

EVIVA!

EVIVA – Ennaltaehkäisevä virikkeellinen vapaa-aika Vuosiraportti 2013

Sisällys

Vuosiraportin tiivistelmä.....	2
1. Johdanto	4
2. EVIVA- palvelumallien kehitystyö	4
2.1. Alueellisen yhteistyön toimintamalli.....	4
2.1.1. Runosmäki – Raunistula	6
2.1.2. Nummi-Halinen	8
2.1.3. Pansio-Perno	10
2.2. Alueuuden arviointia	12
2.3. Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli	12
3. Toimenpiteet	12
3.1. Asukkaiden osallisuuden edistäminen	12
3.2. Viestinnän kehittäminen	13
3.3. Uusien palvelutuotteiden kehittäminen	15
3.4. Osaamisen tukeminen	17
4. Toimintavuoden vaikuttavuuden arviointi	19
4.1. Palvelutuotantovaikutukset	19
4.2. Asukasvaikutukset	19
4.3. Organisaatiovaikutukset.....	20
4.4. Johtopäätökset	21
5. Talouden käyttötarkoitusselvitys	21
LIITTEET 1 - 6	23

Vuosiraportin tiivistelmä

EVIVA, ennaltaehkäisevän ja virikkeellisen vapaa-ajan toimintaohjelma, on Turun kaupungin vapaa-aikatoimen yhteinen asukkaiden hyvinvoinnin tukemiseen ja vapaa-ajanpalvelujen kehittämiseen tähtäävä toimintaohjelma vuosille 2011–2015.

Toimintaohjelman tavoitteena on ennaltaehkäisevää vapaa-ajanpalvelutoimintaa kehittämällä innostaa nykyistä suurempi osa kaupunkilaisista vapaa-ajanharrastusten pariin, lisätä asukkaiden osallisuutta ja näin vähentää merkittävästi sosiaalisia ja terveydellisiä ongelmia.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi EVIVA-toimintaohjelman vuoden 2013 rahoitukseksi 500 000 euroa. EVIVA on vuonna 2013 yhteistyössä kaupungin hallintokuntien kanssa kehittänyt toimenpiteitä vastaamaan palvelukysynnän haasteisiin ja hillitsemään hyvinvointierojen kasvua. Tässä yhteistyössä on vapaa-aikatoimialan lisäksi ollut mukana sivistys-, hyvinvointi- kiinteistö- ja ympäristötoimialat sekä kolmannen sektorin toimijoita.



Kuva 1 EVIVA avainsanoja

Toimintaa kolmella suuralueella

Toiminta keskittyi keväällä Runosmäen pilottialueelle, jossa aluetiimin toiminta sekä kaupungin toimijoiden verkoston kokoontumiset olivat alkaneet jo vuonna 2012. Kevään ajan alueella toimi vielä lisäresurssina alueellinen vapaa-aikaohjaaja. Nummi-Halisten alueella jatkettiin Kuralan Kylämäen palveluiden kehittämistä. Alueelle alettiin myös suunnitella koko suuraluetta koskevaa yhteistyötä. Toiminta käynnistyi myös Pansio-Perno alueella, jonne koottiin aluetiimi. Alueella aloitti myös maaliskuussa alueellinen vapaa-aikaohjaaja.

Alueiden kartoitustulosten perusteella sekä kaupungin aluetoimijoiden asiantuntijuuteen perustuen toteutettiin uusia palvelumalleja sekä kehitettiin jo olemassa olevia palveluja alueiden asukkaille. Palveluiden lisäksi alueellisen ja kohdennetun viestinnän keinoja kehitettiin.

Syksystä lähtien Runosmäen aluetiimi toimi vapaa-aikatoimialan vakihenkilökunnan toimesta, kun EVIVAn mahdollistama vapaa-ajanohjaajan työpanos jäi pois. Näin aluetiimin toiminta alkoi jalkautua yhä enemmän osaksi perustoimintaa. Vuoden loppupuoliskolla myös Nummi-Halisten -alueelle perustettiin oma aluetiimi ja näin myös varsinainen toiminta saadaan toteutettua koko suuralueella. Syksyn aikana kartoitettiin Varissuo-Lauste -alueen asukkaiden tarpeita, tähtäimenä toiminnan käynnistäminen alueella vuoden 2014 aikana.

Asukkaiden osallisuuden edistäminen

Asukkaiden suunnitteluosallisuutta on edistetty jalkautumalla em. kolmelle toiminta-alueelle sekä Varissuo-Lauste -alueen ihmisten pariin. Jalkautumalla saatiin asukkaiden palvelutarpeiden kartoituksen lisäksi kokemuksiin perustuvaa palautetta alueen vapaa-ajanpalveluista. Vuoden aikana tietoa kerättiin Vapaa-aikaräätäleiden avulla, jotka haastattelivat alueiden asukkaita. Toimintaosallisuutta toteutettiin Pansio-Perno -alueella järjestämällä alueen toimintapäivä, jonka suunnitteluun ja toteutukseen osallistuivat kaupungin eri toimialat sekä alueen asukkaat ja kolmannen sektorin toimijat.

Kaikkien uusien palvelutuotepilottien toiminnan edellytyksenä on ollut asukkaiden osallistaminen suunnittelussa ja mahdollisuuksien mukaan myös toteutuksessa, arvioinnissa ja eteenpäin kehittämisessä. Toiminnan järjestäjille toteutettiin palvelumuotoilun koulutus.

Alueellisten vapaa-aikapalveluiden viestinnän kehittäminen

Yhteisen alueellisen vapaa-ajan viestinnän kehittäminen on tiivistänyt toimialarajat ylittävää yhteistyötä erityisesti vapaa-aika- sekä sivistys- ja hyvinvointitoimialojen välillä. Keskeistä on ollut kaupungin aluetoimijoiden yhteinen

ymmärrys alueen palveluista ja katkeamattomista palvelupoluista. Kaupungin alueellisen sisäisen viestinnän vahvistuminen, toimialarajat ja vapaa-aikatoimialan palvelualueet ylittäen, on etenkin Runosmäen alueella koettu hyväksi asukkaiden tavoittamisen keinoksi.

Runosmäessä kokeiltiin erilaisia viestinnän keinoja asukkaiden tavoittamiseksi. Toimenpiteitä olivat ikäryhmäkohtaiset esitteet, joissa oli kootusti esitelty matalan kynnyksen harrastusmahdollisuuksia, alueen oma vapaa-aikaa ja harrastusmahdollisuuksia käsittelevä lehti, Runulainen, joka jaettiin alueen jokaiseen kotitalouteen sekä viestinnällinen yhteistyö isännöitsijäyhtiö Runosmäen Lämmön kanssa. Pansion alueella suorapostitusflyeri koettiin tehokkaimmaksi keinoksi viestiä. Myös toiminnalliset viestinnän keinot, kuten ”Perheiden lauantain koulupäivä” Runosmäessä ja Pansiossa ”Peliperjantait” sekä Pansio-Perno –päivä koettiin erittäin toimiviksi. Näissä tapahtumissa kerrottiin toiminnallisin pistein alueen vapaa-ajan palveluista, erityisesti kaupungin toiminnasta. Toiminnallinen viestintä koettiin erittäin toimivaksi ja koko ikäryhmän kattavaksi.

Runosmäki – Raunistula -alueen omien nettisivujen työstäminen aloitettiin yhteistyössä konsernihallinnon verkko-toimituksen kanssa. Alueellisten nettisivujen tarkoitus on myös koota käytännön kokemuksia ja testata aluesivujen toimivuutta kaupungin internetpalveluiden uudistustyötä tekevää DriveTurku-hanketta varten.

Uusien palvelutuotteiden kehittäminen

Kehittämistyön alla on vuoden aikana ollut yhteensä 10 erilaista palvelutuotepilottia. Nämä pilotit pitävät sisällään useita erilaisia kerhoja, kursseja, tapahtumia ja alueellista harrastustoimintaa. Toiminta on vuonna 2013 pääasiallisesti keskittynyt Runosmäkeen, Pansioon ja Kuralan Kylämäkeen.

Palvelutuotteiden kehittämiseksi EVIVA on vuoden 2013 aikana tukenut aluetiimien, palvelumuotoilukoulutusten ja osahankkeiden kautta alueiden vapaa-ajanviettomahdollisuuksien lisäämistä erityisesti sosioekonomisesti huonommassa asemassa oleville asukkaille.

EVIVA on osallistunut aktiivisesti Kimmoke-rannekkeen sisällön kehittämiseen sekä viestinnän ja markkinoinnin suunnitteluun ja toteuttamiseen. Uusi palvelutuote kohdistuu sosioekonomisesti heikommassa asemassa oleville ja on kaupunkitasoinen tuote.

Pysyvien toimintamallien kehittäminen

Vuonna 2013 on keskitytty löytämään pysyviä ratkaisuja vapaa-aikatoimialan alueellisten vapaa-ajan palveluiden tuotantotapoihin. Alueellisen yhteistyön toimintamallin kehittämisen tavoitteena on tuoda malli pysyväksi rakenteisiin kuuluvaksi toimintatavaksi sekä vapaa-aikatoimialalla että kaikkien toimialojen yhteisessä alueellisessa toiminnassa.

EVIVAn toiminnasta on lyhyellä aikavälillä saatu positiivisia tuloksia

EVIVA on konkreettisesti edistänyt toimintaohjelman tavoitteiden mukaisesti kaupunkilaisten vapaa-ajan aktiivisuuden ja hyvinvoinnin lisäämistä vapaa-ajantoimintaa kehittämällä. Tätä työtä on tehty kaikkien kaupungin toimialojen sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa yhteistyössä.

EVIVAn käynnistämien palveluiden kautta on saavutettu 50 467 käyntikertaa 1.1.–31.12.2013 välisenä aikana. Käyttäjäkyselyistä saatujen vastausten perusteella voidaan todeta, että EVIVAn toimenpiteet ovat tavoittaneet vapaa-ajallaan inaktiivisia asukkaita. Vastanneista 50 % oli vapaa-ajallaan inaktiivisia eli vähemmän kuin kaksi kertaa viikossa vapaa-ajallaan harrastavia asukkaita.

Kävijämäärien, kyselytulosten ja hanketoteuttajien itse tekemien arviointien perusteella voidaan todeta, että EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivinen vaikutus Runosmäen alueen vapaa-ajan palveluiden tarjontaan, asukkaiden aktiivisuuteen ja eri toimijoiden väliseen yhteistyöhön. Esimerkiksi kirjaston kävijämäärät ovat kasvaneet Runosmäen alueella. Pansio-Pernon ja Nummi-Halisten alueilla vapaa-ajanpalvelujen tarjonnan määrä on lisääntynyt, mutta asukkaiden aktiivisuutta suhteessa aikaisempaan on vielä vaikea mitata lyhyen toiminta-ajanjakson vuoksi.

Asukkaat ovat olleet myös erittäin tyytyväisiä käyttämiinsä uusiin vapaa-ajan palveluihin, minkä voi olettaa näkyvän myös jatkossa korkeampina käyttäjämäärinä. Vaikka alueen asukkaiden hyvinvoinnin lisääntymisestä on jo myönteisiä merkkejä, pysyviä vaikutuksia voidaan arvioida vasta pidemmällä aikavälillä.

EVIVAn kokonaiskustannukset vuonna 2013

Suurin osa hankkeelle vuodelle 2013 varatusta rahoituksesta on mennyt palvelujen ostoihin ja henkilöstökuluihin. Palvelujen ostot pitävät sisällään uusiin palvelutuotepilotteihin, viestintään, osaamisen tukemiseen ja asukkaiden osallistamiseen liittyviä kustannuksia. Henkilöstökuluihin kuuluvat uusien palvelutuotteiden toteuttamisiin liittyvät henkilöstökustannukset ja alueelliseen vapaa-aikaohjaajaan sekä kolmeen hankekoordinaattoriin liittyvät kustannukset. EVIVA-toimintaohjelman kokonaiskustannukset olivat vuonna 2013 487 448 €.

Seuraavan toimintavuoden haasteet

Vuoden 2014 haasteena tulee olemaan toimenpiteet neljällä suuralueella. Runosmäki-Raunistulassa ja Pansio-Pernossa resursseja tarvitaan toimintojen juurruttamiseen, koko suuralueen huomioimiseen toiminnassa ja uusien palvelumallien integroimiseen osaksi hallintokuntien arkea. Nummi-Halisissa haasteena on koko alueen vapaa-ajanpalveluiden kehittäminen vastaamaan sosioekonomisesti huonommassa asemassa olevien ja passiivisten asukkaiden tarpeita, Kuralan Kylämäen vapaa-aikaverstas -hankkeen lisäksi. Varissuo-Lauste alueella toiminnan käynnistäminen vie vapaa-aikaohjaajan täyden työpanoksen.

Palvelumuotoilukoulutuksen toteuttamisessa ja oikeiden ihmisten tavoittamisessa koulutukseen on hankkeen osalta tehtävä pohdintaa ja uusia kehityssuunnitelmia. Haasteena on myös tuottaa toimivia työkaluja alueellisen yhteistyön ja asukkaiden todellisen osallisuuden tueksi.

1. Johdanto

Vuosi 2013 EVIVA-toimintaohjelman toiminta on keskittynyt pääasiassa Runosmäen, Pansio-Pernon ja Kuralan Kylämäen alueille, mutta vuoden aikana on toimintaa määrätietoisesti lähdetty laajentamaan Nummi-Halisiin sekä kartoitettu Varissuo-Lauste -alueen asukkaiden tarpeita.

EVIVAn tärkeänä tavoitteena on löytää pysyviä toimintamalleja alueelliselle vapaa-ajan palvelutuotannolle. Vuoden aikana on kehitetty ja toteutettu kahta palvelumallia: alueellisen yhteistyön toimintamallia ja vapaa-ajan palveluiden kehittämisen mallia palvelumuotoilun kautta.

Näiden kahden edellä mainitun palvelumallin kehittämistyön tueksi on vuoden aikana keskitytty neljään eri toimenpiteeseen, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän ja uusien palvelutuotteiden kehittäminen sekä osaamisen tukeminen.

Tässä EVIVAn vuosiraportissa tarkastellaan vuoden 2013 aikana tapahtunutta kehitystyötä alueellisen yhteistyön toimintamallin osalta ja palvelumuotoilun kautta toteutuneita toimenpiteitä. Jokaisesta toimenpiteestä löytyy tarkempaa tietoa liitteinä olevista arviointitulukoista. Lisäksi raportti sisältää vuoden 2013 osalta EVIVAn toimenpiteiden arviointia ja talouden toteutumisesta.

2. EVIVA- palvelumallien kehitystyö

Vapaa-aikatoimialan alueellisen yhteistyön toimintamallia on kehitetty yhdessä eri palvelualueiden edustajien kanssa toiminnan kautta saatujen kokemusten perusteella.

Lisäksi uusien palvelutuotteiden ja olemassa olevien palveluiden kehittäminen on aloitettu palvelumuotoilukoulutuksen avulla.

2.1. Alueellisen yhteistyön toimintamalli

EVIVAn toimenpiteiden avulla on saatu kokemusta alueellisen yhteistyön toimintamalliehdotusta varten. Kehittämistyön toimenpiteitä ovat olleet vuoden 2013 aikana aluetiimien perustaminen, kaupungin aluetoimijoiden verkoston käynnistäminen ja alueellisen viestinnän kehittäminen.

Rakenne ja päätavoitteet



Vapan aluetiimi

Tuottaa asukkaita osallistamalla alueen näköisiä, tarvelähtöisiä ja palvelualueet ylittäviä vapaa-ajan palveluja sekä yhtenäistää viestintää vapaan alueellista palveluista

Kaupungin aluetoimijoiden verkosto

Verkostoi alueella työskentelevät kaupungin toimijat ja hyödyntää heidän asiantuntijuuttaan. Kehittää palveluita asukas- ja asiakaspalautetta hyödyntäen

Aluefoorumi

Edistää kaupungin ja kolmannen sektorin yhteistyötä asukkaiden tarpeista lähtien

Vapaa-aikatoimialan aluetiimit ovat kokoontuneet säännöllisesti syksyn v. 2013 Runosmäen ja Pansio-Pernon -alueilla sekä loppuvuodesta myös Nummi-Halinen -alueella. Aluetiimien työskentelyn kokemusten kautta kehitettiin tiimeille toimintatapa, joka tukeutuu jokaisen tiimin omaan toimintasuunnitelmaan sekä vuosikelloon. Tiimien työn tukemiseen tullaan tarvitsemaan työkaluja tavoitteiden asettamista ja niiden toteutumisen seurantaan varten. Tiimien vetäjien yhteistyötä tulee myös kehittää v. 2014 aikana sekä luoda selkeä aluetiimien ”opaskirja”, joka helpottaa uusien aluetiimien perustamista.

Alueellisen toimialarajat ylittävän yhteistyön vahvistamiselle koettiin tarvetta. Haasteina on ollut erityisesti vähän tai ei lainkaan harrastavien väestöryhmien tavoittaminen sekä asukkaiden hyvinvoinnin lisäämisen tukeminen. Kaupungin aluetoimijoiden verkoston kautta kehittyivät tuntemus alueen asukkaiden tarpeista. Myös asukkaiden palveluohjaus ja viestintä toimialarajat ylittävänä toimintatapana tehosti asukkaiden saavutettavuutta. Lisäksi alueen kaupungintoimijat oppivat tuntemaan toistensa palveluja ja yhteistyö järjestettyjen palaverien ulkopuolellakin lisääntyi. Toimintatavasta saatujen positiivisten kokemusten kautta vuonna 2014 aikana tulisi saada myös muut toimialat sitoutettua yhteistyöhön.



Pansio-Perno -alueella järjestettiin Pansio-Perno -päivä aluefoorumin yhteistyönä. Tämän toiminnallisen aluefoorumin kokemukset olivat alueellisen yhteistyön käynnistämisen kannalta hyvä kokemus. Alueen kaupungintoimijat yhteistyössä asukkaiden ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa saivat heti konkreettisia tuloksia yhteistyöstä onnistuneen tapahtuman muodossa. Tämä auttoi positiivisen yhteistyöhengen syntyä. Aluefoorumien toimintatapaa tulee pohtia ja kehittää jokaisella EVIVAN toiminta-alueella alueen oman identiteetin kautta. Erityisesti tulee alussa kiinnittää huomiota todellisen yhteistyön kehittämisen hyväksi.

Vuoden 2012 aikana pilotoitua alueellisen vapaa-aikaohjaajan toimenkuvaa muutettiin niin, että aluetiimien vetovastuu siirtyy EVIVAn alussa antaman tiimin käynnistämisen ja toiminnan aloittamisen mahdollistavan tuen jälkeen jo alueella toimivalle vapaa-aikatoimialan työntekijälle. Veto-vooro voi olla vaihtuva. Aluetiimien vetäjiä tukee EVIVAn kokoama työryhmä. Jatkossa tulee pohtia, miten aluetiimien ohjaaminen toteutuu.

Kuva 2 Ideaseinä Runosmäen kirjastossa

2.1.1. Runosmäki – Raunistula

Aluetiimin työskentely koko yhteistyömallin pilotina

Runosmäen aluetiimi on työskennellyt koko toimintavuoden kehittämällä ja kirjaamalla tavoitteitaan ja toimintatapaan. Työskentely oli EVIVA vetoista heinäkuuhun saakka, jonka jälkeen toiminta on ollut vapaa-aikatoimialan ”perustyöhön” kuuluvaa. Liikuntapalveluvastaava Marianna Ylinampa otti tiimin vetovastuun 1.8. alkaen. Aluetiimi on kokoontunut kerran kuukaudessa.

Aluetiimin vuosikelloon ja toimintasuunnitelmaan sisältyy säännöllistä viikoittaista toimintaa ja palvelualueet ylittäviä yhteisiä toiminnalliseen viestintään keskittyviä tapahtumia.

Aluetiimin jäsenet v. 2013

Helena Korpela (31.7.2013 saakka) EVIVA
Marianna Ylinampa, liikuntapalvelut
Ulla Ratia-Järvinen, nuorisopalvelut
Annika Sabell (kevät), nuorisopalvelut
Henrikki Nurminen (syksy), nuorisopalvelut
Piret Luukka, kirjasto

Kaupungin aluetoimijoiden verkosto

Runosmäen kaupungin aluetoimijoiden verkosto on koostunut aluetiimin vetäjän kutsumana. Verkostossa ovat työskennelleet terveyskeskuksen johtava lääkäri, vanhuskeskuksen edustaja, sosiaalityön edustaja, päiväkotien johtajat sekä koulujen rehtorit aluetiimin jäsenten lisäksi. Verkoston työskentelyssä todettiin mm. sisäisen viestinnän kaupungin toimijoiden välillä kehittyneen, asukkaalle palveluista suunnatun viestinnän keinojen monipuolistuneen ja katkeamattomien palveluketjujen toimialalta toiselle parantuneen. Verkosto kokoontui vuoden aikana kolme kertaa.

Runosmäen kirjaston tunnuslukuja 2011-2013:

	2011	2012	2013
tapahtumat	89	143	356
tapahtumiin osallistujat	1310	1945	5866
lainat	136507	130509	141010
käynnit	76430	85830	101466
aukiolopäivät	235	238	254

CASE: Runosmäen kirjasto

*”Koko lähiön tietoisuus kirjaston palveluista on huomattavasti lisääntynyt sekä kynnys käyttää kirjastoa näyttää madaltuneen.”
(Runosmäen kirjaston edustaja)*

Runosmäen kirjaston tunnusluvut ovat nousseet selvästi vuosien 2011-2013 välillä, jona aikana EVIVA on toiminut Runosmäessä.

Vuoden 2013 lukuihin ovat vaikuttaneet myös kirjaston 150-vuotisjuhlavuoden tapahtumat sekä yhteistyöhankkeet kuten Bridging Baltic, mutta hyvien tulosten taustalla on ennen kaikkea kirjaston henkilökunnan vahva sitoutuminen yhteistyöhön sekä yhteisiin kehittämishankkeisiin.



Kuva 3 Tanssitan vauvaa Runosmäessä

Toiminnan tavoitteet ja toimenpiteet

Runosmäessä toiminnan päätavoitteena oli jalkauttaa alueellisen yhteistyön toimintamalli toimimaan ilman EVIVAn vetoapua, siis osaksi kaupungin työntekijöiden perustyötä. Toiminnan tueksi tiimi osallistui palvelumuotoilukoulutukseen sekä työsti yhdessä EVIVAn koordinaattorin kanssa tavoitteisiin perustuvan toimintasuunnitelman.

Uusia palvelumalleja toteutettiin jo v. 2012 ja muutamia uusia tuotettiin edelleen vuoden 2013 aikana.

Olemassa olevien palveluiden kehittäminen	Uusien palvelumallien suunnitteleminen	Viestintäkeinojen kehittäminen
<ul style="list-style-type: none">• <i>Tapahtumia kehitettiin toiminnallisiksi viestinnän keinoiksi</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Yli 18 v. "olohuone" nuorisotalolle palvelumuotoilukoulutuksen kautta</i>• <i>Fotola, valokuvauskerho osallistamistulosten seurauksena</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Yhteinen esite kaikkien ikäryhmien vapaa-ajan palveluista</i>• <i>Perheiden toiminnallinen koulupäivä</i>• <i>Alueellisten nettisivujen työstäminen</i>• <i>Runulainen -lehti</i>• <i>Vaihda Vapaalle Runosmäki-Raunistulassa -facebookisivu</i>• <i>PopUp-fillari</i>

Toiminnan arviointia

Alueellinen yhteistyön toimintamalli onnistuttiin jalkauttamaan aluetiimin ja kaupungin aluetoimijoiden verkoston toiminnan osalta. Aluefoorumi toimintamallina vaatii vielä uudenlaista kehittämistä. Runosmäen kaupungin toimijat ovat tehneet esimerkillistä yhteistyötä yli toimialarajat ylittäen. Toiminta on tuottanut mallin, joka on mahdollista toteuttaa alueiden erilaisuus huomioiden kaikilla EVIVAn alueilla.

Aluetiimi kykenee asettamaan tavoitteet toiminnalleen ja osaa osallistamisen kautta toteuttaa uusia asukkaiden tarpeisiin perustuvia palveluita. Tiimin työskentely on nivoutunut muutamasta henkilövaihdoksesta huolimatta selkeäksi ja määrätietoiseksi.

Perheiden toiminnalliseen koulupäivään osallistui lauantaina koko 1 -6- lk. ikäpolvi perheineen. Toimintaan osallistui 250 oppilasta perheineen. Osallistaminen toteutettiin myös koko ikäryhmälle sekä heidän perheilleen. Tämä toimintatapa on osallistamisen ja toiminnallisen viestinnän keinona jatkossa kaikilla alueilla hyvin toimiva.

2.1.2. Nummi-Halinen

Verkostotyöskentely Nummi-Halisissa

Nummi-Halisissa alueellinen yhteistyö on käynnistynyt lokakuussa 2013 aluetiimin järjestäytymisellä. Vuoden 2013 aikana aluetiimi ehti kokoontua kaksi kertaa, lisäksi kaupungin toimijoiden verkostolla oli yksi tapaaminen.

Aluetiimi laati vuosikellon vuoden 2014 yhteiselle toiminnalle ja viestinnälle, toteutti ensimmäisen yhteisen alueellisen vapaa-ajan toiminnan kausiesitteen, joka jaettiin suorapostituksena alueen kotitalouksiin sekä sitoutui alueellisen yhteistyön toimintamallin tavoitteisiin.

Kuralan kylämäen kehittämishankkeen ”Kuralan vapaa-aikaverstaan” yhteydessä on koottu alueellisia toimijoita yhteen ja kehitetty palveluja sekä viestintää monialaisesti. Tämä on luonut hyvän pohjan organisoidummalle verkostoyhteistyölle.

Nummi-Halinen aluetiimi

Aluetiimin rakenne

Aluetiimiin tuli edustaja liikunnan palvelualueelta, Kuralan Kylämäestä, Nummen kirjastolta sekä Kuuvuoren nuorisotalolta. Lisäksi tiimiin kuuluu Vapaa-ajan hallinnosta työikäisten kulttuurikoordinaattori ja EVIVA koordinaattori. Tiimin vetovastuun otti alkuvaiheessa EVIVA -koordinaattori.

Toiminnan tavoitteet sekä toimenpiteet vuonna 2013

Nummi-Halinen aluetiimin tehtävä vuodelle 2013 oli käynnistää alueen vapaa-ajan toimijoiden yhteistyö sekä rakentaa alueen kaupungin toimijoiden verkostoa. Aluetiimi tutustui myös alueesta tehtyihin kartoituksiin ja tutkimuksiin ja niiden pohjalta tarkensi asukkaiden palvelutarpeita sekä kohderyhmiä.

Nummi-Halinen aluetiimin jäsenet 2013

Satu Revonsuo (liikunnan palvelualue)

Maija-Leena Alanko (kirjaston palvelualue / Nummen kirjasto)

Tero Kuparinen (Kuuvuoren nuorisotalo / SPR)

Irina Niemimäki (kulttuuripalvelut, työikäisten kulttuurikoordinaattori)

Kaisa Kutilainen (Museon palvelualue / Kuralan vapaa-aika verstaas)

Toni Ekroos (EVIVA)

* Tiimiin liittyy 2014 Johanna Slotte (kulttuuripalvelut / ruotsinkielisten kulttuurikoordinaattori)

Aluetiimityöskentelylle on määritelty näin ikään kolme yleistavoitetta, joihin vastattiin useilla konkreettisilla toimenpiteillä (*kursiivilla merkityt toteutettu Kuralan Vapaa-aikaverstaas-hankkeen toimesta*):

Olemassa olevien palveluiden kehittäminen

- *Kuuvuoren kentän avajaisten suunnittelu (toteutuu toukokuu 2014)*

Uusien palvelumallien suunnitleminen

- *Kuralan ja liikunnan palvelualueen perinneliikuntakontti*
- *Kuralan ja liikunnan palvelualueen kätöksuunnistusrata*
- *Nummen kirjaston ja Kuralan Arjen muistoja - työpajat*
- *Liikunnan palvelualueen ja Kuralan Tanssitan vauvaa- kurssi*
- *Seikkailupuiston ja Kuralan satumuskarit*
- *Fendarin ja Kuralan lapsuuden lelut - työpaja*
- *Kuralan Vintage - tapahtuma ja kurssit*
- *Kuralan ja Kulttuuripalveluiden taitotiistai*

Viestintäkeinojen kehittäminen

- *Suorapostitusesite*
- *Koroiset-lehden kanssa tehty toimitusyhteistyö*
- *Nummenmäen pientalot ry:n kanssa tehty tiedotusyhteistyö*

Kaupungintoimijoiden verkosto

Joulukuussa 2013 kutsuttiin kokoon ensimmäinen Nummi-Halisen alueen kaupungin toimijoiden verkosto. Paikalle saapui aluetiimiläisten lisäksi vain yksi varhaiskasvatuksen edustaja.

Toiminnan arviointi

Nummi-Halinen aluetiimi ei järjestänyt vuoden 2013 aikana järjestänyt yhteistä toimintaa, joskin Kuralan Vapaa-aikaverstas hankkeen puitteissa toimijat olivat jo tehneet tiivistä yhteistyötä. Hankkeen toimenpiteistä ja tuloksista on kerrottu tarkemmin toisaalla tässä raportissa¹. Vuodenvaihteessa alueen asukkaille suorapostitettu vapaa-ajan toimijoiden yhteisesite on saanut hyvää palautetta ja yhteisen viestinnän kehittäminen on yhtenä tulevan vuoden tavoitteena. Muita vuoden 2014 kehittämisen painopisteinä ovat kaupungin toimijoiden verkoston vahvistaminen, yhteistyön käynnistäminen järjestökentän kanssa sekä yhtenäisten palvelujen kehittämisen ja osallisuuden toimintamallien testaaminen ja käyttöönotto. Lisäksi Halisten alueen vapaa-ajan palveluiden saatavuuteen ja monipuolisuuteen tullaan panostamaan.



Kuva 4 Huovutusta Kuralan Vintage-tapahtumassa

¹ Hankkeen saavuttama kävijämäärä 7063, koko Kuralan kylämäen kävijämäärä 12 792

2.1.3. Pansio-Perno

Vuosi 2013 oli Pansio-Pernossa alueellisen verkostotyöskentelyn käynnistämisen aikaa. Keskeisimpinä konkreettisina toimenpiteinä voidaan pitää 4 uuden palvelumallin pilotointia, alueellisen viestinnän kehittämistä sekä alueellisen yhteistyökipinän syöttämistä Pansio-Perno -päivän muodossa.

Pansio-Pernon aluetiimi

Pansio-Pernon aluetiimi aloitti toimintansa tammikuussa 2013. Aluetiimi koostettiin alueen kirjaston, nuortenpalveluiden sekä liikuntapalveluiden edustajasta. Heidän lisäksi Pansio-Pernon aluetiimiin tapaamisiin osallistui kulttuuripalveluiden maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuustyön koordinaattori sekä EVIVAN edustaja. Maaliskuussa aluetiimin vetäjänä aloitti alueellinen vapaa-aikaohjaaja. Sekä liikuntapalveluiden että nuorisopalveluiden edustajat aluetiimissä vaihtuivat kerran vuoden 2013 aikana.

Pansio-Pernon aluetiimin jäsenet 2013

- Yasmin Akbulat (liikuntapalvelut)
Hanna Vainio 1.8. alk.
- Essi Hätönen (EVIVA / vapaa-aikaohjaaja)
- Susanna Kolehmainen (kirjastopalvelut)
- Iita Makkonen (nuorisopalvelut)
Tatu Moisio 1.6. alk.
- Sini Lundgrén (kulttuuripalvelut, maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuustyö)
- Piia Vuorinen (EVIVA)

Toiminnan tavoitteet sekä toimenpiteet vuonna 2013

Pansio-Pernon aluetiimin tehtävä vuodelle 2013 oli kartoittaa alueen palvelukokonaisuutta, selvittää alueellisia tarpeita sekä poistaa mahdollisia palveluiden päällekkäisyyksiä. Tarpeiden kartoituksen myötä toiminnan kohderyhmiksi valikoituivat lapset ja nuoret, vähävaraiset perheet sekä maahanmuuttajat.

Aluetiimityöskentelylle on määriteltyä niin ikään kolme yleistavoitetta, joihin vastattiin useilla konkreettisilla toimenpiteillä:

Olemissa olevien palveluiden kehittäminen ja täydentäminen

- Osuva-kontin kunnostus ja lainattavien liikuntavälineiden lisäys
- Kisapuiston pukukoppien kunnostus ja nuoria osallistava seinien maalaus
- Pansion frisbeegolfradan avajaiset
- Pansion skeittipaikan kunnostus
- Kirjaston oheistoiminta: kirjakaverikerhot sekä Tänään yhdessä -työpajat
- Hörviäisleiri (Leikkiteatteriyhdistyksen suunnittelema palvelumalli)

Uusien palvelumallien suunnitteleminen

- Peliperjantait
- Pansio-Perno -puulaaki: omaehtoinen pesäpallokerho
- Luovan liikkeen tanssi-ilmaisuryhmä
- Skeittipaikan toiminnallistaminen (palvelumuotoilu)

Viestintäkeinojen kehittäminen

- Printit: monitaittoesitteet ja suorapostitusflyerit
- Internet: Vaihda Vapaalle Pansio-Pernossa facebook-sivu
- Pansio-Perno -päivä
- PopUp -fillari

Tulokset ja toiminnan arviointi

Pansio-Pernon aluetiimille vuosi 2013 oli tehokas toiminnan alku. Alueen palvelutarjontaa täydennettiin ostopalveluilla sekä uusilla palvelutuotantomalleilla, joista suurimpaan osaan riitti kävijöitä. Esimerkiksi kirjastolla järjestetyt työpajat ja kerhot saavuttivat kevään ja syksyn aikana yli 570 käyntikertaa. Myös kesällä järjestetty toiminta koettiin tärkeänä: lasten avoimeen leikkiteatterileiriin eli ”hörviäisleiriin” osallistui neljän päivän aikana 48 lasta, joista useimmat ottivat osaa jokaisena päivänä. Palaute leiristä oli poikkeuksetta positiivista.

Uusista palvelumalleista erityisesti peliperjantait todettiin hyväksi malliksi, sillä sen viestinnälliset (lainattavista liikuntavälineistä kertominen) sekä toiminnalliset edut ovat panostukseen nähden edulliset.

Viestintäkeinoista keskeisimmäksi osoittautui alkusyksystä järjestetty Pansio-Perno -päivä, johon osallistui noin 500 asukasta. Pansio-Perno -päivän vahvuuksiin kuului tavoitettavuuden lisäksi se, että päivän järjestäminen yhdessä kolmannen sektorin kanssa aktivoi toimijoita ja synnytti paikallista talkoohenkeä, joka on

aluekumppanuuden loppumisen jälkeen vähentynyt alueella merkittävästi. Myös kesällä Pansiossa liikkunut PopUp -fillari tavoitti hyvin alueen asukkaita.

Haasteita aluetiimin toiminnalle loivat aluetiimin edustajien vaihtuvuus sekä alueen toimijakentän kapeus. Toimintaa kehitettiin EVIVA-rahoituksen sekä vapaa-aikaohjaajan lisäresurssien mahdollistamana; tulevaisuudessa suurimmat haasteet tulee olemaan resursoinnissa. Tämä koskee myös viestinnällisiä toimenpiteitä.

Aluefoorumi

Aluefoorumi järjestettiin Pansio-Perno alueella vuoden 2013 kaksi kertaa. Ensimmäinen Pansiossa järjestetty aluefoorumi oli EVIVAn kokoon kutsu-ma, jossa keskusteltiin alueen vapaa-aikapalveluihin liittyvistä tarpeista alueen vapaa-aikatoimijoiden kesken. Tilaisuuteen osallistui 13 toimijaa.

Toinen ns. toiminnallinen aluefoorumi kutsuttiin koolle aluetiimin toimesta aiheenaan Pansio-Perno -päivän järjestäminen. Osallistuneet tahot muodostivat sittemmin työryhmän, joka suunnitteli ja toteutti yhdessä Pansio-Perno päivän ohjelman.

Kaupungintoimijoiden verkosto

Pansio-Pernon kaupungintoimijoiden verkosto kutsuttiin koolle ensi kertaa tammikuussa 2013. Vuonna 2013 verkosto kokoontui yhteensä 5 kertaa.

Kaupungintoimijoiden verkoston käynnistämässä oli alkuun haasteita. Verkosto miellettiin alkuun ryhmäksi, joka työskentelee vapaa-aikatoimen ehoilla ja sen teemoja kehittäen. Verkosto miellettiin myös melko aikaa vievänä toimintana, sillä kokoontumisia oli alkuun joka toinen kuukausi. Syksyn alussa verkostossa päätettiin harventaa tapaamisia 2-3 kertaan vuodessa. Tapaamisten harventamisen myötä tyytyväisyys verkoston toimintaa kohtaan kasvoi ja sen toiminta koettiin vastaavan paremmin tarkoitustaan.

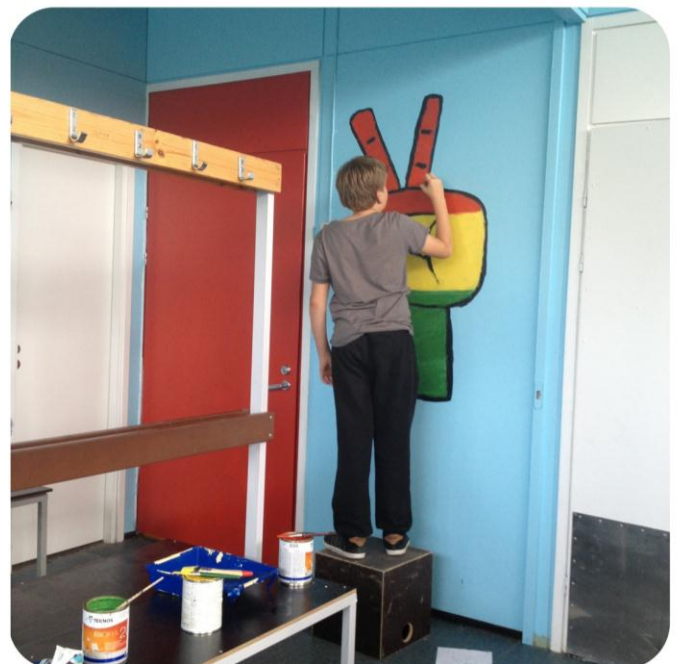
Pansio-Pernon alueella aloitettiin vuoden 2013 aikana useita hankkeita, joiden edustajia kutsuttiin mukaan kaupungintoimijoiden verkostoon. He mielsivät verkoston hyväksi tavaksi tutustua alueen toimijoihin.

Vuoden 2013 lukuja:

2 tapahtumaa
3 vapaa-ajanpalveluesitetettä
4 uutta palvelumallia
12 aluetiimin tapaamista
99 jaettua makkarakuponkia
279 palvelujen käyttäjää
500 Pansio-Perno -päivän kävijää
1043 käyntikertaa (palvelut)

CASE: Peliperjantait

Peliperjantait saivat alkunsa, kun mietittiin miten osuva-kontin vä-linelainaamo saataisiin tehok-kaammin käyttöön. Peliperjantai oli ennen kaikkea viestinnällinen tuote, jolla haluttiin saattaa tieto lainattavista välineistä alueen asukaille. Peliperjantain vä-linelainaamo sekä lajiesittelyt kiinnostivat; joka viikko peliperjan-tai houkutteli paikalle keskimäärin 20 ihmistä, joista suurin osa oli lapsia ja heidän vanhempiaan. Kokemukset olivat erittäin positiivisia ja toimintaa jatketaan myös kesällä 2014.



Kuva 5 Pansion kisapuiston pukukopeille annetaan uutta ilmettä. Kuvaaja: Suvi Solkio

2.2. Alueetyön arviointia

EVIVAn alueellisen yhteistyön toimintamallin pilotointi ja toiminnan arviointi kolmella alueella on selkeyttänyt kehittämistyön suuntaa ja tarvetta kehittää konkreettisia työtä tukevia toimintamalleja ja ”työkaluja”. Aluetiimien työntekijät ovat sitoutuneet toimintaan hyvin. Tosin henkilöiden vaihtuvuus Pansio-Perno -tiimissä on ollut haasteellista ja lisännyt ymmärtämystä toiminnan jalkautumisen kannalta tärkeiden asioiden selkeästä kirjaamisesta. Toimintamallin myötä on alueille kehittynyt täysin omia asukkaiden tarpeista lähteviä uusia palveluja. Myös alueellinen viestintä etenkin toiminnallisin menetelmin on kehittynyt toimialarajat ylittäväksi (ks. viestintä 3.2.). Toimintamalli tarjoaa alueelliseen työhön rakenteen, joka ei ole kiinni resursseista eikä yksittäisistä henkilöistä vaan varmistaa säännöllisen ohjatun kehittämistyön alueella. Kehittämistyössä on laajasti mukana niin alueen vapaa-aikatoimialan työntekijät kuin vapaa-aikatoimen johto. Kaupungin aluetoimijoiden verkoston kehittämistä on tukenut konsernihallinnon osallisuusohjelman erityisasiantuntija sekä Runosmäen sekä Pansio-Pernon alueiden kaupungintoimijoiden verkoston jäsenet.

Alueellisen yhteistyön toimintamalli ja sen myötä kehittyneet asukkaille suunnatut palvelut ja viestinnän keinot ovat myös kiinnostaneet terveyden ja hyvinvoinnin edistäjiä kansallisella tasolla. Toimintamallia onkin esitelty mm. THL:n Innomarkkinoilla.

2.3. Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli

Vuoden 2012 joulukuussa EVIVA lähti valmistelemaan vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen mallia, jonka tavoitteena on parantaa asukkaiden osallisuutta palvelujen suunnittelussa, lisätä palvelun tuottajien asiakasymmärrystä sekä edesauttaa haluttujen käyttäjäryhmien tavoittamista.

Julkisten palvelujen yleisesti tunnustettuja haasteita ovat asiakasnäkökulman puute palvelujen suunnittelussa sekä sektorimainen tuotantotapa, joka ei anna juurikaan mahdollisuuksia eri hallinnonalojen yhteistyölle. EVIVAn vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen mallissa lähtökohtana on asukkaiden esiintuoma tai aluetoimijoiden tunnistama palvelutarve tai -haaste, johon haetaan ratkaisua laajapohjaisella yhteistyöllä. Mallissa alueella toimivat kaupungin ja kolmannen sektorin asiantuntijat esittävät ideoita, joita asukkaat voivat kommentoida. Suunnittelu etenee resursoinnin ja vertaisparrauksen sekä asukaspalautteen kautta testausvaiheeseen. Testauksessa käytetään hyväksi palvelumuotoilun menetelmiä kuten asiakasraateja sekä käyttäjähavainnointia.

Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli kytkeytyy alueellisen yhteistyön toimintamalliin ja sillä pyritään tarjoamaan aluetoimijoille ja alueverkostolle työkaluja uusien asukaslähtöisempien vapaa-ajanpalveluiden suunnitteluun ja tuottamiseen sekä olemassa olevien palveluiden kehittämiseen. Mallia testattiin Pansio-Pernon ja Runosmäen alueilla syksyllä 2013.

Vapaa-ajan palveluiden kehittämisen mallin laatimistyön tuloksia ja sen etenemistä arvioidaan EVIVAn seuraavassa puolivuosisiraportissa.

3. Toimenpiteet

Palvelumallin kehittämistyön tueksi on vuoden aikana keskitytty neljään eri toimenpiteeseen, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän ja uusien palvelutuotteiden kehittäminen sekä osaamisen tukeminen.

Tässä luvussa tarkastellaan näitä neljää toimenpidettä ja niiden tuloksia vuoden 2013 osalta.

3.1. Asukkaiden osallisuuden edistäminen

Asukkaat mukana palveluiden suunnittelussa

Palvelumuotoilua toteutettiin vuoden aikana neljän palvelutuotteen suunnittelun käynnistämässä ja toteuttamisessa. Palvelumuotoilussa korostuu palvelun käyttäjälähtöinen suunnittelu, ja jossa suunnittelun alusta alkaen tiivis vuorovaikutus palvelun käyttäjien ja tuottajien kesken. Asukkaiden osallisuuden edistämistä palvelumuotoilun keinoin käsitellään tarkemmin luvussa 3.4 Osaamisen tukeminen.

Tulokset

Palvelumuotoilun kautta vapaa-ajanpalveluiden suunnittelutyöhön osallistui 93 kaupunkilaista. Lehmusvalkaman ja Ruusukorttelin palvelukeskuksiin on palvelumuotoiluprosessin jälkeen perutettu asiakasraadit. Lisäksi Runosmäen nuorten olohuoneen ja Pansion skeittipalvelujen kehittäminen käynnistettiin ja YsiVip-kortin tunnettuutta edistettiin.

Osallistamista jalkautumispisteellä ja tapahtumissa

Vuoden 2013 aikana osallistamista toteutettiin mm. palvelutarpeiden kartoittamiseen kehitetyllä jalkautumispisteellä, joka kiersi Varisuo–Lauste -alueella. Jalkautumispiste, jossa vapaa-aikaräätälit kartoittivat haastattelemalla asukkaiden vapaa-aikaan liittyviä toiveita ja tarpeita, vieraili terveysasemalla, kirjastossa ja kaupoissa. Nuoret kohdattiin yläkoulun kautta, jossa Vapaa-aikaräätälit yhdessä opinto-ohjaajan kanssa toteuttivat oppituntien aikana osallistamiseen liittyviä tehtäviä. Lapsiperheitä tavoitettiin yleisen jalkautumispisteen lisäksi päiväkodeissa haastatteluja toteuttamalla.

Runosmäen alakoululla tavoitettiin ”Perheiden lauantain koulupäivän aikana” osallisuuspisteissä lähes koko alueen alakouluikäisten ikäryhmät ja heidän perheensä. Kohdealueiden lisäksi kaupunkilaisia osallistettiin tapahtumien yhteydessä (Kirjamesut, Pansio-Perno päivä, Poweraction-messut). Lisäksi vapaa-aikaräätäliden vapaa-ajan palvelutarvekysely on ollut kaupunkilaisten täytettävissä webropol-kyselynä internetissä.

Tulokset ja arviointi

Eri osallistamistapoja toteuttamalla saatiin arvokasta kokemusta eri osallistamismetodien toimivuudesta sekä niiden vaatimista resursseista. Alettiin myös kehittää yhteistyötä osallistamisten toteuttamiseen mm. Turun ammattikorkeakoulun sosionomiopiskelijoiden kanssa. Kaiken kaikkiaan osallistettiin n. 1500 turkulaista.



Kuva 6 PopUp –fillarit Antti Impivaara sekä Elina Väänänen Pansiossa

Osallisuuden edistämistä etenkin toimintaosallisuuden kautta tulisi kehittää edelleen mm. vapaa-aikatoimialan työntekijöiden osaamisen tukemisen kautta esim. palvelumuotoilun edistämällä. Alueille jalkautuminen vaatii paljon resursseja ja siksi on kehitettävä uusia toimintatapoja sekä luotava yhteistyötä esim. oppilaitosten ja eri toimialojen alueiden työntekijöiden kanssa, jotta toiminnasta tulisi jatkuvaa.

Osallisuustulosten kirjaamiseen tarvitsee vuoden 2014 aikana löytää selkeä kirjaamistapa, jotta tulokset olisivat helposti kaikkien saavutettavissa ja jatkossa selkeä osa alueprofiilia.

Liite 1 Osallistamisen arviointitaulukko 2013

3.2. Viestinnän kehittäminen

Palvelumallien kehitystyössä on tavoitteena edistää palveluiden viestintää ja kertoa aktiivisen vapaa-ajan hyvinvointivaikutuksista. Asukaskartoituksissa on havaittu, että monilla kaupunkilaisilla tieto vapaa-ajanpalveluista on heikko, erityisesti lähialueen palveluista. Tehokas alueellinen viestintä on tärkeä työväline, jotta alueen asukkaat saavat tiedon alueen vapaa-ajanpalveluista. Toimintaohjelman tavoitteena on paitsi viestiä palveluista, myös lisätä kaupunkilaisten tietoa aktiivisen vapaa-ajan positiivisesta vaikutuksesta koettuun terveyteen. Tämän ymmärryksen lisääminen myös motivoi kaupunkilaisia tarttumaan vapaa-ajanpalveluihin nykyistä aktiivisemmin.

Viestinnän kehittämisen tavoitteena on niin ikään lisätä hallintokuntien välistä viestinnän yhteistyötä ja koota palvelut yhteen palveluohjauksen ja tiedonsaannin edistämiseksi. Viestinnän yhteistyötä on edistetty EVIVAn viestintävastaavan osallistumisella vapaa-aikatoimialan markkinointi- ja viestintätiimiin.

Alueellisen viestinnän kehittäminen

Viestintä keskittyi vuonna 2013 erityisesti alueellisen viestinnän kehittämiseen ja oikeiden, alueelle parhaiten sopivien viestintätapojen löytymiseen. Runosmäessä kokeiltiin erilaisia viestinnän keinoja asukkaiden tavoittamiseksi. Toimenpiteitä olivat ikäryhmäkohtaiset esitteet, joissa oli kootusti esitelty matalan kynnyksen harrastusmahdollisuuksia, alueen oma vapaa-aikaa ja harrastusmahdollisuuksia käsittelevä julkaisu, joka jaettiin kotitalouksiin sekä viestinnällinen yhteistyö isännöitsijäyhtiö Runosmäen Lämmön kanssa. Pansion alueella suorapostitusflyeri koettiin tehokkaaksi. Pansio-Pernossa kokeiltiin myös Runosmäessä hyväksi havaittua monitaittoesitettä sekä uutena viestintäkeinona suorapostitusesitteitä. Jälkimmäinen sopi paremmin Pansio-Perno alueelle.

Runosmäki – Raunistula -alueen omien nettisivujen työstäminen aloitettiin yhteistyössä konsernihallinnon verkko-toimituksen kanssa. Alueellisten nettisivujen tarkoitus on myös koota käytännön kokemuksia ja testata aluesivujen toimivuutta kaupungin internetpalveluiden uudistustyötä tekevää DriveTurku-hanketta varten.

Toiminnallinen viestintä ja hyvinvointiviestintä

Toiminnalliset viestinnän keinot, kuten ”Perheiden lauantain koulupäivä” Runosmäessä ja Pansiossa ”Peliperjantait” sekä Pansio-Perno -päivä osoittautuivat toimiviksi viestintäkeinoiksi. Näissä tapahtumissa kerrottiin toiminnallisin pistein alueen vapaa-ajan palveluista, erityisesti kaupungin toiminnasta. Toiminnallinen viestintä koettiin myös kaikki ikäryhmät kattavaksi.

Kesän aikana Runosmäen, Pansio-Pernon sekä Varissuon ja keskustan alueilla vieraili PopUp-fillari, jossa kaksi pyöräilevää vapaa-aikatoimialan edustajaa toivat pyörän mukana liikunta- ja kirjastomateriaaleja lainattavaksi tiedottaen samalla kaupungin harrastusmahdollisuuksista.

Kevään 2013 ajan Runosmäen terveysasemalla toimi myös alueellisen vapaa-aikaohjaajan vastaanotto, jonne ohjattiin lääkärin tai terveydenhoitajan ohjeesta. Osa asiakkaista tuli sinne myös omasta aloitteesta. Vastaanotolla käytettiin aktiivisen vapaa-ajan hyvinvointivaikutuksista kertomiseen mm. Hyvinvointikiekkoa, joka oli tuotettu kulttuuriasiainkeskuksen koordinoimassa ja THL:n rahoittamassa Hyvinvointia kulttuurista ja liikunnasta – hankkeessa.

Toiminnallinen viestintä niin alueiden tapahtumissa, vastaanotolla kuin PopUp-fillarin kautta koettiin hedelmälliseksi, vaikkakin resursseja vaativaksi viestintämuodoksi.

Sisäinen viestintä ja verkostoitumisen merkitys

Sisäisen viestinnän merkitys on olennainen toimintaohjelman menestymiselle. Sisäisellä viestinnällä varmistetaan riittävä tiedonkulku sekä se, että vapaa-aikatoimialan työntekijät ja kaikki hankkeen parissa työskentelevät ovat tietoisia ajankohtaisista asioista. Laajimmillaan sisäisellä viestinnällä ylläpidetään ja kehitetään toimintaohjelman verkostoja. Sisäisen viestinnän tarpeisiin käytettiin vuonna 2013 mm. hankkeen kuukausikirjettä, jossa kuukausittain kerrottiin aina toimintaohjelman etenemisestä, kuulumisista sekä tavoitteista.

Yhteisen alueellisen vapaa-ajan viestinnän kehittäminen on tiivistänyt toimialarajat ylittävää yhteistyötä erityisesti vapaa-aika- sekä sivistys- ja hyvinvointitoimialojen välillä. Keskeistä on ollut kaupungin aluetoimijoiden yhteinen ymmärrys alueen palveluista ja katkeamattomista palvelupoluista. Kaupungin alueellisen sisäisen viestinnän vahvistuminen, toimialarajat ja vapaa-aikatoimialan palvelualueet ylittäen, on etenkin Runosmäen alueella koettu hyväksi asukkaiden tavoittamisen keinoksi.

Lisäksi verkostoitumisen, monialainen osaamisen sekä poikkihallinnollisen ja valtakunnallisen yhteistyön vahvistamiseksi EVIVA on ollut mukana mm. Terve Sos-päivillä sekä THL:n Innomarkkinoilla.

Tulokset

Hankkeen tuottamat alueelliset viestintäjulkaisut, esitteet, facebook, toiminnalliset viestintätoimenpiteet tavoittivat useita tuhansia EVIVA-alueilla asuvia turkulaisia. Luotettavaa määrää viestinnän tavoittamista asukkaista on kuitenkin vaikea arvioida, sillä levikit ja painosmäärät eivät vielä kerro tavoitettujen määrää. Voidaan kuitenkin suuripiirteisesti laskea, että alueellisen viestinnän tavoitettujen määrä oli vuoden 2013 aikana noin 12 000 kaupunkilaista. Mukaan on laskettu Runosmäen alueen, Pansio-Pernon, Nummi-Halisten sekä Varissuo-Lausteen -viestintätoimet. Mukaan ei ole laskettu porraskäytäväjulisteiden tavoittaneiden määrää.

PopUp-fillari tavoitti 1440 kaupunkilaista, Turku liikkeelle lehti jaetaan 119 000 talouteen ja EVIVA:n kuukausikirje lähetettiin kuukausittain 514 vastaanottajalle, minkä lisäksi osallistamisten yhteydessä on jaettu kaupunkilaisille palvelutietoa.

Arviointi

EVIVAn eri viestintätoimet ovat tavoittaneet n. 35 000 kaupunkilaista, mukaan luettuna esitteiden painosmäärät. Lisäksi Turku Liikkeelle -lehden lukijoille on tuotettu liitteen muodossa tietoa EVIVAn toiminnasta (jakelu 119 000) ja kuukausittain on tavoitettu uutiskirjeellä yli 300 yhteistyökumppania ja sidosryhmää. Viestinnän tavoittamalla ihmismäärällä ei vielä voida osoittaa suoraa yhteyttä vapaa-ajanpalveluiden käyttäjämääriin eikä tilastoida syy-seuraussuhteita viestinnän ja toimintaan osallistumisen kesken. Viestinnän toimenpiteiden ja kävijämäärien välisen yhteyksien kartoittamiseen tarvittaisiinkin selkeämmin myös kävijätutkimuksia. EVIVA-alueiden toimijoista n. puolet oli sitä mieltä, että EVIVAn toimenpiteet ovat lisänneet alueen asukkaiden aktiivisuutta.

Viestinnän ja tavoittamisen keinoja tulee edelleen kehittää, jotta toimintaohjelman tavoitteet uusista aktiivisista kaupunkilaisista toteutuvat. Olennaista on kehittää em. keinoja poikkihallinnollisessa yhteistyössä sekä yhdessä asukkaiden kanssa.

Liite 2. Viestinnän kehittäminen 2013 arviointitaulukko

3.3. Uusien palvelutuotteiden kehittäminen

Uusien palvelutuotteiden kehittämisessä on jo suunnitteluvaiheessa ollut keskiössä asukkaiden osallisuus, yhteistyö poikkihallinnollisesti ja mahdollisuuksien mukaan kolmannen sektorin kanssa. Lisäksi edellytyksenä on ollut toiminnan jatkuvuuden mahdollistaminen ja juurruttaminen kaupungin vapaa-ajanpalveluiden tuotantoon.

Kehittämistyön alla oli vuonna 2013 yhteensä 10 palvelutuotepilottia. Pilotteihin kuului laajoja sekä kehittämishankkeita että pienempiä palvelukokeiluja. Alla on esimerkkejä kolmesta monialaisesta kehittämishankkeesta:

Bass Society Turku 2013

- mukana 50 eri lähtökohdista tulevia 15-22-vuotiaita nuoria
- [Linkki nuorten haastatteluun](#)
- tavoitteena oli lisätä omaehtoisen luovan toiminnan kautta nuorten elämänhallintaa sekä positiivista otetta omaan elämään
- työpajatoimintaa viikonloppuisin kaksi kertaa kuukaudessa 18.1.-25.5.2013 aiheina rap, biitit, graffitit, katutanssi ja näyttelijäntyö. Lisäksi pajoilla oli itsenäistä toimintaa työpajojen ulkopuolella.
- Työpajojen aikana nuorilla oli myös mahdollisuus tavata positiivisen psykologian coachia
- Työpajoja ohjasivat kunkin alan ammattilaiset ja lisäksi työpajoissa vieraili Suomen eturivin artisteja ja taiteilijoita.
- Kevään 2013 työpajoissa mukana olleista nuorista 20 henkilöä jatkoi Linnateatterin tuottamassa Choice!-musikaalissa.
- Esityksen käsikirjoitusta työstettiin nuorten kanssa työpajavaiheen ajan ja käsikirjoituksessa kuuluu kaikkien projektissa mukana olleiden nuorten ääni.
- www.bassociety.fi



Bridging Baltic 2012-2013

- Hankkeen tavoitteena oli edistää lasten ja nuorten kulttuuripalvelujen käyttöä ja kulttuuriharrastamista.
- Rahoitus Central Baltic-ohjelmasta
- Kumppanit Gävlen kulttuuritoimi (Ruotsi), Jogevan kaupunki (Viro) ja Mazsalacan kaupunki (Latvia).
- Hanke sisälsi mm. kummikoulutoimintaa, lähikirjastojen nuorten kulttuuriklubeja, lähiöiden kulttuuritapahtumia, kulttuurilaitosvierailuja sekä taiteilijataapaamisia.
- Kävijöitä yli 24 000
- Hyviä käytäntöjä jatketaan kulttuurilaitosten ja muiden toimijoiden yhteistyönä
- www.bridgingbaltic.com



Kuva 8: Runosmäen kirjaston nuorten kulttuuriklubi

Vaikuttava sirkus 2012-2013

- Hankkeen tavoitteena oli edistää sirkuksen soveltavaa käyttöä sekä kehittää sirkuksen hyvinvointivaikutusten tutkimuksen menetelmiä
- Mukana Turun, Tampereen, Vantaan, Lempäälän ja Oulun kaupungit sekä kuusi sirkusta (Turussa SirkusUnioni)
- Turussa kahden vuoden aikana toimi 15 eri ryhmää mm. vastaanottokodissa, vanhuskeskuksissa, Seikkailupuistossa, perhekeskuksessa sekä vammaisyhdistyksen tiloissa.
- Turussa yli 1600 käyntikertaa
- Tutkimuksen mukaan sosiaalinen sirkus tuottaa selkeitä hyvinvointivaikutuksia erityisnuorille, vanhuksille, pienille lapsille ja perheille sekä lisää perheyöntekijöiden työssäjaksamista
- [Dokumentti seniorisirkuksen toiminnasta](#)
- Sosiaalisen sirkuksen ryhmätoiminnot jatkuvat Turussa hankkeen jälkeenkin
- www.vaikuttavasirkus.fi



Kuva 9: Liikuntavammaisten nuorten sosiaalisen sirkuksen ryhmä

Arviointi

Asiakaspalautteiden perusteella uusiin palveluihin oltiin erittäin tyytyväisiä. Palautteissa tiedusteltiin myös osallistujien aktiivisuutta ja arvioita siitä aktivoiko tämä uusi toiminta jatkamaan harrastuksia vapaa-ajalla. Palautteisiin 73 % vastanneista koki näiden uusien palveluiden innostaneen heitä olemaan aktiivisempia vapaa-ajallaan.

Palvelutuotteet onnistuivat asiakaspalautteiden perusteella tavoittamaan vähän tai ei lainkaan harrastavat kohderyhmät hyvin. Vastanneista 46 % oli vapaa-ajan palveluiden käytössä inaktiivisia eli vähemmän kuin kaksi kertaa viikossa vapaa-ajan palveluja käyttäviä asukkaita².

Runosmäen ja Pansion alueiden toimijoille syksyllä 2013 teetetty aluetoimijoiden yhteistyökysely toimenpiteiden vaikutuksista antoi positiivisia tuloksia. Yli 70 % kyselyyn vastanneista toimijoista oli sitä mieltä, että uudet toiminnot ovat lisänneet alueen asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuutta ja yhteisöllisyyttä alueella. Alueen toimijoista 47 % koki, että toiminnalla oli tavoitettu alueen vähän tai ei lainkaan harrastavat asukkaat. Vastaava kysely toteutettiin syksyllä 2012 ja siihen verrattuna toimenpiteiden vaikutukset ovat vahvistuneet ja inaktiivisia asukkaita on tavoitettu entistä paremmin.

3.4 Osaamisen tukeminen

EVIVA toimintaohjelmalla halutaan vahvistaa niin kaupungin kuin kolmannen sektorin toimijoiden osaamista sekä asiakaslähtöistä palveluotetta. Tavoitteena on, että kaupungin palvelujärjestelmä ottaa askelia entistä asukaskeskeisemmäksi ja yhteistyö niin toimialojen välillä kuin kolmannen sektorin tahojenkin kanssa on jatkossa luonteva osa arkipäivän työntekoa.

Palvelumuotoilutyöpajat osana palveluiden kehittämistä

EVIVA fasilitoi Työväenopiston ja Ruusukorttelin sekä Lehmusvalkaman työntekijöille ja asiakkaille suunnatun osallistavan suunnittelun työpajasarjan (4 kpl), jonka päämääränä oli toteuttaa Senioripäivä-tapahtuma Työväenopiston tiloihin. Työpajatyöskentelystä laadittiin ohjekirjanen vanhuskeskusten työntekijöiden käyttöön ja lisäksi prosessin seurauksena Ruusukortteliin ja Lehmusvalkamaan perustettiin asiakasraadit.

EVIVA myös järjesti palvelumuotoilun infotilaisuuden sekä palvelujen kehittämisen kick-off-tilaisuuden elokuussa 2013. Tilaisuus oli avoinna kaikille kaupungin toimijoille mutta erityisesti se kohdistettiin Runosmäen ja Pansion aluetiimien jäsenille sekä Vapaa-ajan toimialan asiantuntijoille. Tilaisuudessa muodostettiin kehittämistyöryhmiä kahden uuden palvelun³ sekä yhden olemassa olevan palvelun⁴ kehittämiseen. Kehittämistä jatkettiin syksyn ajan ulkopuolisen asiantuntijan vetämien työpajojen muodossa.

Työpajoissa ryhmäläisiä ohjattiin palvelujen ketterään kehittämiseen, jossa;

1. Kuvataan tavoiteltu palvelumalli (palveluvisio)
2. Asetetaan selkeät tavoitteet ja määritellään mittarit, joilla seurataan tavoitteiden toteutumista.
3. Kehitetään ja etsitään toimivia ratkaisuja nopeiden kokeilujen kautta
4. Johdetaan arjessa eli seurataan tavoitteiden saavuttamista, vaaditaan, kannustetaan ja tuetaan sovitun mukaista toimintaa.

Työpajoja järjestettiin syksyn aikana yhteensä yhdeksän. Prosessin aikana ryhmäläiset olivat haastatelleet kohderyhmään kuuluvia kaupunkilaisia, toteuttaneet palvelukokeilun ja keränneet siitä palautetta käyttäjiltä. Työpajojen päätteeksi järjestettiin palautetilaisuus, jossa keskusteltiin prosessin onnistumisista ja epäonnistumisista sekä pohdittiin jatkotoimenpiteitä.

Prosessin arviointia

Palvelumuotoilun infotilaisuuteen ja työpajoihin osallistuneet ovat pitäneet asiakaslähtöisyyden edistämistä tärkeänä asiana ja ovat halunneet oppia selkeitä ja konkreettisia menetelmiä sen toteuttamiseen omassa työssään.

² Vapaa-ajan palveluihin laskettiin mukaan kulttuuri- ja liikuntapalvelut.

³ Runosmäen nuorten olohuone ja Pansion Skeittipalvelut

⁴ YsiVip-kortti

Työtapojen ja tottumusten muuttaminen on kuitenkin pitkäkestoinen prosessi ja pitää muistaa että toimintakulttuurin muutos alkaa aina ihmisistä. Sitä ei voi ulkopuolinen toteuttaa, mutta sitä voidaan fasilitoida palvelumuotoilun keinoin ja johtaa uusille urille. Samalla on todennäköisesti tarpeen myös tarkastella käytössä olevia toiminnan mittareita ja arvioida ohjaavatko ne toimintaa halutulla tavalla.

Hankkeiden tuella tehtyä palvelujen kehitystä on vaikea integroida organisaatioon. Organisaatioille on suuri harppaus hypätä suunnittelun ja toteutuksen mallista, jatkuvan kehittämisen malliin: palvelumuotoiluun. Jatkossa EVIVA lähtee toteuttamaan palvelupilottejaan ja kehittämistoimenpiteitään systemaattisesti palvelumuotoilun menetelmin ja pyrkii sitä kautta lisäämään toimijoiden osaamista ja edistämään toimintakulttuurin muutosta.

Asiakaskeskeinen palvelujen kehittäminen ja asiakasymmärryksen lisääminen tuovat oikein toteutettuina selvästi lisäarvoa niin palvelujen käyttäjille kuin niiden tuottajillekin. Haasteena on välttää työntekijöiden liiallinen kuormittaminen jatkuvalla kehittämistyöllä sekä uuden opettelulla. Toisaalta haasteena on myös luoda palveluja, jossa yksittäisistä ja osittain passivoivista elämyksellisistä palvelukokemuksista siirrytään osallistujien toimijuutta vahvistaviin ja vaikuttaviin palveluihin, joissa kokemus syntyy aktiivisen tekemisen ja vaikuttamisen kautta.

Suunnittelemmeko

- Asiakkaille?
- Asiakkaiden kanssa?
- Asiakkaiden toimesta?



Millainen on silloin palvelukokemus?

- Elämys (passiivinen)
- Osallisuus (aktiivinen)
- Toimijuus (vaikuttava)

Polku II koulutus

EVIVA-koordinaattorit osallistuivat myös Kolmas Lähde – hankkeen järjestämään Polku II koulutukseen, joka toi yhteen yhdistysten johtotason sekä kuntien edustajat käsittelemään hyvinvointipalvelujen suunnittelua yhteisesti. Koulutus oli suunnattu hyvinvointipalveluja tuottavien yhdistysten johdolle sekä kolmannen sektorin kumppanuutta kehittävälle kuntien henkilöstölle eri toimialoilla – esimerkiksi kulttuurin, nuorisotyön, liikunnan sekä sosiaali- ja terveyspalvelujen puolella. Kolmas lähde-hanke on julkaissut opaskirjoja yhdistysten ja kuntien yhteistyön kehittämisestä sekä monialaisesta yhteistyöstä, joiden työstämisessä EVIVA koordinaattorit ovat olleet aktiivisesti mukana.

Alueellinen vapaa-aikaohjaaja

EVIVAn pilotoiman alueellisen vapaa-aikaohjaajan yksi keskeisimmistä tehtävistä verkostotyön käynnistämisen lisäksi on ollut tukea aluetiimin toimintaa ja sen jäsenten osaamista. Tukemisen keinot voidaan nähdä ennen kaikkea tiedollisina, mutta tarpeen mukaan ja vapaa-aikaohjaajan oman erityisosaamisen puitteissa myös käytännön osaamisen tukena. Vapaa-aikaohjaajan tehtävänä on ollut ennen kaikkea varmistaa, että aluetiimillä on käytettävissä sekä aluetta koskevaa tietoa (tutkimukset, kartoitukset sekä alueprofiilit) että työkaluja palveluiden kehittämiseksi.

Vapaa-aikaohjaajat ovat työskennelleet osana Pansio-Pernon sekä Runosmäen aluetiimejä, joista jälkimmäisessä syksyyn 2013 asti.

Arviointi

Alueellisen vapaa-aikaohjaajan tarjoama osaamisen tuki on osoittautunut tärkeäksi erityisesti toiminnan käynnistämävaiheessa, jolloin tukea tarvitaan erityisesti aluetiimin toiminnan ja tavoitteiden sisäistämisessä. Alueellisen toimintamallin ollessa vielä kehitysvaiheessa tuen tarve on korostunut, sillä aluetiimit ovat toistaiseksi joutuneet työskentelemään jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Mallin vakiintuessa asiantuntijuus siirtyy pikku hiljaa niille, jotka ovat olleet mukana aluetyöskentelyssä pidemmän aikaan; tulevaisuudessa korostuukin yhä enemmän aluetiimien keskinäinen kokemustenvaihto ja tietotaidon siirtäminen.

Aluetiimityöskentelyn osaamisen tukea voidaan tarkastella kuitenkin myös jatkuvana tarpeena, joka liittyy yhtä lailla toiminnan tavoitteisiin kuin käytännön toimintaan. Sekä Runosmäessä että Pansio-Pernon aluetiimeissä on koettu, että tukea kaivataan erityisesti alueellisen viestinnän kehittämistyössä sekä käytännön toteutuksessa. Alueellista viestintää on toistaiseksi toteutettu yhdessä vapaa-aikaohjaajien sekä EVIVAn viestintävastaavan kanssa, mutta alueellisen toimintamallin laajentuessa tarvitaan yhä kestävämpiä ratkaisuja. Tarkoitusta voisi palvella mm. yhteiset koulutukset ja vapaa-aikatoimialan sisäisen asiantuntijuuden tehokkaampi valjastaminen aluetiimien käyttöön.

Liite 3 Osaamisen tukeminen

4. Toimintavuoden vaikuttavuuden arviointi

Toimintavuoden vaikuttavuuden arvioinnissa tarkastelemme lyhyen aikavälin palvelutuotanto-, asukas- ja organisaatiovaikutuksia. Vaikuttavuuden lyhyen aikavälin johtopäätöksiä peilataan toimintaohjelmalle asetettuihin tavoitteisiin.

EVIVA toimintaohjelman tavoitteet

TAVOITTEENA VUODEN 2015 LOPPUUN MENNESSÄ

- Kaupungissa on 10 000 uutta vapaa-ajallaan aktiivista asukasta
- Palvelualueiden väliset hyvinvointierot ovat kaventuneet
- Yhteisöllisyys on kasvanut asuinalueilla

PITKÄN AIKAVÄLIN HYÖDYT KAUPUNKITASOLLA

- Asukkaiden elämänhallinta, asumisviihtyvyys ja hyvinvointi ovat parantuneet
- Sosiaali- ja terveyspalvelujen tarve on vähentynyt
- Syrjäytyneisyyttä pystytään vähentämään
- Kaupungin palvelujärjestelmä on muuttunut organisaatiolähtoisemmästä asukaskeskeisemmäksi.
- Poikkihallinnollinen työote on arkipäivää
- Kolmas sektori on luonteva yhteistyökumppani

Vaikuttavuuden arvioinnin mittarit

EVIVA toimintaohjelman puolivuositaisissa raporteissa seurataan seuraavia mittareita:

- Kävijämäärät / palvelut / alueittain
- Asiakastytyväisyys / palvelukohtaisesti
- Hallintokuntien työntekijöiden antama arvio / vuosittain
- Osaprojektien kuvaamat hyvät käytännöt ja koetut haasteet

4.1. Palvelutuotantovaikutukset

Loppuvuodesta 2013 selvitettiin kyselyn avulla Runosmäen alueella toimivien ja EVIVA- toimintaohjelmassa mukana olleiden kaupungin ja kolmannen sektorin toimijoiden näkemyksiä ja mielipiteitä EVIVA- toimenpiteiden vaikutuksista sekä yhteistyön sujuvuudesta (aluetoimijoiden yhteistyökysely). Kyselyyn tuli vastauksia 20, joista 11 kaupungin työntekijöitä ja 9 kumppanitahoilta. Vastanneista 71 % oli sitä mieltä, että EVIVA toimenpiteet ovat parantaneet alueen vapaa-ajan tarjontaa.

4.2. Asukasvaikutukset

EVIVA-toimenpiteillä tavoitellaan asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuuden ja yhteisöllisyyden kasvua ja sitä kautta alueellisten hyvinvointierojen tasaantumista. Vapaa-ajanpalveluja ja viestintää toteutetaan entistä enemmän alue- ja asukaslähtöisesti.

Asukasvaikutuksia tarkastellaan tässä aluetoimijoiden näkemyksen, käyttäjätyytyväisyyden sekä käyttäjien vapaa-ajanaktiivisuuden näkökulmasta. Kaikkien EVIVA-rahoituksella toteutettujen palvelujen yhteydessä toteutettiin kävijätyytyväisyyskyselyjä sekä seurattiin palveluiden kävijämääriä. Vastauksia näihin kyselyihin saatiin yhteensä 91. Lisäksi EVIVAn toiminta-alueiden toimijoille suunnattiin yhteistyökysely, johon vastasi kaupungin (11) ja

kumppanitahojen (9) työntekijöitä. Vastaajat arvioivat anonyymisti EVIVAn vaikutuksia yhteistyön, oman työn ja palvelutarjonnan kannalta. Kyselyjen vastauksiin voi tarkemmin tutustua liitteissä.

Miten aluetoimijat arvioivat EVIVAn toimenpiteitä	Miten käyttäjät arvioivat EVIVAn uusia vapaa-ajanpalveluja	Miten hyvin tavoitettiin EVIVAn kohderyhmää eli vapaa-ajallaan vähän tai ei-ollenkaan aktiivisia
<ul style="list-style-type: none">•EVIVA toimenpiteet ovat edistäneet alueen asukkaiden hyvinvointia → 65 % samaa mieltä•EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet alueen asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuutta → 71 % samaa mieltä•EVIVA toimenpiteet ovat edistäneet alueen yhteisöllisyyttä → 71 % samaa mieltä•EVIVA toimenpiteillä on tavoitettu henkilöitä, jotka eivät ole olleet vapaa-ajallaan aktiivisia → 47 % samaa mieltä	<ul style="list-style-type: none">•Lähes jokainen (98 %) vastaajista voisi suositella vastaavaa toimintaa ystävälleen•Yli puolet vastaajista (57 %) mielsi toiminnan erinomaiseksi, lisäksi 38 % vastaajista piti toimintaa hyvänä•Toiminta innosti 70% vastaajista olemaan entistä aktiivisempi vapaa-ajallaan	<ul style="list-style-type: none">•Vastaajista 54 % harrasti kulttuuria tai liikuntaa tai käytti kulttuuri- tai liikuntapalveluja harvemmin kuin kahdesti viikossa.•Harvemmin kuin kerran kuussa palveluja käyttäviä tai harrastavia vastaajia oli 15 % ja 8 % vastaajista ei ollut viimeisen vuoden aikana käyttänyt olleenkaan em. palveluja tai käynyt liikunta- ja kulttuuriharrastuksissa•Vastaajista 16 % ei mieltänyt itseään vapaa-ajallaan aktiiviseksi kun rajaksi asetettiin 2 kertaa tai useammin viikossa harrastava

4.3. Organisaatiovaikutukset

EVIVA toimintaohjelmalla pyritään myös muuttamaan kaupungin palvelujärjestelmää aiempaa käyttäjä- ja asukaslähtöisemmäksi, edistämään poikkisektoraalista työtapaa ja vahvistamaan kaupungin ja kolmannen sektorin välisiä yhteistyötä. Vuoden 2012 aikana edellä mainittuja tavoitteita on toteutettu alueellisen yhteistyömallin sekä vapaa-ajan palveluiden kehittämisen mallin puitteissa.

Aluetoimijoiden näkemys EVIVA toimenpiteiden vaikutuksista omaan työhön sekä eri toimijoiden väliseen yhteistyöhön

- 62 % oli sieltä mieltä, että EVIVA on synnyttänyt uudenlaista yhteistyötä ja / tai auttanut löytämään uusia yhteistyökumppaneita.
- 65 % oli sitä mieltä, että EVIVA-toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin sekä kolmannen sektorin toimijoiden välillä
- 65 % näki, että EVIVA-toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin hallintokuntien välillä
- 83 % koki, että EVIVA-toimenpiteet näkyvät positiivisesti omassa työnteossaan

4.4. Johtopäätökset

EVIVA on konkreettisesti edistänyt toimintaohjelman tavoitteiden mukaisesti kaupunkilaisten vapaa-ajan aktiivisuuden ja hyvinvoinnin lisäämistä vapaa-ajantoimintaa kehittämällä. Tätä työtä on tehty toimialarajat ylittäen sivistys-, hyvinvointi-, ympäristö- ja kiinteistötoimialojen kanssa.

Palvelutuote-, asukas- ja organisaatiovaikutusten tarkastelu osoittaa, että vuoden 2013 aikana on tehty paljon hyviä toimenpiteitä, vaikka tehostettavaakin toki riittää. Lyhyen aikavälin tarkastelussa kävijämäärien, kyselytulos-ten ja hanketoteuttajien itse tekemien arviointien perusteella voidaan todeta, että EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivinen vaikutus Runosmäen alueen vapaa-ajan palveluiden tarjontaan, asukkaiden aktiivisuuteen sekä eri toimijoiden väliseen yhteistyöhön.

Voimme todeta, että vähän tai ei lainkaan harrastavia kaupunkilaisia on Runosmäen alueella onnistuttu tavoittamaan merkittävässä määrin harrastusten pariin, minkä voi olettaa näkyvän myös jatkossa korkeampina käyttäjämäärinä. Asukkaiden tyytyväisyys käyttämiinsä palveluihin kuvaa, että käyttäjälähtöisessä palvelusuunnittelussa on menty oikeaan suuntaan. Toiminnalla näyttäisi ainakin kyselyvastausten perusteella olevan myös vaikutusta vastaajien vapaa-ajan käyttäytymiseen. Se, että muuttuuko innostus säännölliseksi palvelujen käytöksi tai harrastamiseksi, vaatii pidemmän ajan seurantaa. Pansio-Perno -alueella uusien palvelutuotteiden kuten Peliperjantaiden avulla, tavoitettiin täysin uusia käyttäjiä. Samalla tuettiin mm. maksuttomien liikuntavälinelainauksien avulla etenkin lasten ja heidän perheidensä vapaa-ajanviettoa.

Tärkeää on myös huomata, että palveluiden absoluuttinen kävijämäärä ei yksiselitteisesti kerro toimenpiteen onnistumisesta tai epäonnistumisesta. Tärkeämpää on tarkastella palvelupilotille tai kehittämishankkeelle asetettujen laadullisten tavoitteiden toteutumista.

Lisäksi voimme todeta, että toimenpiteillä on onnistuttu vahvistamaan eri toimijoiden välistä yhteistyötä. Runosmäen aluetoimijat ovat kokeneet eri toimijoiden välisen yhteistyön parantuneen EVIVAn toimenpiteiden myötä, mutta haasteena on yhteistyön syventäminen ja konkreettisten, yhteisten toimintatapojen löytäminen sekä kolmannen sektorin ja kaupungin toimijoiden välisen yhteistyön vahvistaminen. Aluekyselyyn vastanneiden mielestä EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivisia vaikutuksia paitsi vastaajien omaan työntekoon niin myös alueen palveluihin. Pansio-Perno -alueella vapaa-aikatoimialan työntekijöiden vaihtuvuus on ollut haaste. Jo aloitettu työ ikään kuin aloitettiin uudestaan aluetiimin osalta, kun kaikki toimijat vaihtuivat syksyn aikana. Nummi – Halisten aluetiimi organisoitui koko suuralueen kattavaksi tiimiksi, joka on tavoitteena vuoden 2014 aikana myös muilla alueilla.

Parannettavaa on edelleen käyttäjälähtöisessä palvelujen suunnittelussa sekä erityiskohderyhmien tavoittamisessa.

Vaikka alueen hyvinvoinnin lisäämisessä on jo myönteisiä merkkejä, pysyvien vaikutusten todentamista voidaan arvioida vasta pidemmällä aikavälillä. Pidemmällä aikavälillä EVIVA arvioi toimintaohjelman vaikuttavuutta ATH- ja Luuppi -tutkimustulosten perusteella, minkä lisäksi käynnistetään tutkimusyhteistyö Turun yliopiston sekä konsernihallinnon Talous- ja strategiyhjän kanssa.

Liite 4 Palvelun käyttäjien tyytyväisyyskyselyn koosteet

Liite 5 Aluetoimijoiden yhteistyökyselyn tuloskooste

Liite 6 Palvelu- ja toimenpidekohtaiset kävijämäärät sekä tyytyväisyyskyselytulokset

5. Talouden käyttötarkoitusselvitys

Vuoden 2013 kokonaiskustannukset olivat yhteensä 487 448 €.

Suurin osa hankkeelle vuodelle 2013 varatusta rahoituksesta on mennyt henkilöstökuluihin ja palvelujen ostoihin, jotka liittyvät uusien palvelumallien kehittämiseen. Hankkeen osalta henkilömäärä vähennettiin, kun irtisanoutuneen vapaa-ajanohjaajan tilalle ei palkattu uutta työntekijää. jatkossa yksi alueellinen vapaa-ajanohjaaja käynnistää uusilla alueilla toiminnan siirtymällä alueelta toisella.

Arviointi

Alueellisen yhteistyön toimintamallista on EVIVAn alueilla positiiviset kokemukset sekä kaupungin toimijoilla, jotka ovat toimintaan osallistuneet että asukkailla, joille palveluita ko. mallin avulla on kehitetty. Keskeisenä tavoitteena on asukkaiden osallisuuden lisääminen. Toimialarajat ylittävä yhteistyö on tarpeellista sosioekonomisesti huonommassa asemassa olevien sekä inaktiivisten asukkaiden tavoittamiseksi, jotta hyvinvointi alueiden asukkaiden keskuudessa lisääntyisi tasapuolisesti. Osallisuustulosten kautta toteutettuja tarvelähtöisten palveluja tulee kehittää yhteistyössä kaikkien palvelualueiden kanssa sekä pyrkiä löytämään uusia tehokkaita viestintämenetelmiä. Tavoitteena on luoda onnistuneista toiminnoista selkeät mallit kaikkien alueiden käyttöön sekä alueiden erilaisuuksia huomioivia ”työkaluja” uusien palveluiden ja toimintatapojen kehittämisen tueksi.

Toimintamalli tullaan jalkauttamaan vapaa-aikatoimialan kaupungin toimijoiden perustyöksi sekä Pansio-Perno että Nummi-Halinen -alueilla. Varissuo-Lauste -alueella toiminta käynnistetään vuoden 2014 aikana.

Henkilöstökuluja ei tulla vuoden 2014 aikana lisäämään. Pääpainopisteinä tulevana vuonna ovat asukkaiden osallisuuden lisäämisen keinot, viestinnän kehittäminen ja osaamisen tukeminen.

Osallisuuden edistäminen joulukuu 2013

Toiminnot	Tuotokset / suoritteet	Kohde / Kohteet	Toteuma / Tulokset suhde asetettuihin tavoitteisiin / osallistujamäärä	Jatkotoimenpiteet
<p>Asukkaiden osallistaminen ja kuuleminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asukkaiden toiveiden ja tarpeiden kartoitus sekä niiden hyödyntäminen palveluiden suunnittelussa. - Asukkaiden osallisuus jo palveluiden suunnitteluvaiheessa lisääntyy 	<p>a. "Vapaa-aikaräätäleiden" osallistamistilaisuudet</p> <p>b. "Vapaa-aikaräätäleiden" webropol-kysely.</p> <p>c. Kouluosallistamiset Kylämäen kehittämiseen liittyen, Perheiden lauantain koulupäivän yhteydessä Runosmäessä sekä Varissuo-Lausteen osallistamisten yhteydessä.</p>	<p>a. P-P alueiden asukkaat, Kuralan Kylämäen asiakkaat sekä Varissuo-Lausteen asukkaat.</p> <p>b. Erityisesti EVIVAn kohdealueiden asukkaat ja kaupunkilaiset laajemmin.</p> <p>c. Kuralan osalta 9 alakoulua ympäri Turku, Perheiden lauantain koulupäivässä koko Runosmäen alakoulun oppilaat vanhempien. Varissuolla osallistettiin yläkoulun luokat.</p>	<p>a. Yhteensä osallistettiin 743 kaupunkilaista. Vapaa-aikaräätäleiden osallistamisella saatiin tuotettua arvokasta tietoa asukkaiden palvelu- ja viestintätarpeista, minkä lisäksi saatiin hyvää kokemusta asukaslähtöisestä osallistamisesta.</p> <p>b. 124 on vastannut kyselyyn. Määrää voi pitää melko hyvänä, koska webropolkyselyä on markkinoitu ainoastaan niille, joilla ei ole ollut aikaa pysähtyä jalkautumisasteella. Toisin sanoen se on ollut kiireellisille toinen vaihtoehto.</p> <p>c. Kouluista osallistui vaihteleva määrä luokkia, joten tarkkaa osallistettujen määrää ei voi sanoa, mutta osallistettujen määrä on sadoissa.</p>	<p>a. Jatketaan ja kehitetään entisestään, jotta tuotetaan entistä enemmän sellaista tietoa, joka vastaa entistä paremmin kehittämistyön kannalta olennaisiin kysymyksiin. Kehitystyö yhdessä AMK:n kanssa aloitettu, samoin tulosten mittaamisen kannalta tärkeä tilastointityökalun kehittäminen.</p> <p>b. Pohditaan osana laajempaa jatkuvan asiakaspalautteen / asukasosallistamisen keräämisen kehittämistä.</p> <p>c. Helposti toteutettava, mutta tulosten tilastoimisen kannalta isotoinen osallistamismuoto. Voidaan hyödyntää myös jatkossa monenlaisten toimenpiteiden kohdalla, jossa pitää saada koululaisten ääni kuuluviin.</p>

	<p>d. Palvelumuotoiluhaastattelut</p> <p>e. Unelmien kotikulmat – työpajat.</p> <p>f. Passiivinen osallistaminen: ideaseinälle idean jättäminen.</p>	<p>d. eri ikäisiä ja eri kohderyhmiä edustavia kaupunkilaisia</p> <p>e. Runosmäen erikäiset asukkaat.</p> <p>f. Runosmäen alueen asukkaat.</p>	<p>d. Palvelumuotoiluhaastatteluihin osallistui n. 10-20 asukasta/palvelumuotoilutuote. Palvelumuotoilua tehtiin neljän tuotteen kehittämiset/suunnittelun osalta.</p> <p>e. Runosmäessä järjestettiin 5 asukkaille järjestettyä työpajaa, joihin osallistui vaihteleva määrä ihmisiä. Yhteensä tilaisuuksiin osallistui 62.</p> <p>f. Runosmäessä kolmen viikon aikana oli mahdollisuus jättää oma idea seinälle.</p>	<p>d. Kokemuksia hyödynnetään EVIVAn johdolla toteutettavassa vapaa-aikatoimialan palvelumuotoilun työtapojen kehittämis- ja jalkauttamistyössä.</p> <p>e. Kokemuksia hyödynnetään EVIVAn johdolla toteutettavassa vapaa-aikatoimialan palvelumuotoilun työtapojen kehittämis- ja jalkauttamistyössä.</p> <p>f. Helposti toteutettava toimenpide, jolla voidaan kartoittaa alueen asukkaiden ideoita. Voidaan jatkossakin käyttää osallistamisen täydentävänä keinona.</p>
--	--	--	--	--

Viestinnän kehittäminen joulukuu 2013

Toiminnot	Tuotokset / suoritteet	Toteuma / Tulokset suhde asetettuihin tavoitteisiin / osallistujamäärä	Jatkotoimenpiteet
<p>Alueellinen viestintä</p> <ul style="list-style-type: none"> - tieto alueellisista har- rastusmahdollisuuksista lisääntyy ja kyn- nys osallistua madal- tuu - Toteutettu pääosin Runosmäen ja Pansio- Pernon alueella. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ikäryhmäkohtaiset va- paa-ajan kooste-esitteet (Runosmäki) ja samalla formaatilla tehty moni- tointiesite, jossa yhdessä esitteessä huomioitu kaikki kohderyhmät (Pansio-Perno) b. Yhteistyö Runosmäen Lämmön kanssa / vapaa- aikatoiminnan koosteju- listeet porraskäytävissä. Runosmäki. c. Alueellinen vapaa- aikajulkaisu, Runulainen, Runosmäki. d. Vapaa-aikaräätäleiden face to face - markkinointi, Runosmä- ki. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Alueen toimijoiden kautta esitteitä jaettu 1500 kpl/alue. Osa alu- een toimijoista kokenut esitteet hyvänä keinona edistää palvelui- den viestintää. b. Toiminnan julisteita jaettu 205 porraskäytävään 3 kertaa vuodes- sa. Alueen toimijat kokeneet julisteet hyvänä keinona edistää pal- veluiden viestintää. c. Runulainen-lehteä painettu ja jaettu 5000 kpl Runosmäen alueel- la. Alueen toimijat kokeneet julkaisun hyvänä keinona edistää pal- veluiden viestintää. d. Vapaa-aikaräätäleiden face to face –markkinoinnissa tavoitettiin neljän päivän aikana 519 alueen asukasta. e. Alueellisilla fb-sivuilla tykkääjiä 120 (Runosmäki) ja 48 (Pansio- Perno). f. Suoraposti lähetetty kesällä 2 kertaa 2550 talouteen Pansio-Perno alueella. g. Vapaa-ajan vastaanotolle ohjattiin lääkärin tai terveydenhoitajan ohjeesta, minkä lisäksi vastaanotolle voi tulla omasta aloitteesta. Vastaanottoja pidetty välillä helmikuun-toukokuun puoliväli, ta- voitettu 23. h. Vapaa-aikaohjaajat ovat jakaneet palvelutietoa tapahtumissa, mutta asiakaskohtaamisten ei ole tilastoitu. Kyseessä kuitenkin useat sadat kaupunkilaiset. 	<p>a–f. Toimenpiteitä jatketaan (ainakin osittain) ja kehitetään toimenpiteet ja syksyn aikana arvioidaan ja valitaan ne, joita jatketaan vuonna 2014. Käytettävät toimenpiteet valitaan ja arvioidaan alueteimeissä. Esimerkiksi monitointiesite on koettu sekä Runosmäessä että Pansio-Pernossa työlääksi koota alueteimin kesken. Pansio-Pernossa päädyttiin suosimaan suora- jakelupostituskirjeitä, kun taas Runosmäessä rappukäytäväjulisteet on koettu toimiviksi. Sopiviksi katsotut ja hyväksi havaitut viestinnän keinot mallinetaan myös muille alueille ja niiden integroimista osaksi vapaa- aikatoimialan normaalia viestintää arvioidaan. Kehitetään jatkossa myös enemmän asukkaiden kanssa yhteistyönä, minkä lisäksi eri viestintätoimenpiteiden vaikuttavuutta tutkitaan asukaskyselyillä.</p> <p>g.- i. Alueellisen vapaa-aikaohjaajan toimenkuvan päättyessä hyväksi havaitut tavoittamisen keinot ja kokemukset otetaan palveluohjauksen kehitystyöhön, joka aloitetaan vuonna 2014. Tavoitteena on näiden kokemusten</p>

	<p>e. Alueelliset facebook-sivut, Runosmäki ja Pansio-Perno.</p> <p>f. Suorapostitus, Pansio-Perno.</p> <p>g. Alueellisen vapaa-aikaohjaajan vastaanotot Runosmäen terveysasemalla kerran viikossa helmi-toukokuussa</p> <p>h. Alueellisen vapaa-aikaohjaajan face to face -markkinointi alueen tapahtumissa, Runosmäki ja Pansio-Perno.</p> <p>i. Alueellisen vapaa-aikaohjaajan tutustumispaketit terveyskeskuksen Terveryhmillä, Runosmäki.</p>	<p>i. Tutustumispakettien kautta palvelutietoutta / palveluohjausta on saanut 19 henkilöä aikavälillä tammikuu-toukokuu. Asiakaskokemukset toiminnasta olleet hyvin rohkaisevia, toiminnalla on onnistuttu aktivoimaan vähän tai ei lainkaan harrastavia ja lisättyä heidän tietoaan palveluista.</p>	<p>perusteella kehittää nykyistä liikunnanpalveluohjausta laajemmaksi vapaa-ajanpalvelu-ohjaukseksi.</p>
<p>Palveluviestintä</p> <ul style="list-style-type: none"> - tieto kaupungin harrastusmahdollisuuksista lisääntyy ja kynnys osallistua madaltuu 	<p>a. PopUp-fillari, Runosmäki, Pansio-Perno ja Varisuo-yläkoulu.</p> <p>b. Turku liikkeelle -lehden</p>	<p>a. PopUp-fillari tavoitti kesän aikana (pyöräilypäiviä yhteensä 31) 1440 asukasta. Toiminta onnistui hyvin tavoitteessaan lisätä tietoa harrastustoiminnan hyvää tekevästä vaikutuksesta ja olemassa olevista palveluista sekä ns. ”etsivässä työssään”.</p> <p>b. Vuoden 2013 aikana painettiin kaksi liitettä. Liite jaetaan lehden mukana 119 000 kotitalouteen. Toimijoiden näkökulmasta liite on toimiva. Turku liikkeelle -lehden lukijatutkimuksessa (touko 2013), joka toinen ilmoitti lukevansa liitteen ja liitettä pidettiin yleisesti</p>	<p>a. Toimintaa jatketaan mahdollisuuksien mukaan 2014 ja tehdään kehitys- ja selvitystyötä, pyörän jatkokäyttötarpeen suhteen. Selvitetään onko sillä mahdollisuuksia tulla jollain tasolla pysyväksi markkinointiviestinnän ja tapahtumaviestinnän keinoksi.</p>

	<p>Vaihda vapaalle Turussa-liite / vapaa-aikavinkit kaupunkilaisille.</p> <p>c. Vapaa-aikaräätäleiden palveluohjaus jalkautumispisteellä osallistamisen yhteydessä, Pansio-Perno.</p>	<p>asiantuntevana. Osa vastaajista sanoi kiinnostuneensa kokeilemaan jotain uutta vinkkien perusteella.</p> <p>c. Vapaa-aikaräätäleiden osallistamiseen on osallistunut 743 asukasta Pansio-Perno sekä Varissuo-Lauste alueella, joista suurin osa on saanut vaihtelevan määrän palveluohjausta. Palveluohjaus jäänyt usein osallistamisen varjoon, mutta esitteitä jaettu ahkerasti.</p>	<p>b. Alueellinen tiedotus koko kaupungin laajuudessa liikuntalehdessä koettu haasteelliseksi. Selvitetään jatkoa.</p> <p>c. Jatketaan ja toimintaa kehitetään yhteistyössä vapaa-aikatoimialan henkilökunnan ja AMK:n kanssa.</p>
<p>Hankeviestintä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poikkihallinnollisen yhteistyön vahvistaminen ja viestintä päättäjille 	<p>a. Kuukausikirje</p> <p>b. Aluefoorumit</p> <p>c. Toiminnallinen aluefoorumi Pansio-Pernossa, kaupunginosapäivän suunnittelu</p> <p>d. Aluetiimi ja kaupungin toimijoiden verkosto</p> <p>e. Vapaa-aikatoimen sisäiset kohderyhmätyöryhmät.</p> <p>f. Lautakunnat, KH / vierailut</p>	<p>a. Todettu toimivaksi sisäisen viestinnän keinoksi. Lähetyslistalle lisätty kaupunginvaltuusto sekä kulttuuri-, liikunta- ja nuorisovaltuusto. Yhteensä lähetyslistalla on 514 vastaanottajaa.</p> <p>b. Todettu tarpeelliseksi. Aluetapaamisiin osallistunut 56.</p> <p>c. Todettu toimivaksi yhteistyö- ja viestintätavaksi. Toimintaa osallistui aktiivisesti 8 eri toimijaa, jonka lisäksi yhteistyökumppaneita oli mukana noin 10 eri tahoja.</p> <p>d. Osana alueellisen yhteistyön toimintamallin kehittämistä.</p> <p>e. Osana uuden toimialan kehittämistyötä</p> <p>f. Esittelyillä on edistetty vaikuttamisviestintää.</p>	<p>a. Jatketaan.</p> <p>b. Jatketaan ja kehitetään.</p> <p>c. Jatketaan ja pyritään juurruttamaan tätä toimintamallia.</p> <p>d. Jatketaan osana alueellisen yhteistyön toimintamallin kehittämistä.</p> <p>e. Jatkuvat osana uuden toimialan sisäisen yhteistyön kehittämistä</p> <p>f. Jatketaan.</p>
<p>Verkottuminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vahvempi monialainen osaaminen, poik- 	<p>Seminaarivierailut ja esittelyt</p>	<p>TERVE-SOS -tapahtuma Turussa 15.–16.5.</p> <p>Kulttuuri Vaikuttaa –seminaari Tampereella 1-14.12</p> <p>Bridging Baltic-hankkeen loppuseminaari 11-14.11 Gävle, Ruotsi</p>	<p>Jatketaan, sillä seminaarit ja esittelyt hyvä tilaisuus verkostoitumiseen sekä kokemusten vaihtoon.</p>

kihallinnollisen ja valtakunnallisen yhteistyön vahvistuminen		ToLiVa-hankkeen seminaari Turussa 24.10 Bridging Baltic-hankkeen seminaari Turussa 27-28.8 Asuinalueiden kehittämishankkeen seminaari Turussa 25.6 Kuntayhteistyöm mahdollisuudet urheiluseuroissa- seminaari Helsingissä 7.6 Yhdistykset palvelemissa yhteiskuntaa ja toteuttamassa itseään Helsingissä 15-16.5 Polku II koulutus Tampereella 12-13.2 Bridging Baltic-hankkeen seminaari Turussa 5-6.2	
---	--	---	--

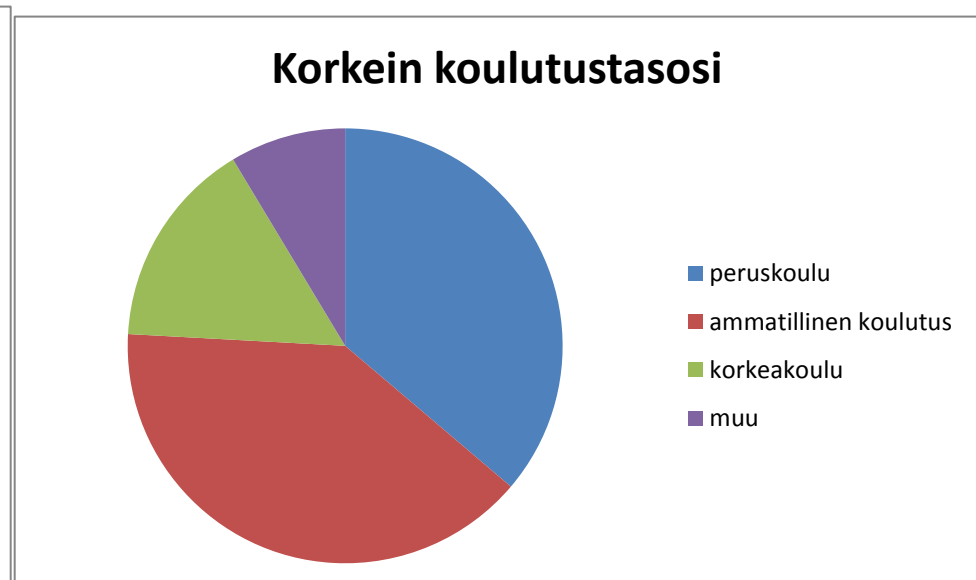
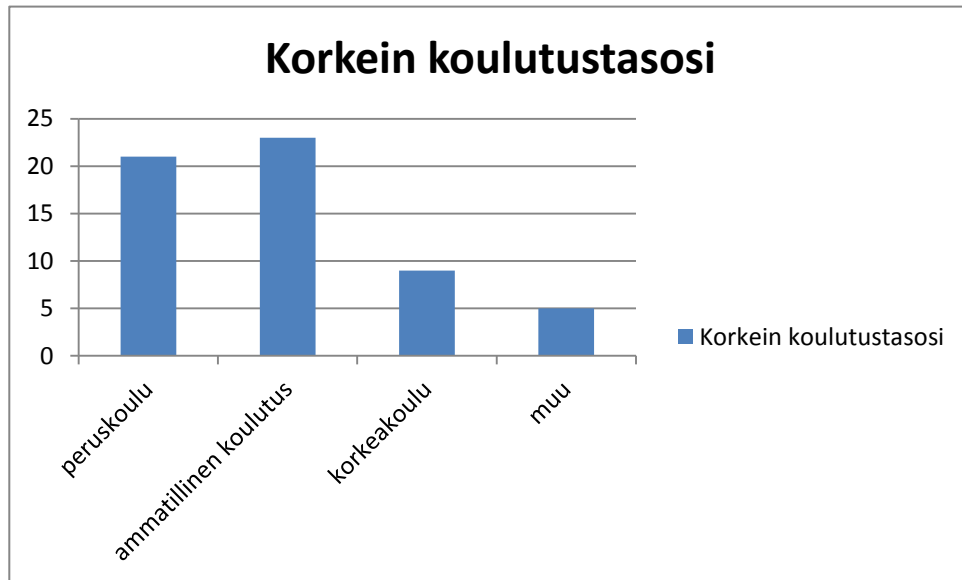
Osaamisen tukeminen joulukuu 2013

Toiminnot	Tuotokset / suoritteet	Kohde / Kohteet	Toteuma / Tulokset suhde asetettuihin tavoitteisiin / osallistujamäärä	Jatkotoimenpiteet
<p>Palvelumuotoilun koulutus ja työpajat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tieto palvelumuotoilun käsitteestä sekä menetelmistä lisääntyä ja palvelujen kehittämisaikojen vahvistuu. - Työpajoissa kehitettiin olemassa olevia palveluja tai uusia palveluideoita - Suunnattu erityisesti vapaa-aika toimialan palvelujen suunnittelusta vastaavalle henkilökunnalle mutta kutsu oli avoin myös muulle kaupungin henkilöstölle sekä 3. sektorin tahoille. 	<p>a. palvelumuotoilun infotilaisuus ja kehittämistyöpajojen kick-off sekä työpajojen palautetilaisuus</p> <p>b. Syksyllä järjestettiin 14 palvelumuotoilun työpajaa 4 palvelun kehittämiseen (Senioripäivä, Pansion Skeittipalvelut, Runomäen asukasolohuone, Ysivip-kortti)</p>	<p>a. Palvelujen suunnittelusta vastaava kaupungin henkilöstö</p> <p>b. Info-/koulutustilaisuuteen osallistuneet, EVIVA-yhteistyötahot ja palvelupilottien kehittäjät</p>	<p>a. Osallistujia oli 22</p> <p>b. Työpajoihin on osallistunut elokuun loppuun mennessä 119: Senioripäivä-pajoissa 56, joista 25 kaupungin työntekijää ja 31 asiakasta. Skeittipalvelut-pajassa 20 kaupungin työntekijää Asukasolohuone 29 kaupungin työntekijää Ysivip-pajassa 14 kaupungin työntekijää.</p> <p>Uusien kehittämisideoiden lisäksi tärkeää oli myös vuorovaikutus asiakkaiden kanssa palvelujen kehittämisen näkökulmasta sekä asiakaslähtöisen ajattelun vahvistuminen palvelun tuottajien parissa. Yhteensä 62 asukasta osallistui yhteissuunnitteluun Ysivip-, Asukasolohuone- ja Skeittipalveluiden kehittämisprosessien aikana.</p>	<p>a. Palvelumuotoilun menetelmiä ja asiakaslähtöistä palvelujen suunnittelua ja toteutusta edistetään jatkossa enemmän käytännön työpajojen kautta. Koulutus- ja infotilaisuuksia järjestetään silti tarpeen mukaan. Tavoitteena on luoda kaupungin henkilöstölle palvelumuotoilun työkalupakki sekä kouluttaa oikeat henkilöt niiden käyttöön.</p> <p>b. Kaikki työpajat tuottivat palvelujen kehittämishaasteita sekä ajatuksia niiden ratkaisemiseksi. Palveluiden ympärille on muodostettu kehitystiimit, jotka lähtivät tahoillaan työstämään niitä eteenpäin.</p>

Palvelujen käyttäjien tyytyväisyyskyselyn koosteet

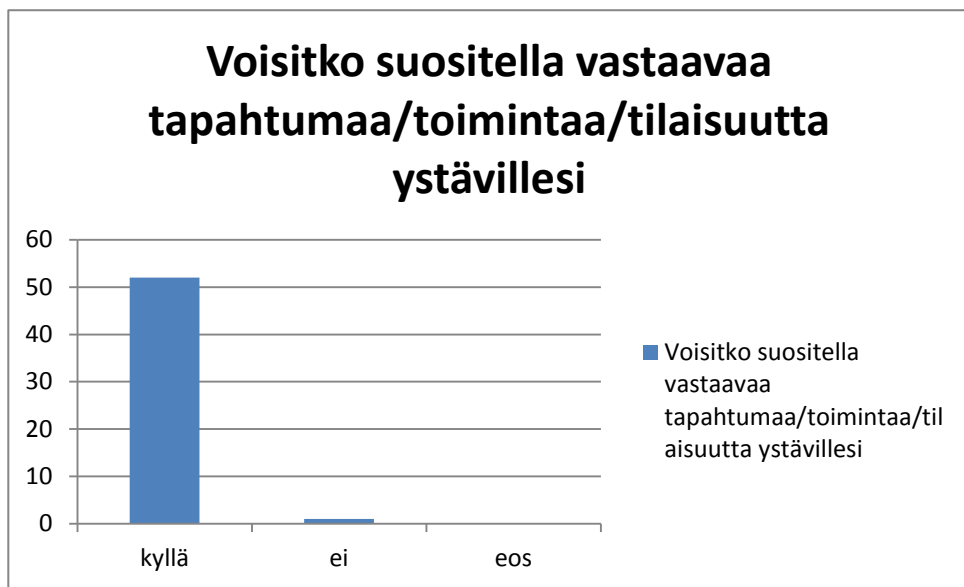
Korkein koulutustasosi

	2
peruskoulu	1
ammatillinen koulu-	2
tus	3
korkeakoulu	9
muu	5



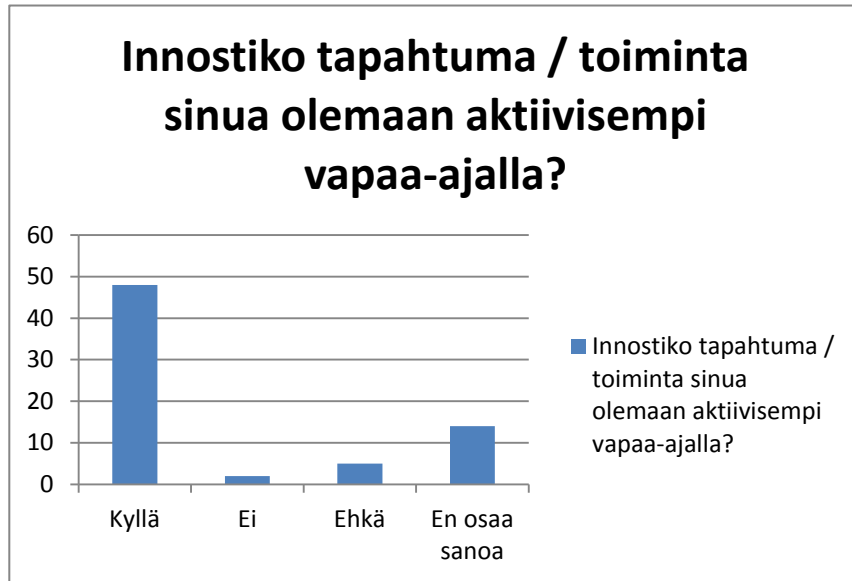
Voisitko suositella vastaavaa tapahtumaa / toimintaa / tilaisuutta ystäville?

kyllä	52
ei	1
eos	0



Innostiko tapahtuma / toiminta sinua olemaan aktiivisempi vapaa-ajalla?

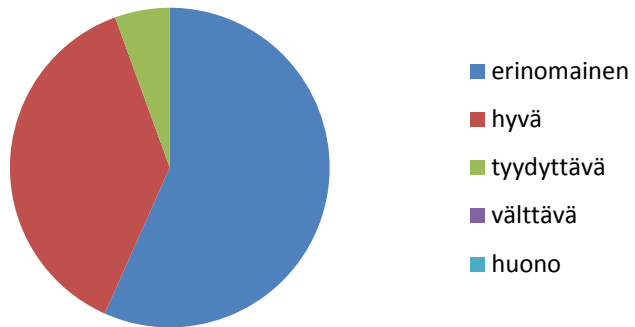
Kyllä	48
Ei	2
Ehkä	5
En osaa sanoa	14



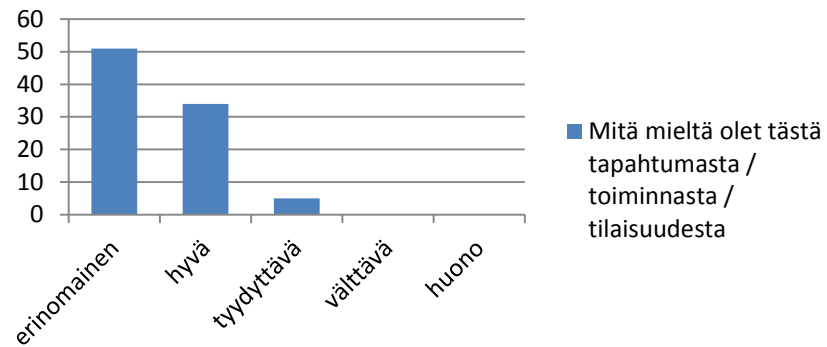
Mitä mieltä olet tästä tapahtumasta / toiminnasta / tilaisuudesta?

erinomainen	51
hyvä	34
tydyttävä	5
välttävä	0
huono	0

Mitä mieltä olet tästä tapahtumasta / toiminnasta / tilaisuudesta

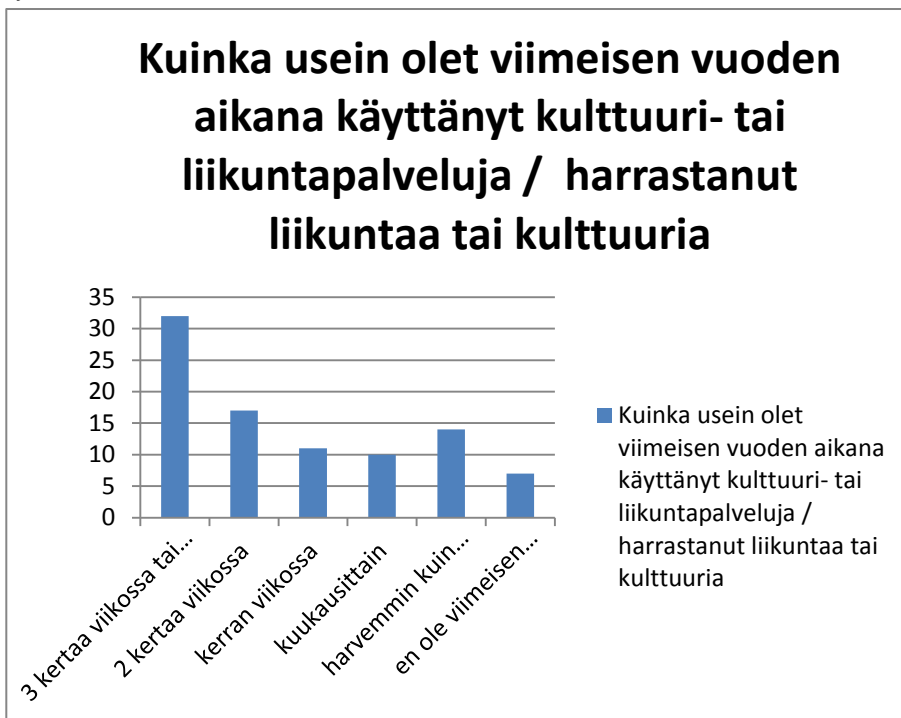


Mitä mieltä olet tästä tapahtumasta / toiminnasta / tilaisuudesta



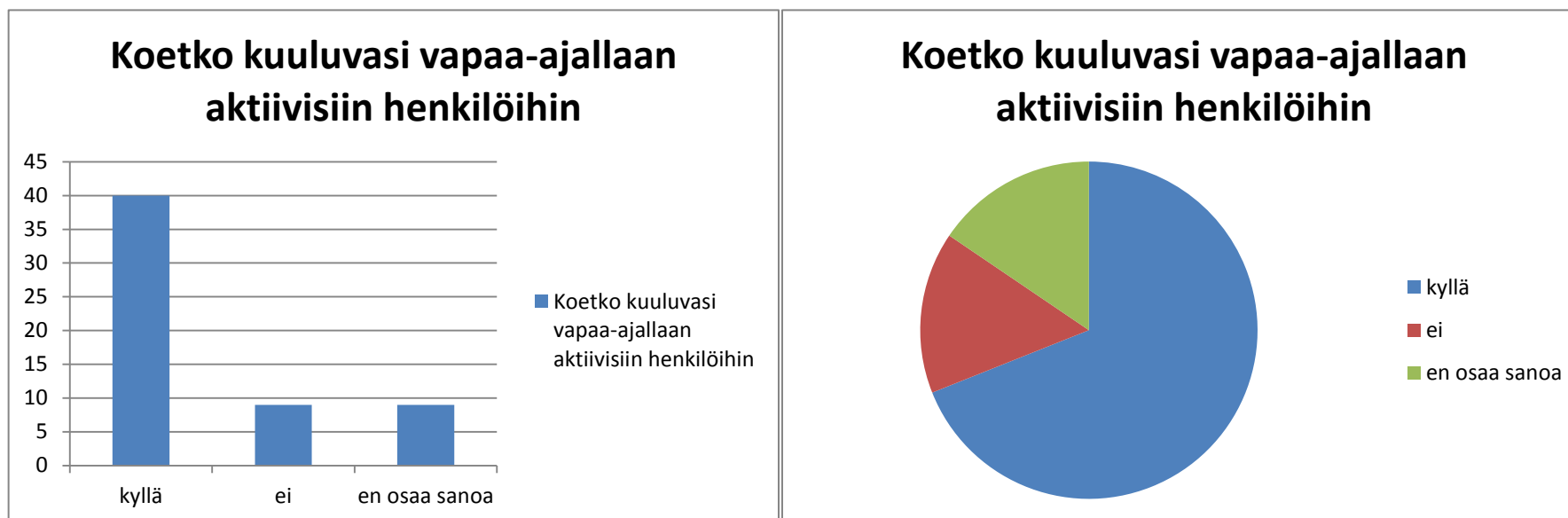
Kuinka usein olet viimeisen vuoden aikana käyttänyt kulttuuri- tai liikuntapalveluja / harrastanut liikuntaa tai kulttuuria?

3 kertaa viikossa tai useammin	32
2 kertaa viikossa	17
kerran viikossa	11
kuukausittain	10
harvemmin kuin kerran kuukaudessa	14
en ole viimeisen vuoden aikana käyttänyt/harrastanut	7



Koetko kuuluvasti vapaa-ajallaan aktiivisiin henkilöihin?

kyllä	40
ei	9
en osaa sanoa	9



EVIVA yhteistyökysely aluetoimijoille 2013

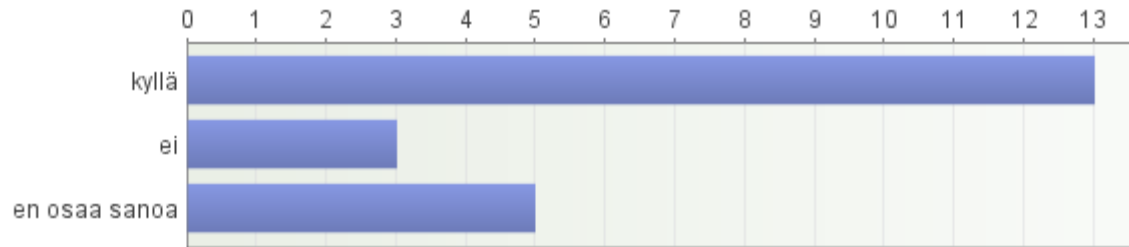
1. Kirjoita alle mitä tahoa edustat ja tarkenna millä tavalla olet tehnyt yhteistyötä EVIVAn kanssa? (Voit vastata joko omasta tai yksikkösi puolesta)

Vastaajien määrä: 19

- Nuortenpalvelut. Hankkeiden järjestelyihin osallistumalla.
- Q-vuoren nuorisotalo. Olemme osa Nummi-Halinen aluetiimiä.
- Nuorten palvelut, Runosmäen nuorisotalo.
Kokoukset ja tapahtumien järjestäminen.
- Kirjan talo - Bokens hus ry. Kirjakaveri-palvelut kirjastoille
- Runosmäen kirjasto, Runosmäki oli pilottikirjasto.
- MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry
- MLL V-S piiri
- Ympäri vuorokautinen hoito, VAKE 1
- Olemme olleet pitämässä välinelainausta nuorisotalolla , sekä lajesittely frisbeegolfista. Pansio-Perno päivänä järjestimme laji-esittelyn ja kilpailut.
- Pansion koulu on ollut tiiviisti mukana Evivan kokouksissa ja toiminnassa heti alusta alkaen. Olemme mm. tarjonneet koulukiinteistön tiloja ja välineitä erilaisiin tapahtumiin ja tempauksiin.
- Turun Soitannollinen Kerho Ry eli TSK ry. Vuoroin vieraisa iltapäiväohjelmia Runosmäen Palvelukeskuksessa kerran kuussa musiikkia ja tanssia.
- Nuorten palveluita. Olen osa PansioPerno-alue tiimiä, jonka kautta osallistun ko. alueen palveluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja toteuttamiseen.
- Turun ammattikorkeakoulu, sosiaalialan koulutusohjelma, Opiskelijamme ovat 2013 aikana tehneet peruskartoitusta Icehearts -toimintaa varten. He osallistuivat myös Pansio-päivän toteutukseen (ohjelmaa lapsille). He ovat myös hoitaneet lapsia kun äidit ovat osallistuneet luovan tanssin ryhmään Pansion koululla. (He ovat hoitaneet lapsia myös Pansion vastaanottokeskuksessa, kun Varsinais-Suomen käsityökeskus on pitänyt äideille käsityökerhoa. Tämä ei ollut kuitenkaan Evivan järjestämää toimintaa).
- Kasvatus- ja opetustoimi
Olen osallistunut Runosmäen alueen suunnittelukokouksiin edustaen alueen kouluja, joista osallistumisaktiivisuus on ollut melko niukkaa.
- Turun KaraokeKlubi ry
Ritva Rautanen
Olemme järjestäneet vuoden 2013 aikana 11 kertaa Runosmäen vanhuskeskuksessa Karaokea kaikille -laulutapahtuman. Jokaisella on mahdollisuus laulaa yksin tai yhteislauluna tuttuja mielihaluja. Jotkut tulevat uskollisesti kuuntelemaan muistoja herättävää musiikkia.
Evivan kanssa järjestimme myös ostaritanssit ja yhteislaulua K-kaupan aulassa 27.5.13.
Sadonkorjuupäivänä 8.9. Runosmäen Nuorisotalon pihalla karaoketapahtuma yleisölle. Tämä korvasti R:mäen vanhuskeskuksessa remontin vuoksi kesäkuussa peruutetun tapahtuman.
- Ennaltaehkäisevät vanhuspalvelut.
Olemme saaneet asiakasraadin perustamiseen koulutusta ja toteuttaneet yhteisen tapahtuman sen pohjalta.
- Ympäristötoimiala
- Koulullamme on toiminut Eviva-kerhoja
- Turun normaalikoulu
Ollut yhteydessä Toni Ekroosin ja Katri Arnivaaran kanssa erilaisiin koulun ja Varissuon alueen sekä Evivan yhteistyöasioihin liittyen, mm. koulussa ollut Evivan-henkilöitä tekemässä oppilaskyselyä harrastetoiveista.

2. Onko EVIVA-hanke synnyttänyt omaa työtäsi koskettavaa uudenlaista yhteistyötä tai oletko EVIVA-hankkeen kautta löytänyt uusia yhteistyökumppaneita?

Vastaajien määrä: 20



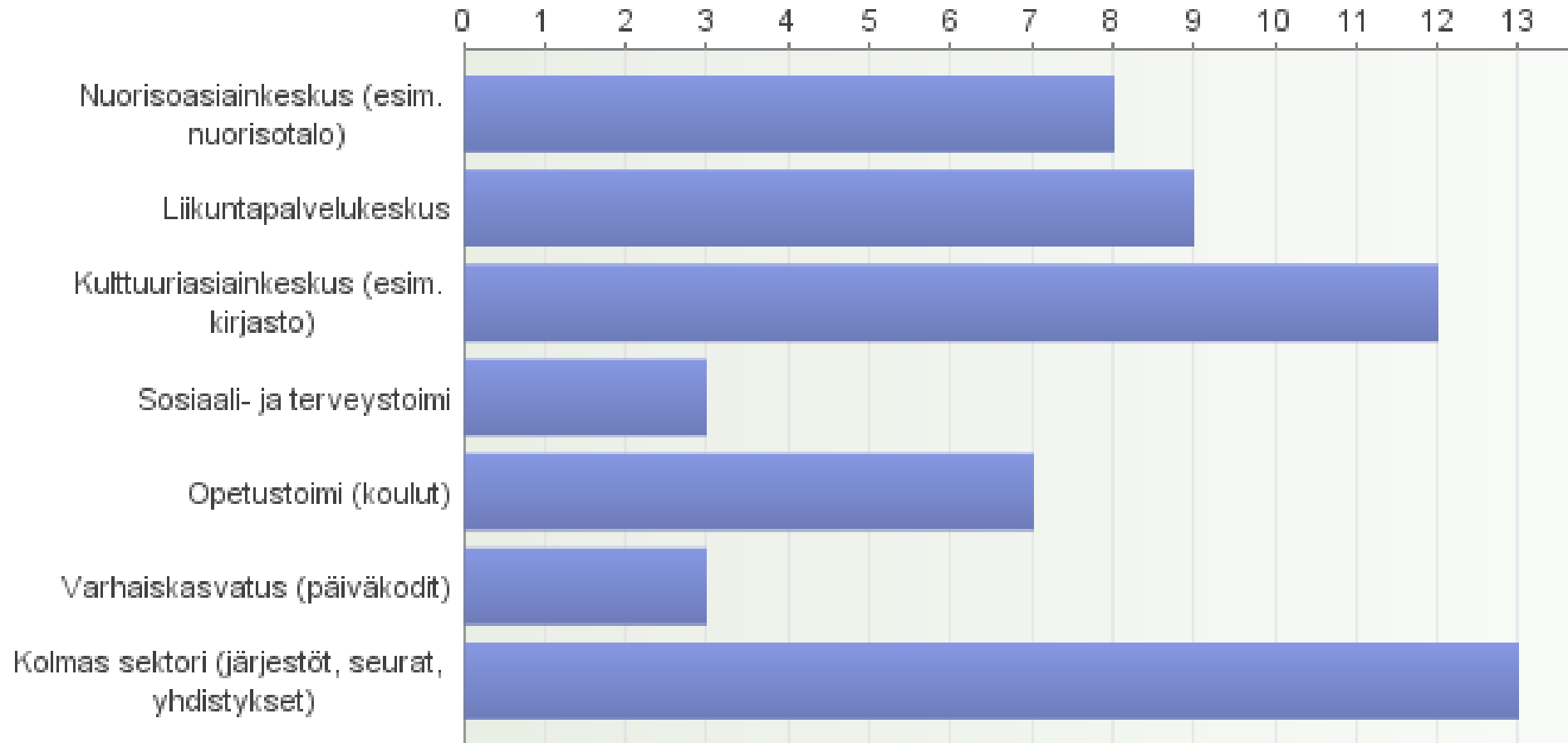
3. Jos vastasit edelliseen kysymykseen kyllä, voit halutessasi tarkentaa yhteistyön laatua ja sisältöä.

Vastaajien määrä: 12

-
- Runosmäessä on yhteistyö eri järjestöjen ym kanssa ollut toiminnassa jo vuosia. Kirjaston toiminta tapojen muutos on ollut mieleisintä ja heidän kanssaan yhteistyön tekeminen.
- Kirjan talo on syventänyt yhteistyötään kirjastojen kanssa. Toiminta lähikirjastojen kanssa on mutkatonta ja mukavaa. Keikkojen varaukset ja niille yleisön hankkiminen on ollut ripeää ja joustavaa. Kirjan talo on palvelut paljon sivistysalaa, mutta tapaamiset edustajien kanssa, niin kuin edes alustava yhteistyö on jäänyt toteutumatta. Tähän olisi pitänyt kiinnittää huomiota enemmän. Palveluina satuaamut ja iltapäivän kertomuskerhot, jotka voisivat hyvin olla opetustoimen ja varhaiskasvatuksen kustantamia. Tämän yhteistyön aloituksen tekemättä jättäminen harmittaa jälkikäteen. Lähikirjastot palvelivat heitä hyvin Kirjakaverin, mutta suora yhteys Kirjan taloon jäi tekemättä.
- Aluetiimin ja aluefoorumien synty. Kaupungin toimijoiden verkosto on mahdollistanut sen, että on päästy tutustumaan alueen muihin toimijoihin. Esiin on tullut ajatuksia, joita ei olisi muuten tullut ajatelleeksi, esim. mitä kaikkea oma toiminta voikaan tarjota. Verkosto on mahdollistanut tehokkaamman tiedottamisen omista ja muiden palveluista: mm. yhteiset esitteet ja tehokkaampi palveluohjaus. Koko lähiön tietoisuus kirjaston palveluista on huomattavasti lisääntynyt sekä kynnys käyttää kirjastoa näyttää madaltuneen.
- Perhekahvilatoiminnan käynnistäminen yhteistyössä paikallisten vapaaehtoisten ja kirjaston kanssa
- Tietoa on nyt enemmän.
- Toimialat ylittävä yhteistyö ja palveluiden suunnittelu yhteistyön pohjalta kohderyhmän tarpeiden mukaisesti.
- Ks. yllä. Lisäksi olen osallistunut Pansio-Perno aluetiimijoiden verkoston kokoukseen syksyllä. Ja osallistun mielelläni myös ensi vuonna kunhan saan tiedon kokouksista. saatu aikaan alueen toimijoiden / koulun / perheiden yhteinen tapahtuma Runosmäen koulussa, josta toivottavasti tulisi vuosittain toistuva perinne
- Lyseon koulun ja nuokkarin orastava yhteistyö (esim. PowerImpro) nuorisokahvila toiminta
- Karaoketapahtumat ovat saaneet julkisuutta ja suosiota musiikkimuotona. Karaoketarjonnallemme eri muodoissa on tullut kysyntää muissa ikääntyneiden tai erityisryhmien tilaisuuksissa.
- yhteistyön merkitys korostunut ja löytynyt uusia muotoja oamn organisaation sisällä
- Eviva on vasta tulossa Varissuolle ja toistaiseksi on syntynyt yhteydet Evivan henkilöstöön ja muodostumassa kuva ja odotuksia sen toiminnasta.

4. Minkä tahon kanssa olette tehneet yhteistyötä EVIVA-hankkeen puitteissa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 17



5. Arvioi voiko syntyneellä yhteistyöllä olla pysyviä vaikutuksia omaan työhösi ja onko siinä aineksia pysyvään ja pitkäkestoiseen yhteistyöhön?

Vastaajien määrä: 16

- Samat toimijat ovat ennenkin tehneet yhteistyötä kyseisellä alueella. Ehkä hankkeet ovat hieman lisänneet vuorovaikutusta.
- En osaa sanoa.
- Yhteistyö on aina molempien osapuolien yhteissumma ei vain toisen. Yhteistyön on oltava mieluista ja molempia osapuolia tyydyttävää ei pakkopullaa. Myös henkilökemioilla on iso osuus yhteistyön sujuvuuteen ja kolmatta sektoria ei voi liikaa prässätä ilmaiseen työhön koska suurella osalla on myös "leipätyö" hoidettavanaan. Palkkatyössä voidaan toimia työajan puitteissa. Kolmannen sektorin kanssa toimitaan vapaa ajalla ja on huomioitava ettei painosteta liikaa vaan jokainen toimii omilla voimavaroillaan, kyvyillään ja kiitoskin on osattava antaa ajallaan, kun nämä ovat kunnossa niin yhteistyöllä on hyvä mahdollisuus toimia pitkään.
- Syntyneellä yhteistyöllä on jo ollut pitkäkestoisia vaikutuksia ja ne jatkunevat, Haastava rahoitustilanne vaikeuttaa palvelujen jatkoa, mutta sitäkin ratkotaan.
- Eri tapahtumien ja palvelujen osalta on syntynyt suoria yhteyksiä, joiden kautta käydä neuvotteluja ja kahdenvälinen luottamus on kohonnut raikkaan toiminnan mahdollis-tavalle tasolle.
- Yhteistyö tulee hyvin todennäköisesti jatkumaan.
- Todennäköisesti toiminnallisesti, joskin tarjottu tila ei sovellu perhekahvilatoiminnan järjestämiseen
- En ole saanut tarvittavia yhteydenottoja ja puheluihini ja viesteihini ei olla vastattu, joten tätä on vaikea arvioida.
- Kyllä, ehdottomasti.
- Ehdottomasti.
- Kyllä ja on
- Tällä hetkellä yhteistyö on pitkälti sidoksissa henkilöihin ja ns. henkilökemioihin. Evivan toimintamallien sisällyttämisen myötä tilanne tulee varmasti vakiintumaan. Pysyviä vaikutuksia on vielä aikaista arvioida, mutta edellytykset ovat hyvät, varsinkin Pansio-Perno -aluetiimin kohdalla.
- Pyrimme saamaan aikaiseksi / olemaan mukana jatkuvaa toimintaa Pansio-Perno -alueella, joka voi toimia opiskelijoiden oppimisympäristönä. Aineksia on.
- Olisin pettynyt, jos yhteistyö ei jäisi pysyväksi toiminnoksi. Hallintokuntien rajoja on vain jatkossa ylitettävä -> yhdistämällä määrärahat riittävät paremmin toimintojen tuot-tamiseen ja monipuolistamiseen.
- Turun KaraokeKlubille on selvästi muodostunut pysyvä yhteistoimintamuoto mm. ikäänntyville tarkoitettujen yhteisöjen kanssa. Pysyvä vaikutus on myös karaokemusiikin arvostukseen yleisellä tasolla. Viemme karaokeohjelmaa yhä uusien ja erilaisten ihmisten mahdollisuudeksi. Karaoke kuuluu kaikille, ei pelkästään yöbaareihin alkoholiin yhteyteen.
- kyllä uskoisin.
- Voi olla

6. Arvioi oman näkemyksesi ja kokemuksesi perusteella millä tavoin EVIVA-hankeen alueella toteuttama toiminta on vaikuttanut.

Vastaajien määrä: 17

	täysin eri mieltä	osittain eri mieltä	en ole samaa mieltä enkä eri mieltä	osittain samaa mieltä	täysin samaa mieltä	en osaa sanoa / ei ole kokemusta asiasta	Yhteensä	Keskiarvo
EVIVA toimenpiteet ovat edistäneet alueen asukkaiden hyvinvointia	0	2	1	5	6	3	17	4,41
EVIVA toimenpiteet ovat parantaneet alueen vapaa-ajan tarjontaa	0	1	4	3	9	0	17	4,18
EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet alueen asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuutta	0	1	0	7	5	4	17	4,65
EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin hallintokuntien välillä	0	1	2	5	6	3	17	4,47
EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin hallintokuntien sekä kolmannen sektorin toimijoiden välillä	1	2	1	4	7	2	17	4,18
EVIVA toimenpiteet ovat parantaneet yhteisöllisyyttä alueella	0	0	2	8	4	3	17	4,47
EVIVA toimenpiteet ovat näkyneet omassa työnteossani positiivisesti	1	1	1	9	5	0	17	3,94
EVIVA toimenpiteillä on tavoitettu henkilöitä, jotka eivät ole olleet vapaa-ajallaan aktiivisia	0	1	2	7	1	6	17	4,53
Yhteensä	2	9	13	48	43	21	136	4,35

7. Voit halutessasi tarkentaa eniten omaan työhösi vaikuttaneita toimenpiteitä.

Vastaajien määrä: 10

-
- Lähion yhteistyö vanhaa ja toimivaa samoin liikuntapalvelutoiminta, mutta kulttuurin henkilöihin tutustuminen on ollut antoisinta. Kirjaston kanssa toimiminen ollut parasta.
- On ollut paljon positiivisia vaikutuksia, mutta myös negatiivisia. Esimerkiksi turha stressi joka on johtunut byrokratiasta ja siitä, että asiat on jätetty viime tippaan, mm. lahjakortit (Viking Line, LevykauppaX), perutut, luvatut kahvipaketit, joulutarjoilut.
- Olemme joutunut myös tekemään turhaa työtä, mm. lehtijutut Runulaiseen. Teimme monta juttua. Tämän lisäksi pyysimme yhteistyökumppaneiltakin tekstejä. Kun lähitimme jutut eteenpäin, meille ilmoitettiin, että lehti ei ilmestykään!!!
- ?
- Koko EVIVA on vaikuttanut työhöni suuresti, sitä monipuolistaen.
- Välineläinaus sai kiitettävää palautetta Pansion asukkailta.
- Pansio-Perno päivä oli hieno idea!
- kontaktien lisääntyminen
- alueen toimijoihin tutuminen
- Yhteistoiminta Runosmäen vanhainkodin sekä Turun kaupungin vapaa-aikatoimialan kanssa on ollut hyvää, vuorovaikutteista ja kannustavaa. Yhteinen toimintamme jatkuu.
- Karaoketapahtumien myötä klubilaiset ovat tutustuneet useaan runosmäkeläiseen ihmiseen. He ovat vakituksia vieraitamme, joten tuttavalliset tervehdykset ja kuulumisten vaihtaminen on osa vierailua.
- Vakiintuneet, luotettavat yhteistoimintasuhteet laajenevat ja tuottavat tulosta.

8. Arvioi oman kokemuksesi perusteella mitä asukasryhmiä EVIVA-toimenpiteillä on erityisesti onnistuttu tavoittamaan ja mitä tavoittamisen keinoja on käytetty?

Vastaajien määrä: 13

- Nuorten kerhot jotka ovat säännöllisellä toiminnalla konkreettisesti tavoittaneet nuoria. Toisin osallistuvat henkilöt ovat jo palveluiden piirissä, joten uusia aktivoituja osallistujia ei ole tullut.
- Vanhuspalvelukeskus ja Kirjasto ovat hyötäneet ehkä eniten mitä olen kuullut.
- Eläkeläiset on onnistuttu tavoittamaan hyvin.
- Päiväkoti- ja kouluryhmät ovat löytäneet lähikirjastot monitoiminnallisina paikkoina ja tämä on sivistykselle hyväksi.
- Maahanmuuttajataustaiset lapset on saatu innostumaan sanataiteesta ja suomenkielisen ilmaisun vaivattomasta rikastamisesta.
- On tavoitettu seniorit sekä lapsiryhmät, mutta ei voi puhua yksin EVIVAn toimenpiteistä. Ryhmiä ei olisi tavoitettu ilman kirjaston henkilökunnan valtavaa panosta markkinointiin. Itse asiassa seniorit tavoitettiin pääosin Kunta-hankkeen ja Auralan toimesta.
- Lapsiperheitä
- ?
- Kohtuullisen virkeät eläkeläiset on onnistuttu tavoittamaan. Keinoina on olleet puolivuotis tiedotteet ja talon omat viikkotiedotteet. Lisäksi projekti on ollut esillä lehdissä mm. Turun Sanomissa.
- Nuorten 7- 12v liikkuminen on lisääntynyt välineläinauksen aikana.
- Pansion DiscGolfPark:in kävijämäärät ovat nousseet huomattavasti. Radalla on tavattu useampia perheitä nauttimassa ulkoilusta ja fripasta.
- Pansion aktiiviset eläkeläiset käyvät kerran viikossa kiertämässä radan, ikäjakauma (60-83v).
- Radan avajaisia mainostettiin flyereita jakamalla: kouluun, päiväkoteihin, ilmoitustauluille sekä facebookissa.

- Eläkeläiset ja liikuntarajoitteiset ihmiset
- Ainakin Pansio-päivä tavoitti runsaasti asukkaita. Toisaalta maahanmuuttajataustaisia osallistujia ei päivä tavoittanut?
- Otaksun, että vanhukset ja varhaiskasvatus.
- Ikääntyvät, mutta vielä itsenäisesti toimeentulevat ihmiset.
- Tarjoamalla erilaisia virikkeitä, jotka innostavat lähtemään liikkeelle. Säännölliset tapahtumat antavat rytmiä elämään.
- Uusia eläkeläisasiakkaita. Käytetyt keinot olleet jo käytössä aiemmin

9. Jos vastasit edeltävään kysymykseen, niin arvioi oman kokemuksesi perusteella onko kyseisen asukasryhmän tai -ryhmien vapaa-ajan aktiivisuudessa näkynyt muutoksia?

Vastaajien määrä: 10

- Pysynyt aika samana.
- Lukupiirit viettävät aikaansa yhdessä piirien ulkopuolellakin.
- Maahanmuuttajataustaisilla lapsilla suomen kieli on parantunut ja uskoisin sen vaikuttavan vapaa-ajanviettomahdollisuuksien avaamiseen ja laajentumiseen.
- Lasten lukeminen lienee lisääntynyt ylykkeistä.
- On tapahtunut positiivisia muutoksia.
- On
- Ainakin uusia ystävyys-suhteita on syntynyt EVIVA:n ansiosta.
- Frisbeegolfin suosion kasvu on huimaa, jopa niin että radalla on tarvetta laajentua 9-väyläisestä – 18-väyläiseksi. Tällöin lajissa edistyneet saisivat haastetta ja harjoitusmahdollisuuden Pansiossa, eikä tarvitsisi lähteä toiselle puolelle kaupunkia Lausteelle (kaupungin ainoa täysinmittainen rata). Lausteen sijainnista aiheutuvat liikkumiskustannukset ei saisi lamauttaa liikkumisen iloa.
- On lisännyt aktiivisempaa toimintaa
- Pansio-päivä oli onnistunut ja aktivoi asukkaita.
- Ainakin kokouksissa on esitetty hyvin toteutettuja tapahtumia/toimintoja, joista ko. ryhmät ovat päässeet osallisiksi.
- Useita samoja ihmisiä osallistuu karaoketapahtumaamme jokainen kerta. Päivää vielä odotetaan.
- En tiedä, onko se muutosta aktiivisuuteen.

10. Kehittämisehdotuksia ja palautetta yhteistyöhön liittyen

Vastaajien määrä: 17

- Uudet toiminnot voisi mahdollisesti sijoittaa vaihteleviin tiloihin, koska monet vakiintuneet toimipisteet ovat luoneet tietynlaisen imagon. Tämä ei välttämättä houkuttele uusia käyttäjiä palveluiden ulkopuolelta tai tilojen imagoa pitäisi pyrkiä muokkaamaan uusia tarpeita vastaaviksi.
- Jotakin uutta pitäisi kehittää mikä jäisi toimimaan ja myös rahallista/ henkilökuntaa pitäisi pystyä lisäämään koska nyt toimitaan voimavarojen ääriarjoilla.
- Vaikka omasta ahkeruudestakin lienee kyse, olisin toivonut hieman parempaa hallintokuntien esittelyä. Esimerkiksi Kirjakaverin kanssa olisi ollut mukava istua Vapaa-aika- ja sivistystoimialan kanssa yhteiseen pöytään.
- Kolmannelle sektorin toimijalle, joka ei ole perehtynyt kaupungin hallintotapaan, Eviva jää kaukaiseksi ja jopa irrationaalliseksi. Muutama paikka enemmän ymmärryksen kasvattamiseksi olisi tehnyt hyvää.
- Hallinnon alojen erilainen sitoutuminen Evivaan on näkynyt tekijöille jopa yhteistyöhalukkuuden puutteena. Tällainen on turhaa ristivetoa ja näyttäytyy ulkopuoliselle amatöörimaisena.
- Tästä huolimatta Evivasta on jäänyt positiivinen mielikuva. Kirjan talo on saanut kehittää monia tärkeitä toimintamalleja, saanut itsevarmuutta palvelujen toimittajana ja verkostoituminenkin on saanut mainiota jatketta.

- Aluetiimille valtaa sekä oikeuksia, joita alussa luvattiin. Yhteistyö ei ole toiminut toivotulla tavalla, on ollut vaikea tavoittaa asianomaisia.
- Toivoisimme pidempiaikaista yhteistyötä ja hankkeen päättyessä selkeät yhteistyömuodot, joilla aloitetut toimet saataisiin elämään. Meillä haasteena on sopiva tila ja tässä hetkessä on aavistuksen "tie noussut pystyyn". Kuitenkin niin, että kirjastossa yhteistyö on ollut äärimmäisen hyvää ja hedelmällistä - kaiken kaikkiaan heillä on ollut kehittävän tarttuva ote kaikkiin yhdessä tekemiseen. Erityinen kiitos siitä!!
- Olemme aloittaneet Perhekahvilatoiminnan Pansion kirjastossa syksyllä 2013. Toivoimme apua tilahankintaan mutta apua emme valitettavasti saaneet. Perhekahvila toimii edelleen kirjastossa ja tilat eivät vastaa perhekahvilan tarpeita ja tila-asia on edelleen meillä akuutti? Olen soitellut ja laittanut useita sähköpostiviestejä, mutta en ole tavoittanut kyseisiä henkilöitä. :(
- Projekti on ollut hieno ja yhteistyö toimivaa ja huomioivaa. Eniten kiitosta pitää antaa siitä, että projekti lähti liikkeelle tehokkaasti ja heti saimme hyviä toimijoita järjestämään tapahtumia.
- Essi Hätönen - alueellinen vapaa-aikaohjaaja on toiminut alueellamme alkusykäyksen antavana moottorina. Essi järjesti Pansio-Perno päivän mallikkaasti sekä välineläisyys ja pesiskerho sai alueen ihmiset liikkeelle. Lajidemot on oiva keino saada ihmiset liikkumaan. Osallistuminen oli osallistujille ilmaista joka on asukkaille tärkeää. Tapahtumien markkinointia sosiaalisessa mediassa on pyrittävä lisäämään (facebook). Mainokset, jotka jaettiin kotiin kannattaa säilyttää. Mielestäni Essin työtä on syytä jatkaa jos mielimme nuorison liikkeelle, pois tietokoneiden ääreltä. Essin innoittamana olemme aikeissa järjestää Pansiossa frisbeegolf-kerhon joka kokoontuu kerran viikossa harjoittelemaan ja pelaamaan radalla. Kerhoa ollaan suuntaamassa 7-14 vuotiaille. Järjestävä seura on 7K/ Pansion Kiekkokarjut
- Hyvä Eviva!
- Lisää toimintamahdollisuuksia eri toimijatahojen (mm. kehitysvammaisten asuntolat ja työkeskukset) kanssa. Kaupungin Vapaa-aikatoimen aktiivisuutta lisää yhdistämään 3. sektorin ja em. välillä!
- Toiminnallanne on selkeä tarve ja suunta, tämän johdosta myös toteutus ilmenee suunnitelmallisena.
- Monet tahot mm. 3 sektori ovat aktivoituneet alueella. Eri toimijoiden yhteen saattamisessa on vielä työtä, että esim. eri toimijat tietävät toistensa toimintamuodoista.
- Nuorisotoimen ja koulupuolen yhteistyötä olisi lisättävä. Olisivatko SPIN-oppilaat ja/tai koululle palkattu kouluohjaaja mahdollisia yhteistyön avaimia -> yhteistä suunnitella aikaa tarvitaan.
- Karaokemusiikkitapahtumia voisi järjestää Turun muissakin etäämpänä keskustasta olevissa kaupunginosissa. Paikkana voisi olla myös muu kuin vanhainkoti. Näin tavoitettaisiin enemmän ehkä työttömiä tai yksinäisiä. Kuitenkin jokaiselle matalan kynnyksen paikka. Ensi vuoden alussa järjestämme myös karaokelaululle pientä työpajatoimintaa eläkeläisille. Tarkoitus on rohkaista sellaisia, jotka haluaisivat laulaa, mutta ei ole ollut rohkeutta. Tavoitteena on esiintyä Runosmäen ystävänpäivän tapahtumassa. Karaoketyöpaja KaraokeKlubin vetämänä jossain Turun alueella voisi jatkossakin olla hieno idea. Tavoitteena pääsymaksuton konsertti, johon oppilaat ovat valmistautuneet. Tämä projekti vaatisi kuitenkin jonkin verran rahoitusta.
- kiitos , yhteistyötä varmasti tarvitaan .
- Kaupungin tasolla olisi erittäin hyvä saada joku vetämään ryhmiä, joissa eri organisaation osat keskustelisi yhdessä tilojen käytöstä ja toimintojen järjestämisestä. Eri ikäiset asukkaat voisivat hyvin toimia yhteisissä tiloissa ja vaikka yhdessä aika ajoin.
- Oli vaikea vastata tähän kyselyyn, koska yhteistyötä ympäristösektorin kanssa on ollut liian vähän enkä ole tietoinen Evivan tuloksista ja vaikuttavuudesta. Yhteistyö ympäristösektorin kanssa ollut puutteellista. Ympäristö on yksi merkittävä hyvinvointiin vaikuttava osatekijä. Se on Evivassa alun perin jäänyt liian vähälle huomiolle. Harmillista että monia kyselyitä ym. olisi voitu tehdä jo nyt yhteistyössä. Tällainen hanke ei voi koskea vain vapaa-ajan sektoreita, ympäristö vaikuttaa niin paljon vapaa-aikaan.
- Eviva:lla voisi olla kokoava ja tiedottava rooli alueella. Varissuolla on aktiivisia toimijoita, joiden välillä on toimivat yhteydet. Eviva voisi kerätä ja esittää tietoa järjestettävästä toiminnasta kootusti alueen asukkaille. Eviva voisi panostaa asukkaiden aktivointiin, jotta he osallistuisivat toimintaan ja alueen yhteiseen kehittämiseen. Tätä työtä tehdään erikseen eri tahoilla, mutta Evivalla voisi olla tärkeä rooli työn tukemisessa.

Kävijämääräseuranta	Käyntikertoja
Palvelutuotteet ja toimenpiteet, kävijät	
Monikulttuurinen iltapäiväkerho	9946
Vuoroin vieraisa	700
Yhteisöllinen vapaa-aika	921
Kuralan vapaa-aikaverstas	7063
Vaikuttava sirkus	1600
Tanssitan vauvaa	
Bass Society	72
Ystäväksi maahanmuuttajaäidille	32
Kirjakaveri	2100
Bridging Baltic	24 721
Ohjatun tyttötyön vahvistaminen	36
PopUp-fillari	1400
Leikkiteatteri-kesäleirit	74
Mielenliikutus	134
Aluekohtaiset kävijämäärät (ks. Alueellinen toiminta)	
Luovan liikkeen ryhmä/ Pansion tanssikurssi (syksy 2013)	65
Keskiviikkokerho /kodeista kulttuuriin	720
Hiki-improt	240
Tutustumispaketit	12
Retkeilyn opintopiiri	179
Seikkailukävelyt	27
Peliperjantait (heinä-elokuu 2013)	168
Pansio-Perno puulaaki (touko-syyskuu 2013)	260
Tänään yhdessä -työpajat Pansion kirjastolla	97
YHTEENSÄ	50 467

Liite 6