja yhdistysten sekä säätiöiden omistajaohjauksesta sekä valvonnasta, joiden osakkaana tai jäsenenä kaupunki on tai joissa kaupungilla on määräysvalta tai yhtiöjärjestykseen tai sääntöihin perustuva oikeus nimittää hallituksen tai muiden toimielimien jäseniä.

Kaupunginhallituksen alaisuudessa toimii konsernihallinto, seitsemän palvelukeskusta, Varsinais-Suomen aluepelastuslaitos, Vesiliikelaitos sekä 23 strategista yhteisöä. Strategisten yhteisöjen osalta kaupunginhallitus on delegoinut valvontavastuunsa konsernijaostolle, joka huolehtii yhteisöjen toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden määrittelystä ja seurannasta.

Kaupunginjohtaja johtaa ja valvoo kaupunginhallituksen alaisena kaupungin hallintoa ja taloutta sekä toimielinten ja laitosten toimintaa ja muuta kaupungin toimintaa. Kaupunginjohtaja johtaa konsernihallintoa, kaupungin edunvalvontaa ja kansainvälisiä suhteita. Kaupunginjohtaja vastaa kaupungin yleisestä elinkeinopolitiikasta, tiedottamisesta sekä tarpeellisen vieraanvaraisuuden ja huomaavaisuuden osoittamisesta. Kaupunginjohtaja edustaa kaupunkia koti- ja ulkomaisissa sidosryhmätilaisuuksissa ja neuvotteluissa.

Kaupunginjohtajan välittömässä alaisuudessa toimivat kolme konsernihallinnon ryhmää: hallintoryhmä, talous- ja strategiaryhmä sekä kaupunkikehitysryhmä. Kullakin ryhmällä on kaupunginjohtajan välittömässä alaisuudessa toimiva johtaja. Palvelukeskusten hallinnollisen johtamisen kaupunginjohtaja on delegoinut konsernihallinnon ryhmiin kuuluville johtajille.

Konsernihallinnon tehtävänä on huolehtia kaupunginvaltuuston, kaupunginhallituksen ja sen konsernijaoston päätöksenteon valmistelusta ja päätösten täytäntöönpanosta sekä avustaa kaupunginhallituksen puheenjohtajaa tälle johtosäännössä annettujen tehtävien osalta, avustaa kaupunginjohtajaa ja apulaiskaupunginjohtajaa kaupungin hallinnon ja taloudenhoidon johtamisessa sekä toiminnan ja talouden johtamisessa.

Palvelukeskuksen tehtävänä on tuottaa kaupunginhallituksen päättämiä palveluja kaupunkikonsernille ja ulkoisille asiakkaille. Palvelukeskuksen johtaja johtaa ja valvoo kaupunginhallituksen konsernijaoston ja kaupunginjohtajan alaisena palvelukeskusta ja vastaa sen kehittämisestä, taloudesta ja toiminnasta sekä asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta.

Kaupungissa toimivat johdon tukena talouden, henkilöstön, viestinnän, strategian ja kehittämisen sekä lakipalveluiden matriisitoiminnot, joiden tehtävänä on ohjata tehtäväalueensa toimintojen ja resurssien käyttöä kaupungissa.

1.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Talouden näkymät

Tilastokeskuksen ennakkotietojen mukaan Suomen bruttokansantuote (BKT) supistui 0,1 prosenttia vuonna 2014. Kansantalouden tuloja kuvaava kansantulo supistui reaalisesti 0,5 prosenttia. Talous supistui kolmatta vuotta peräkkäin, sillä lasku oli 1,4 prosenttia vuonna 2012 ja 1,3 prosenttia vuonna 2013. Vuoden 2015 tammikuussa työpäiväkorjattu tuotanto kasvoi 0,1 prosenttia verrattuna vuoden 2014 tammikuuhun ja helmikuussa se laski vastaavasti 0,5 prosenttia.

Maaliskuuhun 2015 mennessä julkaistuissa talousennusteissa arvioidaan Suomen vuoden 2015 talous-kasvun olevan hidasta: ennusteet vaihtelevat yleisesti nollian ja yhden prosentin välillä. Kasvun ennustetaan nopeutuvan Suomessa vasta vuonna 2016.

Maaliskuussa 2015 julkaistussa Työ- ja elinkeinoministeriön ja ELY-keskusten Alueelliset kehitysnäkymät 1/2015 -katsauksessa arvioidaan Turun seutukunnan tulevan 6 kk:n taloudellisia näkymiä kokonaisuudessaan siten, että elinkeinoelämän ja yritystoiminnan tilanteen odotetaan pysyvän ennallaan ja työllisyystilanteen olevan nykyistä heikompi. Vastavasti tulevan 12 kk:n kuluttua elinkeinoelämän ja yritys-toiminnan tilanteen odotetaan olevan nykyhetken verrattuna parempi, mutta työllisyystilanteen pysyvän ennallaan.

Kuntatalous

Kuntatalouden tulevaisuudennäkymät ovat erittäin haasteelliset. Heikko taloustilanne näkyy verotulojen laimeana kasvuna. Väestön ikärakenteen muutoksesta johtuva kuntapalvelujen kysynnän kasvu näkyy kuntien menojen tuloja korkeampana kehityksenä. Työttömyys tulee pysymään korkeana. Kuntien velkaantuminen on ollut ja tulee olemaan voimakasta johtuen ensisijaisesti suurista investointi- ja peruskorjaustarpeista. Tilastokeskuksen keräämien tilinpäätöstietojen mukaan kuntien yhteenlaskettu lainakanta oli vuoden 2014 lopussa 14,9 miljardia euroa.

Tilastokeskuksen kuntien 2015 talousarvioista ja 2016 – 2017 taloussuunnitelmista tekemän tiedustelun perusteella kuntien nettokäyttömenot vuonna 2015 kasvavat 4,0 prosenttia. Vuonna 2016 kasvu olisi 1,0 prosenttia ja vuonna 2017 kasvu olisi 1,2 prosenttia.

Valton taloutta on sopeutettu siirtämällä vastuita kunnille. Valtionosuusleikkaukset ovat heikentäneet kuntien liikkumavaraa merkittävästi viime vuosina. Kuntaliiton laskelmien mukaan vuosille 2012 – 2017 kohdistuneiden leikkausten johdosta kunnilta jää saamatta peruspalvelujen valtionosuuksia yhteensä 6,9 mrd. euroa. Työmarkkinatuen kustannusvastuun siirtäminen kunnille kasvattaa kuntien menoja vaikeassa työllisyystilanteessa. Kustannusten kasvu näkyy jo 2015 toimintakuluissa.

Kuntien toimintaan ja palvelujen tuottamistapaan tulevaisuudessa vaikuttaa ratkaisevasti meneillään olevat kuntarakennemuutokset sekä sosiaali- ja terveystalouden uudistus. Sosiaali- ja terveystoimen järjestämislain toteutus ja sen taloudelliset vaikutukset kuntiin ja niiden asukkaisiin ovat vielä avoinna talousarviota 2016 ja taloussuunnitelmaa 2016 – 2019 laadittaessa ja se tuo epävarmuutta toiminnan suunnittelulle ja talouden raamitukselle.

Pääministeri Sipilän hallituksen ohjelman mukaan hallitus valmistelee sosiaali- ja terveystalouden (SOTE) järjestämiskäytännön kuntien suurempien itsehallintoalueiden pohjalta. Alueita on yhteensä enintään 19. Alueet vastaavat sosiaali- ja terveystalouden järjestämisestä alueellaan. Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäviä itsehallintoalueita johtavat vaaleilla valitut valtuustot.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä vastaavat itsehallintoalueet tuottavat alueensa palvelut tai voivat käyttää palveluiden tuottamiseen yksityisiä tai kolmannen sektorin palveluntuottajia. Ensivaiheen rahoitusvaihtoehtoina selvitetään rahoituksen vaihtoehdot kuntien ja/tai valtion rahoitusmallit. Toisessa vaiheessa siirrytään yksikanavaisen rahoitusmalliin.

Väestönkehitys ja työllisyys

Kaupungin väestönkasvu on vuosina 2010-2014 ollut aiempiin vuosiin verrattuna suhteellisen nopeaa ja on ylittänyt Tilastokeskuksen viimeisimmän väestöennusteen luvut selvästi. Varsinkin 15-64 -vuotiaiden määrän kasvu on ollut ennustettua suurempi. Kuntien välinen nettomuutto oli tappiollista välillä 2004-2009, mutta vuodesta 2010 alkaen tulomuutto on ylittänyt lähtömuuton. Kasvu on, kuten koko maan tasollakin, paljolti maahanmuuton ansiota. Nettosiirtolaisuus on ollut Turulle voitollista koko 2000-luvun.

Vuonna 2014 Turun väestö kasvoi 1 752 hengellä ja väkiluku oli vuoden lopussa 183 824. Lisäyksestä muunkielisten osuus oli 1 023 ja kokonaislukumäärä kaupungissa 17 727. Tällä hetkellä noin 17 000 turkulaista eli noin 10 % kaupungin väestöstä on vieraskielisiä. Ruotsinkielisten määrä oli 9 924, jossa lisäystä 141. Turun ruotsinkielisten määrä ylittää 10 000 vuoden 2015 aikana.

Vuoden 2015 aikana turvapaikanhakijoiden määrä on ollut voimakkaassa ja nopeassa kasvussa, ja Suomeen arvioidaan tulevan vähintään 30 000 turvapaikanhakijaa. Syyskuun loppuun mennessä Suomeen oli tullut 17 000 turvapaikanhakijaa, joista 80 % miehiä ja valtaosan lähtömaa Irak. Turussa turvapaikanhakijoita oli syyskuussa noin 1000. Tilanteen kehitys on vaikeasti ennustettava. Kotoutumista tukevien palveluiden tarve tulee kuitenkin merkittävästi kasvamaan vuodesta 2016 eteenpäin.

Turun työttömyysaste on kymmenen suurimman kaupungin vertailussa viidenneksi korkein. Turku korkeampi työttömyysaste on Oulussa, Tampereella, Jyväskylässä ja Lahdessa. Pitkäaikaistyöttömien osuus kaikista työttömistä on Turussa kuudenneksi ja nuorisotyöttömien osuus seitsemänneksi korkein (Lähde: StatFin maaliskuu 2015). Jatkossa Turun työllisyysnäkyvät kohentunevat aktivoituneen laivanrakennustoiminnan ansiosta.

1.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Hyvinvointi ja aktiivisuus

- Ylipainoisuuden ja liikalihavuuden vähentäminen (erityisesti lapset ja nuoret)
- Nuorisotyöttömyyden vähentäminen
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointi.

Kilpailukyky ja kestävä kasvu

- Edistetään ja vahvistetaan alueen innovaatiotalouden syntymistä suunnitelmallisella ja laajalla rintamalla tehtävällä yhteistyöllä korkeakoulujen ja muiden kumppanien kanssa
- Uusien monikanavaisten palvelukonseptien ja toimintamallien kautta kehitetään nykyistä parempi toimintaympäristö ja -kulttuuri olemassa oleville ja uusille yrityksille
- Vahvistetaan Turun logistista asemaa ja logistiikkapalveluja sekä laajennetaan yhtenäistä työssäkäyntialuetta
- Uudistetaan ja tehostetaan kaupungin työllistämispalveluja asiakastarvelähtöisesti ja yhteistyössä alueen työllistämispalveluita tuottavien eri tahojen kanssa
- Turkuä kehitetään merkittävänä matkailu-, kongressi- ja tapahtumakaupunkina
- Laajennetaan ja vahvistetaan monialaista tutkimusyhteistyötä ja työelämäyhteistyötä eri oppilaitosten, yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa
- Varmistetaan strategian toteutus laadukkaasti ja kustannustehokkaasti ottamalla käyttöön kaupunkitason kehittämismalli ja sitä tukevat yhtenäiset työtavat ja -välineet kaikessa kehittämisessä
- Tuloksellisuutta ja mitattavia tavoitteita korostetaan kaikessa toiminnassa
- Palvelukanavia kehitetään ja palveluja digitalisoidaan laajamittaisesti parhaita käytäntöjä ja valtakunnallista yhteistyötä hyödyntäen
- Valtakunnallisella yhteistyöllä luodaan toiminta- ja tietomallit, joiden kautta näkyvyys kaupungin toimintaan ja talouteen paranee
- Kaupungin perustoimintaa tuetaan parantamalla tukipalvelujen laatua ja kustannustehokkuutta
- Hankintaprosessin laatua ja kustannustehokkuutta parannetaan
- Oikeudenmukaista ja ammattitaitoista johtamista kehitetään
- Ilmasto- ja ympäristöpolitiikan toimenpiteillä edetään kohti kaupunkiseudun hiilineutraaliutta 2040
- Ympäristön kannalta kestävää liikennettä ja liikkumista edistetään eheää kaupunkirakennetta hyödyntämällä
- Vanhan rakennuskannan innovatiivista uusiokäyttöä lisätään yhdistämällä luovasti vanhaa ja uutta rakentamista.

1.4 Lausekkeet, kh (kj)

2.1 Määrärahat

1.000 €	TP 2014	TAM* 2015	TAE 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Toimintatuotot	55 067	55 992	57 344	57 024	57 034	57 044
Valmistus omaan käyttöön	156	5 462	4 800	4 317	4 317	4 317
Toimintakulut	129 765	155 805	157 002	156 448	157 818	159 888
Toimintakate	-74 541	-94 351	-94 858	-95 107	-96 467	-98 527
		26,6 %	0,0 %	0,3 %	1,4 %	2,1 %

*) TAM sisältää talousarviomuutokset 15.9.2015 mennessä

2.2 Määrärahat palvelualueittain

€	TUOTOT	KULUT	KATE
Kaupunginhallitus	62 144 462	156 453 317	-94 308 855
Yhteiset	4 200 000	27 643 305	-23 443 305
I Konsernihallinnon ryhmät	7 050 626	20 494 802	-13 444 176
II Hankkeet ja käyttötalousinvestoinnit	6 043 544	8 537 613	-2 494 069
III Edelleen kohdistettavat määrärahat	45 000	15 347 510	-15 302 510
Keskusvaalilautakunta	0	124 644	-124 644
Hankinta- ja logistiikkakeskus	5 712 633	5 931 975	-219 342
Matkailun palvelukeskus	1 354 690	4 925 388	-3 570 698
Velkaneuvontatoimisto	320 000	605 254	-285 254
Turun seudun kehittämiskeskus	3 515 757	3 580 100	-64 343
Henkilöstöasiain palvelukeskus	830 200	904 536	-74 336
Työllisyyspalvelukeskus	6 383 417	39 970 949	-33 587 532
Työterveyshuolto	6 998 500	6 998 500	0
IT-palvelut	18 223 730	19 840 009	-1 616 279
UBC-Union of Baltic Cities	711 830	794 197	-82 367
Ruokapalvelut	754 535	754 535	0

2.2. Investoinnit

1.000 €	TP 2014	TAM 2015	TAE 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Investointikulut	9 812	7 062	36 700	11 100	5 250	3 800
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet	198					
Pysyvien vastaavien luovutustuotot	2 283					
NETTO	-7 331	-7 062	-36 700	-11 100	-5 250	-3 800
Muutos-%		-3,7 %	419,7 %	-69,8 %	-52,7 %	-27,6 %

2.3. Muutokset, kh (kj)

1.000 €	2016	2017	2018	2019
Yhteensä				

2.4 Sidotut investoinnit

1. 000 €	TP 2014	TAM 2015	TAE 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Investointikulut	9 812	7 062	11 700			
Varaus Suomen Joutsenen kunnostamista varten			300			
SAP-käytön laajennus		1 400	1 200			
SAP HR		400	75			
ICT-infran yhtenäistäminen ja tehostaminen		1 412	1 000			
Kaupunkitason sähköiset palvelut		1 100	1 238			
Tiedolla johtamisen kehittäminen		200	250			
KH/DriveTurku		1 400	1 400			
Tietoliikenne-ohjelma		950	1 037			
Osakkeet ja osuudet, varaus		200	200			
AMK Oy osakepääoman varaus			5 000			
Investointitulot	2 481	-	-	-	-	
Netto	-7 331	-7 062	-11 700			

2.6 Kaupunginhallituksen omarahoitusosuudet

Määrärahat, 1.000 €	TP 2014	TAM 2015	TAE 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Toimintakulut	46 159	41 683	15 271	15 348	15 425	15 503
Toimintakate	-46 159	-41 683	-15 271	-15 348	-15 425	-15 503
Muutos-%		-9,7 %	-63,4 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %

2.7 Kaupunginhallituksen omarahoitusosuudet kohteittain

Kaupunginhallituksen omarahoitusosuuksiin on budjetoitu kaupungin osuus kunkin taulukossa mainitun toiminnon hoitamiseen.

Määrärahat, 1.000 €	TP 2014	TAM 2015	TAE 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Varsinais-Suomen aluepelastuslaitos	12 832	13 053	13 243			
Maaseutuelinkeinotoiminnot	56	56	56			
Turun Seudun kehittämiskeskus, väestöosuus	1 773	1 616	1 827			
UBC, hanketoiminnot	169	245	145			
Poistuneet yhteensä (Kila omaisuuden ylläpito, Matkailu, Velkaneuvonta; Tp 2014 ja Tam 2015).	31 329	26 713	-			

3.1 Työvoiman käyttö

Henkilötyövuodet, htv	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Kh yhteensä	605	603	574			
Konsernihallinto	212	206	195			
Palvelukeskukset	393	397	379			
Lisätietoja:						

3.2 Tilojen ja alueiden käyttö

Tilat, m ²	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Konsernihallinto	7.653	7.653	7.576	7.500	7.423	7.347
Palvelukeskukset	19700	19653	19456	19259	19063	18866
Yhteensä	27353	27306	27032	26759	26486	26213

4.1 Strategiset tavoitteet, kv

Kärkihanke 1: Digitaalinen asiointi	<i>Strateginen linjaus: 3.2.3.</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset: -</i>				
Kuntalaistiliin liitettyjen palvelujen määrä	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
		2 kpl	3 kpl uutta		3-5 kpl uutta		
Tavoitteen kuvaus: Asiakkaan digitaalinen asiointi Turun kaupungin kanssa (MunTurku) (edellyttää palvelujen digitalisoimisen ja tunnistautumisen)							

Kärkihanke 2: Keskustan kehittämishanke	<i>Strateginen linjaus: 3.3.2</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset: 3.3.1</i>				
Toimeenpanon käynnistäminen.	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			Käynnistetty				
Tavoitteen kuvaus: Laaditaan kehittämissuunnitelma keskustan alueelle. Tunnistetaan ja liitetään kokonaisuuteen palveluiden, matkailun, elinkeinoelämän, tapahtumatoiminnan sekä fyysisen ympäristön ja infrastruktuurin kehittämiskokonaisuudet.							

Kärkihanke 3: Kampus-Tiedepuisto -alueen kehittämishanke	<i>Strateginen linjaus: 3.3.1</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset: 3.3.3, 3.3.7, 3.3.10</i>				
Toteutusmalli ja kehityssuunnitelma.	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Tavoitteen kuvaus: Hanketta koskevan toteutusmallin laadinta ja toimeenpanon käynnistäminen. Toteutusmallin kilpailutus. Luodaan Kampus-Tiedepuisto -hankkeessa kaupunkikehitysalusta, jolla yhdistetään innovaatiotoiminta kaupunkisuunnitteluun.							

Kärkihanke 4: Palveluohjaus paljon palveluita käyttäville	<i>Strateginen linjaus:</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i>				
Arviointikriteeri -	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			-				
Tavoitteen kuvaus: Kokonaisuus muodostuu toisiaan tukevista osista: Ikäihmisten palveluohjaus, Terveyspalvelujen uudistaminen, Perhe- ja sosiaalipalvelut – toiminnan kokonaiskehittäminen, Varsinais-Suomen uusi psykiatrian toimintamalli. Lisäksi palveluohjaus-hanke on osana kaupungin monikanavaisen asiakaspalvelun kehittämistä (ei vain paljon palveluita käyttäville).							

Saatetaan kaupungin vastuulla olevia kela-listalaisia oikean palvelun pariin toimialojen ja muiden toimijoiden yhteistyönä	<i>Strateginen linjaus: 3.1.4</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset 2.1.3, 2.1.1</i>				
Henkilöitä aktivointi- ja työkykypalveluiden piirissä	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			1100				
<p>Tavoitteen kuvaus: Arviointikriteeri tarkoittaa henkilöitä, jotka ovat Turun työmarkkinatuen kuntaosuudella (Kela-listalla) olevia Turun aktivointitoimenpiteissä (tukityöllistäminen, työllistäminen Turku-lisällä, muu työllistäminen työnetsijäpalvelujen kautta sekä kuntouttava työtoiminta). Tavoite 2017-2019 tarkastellaan uudelleen, koska kokonaisvastuu (vaikeimmin työllistettävien osalta) työllistämisestä saattaa siirtyä kunnille. Keskeisenä toimenpiteenä mm. Party-hankkeen toteuttaminen.</p>							

Nuorisotyöttömyyden vähentäminen	<i>Strateginen linjaus: 3.1.4</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset: 2.2.7</i>				
Nuorten osuus työttömistä, %	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
	13,65	13,2	12,7		12,2	11,5	11,0
Tavoitteen kuvaus: Keskeisenä toimenpiteenä Ohjaamo-hankkeen ja TUTTU-hankkeen toteuttaminen							

Ylipainoisuuden ja liikalihavuuden vähentäminen tiedotuksen keinoin	<i>Strateginen linjaus: 2.1.2</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset 2.3.7.</i>				
Arviointikriteeri	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			Tiedotuskampanja toteutunut				
Tavoitteen kuvaus: Erityisesti lapsiin ja nuoriin kohdistuvalla omaehtoisen terveyden edistämisen kampanjalla pyritään vähentämään ylipainoisuuttaja liikalihavuutta.							

4.2 Strategiset tavoitteet, kh

Hallintoryhmä

Kaupungin asiakaspalvelun monikanavaistaminen	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.2.3		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
Arviointikriteeri toteutumiseksi uusien palvelukanava- tai muiden ratkaisujen lukumäärä eri toiminnoissa	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
		järjestelmäedellytykset kuntoon	5-8		6-10	6-10	
Tavoitteen kuvaus: Kaupungin palveluja tarjotaan uusissa palvelukanavissa (esim. chat, video) sekä uusia ratkaisuja esim. puhelinasiointissa. Edellyttää mm. kontaktienhallintajärjestelmän käytön mahdollisuutta Huom. digitaalinen asiointi erillisenä kohtana							

Kaupunkikehitysryhmä

Blue Industry Park - meriteollisuuden yrityspuiston perustaminen ja markkinointi	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.1		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
Kehittämishojelman toteutus	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			Valmis				
Tavoitteen kuvaus: Toteutetaan telakka-alueen kehittämissuunnitelma.							

Muotoillaan yrityspalvelukokonaisuus yhdessä asiakkaiden, yrityspalveluyritysten ja opiskelijoiden kanssa	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.1		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
Palvelukokonaisuuden päivitys	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			Valmis				
Tavoitteen kuvaus: Parannetaan palvelujen asiakaslähtöisyyttä.							

Vahvistetaan toisen asteen koulutuksen ja aikuiskoulutuksen yhteyttä elinkeinoelämään elinkeinoelämän tarpeisiin vastaamiseksi	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.1		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
Toimintamallin käynnistys	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			Käynnistetty				
Tavoitteen kuvaus: Varaudutaan vastaamaan joustavasti elinkeinoelämästä nouseviin koulutustarpeisiin.							

Tunnin junan suunnittelu aloitetaan	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.3		<i>Muut toteutettavat linjaukset: -</i>				
Suunnittelun käynnistämiseksi tehdään kansallinen päätös	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			Päätös tehty				
Tavoitteen kuvaus: Turun ja Helsingin välisen oikoradan suunnittelusta tehdään kansallinen päätös							

Verkkosivuston turku.fi ja digitaalisen työpöydän uudistaminen asiakaslähtöisiksi	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.2.3		<i>Muut toteutettavat linjaukset 2.3.3, 2.3.5, 3.1.2</i>				
Verkkosivuston kävijämäärän kasvattaminen	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
		190 000 kävijää/kk	215 000 kävijää/kk		230 000 kävijää/kk		
Positiivinen palaute ja verkkosivun käytettävyyden arvosana		käynnistetään					
Tavoitteen kuvaus: Turun verkkopalvelun ja samalla henkilöstön digityöpöydän uudistaminen Suomen edelläkävijöiksi.							

Kehittämishanke, projekti tai toimenpide; Varsinais-Suomen työllistämistä edistävän monialaisen palvelukeskuksen perustaminen	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.4		<i>Muut toteutettavat linjaukset: -</i>				
28 kunnan, TE-toimiston ja Kelan yhteispalvelupiste	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
			Toiminta käynnistetty				
Tavoitteen kuvaus: Perustetaan Varsinais-Suomeen monialainen yhteispalveluverkosto, johon kuuluvat kaikki maakunnan kunnat, TE-toimisto ja Kela. Vuoden 2017- 2019 tavoitteita ei vielä voida arvioida.							

Kiertotaloutta vahvistetaan yhteistyössä Sitran, yritysten ja korkeakoulujen kanssa	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.3		<i>Muut toteutettavat linjaukset: -</i>				
Toteutetaan kehittämiskumppanuus (2015–2018) ja valmistellaan kiertotalouden kehitysrahaston perustaminen	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Tavoitteen kuvaus: Kiertotalouden liiketoiminta vahvistuu ja sen kehittymistä tuetaan kaupunkikonsernin toimenpitein jätehuollossa, energiasektorilla, vesiensuojelussa ja maamassojen hallinnassa							

Vahvistetaan yhteistyötä teknillisten yliopistojen kanssa elinkeinoelämän tarpeiden mukaisesti	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.6		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Uuden toimintamallin käynnistys			Käynnistyy				
Tavoitteen kuvaus: Uudistetaan elinkeinoelämän tarpeiden mukaisesti kaupungin yhteistyö teknillisten yliopistojen kanssa; painopisteenä meriteollisuuden t&k&i-toiminta.							

Konsernihallinnon ja toimialojen yhteiset maankäytön hankkeet	<i>Hankkeiden painopisteet ja kohdentuminen sisällön mukaisesti</i>		<i>Hankkeiden painopisteet ja kohdentuminen sisällön mukaisesti</i>				
	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Linnakaupunki, Skanssi, Matkakeskus, LogiCity, Yleiskaava2029							
Tavoitteen kuvaus: Maankäytön strategisten hankkeiden koordinointi osaksi elinkeinopolitiikan kehittämistä toimialojen strategisen sopimuksen yhteisen osion mukaisesti. Hankkeita toteutetaan erillisillä projekteilla, joiden päätöksenteko, seuranta ja raportointi talouden ja toiminnan vuosikellon mukaisesti. Projekteissa yhdistetty suunnittelu ja investoinnit. Strategiset linjaukset kytkeytyvät toteutusprojektitasolle.							

Lentoliikennettä ja lentoaseman ympäristöä Suomen kakkoskenttänä kehitetään matkustaja- ja rahtiliikenteen kasvattamiseksi	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.3		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Lentoaseman matkustajamäärä	297 858		> 350 000				
Tavoitteen kuvaus: Alatavoite: Lentoliikennettä ja lentoaseman ympäristöä Suomen kakkoskenttänä kehitetään matkustaja- ja rahtiliikenteen kasvattamiseksi							

Turkua kehitetään vetovoimaisena matkailukaupunkina	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.1.5.		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Kokonaisyöpyymiset Turussa	704312		707132		+0,2%/v	+0,2%/v	+0,2%/v
Tavoitteen kuvaus: Kokonaisyöpyymiset ovat mittarina matkailun kehityksessä kuvaavampi mittari kuin erikseen kotimaisen/ruotsalaisten/venäläisten yöpyymiset							

Talous ja strategia

Kehittämismallin käyttöönotto	<i>Strateginen linjaus:</i> 3.2.2		<i>Muut toteutettavat linjaukset:</i> -				
	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Strategisiin ja operatiivisiin sopimuksiin sisältyvät hankkeet ja projektit salkunhallintatyökalussa			100%				
Ko. projektit ja hankkeet käsitelty			100%				

kehittämismallin edellyttämässä järjestyksessä			100%				
Ko. projekteissa ja hankkeissa tehty kokonaisarkkitehtuuritarkastelu							
<p>Tavoitteen kuvaus: Kaupunginhallituksen 29.9.2014 hyväksymää kehittämismallia ja sitä tukevia yhtenäisiä työtapoja ja työvälineitä käytetään koko kaupungissa. Kytkemällä kehittämiskulun hallinta osaksi kaupungin johtamisjärjestelmää varmistetaan, että tehdään oikeita asioita. Yhtenäisillä hanke- ja projektihallinnan menetelmillä kehittämissuunnitelmien valmistelu ja toteutus tapahtuvat laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Keskeisenä kehittämismalliin kuuluvana osa-alueena on kokonaisarkkitehtuuritarkastelu, jonka kautta varmistetaan, että kehittämiskokonaisuudet ovat yhteensopivia ja päällekkäisyydet poistetaan.</p> <p>Alatavoite: Kehittämismallin käyttöönotto</p>							

Tietojohdamisen kehittäminen	<i>Strateginen linjaus: 3.2.4</i>		<i>Muut toteutettavat linjaukset: 2.1.2, 2.3.3</i>				
	TP 2014	TA 2015	TAE 2016	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Hankesuunnitelma		Suunnitelma	Suunnitelma toteutuu				
<p>Tavoitteen kuvaus: Vuoden 2015 aikana määritettävän ja kaupungin johdon hyväksymän tietojohdamisen tavoitetilan ja strategisen hankkeen toteuttaminen suunnitelman mukaisesti. Tietojohdaminen on toimintaa, jolla ohjataan ja toteutetaan tiedon jalostamista eri tietolähteissä olevasta datasta johtamisessa ja päätöksenteossa käytettäväksi tiedoksi. Toiminta organisoidaan, resursoidaan ja kytetään osaksi kaupungin johtamisjärjestelmää siten, että se muodostaa yhdessä vuosijohtamisen ja kehittämismallin kanssa strategisen johtamisen ytimen.</p> <p>Alatavoitteet, 2.1.2: Kehitetään asiakkuuksien hallintaa parantamalla asiakastiedon hyödyntämistä palveluprosessien kehittämisessä. 2.3.3: Lisätään asukas- ja asiakastiedon hyödyntämistä osana suunnittelu-, arviointi- ja kehittämistyötä.</p>							

4.3 Uudistamistoimenpiteet

Toiminnan uudistamistoimenpide	Uudistamisohjelma 1 ja 2, toimintanalyysi /nro	Vastuutaho	TA 2016	TS 2017	TS 2018	TS 2019
Eräiden kaupungin omistaminen osakeyhtiöiden osakekannan myyntimahdollisuuden selvittäminen	U2/14	Talous ja rahoitus	Toteutus			
Velkaneuvontasopimuksen irtisanominen	U2/57	Hallinto	Toteutus			
Ulkoisesta vuokraustoiminnasta luopuminen	U2/70	Talous ja rahoitus	Käytäntöjen kehittäminen			
Kaupungin kassan pitkäaikaisten korkosijoitusten purku	U2/71	Talous ja rahoitus	Toimintamallin kehittäminen			
Nykyisen vaihdeohjelman, monikanavaisen asiakaspalvelun ja palveluprosessin uudistaminen	TO/8	Hallinto	Uudistaminen ja sähköistäminen			
Asiakkuuden ja osallisuus vastuualueen toimintojen karsiminen	TO/9	Hallinto	Toteutus			
Rahoitustoiminnot → Henkilöstökassan palvelutasoa arvioidaan uudelleen, jonka tulisi vähentää henkilöstöresursseja ja parantaa toiminnan kannattavuutta	TO/13	Talous ja rahoitus	Henkilöstökassapalvelujen uudistaminen			
Selvitetään IT:n keskittäminen kokonaisuudessaan (luovutaan toimialojen omaa IT-tuotantoa)	TO/15	Talous ja rahoitus	Toteutus			
Keskusvaraston toiminta siirretään ulkopuoliselle toimijalle tai sairaanhoitopiirille	TO/31	Talous ja rahoitus/ Haloke	Arvioidaan logistiikka-toimintojen järjestämismahdollisuudet			
Työterveyshuollon yhtiöittäminen toteutetaan ja avoin kilpailutus arvioidaan	TO/33	Hallinto	Toteutus			
Palvelukeskuksen palveluiden laajentaminen kaikille toimialoille. Toteutetaan toimialojen vastaavien toimintojen siirto palvelukeskuksen yhteyteen.	TO/34	Talous ja rahoitus	Toteutus			
Elinkeinopoliittisten toimijoiden yhteistyön syventäminen. Vähenevän rahoituksen johdosta elinkeinopoliittiset toimijat kootaan samaan organisaatioon. Seudullinen rahoitusmalli ratkaistaan samassa yhteydessä.	TO/35	Kaupunki-kehitys	Toteutus			

5.1 Henkilöstön työhyvinvointi

Henkilöstöohjelman painopistealue	Ohjelman alatavoite	TAE 2016
Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia.	Toimintaedellytykset ovat laadukasta työtä tukevat: resurssien riittävyys sekä työympäristön soveltuvuus työhön ovat kunnossa.	Kunta10: Työpaineita paljon, työn hallintaa vähän (kyllä %), pienempi kuin 2015 Työpaikalla tehty riskien ja vaarojen analyysi, tehty vähintään 95 % työpaikoista.
Aktiivinen osaamisen ennakointi.	Kriittinen osaaminen on määritelty ja osaaminen on riittävällä tasolla.	Osaamiskartoitus laadittu SAP-järjestelmään, vakansseista 60 % tehty.
Turku on vetovoimainen työnantaja.	Paremmen johtamisen kokonaisuus edistää Turun kaupungin työpaikkojen vetovoimaisuutta.	Kunta10: esimiestuki, kohtelun oikeudenmukaisuus,; tulokset parantuneet edellisestä mittauksesta 2015.

6.1 Tunnusluvut

Henkilöstöasioiden palvelukeskus

Tunnusluku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Suoritemäärät (rekrytointi ja palvelusuhdeasiat, 2014 luvut laskennallisesti alkuvuoden suoriteseurannan perusteella)		21678	23000	23000	23000	23000	23000

Hankinta- ja logistiikkakeskus

Tunnusluku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Tarjouspyynnöt, lkm	151	102					
Saapuneet tarjoukset, lkm (avg per tarjouspyyntö)	5	4	5	6	6	7	7
SAP käyttöaste, peruskaupunki (tilauksellisten laskujen osuus, %)	7	11	14	40			

IT-palvelut

Tunnusluku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Työasemia, kpl	13 000	12 957	13 000	14 062			
Palvelupyynnöt ja vikailmoitukset, kpl	59 822	60 000	60 000	60 000			

Työterveystalo

Tunnusluku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Henkilöasiakkaiden määrä	23 400	23 450	23 450	23 450	23 450	23 450	23 450
Yritysassiakkaiden määrä	1 120	1 280	1 280	1 280	1 280	1 280	1 280
Työpaikkakäynnit	1 100	1 500	1 550	1 580	1 590	1 600	1 600

Matkailun palvelukeskus

Tunnusluku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Verkkosivujen kävijät/ 1000 hlöä	400	420	580	650	700	720	
Ryhmiä lukumäärä	750	750	700	720	720	730	
Lehdistövieraat		400-500	400-500	400-500	400-500	400-500	

Velkaneuvonta

Tunnusluku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jonotusaika ensimmäiselle tapaamiselle lyhenee (vrk)	36,30	40,00	39,50	39,00	39,00	39,00	

Työllisyyspalvelukeskus

Tunnusluku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Palvelutapahtumat			79 000	85 000			
Asiakasmäärä (poikkileikkaus)			2 000	2 000			
Kela-listan henkilömäärä			4 500	4 400			

7.1 Muut kaupunkitason ohjausasiakirjat

Ohjausasiakirja	Ohjaustieto
6Aika - Avoimet ja älykkäät palvelut	6Aika – Avoimet ja ketterät kaupungit on kestävä kaupunkikehityksen strategia, jossa ovat mukana Suomen suurimmat kaupungit, ns. kuutoskaupungit Helsinki, Espoo, Vantaa, Oulu, Tampere ja Turku. Strategia on kansallisesti erittäin merkittävä: mukana olevissa kaupungeissa asuu 30 % maamme väestöstä. Suurimpien kaupunkiseutujen käyttö uusien innovaatioiden kehitysympäristönä vahvistaa Suomen kilpailukykyä, koska kokonaisuus on riittävän suuri maa-ilmanluokan referenssikohteeksi. Strategiassa myös parannetaan kaupunkien palveluprosesseja ja niiden yhteen toimivuutta yli kuntarajojen. Toimenpiteet lisäävät sekä osallistujakaupunkien että koko maan julkisen sektorin tuottavuutta, koska uudet toimintamallit ovat kaikkien kaupunkien ja kuntien käytettävissä.
Elinkeino- ja innovaationsopimus	<p>Turun kaupungin tavoitteena on omalla toiminnallaan sekä yhteistyössä yliopistojen ja muiden kumppanien kanssa kehittää toimintaympäristöä ja palveluja, jotka tukevat uusien yritysten käynnistämistä, innovatiivisten yritysten syntyä ja yritysten kasvua sekä uudistumista Saattamalla alueen toimijat ja palvelut yhteen voidaan työtä tehdä yhdessä ja saavuttaa toiminnan parempaa vaikuttavuutta sekä synergiaetuja, jotka syntyvät nykyistä paremman työnjaon kautta. Asiakkaan näkökulmasta palvelukokonaisuudet ovat helpommin saavutettavissa ja palveluprosessit muodostuvat saumattomiksi kokonaisuuksiksi, jossa palvelut tuottaa yhteistyössä eri toimijat.</p> <p>Sopimuksen lähtökohtana on innovaatio- ja elinkeinopalvelujen tuottaminen yhteisissä toimitiloissa nykyisessä ICT-talossa. Tilajärjestelyistä vastaa TeknologiaKiinteistö Oy. Sopimukseen pohjautuen ICT-taloon sijoitetaan Turun Yliopiston, Åbo Akademin, Turun Ammattikorkeakoulun innovaatiopalvelut sekä Turku Science Parkin ja Turun Seudun Kehittämiskeskuksen (mukaan lukien Potkuri) palvelut. Edelleen ICT-talossa aloitetaan uusien innovatiivisten yritysten syntyä ja käynnistymiseen tähtäävää AHJO-toimintaa. Sopimukseen sisältyy myös yrityshautomo- ja kiihdyttämöpalvelujen kokoaminen yhteen paikkaan. Turun Seudun Kehittämiskeskuksen muuttamisen johdosta avautuu uusia mahdollisuuksia tilajärjestelyihin kaupunkikonsernissa.</p> <p>Sopimuksen ansiosta innovaatio- ja elinkeinopalvelut ovat nykyistä helpommin saavutettavissa. Asiakkaan on mahdollista saada lähes kaikki yritystoimintaan liittyvät palvelut saman katon alta riippumatta siitä, kuka on palvelun tuottaja. Sopimus luo edellytykset myös nykyistä parempaan tehtävien jakamiseen kumppanien kesken ja resurssien tehokkaamman kohdentamisen. Mielikuva yritysmuutosten kirkastuu ja vahvistuu.</p>
FinnwayLearning-sopimus	<p>Turun kaupunki, Turun yliopisto, Turun ammattikorkeakoulu ja Turun Aikuiskoulutuskeskus käynnistivät vuonna 2012 valmistelun alueellisen koulutusviennin kokoamiseksi ja toimintamallin luomiseksi. Yhteistyösopimus allekirjoitettiin syyskuussa 2013.</p> <p>Konsortio käsittää koko suomalaisen koulutuskaaren perusopetuksesta aina korkeakoulujen huippututkimukseen ja aikuiskoulutukseen. Yhteisenä tavoitteena on edistää Suomen ja Turun alueen koulutusvientä kansainvälisillä markkinoilla.</p>
Itämerihaasteen toimenpideohjelma	Ohjaa ja koordinoi Turun kaupungin Itämeritoimenpiteitä vuosina 2014–2018
Kasvusopimus	Kasvusopimuksen tavoitteena on Turun kaupunkiseudun kilpailukykyyn vahvistaminen, yhdys-kuntarakenteen kestävä kehittäminen sekä sosiaalisen eheyden vahvistaminen yhteistyössä valtion, seudun kuntien ja muiden toimijoiden kesken.
Kaupunkitutkimusohjelma	Kaupunkikehitystä koskevan tutkimusyhteistyön kohdistaminen.
Kaupunkiseudun asunto- ja maapolitiininen ohjelma	Kuntien maanhankinta, maankäyttösopimusten periaatteet, tontinluovutus, asemakaavojen toteutumisen edistäminen, haja-asutusalueelle rakentaminen, asuntotuotannon määrälliset ja laadulliset tavoitteet vuoteen 2025 asti.
Maankäytön, asumisen ja liikenteen (MAL) aiesopimus 2012–2015	<p>Aiesopimus perustuu pääministeri Kataisen hallituksen hallitusohjelmaan 2011, jonka mukaisesti maankäytön, asumisen ja liikenteen (MAL) aie-sopimusmenettelyä jatketaan ja kehitetään sitovammaksi. Menettelyn tarkoituksena on tukea suurten kaupunkiseutujen maankäytön, asumisen ja liikenteen yhteensovittamista.</p> <p>Aiesopimus kuvaa Turun kaupunkiseudun kuntien ja valtion yhteistä tahtotilaa ja tulevaisuuden kehityssuuntia.</p> <p>Aiesopimuksen sisältämät toimenpiteet perustuvat Turun kaupunkiseudun rakennemallityöhön 2035 sekä sen rinnalla käynnissä olevaan seudun liikennejärjestelmätyöhön.</p>
Maakuntakaava	Turun kaupunkiseudun maankäyttö ja kehittäminen.
Maakuntastrategia	Maakuntasuunnitelma ja -ohjelma valmistellaan samanaikaisesti, jolloin ne muodostavat Varsinais-Suomen maakuntastrategian. Varsinais-Suomen maakuntasuunnitelma sisältää maakunnan kehittämisen pitkän aikavälin tavoitteet. Maakuntaohjelma 2014–2017 sisältää yksilöidyt tavoitteet, keskeisimmät hankkeet ja muut kehittämistoimenpiteet sekä suunnitelman ohjelman rahoittamiseksi.
RSGT / Opiskelukaupunki Turku -	Turun kaupunki, kaupungissa toimivat korkeakoulut ja opiskelijajärjestöt vahvistavat

yhteistyösopimus	omalla toiminnallaan ja yhteisesti sovittavilla toimenpiteillä Turun asemaa opiskelukaupunkina.
Turun kaupungin ja Sitran yhteistyösopimus / Kestävän kehityksen kumppanuus 2015-2018	<p>Osapuolten yhteisenä tavoitteena on vahvistaa tietopohjaa sekä luoda, toteuttaa ja tehokkaasti viestiä kestävä kehityksen mukaisia kaupunkikehitysratkaisuja, joiden avulla luodaan Suomeen hiilineutraalia ja resurssiviisasta tulevaisuutta sekä sitä palvelevaa innovaatio- ja yritystoimintaa.</p> <p>Erityisenä tavoitteena on em. kehityksen ja ratkaisujen referenssialueiden kehittäminen Turun seudulle sekä Turun kaupungin kehittäminen kestävä kaupunkikehityksen kansainväliseksi mallialueeksi.</p> <p>Em. tavoitteiden toteuttamiseksi osapuolet toteuttavat yhdessä hankkeita, joihin kumpikin osapuoli kohdistaa tarvittavan asiantuntemuksen ja muut resurssit sekä kantaa vastuunsa toteutuksesta mahdollisimman tuloksellisesti ja laadukkaasti.</p>
Turun kaupungin kaavoitus- ja toimenpideohjelma rakennemallin toteuttamiseksi	Kaavoitusohjelma ja valmiiden asemakaavojen varanto, arvio rakentuvista asunnoista ja asukkaiden määrästä, arviot rakentuvista työpaikka-alueista vuosille 2015–2018, suunnata-antavana vuoteen 2025 asti.
Turun kaupunkiseudun rakennemalli 2035	Kaupunkiseudun kilpailukyvyyn ja vetovoiman edistäminen, väestö- ja työpaikkatavoitteet ja yhdyskuntarakenteen kehittäminen vuoteen 2035 asti.
IT-strategia	<ul style="list-style-type: none"> - Resurssien tehokkaampi käyttö yhteisen IT-ohjauksen kautta - IT-ratkaisujen parempi uudelleen käytettävyys ja päällekkäisten investointien välttäminen yhteisellä kehittämissuunnittelulla ja kokonaisarkkitehtuureilla - Kaupunkitason skaalaetujen hyödyntäminen noudattamalla yhteistä linjaa infrastruktuuriratkaisuissa ja IT-tuen järjestämisessä - Kustannustehokkuuden parantaminen hoitamalla toimittajahallintaa ja IT-hankinnat yhtenäisellä tavalla - IT:n vaikuttavuuden parantaminen panostamalla systemaattisesti henkilöstön osaamisen kehittämiseen strategian mukaisilla osaamisalueilla.
Tilastrategia	Kaupungin tilojen käyttö

LIITTEET

Aluepelastuslaitoksen strateginen sopimus 2016

Vesiliikelaitoksen strateginen sopimus 2016