

Operatiivisen palvelutuotantosopimuksen tavoitteet varhaiskasvatuksen tulosalueella

Mahdollistetaan monipuolinen ja korkeatasoinen kasvatus ja opetus	SPS:n strategiset tavoitteet	Perusresurssien turvaaminen Kaikille lapsille ja oppilaille taataan tasa-arvoiset kasvatus- ja opetusmahdollisuudet koko kaupungissa				
OPTS:n tavoite	Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi <i>Vastuu- ja yhteistyötahot</i>	Mittari tavoitteen toteutumisen seurantaan	Tavoitetaso	Resurssitarve	Arviointi 1- 9 kuukaudet	Arviointi 1-12 kuukaudet
Palveluohjauksella asiakas ohjataan tarvetta vastaavan palvelun piiriin	Palveluohjauksen arviointi ja tarvetta vastaavan toimintamallin käyttöönotto <i>Tulosaluejohtaja</i>	Asiakaspalaute: Saamani palvelu on vastannut tarpeitani	Prosessi kuvattu ja toiminnassa, tiimi perustettu Tavoitetaso 4 (asteikolla 1-5)	Ei lisäresurssia	Asiakaspalaute ”Saamani palvelu on vastannut tarpeitani”, 4,18 ASPA-hankkeeseen liittyvä palveluohjauksen kehittäminen aloitettu	Saamani palvelu on vastannut tarpeitani (12_2012) 4,27; Kuukokysymysten keskiarvo 4,15.
Laadunhallintajärjestelmällä varmistetaan tasa-laatuinen palvelu	Palautejärjestelmä toimii laadunhallintaprosessin mukaisesti. Laadunhallintaprosessi on sidottu osaksi sopimusohjausta. Kehittämiskohteet nousevat arvioinnin pohjalta. <i>Tulosaluejohtaja</i>	CAF-laadunhallintajärjestelmä, varhaiskasvatuksen laatuksiteerit (Kuntaliitto 2010).	Laatuprosessi käytössä, tavoitetaso 50–70 (CAF-arvioinnissa, pisteet 0-100)	Ei lisäresurssia, laaturyhmän työaika	-kriteerit tarkastettu -asiakas-tyytyväisyys mitattu - työhyvinvointikysely suoritettu - asiakas- ja työhyvinvointikyselyjen tulokset käsitelty yksikkötasolla - lomakkeet (lapsen vasu, ryhmävasu ja tiimisopimus) päivitetty - hoidon aloituksen kysely toiminnassa 1.8. alkaen	Asiakastytyväisyyskysely tehty joulukuussa.
Avoimet palvelut tuottavat lapselle ja perheelle virikkeitä ja lisäävät hyvinvointia	Avoimia palveluja lisätään jokaisella palvelualueella <i>Tulosaluejohtaja ja päälli-</i>	Asiakaspalaute. Osapäivä ja –viikkoisten lasten määrä	Tavoitetaso 4 (asteikolla 1-5) Osaviikkoisten lasten määrää vähenee siirryttä-	Käynnistettäessä tarvitaan päällekkäistä resurssia, mutta pitkällä ai-	Avatut leikkikoulut: -Urheilupuisto -Koukkarinkatu -Harittu-Lauste-	Asiakastytyväisyyskyselyssä kysymyksiä myös liittyen erilaisiin toimintamallei-

	<i>köt</i>		essä avoimiin palveluihin	kävällillä kokopäiväpaikkoja vapautuu	Koivula yhteistyössä srk kanssa Asiakaspalautete on kerätty ja raportti laadittu. 1.8. alkanut uusia leikkikouluja: Halisissa, Urheilupuisto/ Seikkailupuistossa, Parolanpolulla, Rauninaukiolla, Rahjepolulla	hin.
Osaava henkilöstö mahdollistaan laadukkaana kasvu- ja oppimisympäristön sekä kasvatuksen lapselle	Mentorointitoiminta tukee työntekijää /asiantuntijaa työssään <i>Esimiehet ja koko tulosalueen henkilöstö</i>	Prosessin eteneminen / Suunnitelman laatimisen edistyminen	Suunnitelma laadittu mentorointitoiminnasta ja henkilöstön perehdyttäminen asiaan on käynnistynyt	Työajan osoittaminen mentorointitoiminnan käynnistämiseen	Suunnitelman laadinta alkuvaiheessa.	Benchmarking-käynnit mahdollisia, myös mahdollisuus siirtyä yksiköstä toiseen.
Lisätään perheiden vaikutusmahdollisuuksia palvelun suunnittelussa	Perustetaan asiakasraati yhteistyömuodoksi <i>Tulosaluejohtaja</i>	Perustamisprosessin eteneminen	Asiakasraadın toimintaperiaatteet on luotu ja toiminta käynnissä	Ei lisäresurssia	ASPA-hankkeen myötä lähdössä liikkeelle	Asiakaspalautteiden käsittelystä yksiköissä yhteistyössä vanhempien kanssa sovittu. Alueilta nousevien asioiden koonti kaupunkitason asiakasraatiin vielä kehitteillä.

Kehitetään ennaltaehkäisevää toimintaa ja hyvinvointia	SPS:n strategiset tavoitteet	Yleisen, tehostetun ja erityisen tuen antamiseen tarvittavat perusresurssit varmistetaan				
		Varhaisen puuttumisen ja ennaltaehkäisevän työn säilyttäminen osana perustoimintaa ja yhteistyössä muiden tahojen kanssa				
OPTS:n tavoite	Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi <i>Vastuu- ja yhteistyötahot</i>	Mittari tavoitteen toteutumisen seurantaan	Tavoitetaso	Resurssitarve	Arviointi 1- 9 kuukaudet	Arviointi 1-12 kuukaudet

Osallistuminen ennaltaehkäisevään työhön muiden toimijoiden kanssa	Hankkeissa kehitettyjen toimintamallien juurruttaminen ja uusiin kehityshankkeisiin osallistuminen. Muuttuneiden asetusten (esim. neuvola-asetus) jalkauttaminen. <i>Tulosalueen henkilöstö</i>	Prosessikuvaus	Prosessikuvausten mukainen toiminta	Ei resurssitarvetta, toimintatapojen muutos, hankerahoitusten hyödyntäminen	Päihde- ja mielenterveyshyödyntäminen, lastenneuvolan perhetyössä yksi osa-aikainen työntekijä, romanilasten varhaiskasvatukseen tukeminen, Puhku-hanke laajennussuunnitelma tehty	Yhteistyöpalaverit pidetty lastensuojelun kanssa. Neuvolan kanssa tapaaminen sovittu 1/2013. Sovittu yhteisen koulutuksen järjestämisestä syksyllä 2013.
Varhaiskasvatuksessa tunnistetaan tuen tarve ja käynnistetään tarvittavat tukitoimet	Perusopetuslain mukainen YTE-malli käytössä myös varhaiskasvatustilanteissa ja painopiste siirtyy yleiseen tukeen <i>Varhaiserityiskasvatuksesta vastaava</i>	Erityisen tuen piirissä olevien oppilaiden määrä	Erityisen tuen piirissä olevien oppilaiden määrä vähenee	Olemassa olevien resurssien kohdentaminen	YTE-mallin siirtäminen varhaiskasvatukseen toimintakauden alusta 1.8.12 lomakkeen muodossa.	YTE-malli kuvattu varhaiskasvatussuunnitelman päivitykseen.
Kasvatuskumppanuus tukee lapsen kasvua	Koulutetaan kasvatuskumppanuuskouluttajia, vuosittain 6 hlö <i>Koulutusvastaava</i>	Sisäiseen koulutukseen osallistuneiden määrä	noin 15 % henkilökunnasta koulutettu 5 vuoden sisällä	Sijastarve ryhmiin koulutuksen ajaksi (6 pv/ hlö)	4 henkilöä koulutettu, peruskoulutukset alkavat syyskuussa (3 ryhmää)	Peruskoulutuksen saanut 24 henkilöä

Toiminnan tehostaminen	SPS:n strategiset tavoitteet	Palveluorganisaatio ja toiminnan rakenteet tukevat tehokkaasti lasten kasvatusta				
		Tieto- ja viestintäteknologian käytön lisääminen				
OPTS:n tavoite	Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi <i>Vastuu- ja yhteistyötahot</i>	Mittari tavoitteen toteutumisen seurantaan	Tavoitetaso	Resurssitarve	Arviointi 1- 9 kuukaudet	Arviointi 1-12 kuukaudet
Henkilöstöresurssit ovat tehokkaassa käytössä	Henkilöstöresurssit on kohdennettu palvelutarpeen mukaisesti. Henkilökunnan liikkuvuus.	Effican tiedot kirjattu oikein. Effican hyödyntäminen resurssiseurannassa	Vähintään 100 % täyttöaste	Resurssitarve seuraa palvelutarvetta (jatkuva arviointi)	tammi 98,22 % helmi 98,25 % maaliskuu 98,92 % huhti 99,17 %	loka 98,97 % marras 99,07 % joulukuu 99,29 %

	<i>Tulosaluejohtaja</i>	nassa.			touko 98,33 % syys 98,41%	
Toimitaan tehokkaasti kumppaneina yksityisten palveluntuottajien kanssa	SPS:n mukaisesti osa päivähoitopalveluista tuotetaan yksityisessä palvelutuotannossa. <i>Palvelujohtaja</i>	Palvelusetelin piirissä olevien lasten lukumäärä	yksityinen tuotanto 23 % oma tuotanto 77 %	Resurssien kohdentaminen	•Omassa tuotannossa 5428, 78% •Palveluseteli ja yksityinen tuki 1539, 22 %	Omassa tuotannossa 5535, 77% Palveluseteli ja yksityinen tuki 1641, 23%
Kehitetään talouden suunnittelua, toteutusta ja seurainta	Tuotteet määritellään ja kustannukset kohdennetaan. <i>Tulosaluejohtaja, palvelujohtaja, talouspalvelut</i>	Palvelut on tuotetettu ja kustannukset ovat selkeästi vertailtavissa	Tuotteistus suoritettu.	Ei resurssitarvetta	Tuotteiden kuvaukset aloitettu.	Tuotteiden kuvaukset aloitettu.

Kestävä kehitys	SPS:n strategiset tavoitteet	Ilmasto- ja ympäristöohjelman toteuttaminen				
		Vastuullisuuden lisääminen osana perustoimintaa				
OPTS:n tavoite	Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi <i>Vastuu- ja yhteistyötahot</i>	Mittari tavoitteen toteutumisen seurantaan	Tavoitetaso	Resurssitarve	Arviointi 1- 9 kuukaudet	Arviointi 1-12 kuukaudet
Kestävän kehityksen toimintakulttuurin luominen	Laajennetaan ekotukihenkilöverkostoa jokaiseen yksikköön <i>Yksikön esimies</i>	Vastuuhenkilöt/yksikkö	Jokaisessa yksikössä on vastuuhenkilö	Perehdyttämiskoulutuksesta tulee kustannuksia	Kaikissa yksiköissä ekotukihenkilö valittu	Ekotukihenkilökoulutus jatkuu
Hankinnat toteutetaan kestävästi ja kustannustehokkaasti	Hankinnoissa ja palvelujen ostoissa noudatetaan hankintaohjeistusta ja toimitaan kustannustehokkaasti ta:n puiteissa <i>Hankintoja tekevä henkilöstö</i>	Ta:n toteuma, kestävään hankintaan siirtyminen	Talousarvio toteutuu suunnitellusti, kestävään hankintaan on kiinnitetty huomio	Olemassa olevat hankintaresurssit	Hankinnat tehty kilpailutetuilta yrityksiltä ja hankintaohjeistusten mukaisesti	Hankinnat tehty SAP-järjestelmässä niiltä osin kuin on ollut mahdollista.