



EVIVA – Ennaltaehkäisevä virikkeellinen vapaa-aika

TOIMINTASUUNNITELMA 2013

Sisällysluettelo

Tavoite ja päämäärä.....	2
EVIVA toimintaohjelman hallinto.....	2
Päätoimenpiteet 2013	2
Kolmannen laajennusvaiheen käynnistäminen	3
Arviointi ja seuranta 2013	4
Aikataulu 2013.....	4
Kustannusarvio vuodelle 2013	6
LIITE1. EVIVAn hallintomalli 2013.....	8
LIITE 2. Uusien palvelutuotteiden kehittämisen prosessi ja päätöksenteko	9

Tavoite ja päämäärä

EVIVAn päätavoitteena on lisätä 10 000 turkulaisen vapaa-ajan aktiivisuutta vuosien 2011–2015 aikana. Samanaikaisesti kavennetaan kaupungin palvelualueiden välisiä hyvinvointieroja ja kasvatetaan yhteisöllisyyttä asuinalueilla. Tähän päästään kehittämällä uudella tavalla vapaa-aikapalvelujen sisältöjä, viestintää sekä rakenteita yhteistyössä ennaltaehkäisevää työtä tekevien hallintokuntien kanssa poikkihallinnollisesti sekä tiiviissä yhteistyössä kolmannen sektorin ja asukkaiden kanssa. Poikkihallinnollisia ja osallistavia toimintamalleja kehitetään koko hankkeen ajan. EVIVAssa syntyneet hyvät käytännöt siirretään toimialojen ja palvelualueiden jokapäiväiseksi toiminnaksi toimintaohjelman kuluessa opittavien uusien toimintamallien ja päätösten kautta.

EVIVA toimintaohjelman hallinto

EVIVA toimintaohjelman ohjausryhmänä toimii vuoden 2013 alusta Vapaa-aika toimialan johtoryhmä.

EVIVAn työtä ohjaa vuoden 2013 alusta vapaa-ajan poikkihallinnollinen työryhmä, jossa on läsnä EVIVAn toimintaan osallistuvien Vapaa-aikatoimen palvelualueiden operatiivinen johto ja palvelualueen johtajista nimetty EVIVA- vastaava. Tällä halutaan aiempaa paremmin saada päätöksenteko lähemmäs toiminnan tasoa alueilla. Lisäksi työryhmään osallistuu asiantuntijoita konsernihallinnosta.

Liite1. EVIVAn hallintomalli 2013 - 2015

Päätoimenpiteet 2013

EVIVAn pääprosessi on aktiivista elämäntapaa edistävien vapaa-ajan palveluiden kehittäminen. Tätä pääprosessia toteutetaan neljällä eri toimenpiteellä, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän kehittäminen, uusien palvelumallien kehittäminen ja osaamisen tukeminen.

Näiden neljän päätoimenpiteen avulla EVIVA kehittää ja testaa Vapaa-aika toimelle uutta alueellisen yhteistyön mallia vuoden 2013 aikana. Alueellisen yhteistyömallin kehittäminen liittyy myös laajemmin kaupungin osallisuustyön käynnistämiseen.

EVIVAn toimintaa jatketaan Runosmäessä ja Nummi-Halisissa. Nummi-Halisten alueella tullaan keskittymään Kuralan Kylämäen vapaa-aikaverstas osahankkeeseen. EVIVAn kehittämistyö aloitetaan Pansio-Pernossa vuoden alussa ja ensimmäiset täydentävät tarvekartoitukset aloitetaan Varissuo-Lausteen suuralueella syksyllä 2013.

Asukkaiden osallisuuden edistäminen

Vuonna 2012 on kehitetty Vapaa-aika räätälit toimintamallia, jolla osallistetaan asukkaita vapaa-ajan palvelutarpeita kartoittavaan työhön. Vapaa-aika räätälit keräävät suoraan asukkailta lähialueen vapaa-ajan palveluita koskevia toiveita ja tarpeita jalkautumalla alueen eri palvelupisteisiin kuten kauppoihin tms. Vapaa-aika räätälit mallia jatketaan ja kehitetään edelleen eri asuinalueilla. Tällä täydennetään jo olemassa olevaa alueprofiilitietoa. Tämän lisäksi Runosmäessä testataan vuoden alussa osallistavaa palaute- ja tiedonkeruu työtappaa nimeltä Unelmieni kotikulmat.

Vuoden 2013 aikana kolmella toiminta-alueella Runosmäessä, Nummi-Halisissa ja Pansio-Pernossa sekä syksyllä Varissuo-Lausteella tullaan kehittämään ja kokeilemaan erilaisia tapoja mahdollistaa asukkaiden osallistuminen vapaa-ajan palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa sekä niiden kehittämisessä.

Alueellisen viestinnän kehittäminen

Viestinnässä keskitytään kunkin suuralueen oman alueellisen viestinnän kehittämiseen. Haasteena on poikkihallinnollisessa yhteistyössä tavoittaa vähän tai ei lainkaan vapaa-ajallaan harrastavat kohderyhmät ja saada heidät aiempaa paremmin palveluiden käyttäjiksi.

Runosmäessä tullaan jatkamaan hyväksi ja toimiviksi koettuja viestinnän ja asiakasohjauksen toimenpiteitä. Näitä toimiviksi havaittuja viestinnän keinoja tullaan kokeilemaan mahdollisuuksien mukaan myös muilla toiminnassa mukana olevilla suuralueilla.

Vuonna 2012 kehitettyä ja Runosmäessä aloitettua kaupungin toimijoiden verkostoa tullaan jatkamaan edelleen ja uudet verkostot Pansio-Pernossa ja Kuralan kylämäen osalta Nummi-Halisissa aloittavat toimintansa.

Kaupungin toimijoiden verkoston työ perustuu kehitettävään Vapaa-aika toimen alueellisen yhteistyön malliin, jossa verkoston poikkihallinnollinen yhteistyö viestinnässä, asiakasohjauksessa ja vapaa-ajan palveluiden suunnittelussa ennaltaehkäisee syrjäytymistä eri ikäryhmissä ja kaventaa eri alueiden välisiä hyvinvointieroja. Näillä verkostoilla tulee olemaan merkittävä rooli vapaa-ajan palveluiden alueellisen viestinnän kehittämisessä.

Uusien palvelumallien kehittäminen

Vuonna 2013 jatkaa edelleen yhteensä 10 erilaista palveluiden kehittämishanketta, joissa toiminnot ovat alkaneet vuoden 2012 puolella. Tämän lisäksi vuoden 2013 aikana Runosmäessä ja Pansio-Pernossa tullaan alueen toimijoiden ja kaupungin toimijoiden verkoston sekä alueellisten vapaa-aikaohjaajien kanssa löytämään kullekin alueelle sopivat kehittämistoimenpiteet ja uudet palvelumallit. Tässä työssä hyödynnetään EVIVAn alueellisia tarvekartoituksia.

Nummi-Halisissa keskitytään Kuralan kylämäen vapaa-aikaverstas osahankkeeseen, jossa poikkihallinnollisessa yhteistyössä ja yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa kehitetään Kuralan Kylämäestä alueensa elävä vapaa-aikaverstas, jonka toiminnan suunnitteluun alueen asukkaat ja asiakkaat pääsevät eri tavoin osallistumaan.

Alueellisen vapaa-aikaohjaajan pilottia jatketaan osana Vapaa-aikatoimen alueellisen yhteistyön mallin kehittämistä. Runosmäessä pilottitoiminta jatkuu vuoden 2012 ja lisäksi Pansio-Pernossa aloitetaan alueellisen vapaa-aika ohjaajan pilotti vuoden alussa.

Vuoden 2013 aikana aluetoimijoiden roolia tullaan vahvistamaan uusien kehittämistoimenpiteiden synnyttämisessä, jotta kunkin eri alueen ominaistarpeet pystytään ottamaan paremmin huomioon ja jotta uusille syntyvillä palvelumalleilla on paremmat mahdollisuudet alusta asti juurtua osaksi perustoimintaa.

Liite 2. Uusien palvelutuotteiden kehittämisen prosessi ja päätöksenteko

Osaamisen tukeminen

Vuonna 2013 osaamisen tukeminen keskittyy edistämään Vapaa-ajan palveluiden suunnittelussa aitoa asiakas- ja asukaslähtöistä toimintatapaa. Pääpaino on palvelumuotoilulla, jonka avulla uudet palvelutuotteet tullaan kehittämään.

Vapaa-ajan toimialalla halutaan vahvistaa palvelukokemuksen käyttäjälähtöistä suunnittelua siten, että palvelut vastaavat entistä paremmin sekä käyttäjien tarpeita että toimialan tavoitteita. Palvelumuotoilun työmenetelmistä valitaan parhaiten tähän tarkoitukseen sekä toimialan olosuhteisiin soveltuvat osat ja vuoden 2013 aikana niistä kehitetään alueellisen palvelutuotannon malli.

Suuralueilla järjestettävät aluetapaamiset tukevat alueellisten vapaa-ajan palveluiden suunnittelua ja toteutusta laaja-alaisessa yhteistyössä, johon osallistuvat niin kaupungin kuin kolmannen sektorin olennaiset toimijat. Näissä tapaamisissa pääpaino on keskusteleavassa yhteistyössä alueen vapaa-ajan palveluiden parantamiseksi ja vähän tai ei lainkaan vapaa-ajallaan harrastavien saavuttamiseksi. Aluetapaamiset ovat alueen toimijoiden yhteisiä toiminnan kehittämistyöpajoja.

Näiden kahden toimintatavan lisäksi pyrimme vastaamaan erilaisiin koulutustarpeisiin, joita vuoden aikana palvelualueilla syntyy.

Kolmannen laajennusvaiheen käynnistäminen

EVIVA toimintaohjelma käynnistyy myös Varissuo-Lausteen suuralueella syksyn 2013 aikana.

Syksyllä aloitetaan Vapaa-aika räätälit ja Unelmieni kotikulmat työtavoilla täydentämään aluetietoutta asukkaiden tarpeilla ja toiveilla. Asukkaat osallistetaan oman lähialueensa vapaa-ajan palveluiden suunnitteluun ja kerätään arvokasta tietoa alueen vapaa-ajan palvelutarpeista.

Syksyn aikana selvitetään myös tarve kaupungintoimijoiden verkoston käynnistämiseksi ja pyritään aloittamaan vuoden lopussa Vapaa-aikatoimen alueellisen yhteistyömallin mukainen työtapo. Lisäksi vuoden lopussa mahdollisuuksien mukaan järjestetään ensimmäinen aluetapaaminen

Arviointi ja seuranta 2013

EVIVA toimintaohjelman vaikuttavuutta seurataan asiakas- ja kumppanikyselyillä. Asiakas-kyselyillä selvitetään osallistuneiden aiempaa aktiivisuutta ja uuden harrastustoiminnan vaikuttavuutta vapaa-ajan aktiivisuuteen. Kumppaneille teetetyillä kyselyillä pyritään selvittämään alueen toimijoiden näkemystä EVIVAn toimenpiteiden vaikuttavuudesta alueella; Miten uudet toiminnot ovat vaikuttaneet mm. asukkaiden hyvinvointiin, alueen yhteisöllisyyteen sekä alueella tapahtuvaan poikkihallinnolliseen yhteistyöhön sekä yhteistyöhön kolmannen sektorin kanssa.

Laajempaa tutkimusyhteistyötä käynnistetään Yliopiston kanssa osana Asuinalueiden kehittämissuunnitelmaa. Lisäksi ATH:n ja Luuppi- tutkimuksen avulla mitataan pidemmän aikavälin hyvinvointivaikutuksia suuralueilla vuosina 2013-2015.

EVIVA toteuttaa vuosien 2011-2015 toimintasuunnitelmassa laadittua raportointitapaa. Vuoden 2012 vuosiraportti eli toimintakertomus ilmestyy maaliskuussa 2013 ja puolivuosisraportti elokuun lopussa 2013. EVIVA työn arvioinnin ja seurannan vahvistamiseksi tullaan vuoden 2013 aikana aktiivisesti viestimään työn etenemisestä myös päättäjiä. Kuukausikirjeen lähettäminen tullaan laajentamaan toimijoista valtuutetuille ja vapaa-aika lautakunnan jäsenille.

Aikataulu 2013

Tehtäväalue	Toiminta kaupunkitasolla	Aikataulu 2013
Asukkaiden osallisuuden edistäminen	a) Vapaa-aikapalveluiden tarvekartoitukset jatkuvat; Vapaa-aika räätäleiden rinnalla testataan osallistavaa palvelutyökalua Runosmäessä ja Pansio-Pernossa b) Aluetiedon jalkauttaminen ja yhteinen kehittämisprosessi; Aluetapaamiset ja ideointipajat Runosmäessä ja Pansio-Pernossa c) Tarvekartoitus aloitetaan Varissuo-Lausteella d) Osallisuuden edistäminen osana asiakaslähtöistä palvelumuotoilua e) Uusien osallistamiskeinojen suunnittelu ja toteutus; työpajat, yhteistyö TY:n maantieteen laitoksen kanssa, yhteistyö kaupunginosaviikkojen kanssa f) Osallistavien työtapojen mallintaminen vapaa-aikatoimelle	a) tammi-toukokuu b) maaliskuu c) syyskuu d) tammi-joulukuu e) tammi-joulukuu f) loka-joulukuu
Alueellisen viestinnän	a) Toimiviksi havaittujen viestintäkäytän-	a) tammi-

kehittäminen	<p>töjen jatkaminen ja niiden mallintaminen</p> <p>b) Asiakas- ja palveluohjauksen tehostaminen – Yhteistyön vahvistaminen soten ja kasvauksen kanssa alue-tasoilla</p> <p>c) Uusien tavoittamiskeinojen kehittäminen</p> <p>d) Kaupungin toimijoiden verkoston käynnistäminen Pansio-Pernossa</p>	<p>joulukuu</p> <p>b) tammi-joulukuu</p> <p>c) tammi-joulukuu</p> <p>d) tammi-helmikuu</p>
Uusien palvelumallien kehittäminen	<p>a) Toimiviksi havaittujen palvelutuotteiden jatkaminen ja mallintaminen uusille alueille</p> <p>b) Uusien palvelutuotteiden kehittäminen alueilta nousseiden tarpeiden pohjalta</p> <p>c) Alue toimijoiden roolin vahvistaminen kehittämistyössä</p> <p>d) Asuinalueiden kehittämissuunnitelman tarkennettu haku; mahdollinen käynnistäminen Pansio-Pernossa ja Halisissa</p> <p>Vapaa-aikatoimen alueellisen yhteistyömallin kehittäminen;</p> <p>e) Alueellinen vapaa-aikaohjaaja jatkaa Runosmäessä ja</p> <p>f) aloittaa Pansiossa</p> <p>g) Väliraportti ehdotuksesta alueellisen yhteistyön malliksi</p>	<p>a) tammi-joulukuu</p> <p>b) helmi-joulukuu</p> <p>c) tammi-joulukuu</p> <p>d) tammi-maaliskuu</p> <p>e) tammi-joulukuu</p> <p>f) helmi-maaliskuu</p> <p>g) huhtikuu</p>
Osaamisen tukeminen	<p>a) Aluetapaamisten järjestäminen uusien palvelutuotteiden synnyttämiseksi Pansio-Pernossa ja Runosmäessä</p> <p>Palvelumuotoiluun ohjaus ja kouluttaminen;</p> <p>b) Kilpailuttaminen</p> <p>c) Palvelumuotoilun yleiskoulutus osa 2</p> <p>d) Palvelumuotoilun käyttö palvelutuotteiden kehittämisessä</p> <p>e) Vapaa-aika toimen palvelumuotoilutyökalun suunnittelu</p> <p>f) työkalun käyttöönotto</p> <p>Alueyhdistysten osaamisen tukeminen / Yhteistyö kaupunginosaviikkojen ja kulttuuri-verkko hankkeen kanssa.</p>	<p>a) helmi-maaliskuu, elokuu</p> <p>b) helmikuu</p> <p>c) huhtikuu & syyskuu</p> <p>d) maalijoulukuu</p> <p>e) tammi-maaliskuu</p> <p>f) huhti-joulukuu</p>
Kolmannen laajenusvaiheen käynnistäminen	<p>a) tarvekartoitukset Varissuo-Lausteella aloitetaan</p> <p>b) Kaupungin toimijoiden verkoston tarve selvitetään Varissuo-Lausteella</p> <p>c) Vapaa-aikatoimen alueellisen yhteistyön mallin jalkauttaminen Varissuo-Lausteelle</p>	<p>a) syys</p> <p>b) lokakuu</p> <p>c) joulukuu</p> <p>d) joulukuu</p>

	d) Mahdollisesti ensimmäinen alueta- paaminen	
Arviointi ja seuranta	a) Asiakastytyväisyyskyselyt osana uusia palvelutuotteita b) Alueellinen vaikuttavuuskysely kumppaneille c) Koottava toimenpiteiden vaikuttavuuden arvioinnista kooste d) Tutkimusyhteistyön käynnistäminen yliopiston kanssa mikäli ARA rahoitusta saadaan e) Toimintakertomuksen laadinta f) Toiminnasta viestintä valtuustoryhmiin, lautakunnille ja yhteistyökumppaneille; kevätfoorumi ja kierto valtuustoryhmissä g) Puolivuosisraportin laadinta h) Toiminnan ja puolivuosisraportin pohjalta vuosien 2014-2015 suunnittelu i) Toiminnasta viestintä valtuustoryhmiin, lautakunnille ja yhteistyökumppaneille; syysfoorumi ja kierto valtuustoryhmissä	a) tammi-joulukuu b) syyskuu c) tammikuu ja lokakuu d) tammikuu e) tammi-helmikuu f) maaliskuuhuhtikuu g) elokuu h) syys-lokakuu i) syys-lokakuu

Kustannusarvio vuodelle 2013

EVIVAn Kustannusarvio 2013

Menot

Uudet palvelutuotantomallit

234 888

Vuoroin Vieraissa	8 830 R-R
Yhteisöllinen Vapaa-aika	27 991 R-R ja P-J
Osku	4 000 R-R
Mielenliikutus	35 626 R-R ja P-J
Kuralan Kylämäen kehittämisen	45 091 N-H
Monikulttuurinen IP-kerho	15 000 R-R,N-H,V-L ja P-J
Bridging Baltic	17 000 Kaikki
Kirjakaverin jatko	10 000 R-R, N-H ja P-J
Alueet ylittävä varaus	18 500
Pansio-perno varaus	30 000
Runosmäki varaus	22 850

Viestinnän kehittäminen

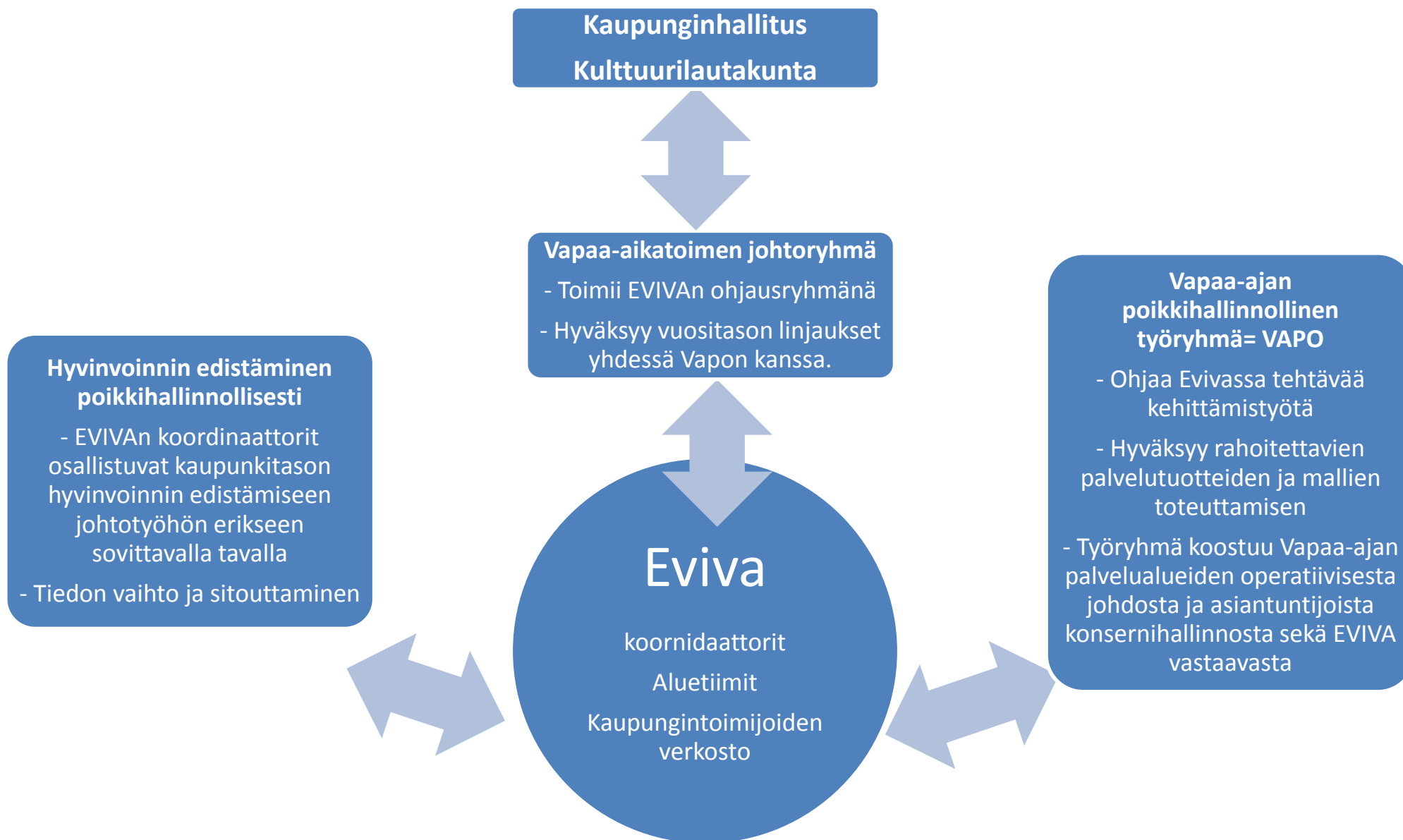
39 000

Alueellisen viestinnän toimet

Runosmäki-Raunistula	10 000
Nummi-Halinen	2000
Pansio-Jyrkkälä	10 500

<i>Hyvinvointiviestintä;</i>	
Aktivointikampanjat	15 000
Seminaarit / Messut	1500
Osallisuuden edistäminen	7616,4
Aluetapaamiset	1800
Asukkaiden aktivointitoimet	1816,4
Tarvekartoitukset	4000
Muut aktivointitoimet	66 685,00
R-R Alueellinen vapaa-aika ohj.	32 342,50
P-J Alueellinen vapaa-aika ohj.	32 342,50
Verkostotyö	2000
Osaamisen tukeminen	11000
Palvelumuotoilu	8000
Seminaarit	3000
Palkat / Palkkiot	137 311
Koordinaattorit	132 311
Asiatuntijapalvelut	5000
Muut Kulut	3500
kokouskulut	800
materiaalihankinnat	200
matkakulut	500
muut mahd. kulut	2000
Menot yhteensä	500 000,00

LIITE1. EVIVAn hallintomalli 2013



LIITE 2. Uusien palvelutuotteiden kehittämisen prosessi ja päätöksenteko

